

県営都市公園外部評価アンケート概要

(公園緑地課)

1 アンケートの概要

(1) 目的

指定管理者の行う県営都市公園の管理運営が、公園の設置目的の達成に向けた効果を利用者に及ぼしているかを把握し、県営都市公園外部評価の基礎資料とする。

(2) 手法

- ・各公園の来園者から無作為抽出。
- ・原則として公園内での対面調査による。来園者の抽出に当たっては、公園特有の利用者層の分布に配慮するとともに、特定競技や年代に偏らないよう、現場で調整する。

(3) 設問の構成及び回答

- ・設問は回答者属性、全体満足度、管理状況、目的別満足度の4部構成とする。
- ・回答は、次のとおり選択式とする。

5 満足 4 やや満足 3 普通 2 やや不満 1 不満 (0 分からない)

(4) 調査状況

- ・アンケート調査期間 (毎年度実施だが各公園イベント開催等により多少変更あり)
春 令和6年4月～5月、夏 令和6年9月～10月
- ・調査実施者 指定管理者

2 調査結果 (抜粋)

(1) 利用者満足度の推移(5点満点)

公 園 名	H30	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 6 目標
静岡県草薙総合運動場	4.35	4.28	4.30	4.45	4.46	4.37	4.37	4.30
遠州灘海浜公園	4.39	4.44	4.17	4.55	4.41	4.44	4.65	4.50
愛鷹広域公園	4.36	4.36	4.52	4.39	4.27	4.40	4.35	4.40
静岡県富士山こどもの国	4.52	4.46	4.26	4.60	4.52	4.59	4.50	4.50
小笠山総合運動公園	4.32	4.42	4.46	4.48	4.49	4.57	4.55	4.50
吉田公園	4.37	4.48	4.38	4.53	4.31	4.33	4.40	4.40
浜名湖ガーデンパーク	4.21	4.40	4.34	4.46	4.46	4.39	4.24	4.50
平 均	4.36	4.41	4.35	4.49	4.42	4.44	4.43	4.44

(2) アンケート回答年代割合 (R 6 アンケート)

単位:%

公 園 名	小学生	中学生	高校生	19～29 歳	30～39 歳	40～64 歳	65 歳以上	回答数 (人)
静岡県草薙総合運動場	3.9	2.5	5.7	11.0	10.1	28.5	38.3	919
遠州灘海浜公園	2.4	0.2	0.2	9.3	45.5	38.3	4.1	418
愛鷹広域公園	1.4	2.3	9.4	13.8	21.8	45.1	6.2	435
静岡県富士山こどもの国	13.2	1.2	0.2	3.9	28.0	44.9	8.5	410
小笠山総合運動公園	1.0	4.5	11.0	28.1	17.6	26.9	11.0	420
吉田公園	7.8	5.0	2.3	5.0	9.0	36.9	33.9	398
浜名湖ガーデンパーク	6.3		2.4	14.5	8.9	※45.3	25.5	415

※浜名湖ガーデンパークはアンケート区分より 70 歳以上 25.5%である。