

# 運転免許手続の予約制度に関する Q & A（更新・学科）



令和6年12月16日

# 目次

## 【共通・免許更新】

Q1	予約制度とは何ですか。 . . . . .	1
Q2	予約制度を導入する目的は何ですか。 . . . . .	1
Q3	免許更新の予約制度の対象者となるのはどういった方ですか。 . . . . .	1
Q4	学科試験の予約制度の対象者となるのはどういった方ですか。 . . . . .	1
Q5	どのように予約を取ればいいですか。 . . . . .	2
Q6	予約制度はいつから始まりますか。 . . . . .	2
Q7	予約をしていないのですが、直接行っても良いですか。 . . . . .	3
Q8	当日枠とは、どのような枠ですか。 . . . . .	3
Q9	予約した時間までに行けば良いですか。 . . . . .	3
Q10	家族や友人等に代理で予約してもらうことはできますか。 . . . . .	3
Q11	いつまで予約することができますか。当日予約もできますか。 . . . . .	3
Q12	予約枠はどのくらい先まで見ることができますか。 . . . . .	4
Q13	運転免許センターや警察署に電話すれば予約をできますか。 . . . . .	4
Q14	駐車場の予約もできますか。 . . . . .	4
Q15	予約番号を教えてください。 . . . . .	4
Q16	更新連絡はがきが届かない場合や予約をする前にはがきを紛失した場合は、どのようにすればいいですか。 . . . . .	5
Q17	更新連絡はがきがまだ届いていませんが、予約できますか。 . . . . .	5
Q18	他都道府県から転入してきた場合は、更新の予約は必要ですか。 . . . . .	5
Q19	予約した時間に講習が始まりますか。 . . . . .	5
Q20	「受付番号（12桁）」とは何ですか。 . . . . .	5
Q21	免許証の有効期限が切れていますが、更新の予約はできますか。 . . . . .	6
Q22	更新期間内ですが、免許証を紛失しています。予約できますか。 . . . . .	6
Q23	更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えているため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。 . . . . .	6
Q24	経由地更新（住所地以外の都道府県警での更新手続）をしたいのですが、予約は必要ですか。 . . . . .	6
Q25	受付番号を忘れてしまいました。 . . . . .	6
Q26	免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたいのですが、行きたい更新場所の予約が埋まっていて期限までに更新できません。 . . . . .	7
Q27	更新を伴わない運転免許証の住所変更や再交付の手続にも予約が必要ですか。 . . . . .	7
Q28	予約のキャンセル・変更はできますか。 . . . . .	7

- Q29 免許更新の予約時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。 ..... 7
- Q30 予約の際、名前、電話番号を間違えて予約しました。 ..... 7
- Q31 予約の際、手続（受験）場所、受付時間を間違えて予約しました。 . 7
- Q32 予約完了画面の印刷、スクリーンショットのやり方がわかりません。 8
- Q33 予約画面が表示されません。 ..... 8
- Q34 運転免許手続予約サイトでは残り0名の日時でも、電話予約にすればその日時の予約を取ることができますか。 ..... 8
- Q35 来庁当日にキャンセルはできますか。できる場合は何時間前まで可能ですか。 ..... 8
- Q36 電話を持っていないので、電話番号を入力することができず予約できません。どうしたらいいですか。 ..... 8
- Q37 予約をしようとするとうエラーが出て予約できません。 ..... 9
- Q38 特定任意講習を受講済みですが、予約は必要ですか。 ..... 9

### 【学科試験】

- Q39 学科試験は予約せずに来庁して受験することができますか。 ..... 10
- Q40 当日、運転免許センターでキャンセル待ちはできますか。 ..... 10
- Q41 予約の時間が過ぎたら試験を受けることができませんか。 ..... 10
- Q42 運転免許手続予約サイト内で『受験者番号』が必須項目となっていますが、自分の受験者番号をどのように調べれば良いですか。 ..... 10
- Q43 運転免許手続予約サイト内の受験する項目を選択する画面の『一般』とは何ですか。 ..... 10
- Q44 教習所に入所しており、もうすぐ卒業できる予定です。卒業前に予約しても大丈夫ですか。 ..... 11
- Q45 卒業証明書の有効期限が近付いてきているのですが、予約枠の残りが無く予約できません。どうしたら良いですか。 ..... 11
- Q46 運転免許手続予約サイトで二種免許の受験予約をしたいのですが、二種免許の項目がありません。どうすれば良いですか。 ..... 11
- Q47 学科試験を外国語で受験したい。予約はどうすれば良いですか。 .. 11

