

矢崎総業株式会社

## ヤザキケアセンター紙ふうせん

人と技術をつなぎ、未来を見据えた  
笑顔あふれる介護施設に向けて



サービス種別	訪問介護
所在地	静岡県裾野市御宿1500
電話番号	055-965-0633
職員数	52人
設立	2006年
メールアドレス	akiko.tooyama@jp.yazaki.com

### 取組紹介

#### 1 エンゲージメントサーベイから見えてくる課題を解決！

矢崎総業株式会社全体で取り入れている「エンゲージメントサーベイ」を介護現場にも導入。定期的を実施し、数字で見える満足度数の結果から、今、何に課題があるのかを分析し、解決に向けての改善を実現した。

#### 2 各サービスに適したICTを導入し、ペーパーレス・残業時間削減を実現

基本請求ソフトに付け加えて、各サービス専用のソフトを導入。グループホームには自社開発の見守りカメラ・新世代ナースコールを導入し、職員の負担減・工数減、利用者様のサービス向上につなげた。

#### 3 お互いさまの心を育成する「ローテーション研修」

各サービスの特徴を知るきっかけとして「ローテーション研修」を開催。他サービスの良さ、大変さを理解し、お互いさまの心を育成。結果、サービス間の垣根を越えた応援体制を実現でき、有休を取りやすい体制を構築した。

### 受賞者メッセージ

今回の取組内容は、矢崎総業（モノづくりの株式会社）独自の物が多いです。決して楽な取り組みではありませんが、この独自の観点の改善活動で職場が改善され職員充足率100%以上、更にサービスの質向上という実績ができました。結果「厚生労働大臣表彰優良賞」受賞となったと思っています。今迄、コツコツと努力してきた事が認められ、職員一同、大変嬉しく思っています。



Pick UP!

## 職員充足率100%以上って？ ～たくさんの小さな努力が作り上げる働きやすい 職場づくりへの挑戦～

### ◆取組を始めた経緯

「会社として職場として問題を把握し改善に繋げ、社員一人一人が輝くより良い会社を目指す」事を目的とし2022年、本社でのエンゲージメントサーベイ開始に合わせ、介護現場でも活かせるのではないかと同時に導入しました。

### ◆取組の概要・特徴

職員のエンゲージメントを専用のアンケートにより可視化し、期待度と満足度の数値を表示。期待度と満足度の数値の差から、今何に期待や不満を持っているかを明確にし、改善案を考えていきます。

その中で、IT環境が充実していないという不満が見えてきました。そこで、各サービスに合ったシステムを導入する事で、工数削減、ペーパーレス化を実現しました。

### ◆工夫したこと苦労したこと

既に、請求ソフトが導入されており、新たにソフトを導入する事は短期間では難しかった為、既ソフトに付け加える方法をとりました。各サービスに適したものを導入する事で、サービスレベルの維持と向上・工数削減を実現できましたが、ソフト毎、相談窓口が違い、また操作方法も違う為、正常に稼働する迄に時間を要しました。

### ◆取組の成果

エンゲージメントの継続により、職員の期待度と不満度が常に定量的に分かり、改善活動のPDCAができるようになりました。また、現場は各サービスに適したシステムが導入された為、手書きが減り、ペーパーレス化を実現できました。その他QCサークル、5S活動、ジャストインタイム等、積極的に取組む事で働きやすい職場づくりを推進し、職員充足率100%以上となりました。



(ICTの活用)



(QCサークル)

## 今後に向けて

モノづくりでは常識の「ジャストインタイム (TPS)」を更に介護現場で活用し効率よく、働きやすい職場にしたいです。

また、今後生産人口が減る為、外国人の活躍が重要です。矢崎総業の海外46カ国、141法人のネットワークをフル活用し、外国人が活躍できる場、働きやすい環境作りを取組んでいきたいです。