

令和7年度デジタル地域通貨活用事業事務局運営業務委託 質問事項及び回答

No.	資料名	条項又はページ	質問内容	回答
1	実施要領	3 委託内容 (1) 加盟店の募集	加盟店の募集について、募集する店舗数に目標数値はあるか。	目標数値はございませんが、宿泊施設を中心に200店舗程度を想定しています。 旅行者からの寄附を安定して得るために必要な店舗数や、具体的な募集方法を、御提案ください。
2	実施要領	3 委託内容 (3) コールセンター業務	コールセンターにおいて、他案件と兼務するオペレーターを配置することは可能か。 もしくは、コールセンターのスペースを他案件とシェアードして運用することは可能か。	他案件と兼務するオペレーターが対応することも、スペースを他案件と共有することも構いません。 加盟店及び利用者からの問合せに対し、どのように対応するか、具体的に御提案ください。