## 【共通・免許更新】

Q1 予約制度とは何ですか。

A1 免許更新手続と学科試験を受験する際に、事前に設定されている予約枠に予約を行い、その予約日に来庁して手続を行うものです。

Q2 予約制度を導入する目的は何ですか。

A2 運転免許センター及び警察署の混雑緩和や来庁者の待ち時間、滞在時間の縮減を図り、県民の利便性向上を図ることを目的として予約制度を導入しました。

Q3 免許更新の予約制度の対象者となるのはどういった方ですか。

A3 免許証の有効期限を迎える方には、免許証に記載された住所に更新連絡はがきが届きます。この更新連絡はがきに記載された運転免許の講習区分が『優良』『一般』『違反』『初回』の方が対象となります。

この他、更新連絡はがきには更新期間（誕生日の前後 1 か月の間）及び予約番号などが記載されています。

なお、70歳以上の高齢運転者の方、更新期間前に更新する方、経路地更新する方は対象者ではありませんので、更新通知はがきに記載している受付時間内に来庁してください。

Q4 学科試験の予約制度の対象者となるのはどういった方ですか。

A4 学科試験では、静岡県内に住民登録があり新規に免許取得をする方又は既に運転免許証（静岡県内の住所）を持っており、免許の種類を追加するために学科試験を受験する方が対象となります。

Q5 どのように予約を取ればいいですか。

A5 専用の予約サイト（24時間対応）にアクセスして予約を取ってください。

なお、免許更新は自動音声予約ダイヤルでも予約をすることができます。

免許更新予約サイトURL：<https://license-renew.shizuoka-madoguchi-yoyaku.com/police-pref-shizuoka/index.html>

更新予約リンク用QRコード



自動音声予約ダイヤル（更新）：050-1722-1110

学科試験予約サイトURL：<https://license-test.shizuoka-madoguchi-yoyaku.com/police-pref-shizuoka/index.html>

学科試験リンク用QRコード



Q6 予約制度はいつから始まりますか。

A6 運転免許手続予約サイトと自動音声予約ダイヤル（以下「予約サイト等」といいます。）は、令和7年1月6日午前9時から、令和7年2月16日以降の来庁予約を受け付けます。

令和7年2月16日以降に免許更新、2月17日以降に学科試験を行う方が予約制度の対象となります。

Q7 予約をしていないのですが、直接行って良いですか。

A7 更新連絡はがきが届いている場合は、予約を取った上で来庁してください。

免許更新はやむを得ない理由による当日枠の用意がありますが、当日枠には限りがあり、手続は予約枠が優先されるため、手続に相当の時間を要したり、当日に手続できなかつたりするおそれがあります。学科試験は予約をしていない場合、当日受験はできません。

Q8 当日枠とは、どのような枠ですか。

A8 更新連絡はがきが届かなかった方、県外から住所変更と同時に更新手続をされる方、更新期間最終日までに予約が取れなかった方などを想定し、予約枠とは別に設ける枠を指します。

Q9 予約した時間までに行けば良いですか。

A9 予約した時間が受付時間となっています。

受付時間内に来庁してください。

受付時間を過ぎて来られた場合、手続ができない場合があります。

受付時間前に来庁された場合は、予約開始時間までお待ちいただくこととなります。

Q10 家族や友人等に代理で予約してもらうことはできますか。

A10 代理で予約できますが、必ず申請者本人(更新及び受験者)の名前、生年月日等で予約してください。その際、予約完了時に表示されるQRコードをスクリーンショットで保存するか印刷ができない場合は、予約完了時に表示される受付番号(12桁)を更新連絡はがき等にメモしてもらってください。手続当日に必要となります。

Q11 いつまで予約することができますか。当日予約もできますか。

A11 受付時間の直前まで予約可能です。

ただし、例えば受付時間が8:00からの場合、7:59までに予約完了画面を表示させる必要があります。

Q12 予約枠はどのくらい先まで見ることができますか。

A12 更新は90日先まで見ることができますが、実際に予約できるのは誕生日の前後1か月の更新期間内となります。  
学科試験は90日先まで予約可能です。

Q13 運転免許センターや警察署に電話すれば予約はできますか。

A13 運転免許センターや警察署にお電話をいただいても予約はできません。予約サイト等をご利用ください。Q5参照

Q14 駐車場の予約もできますか。

A14 駐車場の予約はできません。  
駐車場の用意がない施設もあり、用意があっても駐車台数に限りがありますので、ご注意ください。

Q15 予約番号を教えてください。

A15 予約番号は更新連絡はがきに記載しています。  
はがきの紛失等による予約番号の回答は行いません。  
はがきがない方は免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に直接お越しください。  
講習区分により受付時間が異なりますので、静岡県警察ホームページを参照してください。  
講習区分が分からない場合は、申請者本人が運転免許証をお持ちになり、平日の午前9時から午後0時、午後1時から午後4時までに、お近くの運転免許センター又は警察署でお尋ねください。その場で確認することができます。

