

社会福祉法人聖啓会

特別養護老人ホーム菜の花

ハンドメイドで手のぬくもりのある介護を



サービス種別	介護老人福祉施設
所在地	静岡県藤枝市内瀬戸194番地の1
電話番号	054-646-7087
職員数	100人
設立	2012年
メールアドレス	nanohana.jimu.01.@seikeikai.info nanohana.sw.01.@seikeikai.info
ホームページ	http://seikeikai.info/

取組紹介

1 菜の花ハンドメイドの職場環境づくり

多様な人材の活躍・介護職が介護の仕事に専念できる環境を目指し「富士山型の介護人材活用」を行うことで、シニア世代が「介護サポーター」として活躍。

清掃・洗濯・シーツ交換等の周辺業務を担当し、介護職が入居者様の傍に寄り添える時間の拡大に結びついた。

2 菜の花ハンドメイドの離職防止・定着促進

平成24年度の開設当初から働きやすい時間や日数を職員の希望に添ったシフトを作成。現在は117形態、15分刻みのシフトを組み、定着率の促進を図った。

3 菜の花ハンドメイドの研修方法など

ママさん職員も時間を気にせず参加できるように、ランチタイムを活用した研修の企画運営。

「お誕生日に施設長と食事を楽しみながら面接を！」お腹も満ちて、気持ちも緩み本音で「一人で抱え込まないよう」相談できる環境ができた。

受賞者メッセージ

この度の受賞に対しましては、13年間センサーもインカムも無く「手と目で五感を使う」介護の信念が、菜の花のカラーとなり自信を持って働いていることを評価して頂いたと感謝申し上げます。

受賞の喜びを気炎に変えて更に熱い介護を提供してまいります。ありがとうございました。



Pick UP!

子育てママ・元気なシニア世代・他職種からの希望者 様々な世代が輝ける職場を目指して！！

◆取組を始めた経緯

「少しでも多く長く入居者様と過ごしたい。」「ちょっと待ってての言葉を減らしたい!」「手のぬくもりのある介護を提供したい」。

そのような介護職員の思いから取り組みを開始しました。

◆取組の概要・特徴

介護職員が利用者様の傍に寄り添える時間を作るために、18名の「介護サポーター」の協力を得て、清掃・洗濯・シーツ交換等の周辺業務を専門化しました。

また、働きたい思いのある方が、心配なく働ける環境づくりとして、勤務希望を礎に117通りのシフトで勤務を調整、ライフステージに応じて働く時間を選べる体制をつくりました。

「学びたい! だけど、子どもが帰ってくるので・・・」
そんな思いにこたえたいと考えました。

◆工夫したこと苦勞したこと

全てにゆとりを持つことを最優先としました。

職員が精神的にゆとりを持ち、落ち着いて話せるように、可能な限りハンドメイドで職場環境を整えました。

内部研修も昼休憩時間を活用した「ランチトレーニング」とし、職員が無理なく参加できる時間帯に設定することで、すべての職員のケアの質の向上を図りました。

◆取組の成果

アクティブシニア世代が「介護サポーター」として職場で活躍していることで、利用者様の「痛みや老いに対し自然に寄り添う」「生きてきた時代や価値観」を自然な形で若い介護職員に伝えてくださる場面も多く見られ、職員と利用者様のコミュニケーションも良好なものとなり笑顔が多くなりました。

また、周辺業務を専門化することで業務改善につながり、働きやすい職場環境になりました。

「介護職員が介護職に専念できる」「職場環境がよい」などの理由から再就職率も向上しています。



(介護サポーター紹介ポスター)



(ランチトレーニング)

今後に向けて

職員の安寧はハンドメイド「あらゆる場面で手をかけ心を込めて、菜の花オリジナル」の精神に加え、身体的な疲労の軽減が図れるよう物理的な面の検討も必要です。

職員が心身共にゆとりを持って、素晴らしい介護に出会い「キラキラと輝ける職場」になる為の努力は惜しみません。

職員の幸せな笑顔は介護の大きな力です。