

令和6年度 第15回 県政インターネットモニターアンケート（広聴広報課、地域交通課）

※表の中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

| 回答者数：465人（回答率：83.3%） | | | |
|----------------------|-----------|------|-------|
| | カテゴリー名 | 回答者数 | % |
| 性別 | 男性 | 201 | 43.8% |
| | 女性 | 261 | 56.9% |
| | その他 | 3 | 0.7% |
| 年代 | 10代 | 5 | 1.1% |
| | 20代 | 28 | 6.1% |
| | 30代 | 48 | 10.5% |
| | 40代 | 77 | 16.8% |
| | 50代 | 128 | 27.9% |
| | 60代 | 97 | 21.1% |
| | 70代 | 63 | 13.7% |
| | 80代 | 19 | 4.1% |
| | 90代 | 0 | 0.0% |
| 住所 | 賀茂 | 4 | 0.9% |
| | 東部 | 145 | 31.6% |
| | 中部 | 162 | 35.3% |
| | 西部 | 153 | 33.3% |
| 職業 | 県外 | 1 | 0.2% |
| | 自営業 | 34 | 7.4% |
| | 会社員 | 149 | 32.5% |
| | 公務員 | 14 | 3.1% |
| | パート・内職従事者 | 87 | 19.0% |
| | 学生 | 29 | 6.3% |
| | 無職 | 130 | 28.3% |
| | その他 | 22 | 4.8% |

○静岡県公式ホームページに関するアンケート

| 問1（回答数1） n=465 | | | |
|------------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 リニューアル後（令和5年1月31日以降）にホームページを利用した | 127 | 27.3% | |
| 2 リニューアル前にホームページを利用したことがある | 89 | 19.1% | |
| 3 リニューアルについては分からないが、利用したことがある | 156 | 33.5% | |
| 4 全く利用したことがない | 93 | 20.0% | |

| 問1-2（回答数1） n=127 | | | |
|--|----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 見やすくなった | 65 | 51.2% | |
| 2 見づらくなった | 11 | 8.7% | |
| 3 わからない（リニューアル前のホームページを見たことがない・覚えていない） | 51 | 40.2% | |

| 問1-3（回答数1） n=372 | | | |
|------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 パソコン | 216 | 58.1% | |
| 2 スマートフォン | 137 | 36.8% | |
| 3 タブレット | 19 | 5.1% | |
| 4 その他（自由記載） | 0 | 0.0% | |

| 問1-4（回答数複数回答可） n=372 | | | |
|---------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 静岡県の人口や位置など概要について調べたい | 42 | 11.3% | |
| 2 静岡県の計画や施策について調べたい | 99 | 26.6% | |
| 3 静岡県の観光情報について調べたい | 114 | 30.6% | |
| 4 暮らしに関すること（旅券、税金、相談など）について調べたい | 151 | 40.6% | |
| 5 様式（申請書、届出書、許可願など）を取得したい | 79 | 21.2% | |
| 6 施設について調べたい・予約したい | 97 | 26.1% | |
| 7 イベントや講座に参加したい | 130 | 34.9% | |
| 8 静岡県の採用情報について調べたい | 34 | 9.1% | |
| 9 災害や事故についての情報を得たい | 64 | 17.2% | |
| 10 入札や公募、公売に関する情報を得たい | 8 | 2.2% | |
| 11 その他（自由記載） | 24 | 6.5% | |

| 問1-5（回答数2つまで） n=372 | | | |
|------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 トップページ目のバナーや注目情報など | 90 | 24.2% | |
| 2 ホームページのサイト内検索 | 163 | 43.8% | |
| 3 トップページ目の「目的別で探す」ボタン | 114 | 30.6% | |
| 4 トップページ目の「テーマから探す」ボタン | 55 | 14.8% | |
| 5 トップページ目の「組織から探す」ボタン | 17 | 4.6% | |
| 6 GoogleやYahoo!などの検索サイトで直接検索 | 111 | 29.8% | |
| 7 ホームページで情報を取得したいと思ったことはない | 2 | 0.5% | |
| 8 その他（自由記載） | 3 | 0.8% | |

| 問1-5-2（回答数1） n=314 | | | |
|---------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 すぐに見つけることができる | 73 | 23.2% | |
| 2 時間はかかるが見つめることはできる | 188 | 59.9% | |
| 3 見つけることができないときもある | 51 | 16.2% | |
| 4 いつも見つけることができない | 2 | 0.6% | |
| 5 その他（自由記載） | 0 | 0.0% | |

| 問1-6（回答数複数回答可） n=93 | | | |
|--------------------------|----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 ホームページ以外から県に関する情報を得ている | 16 | 17.2% | |
| 2 ホームページは使いづらそう | 4 | 4.3% | |
| 3 ホームページを利用する必要がない | 41 | 44.1% | |
| 4 特に理由はない | 34 | 36.6% | |
| 5 その他（自由記載） | 3 | 3.2% | |