Q16 更新連絡はがきが届かない場合や予約をする前にはがきを紛失した場合は、どのようにすればいいですか。

A16 免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に予約なしで直接お越してください。当日枠での対応となります。  
更新通知はがきの再発送はしていません。  
更新通知はがきは運転免許証に記載されている住所に発送しますので、住所を変更された方は速やかに運転免許証の住所変更をしてください。

Q17 更新連絡はがきがまだ届いていませんが、予約できますか。

A17 更新連絡はがきが届いてからの予約となります。更新期間になっても届かない場合は、免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に来庁してください。

Q18 他都道府県から転入してきた場合は、更新の予約は必要ですか。

A18 他都道府県から転入されてきた方については、予約は不要です。  
免許更新期間内に、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に予約なしで直接お越してください。当日枠での対応となります。  
他都道府県の更新連絡はがき（更新連絡書）を紛失し、講習区分が分からない場合は、お近くの運転免許センター又は警察署に来庁の上、講習区分の確認をお願いします。

Q19 予約した時間に講習が始まりますか。

A19 予約時間は受付時間となります。講習は、受付時間から申請自動受付機で手続を行い、適性検査等を終了した後の受講となります。

Q20 「受付番号（12桁）」とは何ですか。

A20 予約サイト等で、予約完了時に表示又は伝えられる番号です。  
手続当日に申請自動受付機に入力するために必要な番号となります。QRコードを保存又は印刷し、持参した場合は不要です。  
なお、更新連絡はがきには受付番号記載欄がありますので、メモをお願いします。



Q21 免許証の有効期限が切れていますが、更新の予約はできますか。

A21 予約はできません。

失効手続となりますので、静岡県警察ホームページで必要書類をご確認の上、直接運転免許センターに来庁し職員にご相談ください。

失効手続は予約不要です。

なお、免許証が失効しているため、車の運転をすると無免許運転になります。来庁の際は公共機関を利用するか、家族等に送迎をお願いしてください。

Q22 更新期間内ですが、免許証を紛失しています。予約できますか。

A22 更新連絡はがきがあれば予約は可能ですが、即日交付は運転免許センターのみになります。

通常の更新とは持ち物が異なりますので、静岡県警察ホームページで必要な持ち物をご確認ください。

Q23 更新期間中に海外へ行く予定がある又は出産を控えているため、期間前更新をする場合も予約が必要ですか。

A23 期間前更新をされる場合の予約は不要です。ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に来庁してください。

講習区分が分からない場合は、お近くの運転免許センター又は警察署に来庁の上、講習区分の確認をお願いします。

Q24 経由地更新（住所地以外の都道府県警での更新手続）をしたいのですが、予約は必要ですか。

A24 経由地更新をされる場合の予約は不要です。運転免許センターに来庁してください。

Q25 受付番号を忘れてしまいました。

A25 予約サイト等で確認できます。運転免許センターや警察署への電話でのお問い合わせには対応しておりません。

Q26 免許証の有効期限が間近であり、更新の予約をしたいのですが、行きたい更新場所の予約が埋まっていて期限までに更新できません。

A26 選択できるすべての更新可能な場所、すべての時間が予約で埋まっている場合は、ご自身の講習区分で更新可能な手続場所に直接来庁してください。(Q7と同じ内容となります。)

Q27 更新を伴わない運転免許証の住所変更や再交付の手続にも予約が必要ですか。

A27 予約は不要です。  
お近くの警察署又は免許センターまでお越しください。

Q28 予約のキャンセル・変更はできますか。

A28 予約のキャンセルは、予約サイト等で行ってください。  
予約の変更は、一度予約をキャンセルし、新たに予約を取り直してください。

Q29 免許更新の予約時間に遅れた場合、どうすれば良いですか。

A29 予約時間に遅れた場合は、手続できないことがあります。また、手続できる場合でも、長時間お待たせすることがありますので、可能な限り一度キャンセルして再度予約をしてください。

