

体験イベント参加に伴うポイント還元に関する申請規約

「静岡県が主催・共催する二地域居住の体験を主目的としたイベント（JR 東海認定）」（以下、イベント）へ参加する際に適用されるポイント還元の利用にあたり、本規約をお読みいただき、内容につき同意の上、申請してください。

1. ポイント還元について

(1) 適用条件

以下のすべての条件を満たす必要があります。

- ①2026年7月1日（水）から2027年3月31日（水）までに実施するイベントに「EX サービス」で東海道新幹線を往復利用して参加
- ②イベント参加日までに静岡県が導入するスマートフォン用のアプリケーション（以下、専用アプリ）をダウンロードし、専用アプリ上で必要事項を入力して申請
- ③イベント参加後2027年3月31日（水）正午までに、専用アプリにより、事後アンケートを回答

※往復利用とは、原則として行きと帰りで東海道新幹線の同じ駅を利用することを言います。登録した駅以外で乗車・降車した場合や往復利用とならない場合は利用実績としてカウントされません。（ただし、東京駅、品川駅、新横浜駅はどの駅で乗降しても同じ駅とみなします。この場合、ポイント還元額は実際の利用区間に応じて計算します）。

（参考）

ポイント還元対象

申請区間：東京駅⇄三島駅、行き：東京駅→三島駅、帰り：三島駅→東京駅

申請区間：東京駅⇄三島駅、行き：東京駅→三島駅、帰り：三島駅→品川駅

（東京駅、品川駅、新横浜駅はどの駅で乗降しても同じ駅とみなすため）

ポイント還元対象外

申請区間：東京駅⇄三島駅、行き：東京駅→三島駅、帰り：熱海駅→東京駅

（登録外である熱海駅からの乗車があるため）

※行きの東海道新幹線の利用、帰りの東海道新幹線の利用ともに、2026年7月1日（水）～2027年3月31日（水）の期間内である必要があります。

※「EX サービス」とは、「エクスプレス予約」および「スマートEX」を指します。ただし、「エクスプレス予約」の法人会員、JR西日本が提供するJ-WEST（エクスプレス）会員およびJR九州が提供するJQ CARD エクスプレス会員、「スマートEX」海外向けサービス会員、「LINE からEX」会員は対象外となります。

また、「EX 旅パック」で新幹線を予約した場合、窓口や券売機できっぷを購入して乗車した場合、複数人で予約した場合は対象外となります。

(2) ポイント還元内容

適用条件を満たした場合、事後アンケート回答日の翌月末日までを目途に、JR 東海がイベントへの参加のために発生した東海道新幹線普通車（指定席・自由席）の往復利用の2割相当をEXポイント（限定）で還元します。

※EXポイント（限定）とは、「EX サービス」の会員が使用できる、有効期限や使用先等が限定されているポイントです。有効期限は付与日から60日です。新幹線乗車のみへの利用、「TOKAI STATION POINT」への交換はできません。EXポイント（限定）の詳細はJR 東海のホームページ (<https://jr-central.co.jp/ex/ex-point/>) でご確認ください。

※EXポイント（限定）の還元状況の照会は、「EX サービス」内メニュー「EX 旅パック」または「EX 旅先予約」を選択し、画面上部の「メニュー」内に表示される「マイページ（予約内容確認）」等からご確認ください。

(3) 申請方法

イベント参加日までに専用アプリ上で申請規約に同意の上、氏名、連絡先、メールアドレス、「エクスプレス予約」または「スマート EX」の会員 ID、イベント実施日（参加日）、イベント名、行きと帰りの新幹線利用日・区間を申請し、かつ、事前アンケートと事後アンケートに回答。

※会員 ID は10桁の数値となります。

2. 個人情報の取扱い

- ・ポイント還元申請等に関連した以下の各号の情報は、静岡県及び JR 東海間で相互に提供することとします。

静岡県が専用アプリにより取得し JR 東海に提供する情報

- (1) イベントの申請情報
- (2) アンケートへの回答内容
- (3) 問い合わせ内容、問い合わせ内容の確認結果

JR 東海で取得し、静岡県に提供する情報

- (1) 新幹線利用日時
- (2) 新幹線利用区間
- (3) 本規約に基づく申請情報の確認結果
- (4) 問い合わせ内容、問い合わせ内容の確認結果

- ・ポイント還元の申請者の情報は、静岡県及び JR 東海間で以下の各号に記載する利用目的のために使用します。

(1) JR 東海の提供するサービスの利用状況確認

※静岡県から JR 東海に申請情報が提供され、JR 東海では申請内容と EX サービスのご利用情報との照合を行います。

(2) EX ポイント (限定) の付与手続き

(3) 利用者からの問い合わせ対応

(4) 利用者へのアンケートの送付

(5) 今後のサービス向上を目的とした調査

- ・その他、申請者からお預かりする個人情報は、静岡県及び JR 東海の個人情報保護に関する方針 (プライバシーポリシー) に従い厳正に取り扱います。

静岡県の個人情報を取り扱う際のルールはこちら

<https://www.pref.shizuoka.jp/kensei/gvoseikaikaku/kojiniohohogo/1002312/1011662.html>

JR 東海の個人情報保護に関する方針 (プライバシーポリシー) はこちら

<https://jr-central.co.jp/privacy/>

- ・個人情報については、上記に従って取り扱うほか、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に個人情報の取扱委託を行う場合または法令等で開示が求められた場合を除き、事前にお客様の同意を得ずに第三者に提供することはありません。

3. 注意事項

- ・ポイント還元の内容は予告なく変更、中止、終了する場合があります。
- ・ポイント還元の運営について、適正な運用を行う為に静岡県及び JR 東海が必要と判断した場合には、ポイント還元の適用条件の変更、申請方法の変更等、あらゆる対応をとることができるものとさせていただきます。
- ・イベントを当日欠席する場合等、静岡県及び JR 東海が不正と認定した場合、申請者への事前連絡なくポイント還元の対象外としてポイントを還元しないほか、還元済みの場合は、還元したポイントを全て減算処理する場合があります。
- ・開始後に二拠点生活の状況に関するアンケートを実施する場合があります。
- ・本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関する一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

申請規約に同意の上、申請します。