

有限会社長者の森

ショートステイ長者の森

あなたの人生をHappyに！

～長者の森の誇らしい仲間たち～



サービス種別	短期入所生活介護
所在地	静岡県焼津市三ヶ名558-4
電話番号	054-620-8114
職員数	18人
設立	2003年
メールアドレス	harakawa@choujanomori.com
ホームページ	<a href="https://choujanomori.com/">https://choujanomori.com/</a>

## 取組紹介

1

「断らない・即対応・大歓迎」を貫く。

～スタッフの働きがい高め3年連続離職ゼロ～

介護を必要とするご本人とご家族の人生をお支えするために必要な「お客様を大切に  
する気持ち」と「大切にするための知識・技術」を身につけるフォロー育成を実施。

多種多様な研修やスタッフのフォローアップを実践することで、スタッフのスキル  
アップやモチベーションアップにつながった。

2

感謝と信頼で繋がる仲間

「上司が部下を日常的に労い感謝する」「表情や仕事ぶりが気になった時には、声  
を掛け話を聴く」など、感謝や労いの言葉掛けの実践・継続により、3年連続離職率  
0%を達成。

また、上司部下関係なく互いに感謝し労い意見し合うことで、「大変な中でも、こ  
の仲間がいるから頑張れる」とスタッフが思える職場環境になった。

今後も、職場環境改善のための取組を実践し、「緩くもなくギスギスもしていない  
楽しく真剣な職場」を目指し続けていく。

## 受賞者メッセージ

近年、介護業界では働きやすさが優先され、  
ご利用者の幸せや介護職員のやりがい損  
なわれている面があると感じています。

「働きやすさ」も大切ですが、「働きが  
い」を高めることこそが離職防止に繋がります。

「介護の仕事をしている人は介護が好き  
だ」と私たちは信じています。

今回の受賞を嬉しく思い、人のために頑張  
る長者の森の全スタッフに感謝します。



Pick UP!

## 「断らない・即対応・大歓迎」を貫く。 ～スタッフの働きがいを高め3年連続離職ゼロ～

### ◆取組を始めた経緯

以前は、スタッフの頑張りや責任者の想いが十分な成果に繋がっていませんでした。

そこで、「地域でいちばんお客様本位な施設になる。本当に困っている方の人生をお支えすることを通して、スタッフの誇りを高める」という方針を定め、スタッフのスキルアップやモチベーションアップにつながる取組を始めました。

### ◆取組の概要・特徴

本当はショートステイを利用したいのに、認知症の行動心理症状を理由に断られてしまったり、一番困っているその時に利用できない方は少なくありません。そのため、私たちは「断らない・即対応・大歓迎」を三原則とし、実際に貫きました。

取組を継続することで、利用者様から「長者さんがいてくれて本当によかった」という喜びの声を沢山いただきました。そんなお声を「しあわせエピソード」としてスタッフ間で共有しました。スタッフの存在意義や働きがいが高まって、誰も辞めない職場になりました。

### ◆工夫したこと苦労したこと

他所で断られた方がご利用になる訳ですから、大変なこともあります。現場スタッフがその大変さに見合った働きがいを持てるように、ご家族の想いやご本人の背景、感謝の言葉等といった「頑張る意義」を積極的にシェアしています。また、「助けて」「困った」「教えて」を言い合える風土を、スタッフ自身が作ってくれました。

### ◆取組の成果

長者の森の全スタッフが力を合わせ、使命を果たし誇りを積み重ねてくれました。更に「より幸せになっていただくために出来ることはないか？」と日々自発的に考え頑張ってくれています。

だからこそショートステイでは、3年連続で定年を除く退職者ゼロを達成でき、法人全体でも平均を大幅に上回るスタッフ定着率90%台が続いています。



(研修の充実化)



(誇らしい仲間たち)

### 今後に向けて

引き続き、「断らない・即対応・大歓迎」を貫きます。

介護を必要とするご本人とご家族の人生をお支えし、頑張るスタッフの働きやすさと働きがいを更に高めていくために、職場環境を整えながら人材育成に力を入れます。そして、私たちの経営理念「あなたの人生をHappyに！」を皆で共に実現していきます！