Q30 予約の際、名前、電話番号を間違えて予約しました。

A30 名前を間違えた場合は、一度キャンセルして再度予約をしてください。  
電話番号を間違えた場合は、更新手続時に変更が可能ですので、予約を取り直す必要はありません。

Q31 予約の際、手続(受験)場所、受付時間を間違えて予約しました。

A31 手続(受験)場所や受付時間を間違えた場合は、一度キャンセルし再度予約をしてください。

Q32 予約完了画面の印刷、スクリーンショットのやり方がわかりません。

A32 予約完了画面にスクリーンショットを撮る方法が記載されていますので確認してください。

スクリーンショット等で保存できない場合は、受付番号をメモし忘れずにお持ちください。

Q33 予約画面が表示されません。

A33 パソコン等の機種や OS のバージョンによっては、予約画面が表示されないことが考えられます。その場合は、他の端末で操作をする等の対応をお願いします。

Q34 運転免許手続予約サイトでは残り 0 名の日時でも、電話予約にすればその日時の予約を取ることができますか。

A34 希望日時の予約残り人数が 0 名の場合は、電話でも予約できません。

Q35 来庁当日にキャンセルはできますか。できる場合は何時間前まで可能ですか。

A35 来庁当日までは、時間に関わらずキャンセルできます。

例えば、13時予約の枠を14時にキャンセルもできます。日付が変わった段階で、予約は自動的にキャンセルされます。キャンセル後、すぐに次の予約をとることが可能です。

Q36 電話を持っていないので、電話番号を入力することができず予約ができません。どうしたらいいですか。

A36 ご家族等連絡がつく電話番号を入力してください。

連絡がつく電話番号がない場合は、予約ができませんので、ご自身の講習区分で更新可能な場所や受験場所に、直接来庁してください。

Q37 予約をしようとするときエラーが出て予約できません。

A37 考えられる原因として、

- 運転免許証が失効している（有効期限切れ）
- 入力内容が間違っている（予約番号、免許証番号、生年月日等）
- 他都道府県発行のはがきに記載されている予約番号を入力している。

などが挙げられます。

Q38 特定任意講習を受講済みですが、予約は必要ですか。

A38 予約は必要です。

## 【学科試験】

Q39 学科試験は予約せずに来庁して受験することができますか。

A39 予約をしていないと受験することができません。学科試験は当日枠を用意していませんので、必ず予約してから運転免許センターに来庁してください。

Q40 当日、運転免許センターでキャンセル待ちはできますか。

A40 できません。

Q41 予約の時間が過ぎたら試験を受けることができませんか。

A41 学科試験の予約時間は各種手続きにかかる時間を考慮した時間となっているため、試験を受けることはできません。

Q42 運転免許手続予約サイト内で『受験者番号』が必須項目となっていますが、自分の受験者番号をどのように調べれば良いですか。

A42 静岡県内の指定自動車教習所を卒業された方は教習所から配布された運転免許申請書又は受験票に受験者番号が記載されています。  
静岡県外の指定自動車教習所を卒業された方又は教習所に通わないで直接受験をされる方は、始めに静岡県内の警察署で受験の申請をしてください。受験の申請をした際に交付される運転免許申請書又は受験票に受験者番号が記載されています。

Q43 運転免許手続予約サイト内の受験する項目を選択する画面の『一般』とは何ですか。

A43 指定自動車教習所を卒業せず、学科試験及び技能試験を直接運転免許センターで受験する方になります。

Q44 教習所に入所しており、もうすぐ卒業できる予定です。卒業前に予約しても大丈夫ですか。

A44 必ず卒業後に予約をお願いします。

Q45 卒業証明書の有効期限が近付いてきているのですが、予約枠の残りが無く予約できません。どうしたら良いですか。

A45 卒業証明書の有効期限末日までに学科試験を希望する運転免許センターに直接お問い合わせください。ただし、有効期限末日にお問い合わせいただいた場合、当日受験できないことがありますのでご注意ください。

Q46 運転免許手続予約サイトで二種免許の受験予約をしたいのですが、二種免許の項目がありません。どうすれば良いですか。

A46 運転免許手続予約サイトは第一種、第二種を選択する項目はありませんので、受験する項目の画面で『教習所卒業』又は『一般』を選択し、予約してください。

Q47 学科試験を外国語で受験したい。予約はどうすれば良いですか。

A47 予約サイトには外国語で受験するという項目は設けていませんので、手順に従い予約し、受験当日に係員に『外国語で受験したい』旨を申し出てください。

※ QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。