静岡県清掃業務履行確認チェックシート　評価判定基準

	評価度合	評価基準	対策
4	100～86	全く問題がなく、綺麗な状態が維持されている	
3	85～50	若干気になる部分はあるが、ある程度満足できる状態を保っている	
2	50以下	気になる部分がある。指摘事項があり改善が必要な箇所かある	指摘箇所・事項を指示し改善を求める
1	30以下	気になる部分が多く、すぐに改善が必要。作業方法の見直しが必要	指摘箇所・事項を指示し改善を求める。作業方法の見直しを検討

評価判定に際しての注意事項

① 評価の際は、第一印象を大切にする

② 評価の際は、様々の位置、角度から見て判断する

③ 評価の判定の際には、他人と相談せず、評価担当者が目で見た思ったとおりに判断する

④ チェックシートは全てを網羅している訳ではない。これ以外にも問題箇所があることも考慮する

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　評価結果表

委託業務名			
点検評価者		点検日	年　　月　　日

フロア	点検箇所	評価割合	0.3	0.4	0.5	0.6	0.7	0.8	0.9
	正面玄関								
	ロビー・エントランス								
	ELVホール・廊下								
	階段（　階　～　階）								
	トイレ								
	湯沸室								
	平均値								

追加項目

改善等指摘事項

場　所	指摘事項

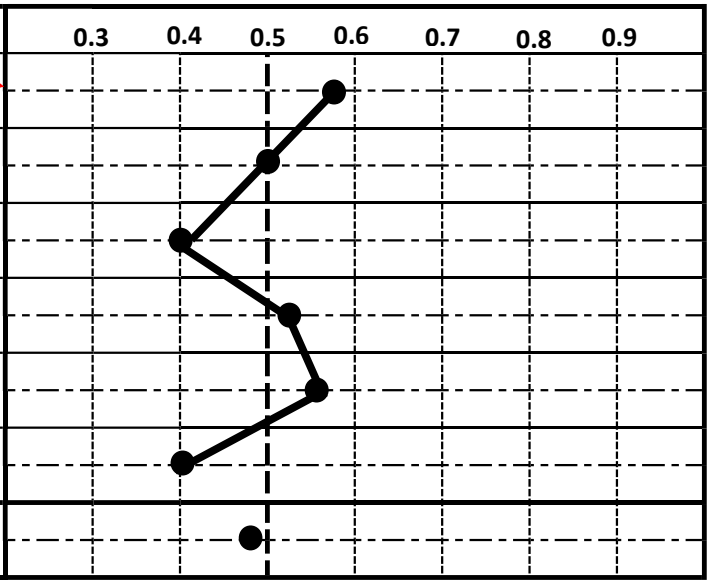
コメント

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　点検評価結果表

委託業務名			
点検評価		点検日	年　　月　　日

各チェックシートの
評価割合を転記する。

フロア	点検箇所	評価割合
1	正面玄関	0.58
1	ロビー・エントランス	0.50
2	ELVホール・廊下	0.40
	階段（　　階　～　　階）	0.52
3	○階　男子トイレ	0.55
3	○階　湯沸室	0.40
	平均値	0.49



追加項目

改善等指摘事項

場　所	指摘事項

コメント

指摘事項一覧（改善箇所）

委託業務名			
評価実施日		評価者	

1	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

2	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

3	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

4	写真	指摘箇所	
		指摘内容	

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　No.１）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	建物正面玄関、エントランスアプローチ、風除室	確認評価者	印
場所の特徴	建物の顔であり、その建物を利用する人達が最初に踏み入れる場所のため、建物全体のイメージを左右する場所 外部との境界であり、季節や天候の影響を非常に受けやすい場所		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、ガラス清掃、自動ドア、扉の清掃、金属部分の清掃、什器備品の清掃		