| 問2（回答数1） n=465 | | | |
|----------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 見やすい | 290 | 62.4% | |
| 2 見づらい | 53 | 11.4% | |
| 3 わからない | 122 | 26.2% | |

| 問3（回答数1） n=465 | | | |
|----------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 分かりやすい | 296 | 63.7% | |
| 2 分かりにくい | 29 | 6.2% | |
| 3 どちらとも言えない | 140 | 30.1% | |

| 問3-2（回答数1） n=29 | | | |
|-------------------------|----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 テキストのみでも十分理解できる | 5 | 17.2% | |
| 2 画像が概要になっていない | 9 | 31.0% | |
| 3 画像があることで、かえって情報量が多すぎる | 11 | 37.9% | |
| 4 その他（自由記載） | 4 | 13.8% | |

○公共交通の交通弱者への対応に関するアンケート

| 問1（回答数複数回答可） n=465 | | | |
|------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 運転免許証を持っていない方（年少者など） | 185 | 39.8% | |
| 2 要介護者 | 25 | 5.4% | |
| 3 高齢者（75歳以上の方） | 98 | 21.1% | |
| 4 障害者（脚や腕など、身体的なもの） | 14 | 3.0% | |
| 5 障害者（視覚や聴覚など、感覚的なもの） | 7 | 1.5% | |
| 6 障害者（認知症など、精神的なもの） | 17 | 3.7% | |
| 7 車の運転ができない人はいない | 201 | 43.2% | |

| 問1-2（回答数1） n=264 | | | |
|-----------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 週に5日以上 | 26 | 9.8% | |
| 2 週に3~4日程度 | 15 | 5.7% | |
| 3 週に1~2日程度 | 18 | 6.8% | |
| 4 月に数日程度 | 58 | 22.0% | |
| 5 ほとんど利用しない（年に数日程度以下） | 147 | 55.7% | |

| 問1-3（回答数複数回答可） n=264 | | | |
|----------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 バス | 118 | 44.7% | |
| 2 鉄道（新幹線を除く） | 113 | 42.8% | |
| 3 新幹線 | 27 | 10.2% | |
| 4 フェリー | 1 | 0.4% | |
| 5 タクシー | 62 | 23.5% | |
| 6 その他（自由記載） | 48 | 18.2% | |

| 問2（回答数1） n=465 | | | |
|--------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 満足（とても利用しやすい） | 15 | 3.2% | |
| 2 やや満足（利用しやすい） | 89 | 19.1% | |
| 3 どちらでもない | 92 | 19.8% | |
| 4 やや不満足（利用しにくい） | 101 | 21.7% | |
| 5 不満（とても利用しにくい） | 108 | 23.2% | |
| 6 評価できない（利用していない等の理由により） | 60 | 12.9% | |

| 問2-2（回答数複数回答可） n=209 | | | |
|------------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 車両のバリアフリー対応 | 35 | 16.7% | |
| 2 乗務員のバリアフリー対応 | 22 | 10.5% | |
| 3 駅や停留所のバリアフリー対応 | 41 | 19.6% | |
| 4 自宅から駅や停留所まで、駅や停留所から目的地までの移動のしやすさ | 116 | 55.5% | |
| 5 乗継ぎのしやすさ | 106 | 50.7% | |
| 6 待ちスペースの環境 | 67 | 32.1% | |
| 7 乗車情報のわかりやすさ | 70 | 33.5% | |
| 8 交通弱者に対する運賃補助 | 51 | 24.4% | |
| 9 支払いのしやすさや切符の買いやすさ | 34 | 16.3% | |
| 10 その他（自由記載） | 42 | 20.1% | |
| 11 特になし | 2 | 1.0% | |

| 問2-3（回答数複数回答可） n=209 | | | |
|------------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 車両のバリアフリー対応 | 33 | 15.8% | |
| 2 乗務員のバリアフリー対応 | 22 | 10.5% | |
| 3 駅や停留所のバリアフリー対応 | 37 | 17.7% | |
| 4 自宅から駅や停留所まで、駅や停留所から目的地までの移動のしやすさ | 117 | 56.0% | |
| 5 乗継ぎのしやすさ | 90 | 43.1% | |
| 6 待ちスペースの環境 | 60 | 28.7% | |
| 7 乗車情報のわかりやすさ | 52 | 24.9% | |
| 8 交通弱者に対する運賃補助 | 50 | 23.9% | |
| 9 支払いのしやすさや切符の買いやすさ | 29 | 13.9% | |
| 10 その他（自由記載） | 26 | 12.4% | |
| 11 特になし | 10 | 4.8% | |