

110番通報の大切なポイント



通報を受けた警察官が次の事を聞きます。

何が ありましたか？

- 事件ですか、事故ですか、内容は？

どこ でありましたか？

- 発生場所は？ 目標となる建物は？

いつ ごろですか？

- 何時ごろ？ 何分ぐらい前のこと？

だれ ？

- 被害者ですか？ 目撃者ですか？ 犯人は？

今は どうなっていますか？

- けが人は？ 被害の程度は？

あなたの住所・氏名・電話番号は？

主な通信指令システム

- **地図情報システム**
住所・目標物等から場所を確認し、現場周辺の地図を表示します。
- **カーロケータシステム**
パトカーの現在地を把握し、より早く現場に向かわせます。
- **緊急配備システム**
犯人検挙のための配備網を表示し、効果的な配備指令を行います。

聴覚や言語に障害のある方は、
次の方法でも通報いただけます。



FAX110番 054-252-0110



メール110番 警察署にお問い合わせください。

110番は緊急通報専用電話です！

静岡県内の110番通報は、年間約23万件あり、このうちいたずら・無言・間違いが約2割、要望・相談や各種照会（運転免許証更新、電話番号案内など）を含めると約3割が緊急性のない通報です。

事件、事故への対応を遅らせないため、地元の警察署及び交番や各種相談窓口をご利用ください。

相談 要望

警察への 相談などは



警察総合相談ダイヤル

#9110

プッシュ回線、携帯電話、PHS 専用

又は ☎054-254-9110

110番 #9110 2つの番号を使い分けて素早い解決へのご協力を！

静岡県警察ホームページアドレス
<http://www.pref.shizuoka.jp/police/>

印刷用の紙にリサイクルできます。



静岡県警察 110番センター静岡 通信指令システム



静岡県警察本部

110番センター静岡は、
地域の安全を守るため、
通信指令システムを活用して
110番通報に迅速に
対応しています。

110番の仕組み



事件・事故
発生!
110番



110番です。
事件ですか?
事故ですか?



- 加入電話
- 携帯・スマホ
- 公衆電話
- FAX
- メール

110番受付



無線指令

110番センター静岡



**事件
事故**

**365日
24時間
体制!**

110番は、
事件・事故などの
緊急通報電話です。
相談等の場合には、
警察署・交番等や
裏面の警察相談電話を
ご利用ください。



静岡県警察
サブマスコット
「シスカちゃん」