

交番速報

掛川警察署
大東交番 72-2535
責任者 交番長
作成 交番相談員



★詐欺を見破れ★

～サポート詐欺の手口～

突然の警告！ 慌てないで！

〈それは「サポート詐欺」の可能性大！〉

パソコンでインターネットを閲覧中に、突然ウイルス感染をしたかのような嘘の画面を表示させたり、警告音を発生させるなどしてユーザの不安をあおり、画面に表示したサポート窓口で電話をかけさせ、サポート名目で金銭を騙し取ったり、遠隔ソフトをインストールさせたりする手口です。

〈被害防止対策〉

- 電話をかけない！ソフトをダウンロードしない！代金を支払わない！
- OSやソフトウェアを最新に！ウイルス対策ソフトの導入を！
- 広告を装ったEメールからサポート詐欺サイトへ誘導する手口もあり！

〈警告画面を閉じる方法〉

① 「ESCキー」長押し
→ 「×ボタン」を表示させ、クリックして画面を閉じる



② 「Ctrl」 + 「Alt」 + 「Del」を同時に押し、タスクマネージャを起動
→ 利用ブラウザを選択し「タスクの終了」



※ キーボード例

① 「ESC」

② 「Ctrl」「Alt」「Delete」

※上記①、②の方法でも画面が閉じない場合、画面の指示には従わず下記窓口に相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口

<https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>