※評価点は各項目毎に〇を入力すると自動計算されます

評価項目（個所･部位）			評 価 の ポ イ ン ト【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント　【評価1･2の場合はコメントを記入】
	エントランスアプローチ	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
		2	床面（通路）や建物周囲、隅々にゴミ、汚れはないか					
		3	視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
		4	フロアマットの表面、裏面（床）に汚れはないか					
	風除室	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
		2	床　隅々にほこり･汚れはないか					
		3	視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
		4	硬性床　歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
			弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
			繊維床　歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
		5	玄関ドア、ガラス･サッシに手垢汚れ、拭きムラ、ほこり、汚れはないか					
		6	自動ドア溝に土砂、ゴミなど汚れがなく光沢はあるか					
		7	壁面、巾木、柱、ほこり･汚れはないか					
		8	傘立てや什器備品にほこり･汚れはないか					
		9	フロアマットの表面、裏面（床）に汚れはないか					
			評価点合計	0	0	0	0	0
			チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
			評価割合	**#DIV/0!**				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点　）

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　№2）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	ロビー・エントランスホール	確認評価者	印
場所の特徴	多数の人が出入りし、尚且つ一旦立ち止まる場所で、美観が求められる場所と言える 利用者の待ち合わせ場所、休憩場所、相談スペースとして頻繁に利用されるエリアで、美観以外に清潔さも求められる場所		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、金属部分の清掃、什器備品の清掃、ガラス面の清掃、壁面の清掃		

※評価点は各項目毎に〇を入力すると自動計算されます

評価項目（個所・部位）		評価のポイント【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント　【評価1・2の場合はコメントを記入】
ロビー・エントランスホール	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2	床　隅々にほこり・汚れはないか					
	3	視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4	硬性床　歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
		弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
		繊維床　歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	5	案内表示板にほこり・汚れはないか					
	6	傘立てや什器備品にほこり・汚れはないか					
	7	テーブル、ソファなど什器備品にほこり・汚れはないか					
	8	ガラス・サッシに手垢汚れ、拭きムラ、ほこり、汚れはないか					
	9	壁面、巾木、柱、ほこり・汚れはないか					
	10	フロアマットの表面、裏面（床）に汚れはないか					
		評価点合計	0	0	0	0	0
		チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
		評価割合	**#DIV/0!**				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点　）

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　№3）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	階　エレベータホール・廊下	確認評価者	印
場所の特徴	建築物内の道路及び交差点としての働きを大きくもち、通行が頻繁な区域。 利用者はエレベータ、トイレ、湯沸や専用区域を結んだ多様な動線を描くので、とても汚れやすい区域といえる		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、ガラス清掃、壁面の清掃、金属部分の清掃、什器備品の清掃		

※評価点は各項目毎に〇を入力すると自動計算されます

評価項目（個所・部位）		評価のポイント【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント【評価1・2の場合はコメントを記入】
階 ELVホール 廊下	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2	床　隅々にほこり・汚れはないか					
	3	視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	4	硬性床　歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
		弾性床　床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
		繊維床　歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	5	ELV表扉周囲・三方枠・操作パネルにほこり・汚れはないか					
	6	ELV溝に土砂、ゴミなど汚れがなく光沢はあるか					
	7	案内表示板にほこり・汚れはないか					
	8	壁面、巾木、柱、ほこり、汚れはないか					
		評価点合計	0	0	0	0	0
		チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
		評価割合	**#DIV/0!**				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点）

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　No.4）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	階 →　　階　　階段	確認評価者	印
場所の特徴	縦方向の連絡経路であり、避難経路としての役割を持つ。空調の影響を受けやすく、風が抜けることでホコリなどの影響を受けやすい 下層階ほど使用頻度が多く、土砂の持込みも多い		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、手すりの清掃、壁面・段裏の清掃、金属部分の清掃		

※評価点は各項目毎に◯を入力すると自動計算されます

評価項目（個所・部位）		評価のポイント【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント【評価1・2の場合はコメントを記入】
階段 階→　階	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2	踏面の汚れ、歩行動線は目立たないか。け込み板に汚れはないか					
	3	踊り場ターン廻りに歩行動線は目立たないか					
	4	視覚障害者用誘導ブロックに汚れがなく、滑りはないか					
	5	硬性床　歩行動線は目立たないか。質感は保たれているか					
		弾性床　床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
		繊維床　歩行動線は目立たないか。シミ汚れなどはないか					
	6	幅木、ささら巾木にほこり・汚れは目立たないか					
	7	手摺り、手摺り支柱にほこり・汚れはないか					
	8	窓、窓台にほこり、汚れはないか					
	9	壁面、段裏にほこり、汚れはないか					
		評価点合計	0	0	0	0	0
		チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
		評価割合	**#DIV/0!**				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点）

