

医療法人財団百葉の会 介護老人保健施設鶴舞乃城

「鶴舞乃城で長く働きたい！」そう思える施設に



サービス種別	介護老人保健施設
所在地	静岡県静岡市清水区庵原町3158
電話番号	054-361-1234
職員数	134人
設立	2007年
メールアドレス	tsurumai@momoha.or.jp
ホームページ	https://tsurumainoshiro.jp/

取組紹介

1 特定技能外国人の活躍

介護職員の人員不足問題が年々進むなか、特定技能外国人の雇用を積極的に実施。長年働けるよう介護福祉士資格取得までサポート。介護福祉士として活躍する外国人を育てることができた。

2 家事アシスタント職員の活躍

介護職員が直接介助に専念できるよう、家事アシスタント職員を各フロアに配置。清掃業務、洗濯業務、食器洗い業務、リネン交換業務等の間接業務を家事アシスタントに行ってもらい、介護職員が直接介助に従事できる時間の確保につながった。

受賞者メッセージ

特定技能外国人の雇用を進め現在では7名の特定技能外国人が活躍しております。言語の壁、文化の壁などスタッフも苦労したこともありましたが、お互いの文化への理解、お客様と丁寧に向き合う気持ちを共有し同じ方向に向かってケアに取り組んできました。

今では一緒に介護を行う大切な介護スタッフの一員です。



Pick UP!

鶴舞乃城でこれからも一緒に働いていきたい

◆取組を始めた経緯

技能実習生や、特定技能外国人が国外から来てせっかく選んでくれたこの施設でできる限り長く働いてもらいたいと思い、特定技能外国人の業務指導、介護福祉士資格取得のサポートに力を入れていこうと考えました。

◆取組の概要・特徴

介護福祉士資格取得のため、実務者研修（こやまカレッジ）の受講が無料で可能です。日本語のサポート、受講の進捗状況などの確認なども行き、合格できるようスタッフがフォローを行います。

法人内の特定技能外国人を対象とした研修も開催し、悩みや頑張っていることなど共有し施設内のみならず法人内にも仲間がいることを感じてもらい安心して働ける環境作りに務めております。

◆工夫したこと苦労したこと

外国人スタッフも最初は気を使って、何を聞いても「ダイジョウブデス」と答えるスタッフが多かったです。

コミュニケーションを繰り返すなかで、「ダイジョウブデス」ではなく、具体的に困っていること、悩んでいることを引き出せるような質問をスタッフができるよう心科掛けてきました。

◆取組の成果

現在は7人の特定技能外国人が活躍しております。そのうちの1人は介護福祉士試験にすでに合格しております。

今年は2名の特定技能外国人が実務者研修を受講しており、介護福祉士試験を受験予定です。はじめは技能実習生、特定技能外国人の受け入れはスタッフの負担になるのではという思いもありましたが、今では施設の大切な介護職員の一員として活躍してくれております。



(外国人介護職員の様子)



(研修の様子)

今後に向けて

すでに活躍している外国人スタッフにももっと、鶴舞乃城が大切にしている個別ケアを理解してもらえよう指導を継続していきたいと思います。

また、介護福祉士資格を取得した外国人スタッフが新たに入職する特定技能外国人の育成ができるようなシステムを作っていきたいと思います。