

静岡県では、外国人県民の生活上の相談（在留資格・労働・福祉に関することなど）を「静岡県多文化共生総合相談センター かめりあ」で一元的に受け付け、多言語で対応しています。令和7年度の相談件数を取りまとめたのでお知らせします。

<概要>

- ・令和7年度の相談件数合計は**2,542件**。（前年度比：109.5%）
- ・相談内容別件数は多い順に、「入管手続」、「労働雇用」、「医療」。
- ・相談内容別増加率は高い順に、「社会保険・年金」、「日本語学習」、「教育」。  
 ※「社会保険・年金」、「日本語学習」が、永住許可制度の適正化に伴い増加
- ・言語別相談件数は多い順に、「ベトナム語」、「日本語」、「インドネシア語」。  
 ※開設（令和元年度）以来、一貫してベトナム語が最多

<相談状況>

1 内容別の相談状況

（単位：件、%）

		入管手続	労働雇用	医療	社会保険 年金	身分関係 結婚離婚	日本語 学習	教育	税金	住宅	出産 子育て	その他	計
R7	(件数)	603	415	220	209	116	74	58	45	30	27	745	2,542
	(割合)	23.7%	16.3%	8.7%	8.2%	4.6%	2.9%	2.3%	1.8%	1.2%	1.1%	29.2%	
	(前年度比)	94.7%	106.1%	127.9%	213.3%	92.8%	205.6%	165.7%	81.8%	111.1%	58.7%	106.4%	109.5%
R6	(件数)	637	391	172	98	125	36	35	55	27	46	700	2,322
	(割合)	27.4%	16.8%	7.4%	4.2%	5.4%	1.6%	1.5%	2.4%	1.2%	2.0%	30.1%	

2 言語別の相談状況

（単位：件、%）

		ベトナム語	日本語	インドネシア語	フィリピン語	ポルトガル語	スペイン語	中国語	英語	その他	計
R7	(件数)	767	512	392	277	221	165	109	97	2	2,542
	(割合)	30.2%	20.1%	15.4%	10.9%	8.7%	6.5%	4.3%	3.8%	0.1%	
	(前年度比)	94.3%	135.8%	103.7%	100.4%	245.6%	101.9%	155.7%	124.4%	40.0%	113.0%
R6	(件数)	813	377	378	276	90	162	70	78	5	2,249※
	(割合)	36.1%	16.8%	16.8%	12.3%	4.0%	7.2%	3.1%	3.5%	0.2%	

※統計上言語で分別しており、上記1の相談内容の合計件数とは一致しない。

<静岡県多文化共生総合相談センター「かめりあ」への相談>

- 1 相談日時 月曜日～金曜日（10：00～16：00）
- 2 相談言語 ポルトガル語、フィリピン語、ベトナム語など8言語
- 3 電話番号 054-204-2000

※その他 e-mail、メッセージなどによる相談も可能