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　No.5）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	階　　トイレ（男性・女性・多目的）	確認評価者	印
場所の特徴	共用区域の中で最も重要な区域である。特に清掃の出来栄えや衛生面でとても重要視される場所 建材の種類も多く、利用者の滞留時間も長く、水も使用するため非常に汚れやすい場所である		
清掃作業概要	床面の除塵、水拭き、衛生陶器の清掃、洗面台の清掃、壁面・扉の清掃、金属部分の清掃、消耗品の補充、換気設備の清掃		

※評価点は各項目毎に◯を入力すると自動計算されます

評価項目（個所・部位）		評価のポイント【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント【評価1・2の場合はコメントを記入】
階 □男子トイレ □女子トイレ □多目的トイレ	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
	2	床　隅々にほこり・汚れはないか					
	3	硬性床　床に汚れはなく質感が保たれているか。目地に汚れはないか					
		弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
	4	小便器　内外面、目皿トラップ、洗浄水口、に汚れや黄ばみはないか					
	5	大便器　リム裏側、水たまり部やに汚れや黄ばみはないか					
	6	洋式大便器　便座、フタ、ロータンクに汚れはないか					
	7	洗浄便座と便器のすき間に汚れはないか、臭いはしないか					
	8	洗面台ボウル・カウンター（天板）に汚れがなく光沢はあるか					
	9	蛇口、フラッシュバルブなど金属部分にほこり・汚れはないか					
	10	洗面台鏡上部と下部とでムラはないか。清掃はされているか					
	11	ゴミ箱汚物入れ等容器類にほこり・汚れはないか					
	12	ブース扉、壁面、壁面、巾木、ほこり、汚れはないか					
	13	換気扇、換気口、ドアグリルにほこり・汚れはないか					
	14	SK（道具置場）は整理整頓されているか					
		評価点合計	0	0	0	0	0
		チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
		評価割合	**#DIV/0!**				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点）

静岡県清掃業務履行確認チェックシート　　（シート　No.6）

業務名		履行確認日	年　　月　　日
履行点検箇所	階　湯沸室	確認評価者	印
場所の特徴	給湯や食器類の洗浄を行う場所のため、水の使用により非常に汚れやすく、茶殻の放置により美観を損なうだけでなく、衛生面でも注意する必要がある そのため、清潔であるかどうかも点検のポイントとなる		
清掃作業概要	床の清掃、シンクの清掃、三角コーナーの清掃、ゴミ処理、ゴミ容器・三角コーナーの清掃、		

※評価点は各項目毎に〇を入力すると自動計算されます

評価項目（個所・部位）			評価のポイント【全体を見て判断するが、特に重点をおいて見るところ】	評価点 4	3	2	1	コメント【評価1・2の場合はコメントを記入】
	階 給湯・湯沸室	1	場所の第一印象はどうか。綺麗に感ずるか					
		2	床　隅々にほこり・汚れはないか					
		3	硬性床　床に汚れはなく質感が保たれているか。目地に汚れはないか					
			弾性床、床維持剤はムラがなく汚れの抱込みはないか					
		4	流し台シンクやトラップにぬめりや茶しぶ汚れなどはないか					
		5	シンク内洗剤容器、三角コーナーにぬめりや汚れはないか					
		6	流し台カウンター天板に汚れはないか					
		7	流し台水栓に汚れはなく光沢はあるか					
		8	キャビネット扉、水切り棚にほこり・汚れはないか					
		9	壁面、巾木、柱、ほこり、汚れはないか					
			評価点合計	0	0	0	0	0
			チェック箇所数合計	0	0	0	0	0
			評価割合	#DIV/0!				

評価割合　＝　評価点合計点　÷　評価点の満点（チェック箇所数×4点）