

第15回県政インターネットモニターアンケート集計結果

静岡県公式ホームページに関するアンケート 公共交通の交通弱者への対応に関するアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数第二位を四捨五入)、
合計が100%にならない場合がある。

○静岡県公式ホームページに関するアンケート

静岡県は、皆さまに県政情報を提供するために、ホームページを運営しております。令和5年1月31日にホームページのリニューアルを行い、レイアウトやデザインを刷新しました。そこで、より利用しやすいホームページにするため、リニューアル後のホームページに関するアンケートにご協力をお願いします。

静岡県のホームページはこちらからご覧ください。

<https://www.pref.shizuoka.jp/>

○公共交通の交通弱者への対応に関するアンケート

静岡県では、昨年度に“ふじのくに”地域公共交通計画を策定しました。

この計画において、「交通弱者等に対する支援の充実」に取り組むことを位置づけています。

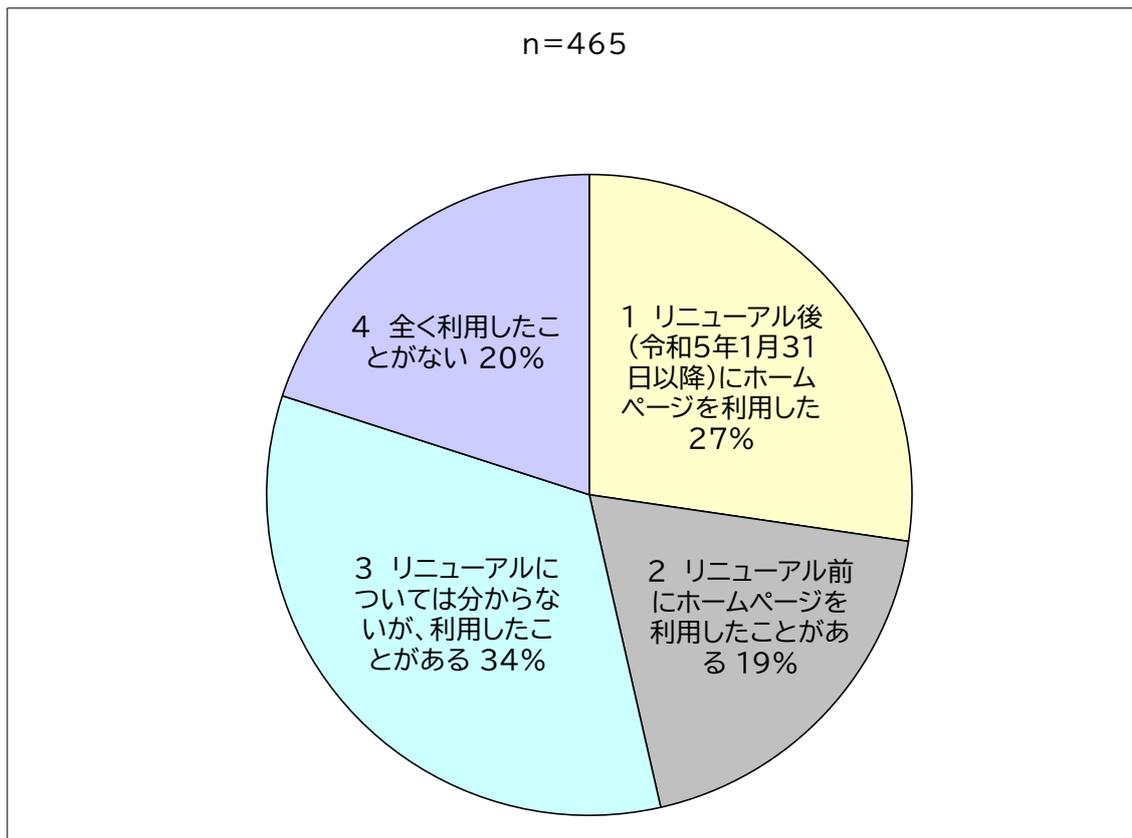
公共交通に対する交通弱者(※)のニーズを把握するため、皆様の率直なご意見をお聞かせください。

※交通弱者とは、自動車中心の社会において、年少者、要介護者、一部の高齢者や障害者など、自分で運転することができず、自家用の交通手段がないため公共交通機関に頼らざるを得ない人のことを指します。

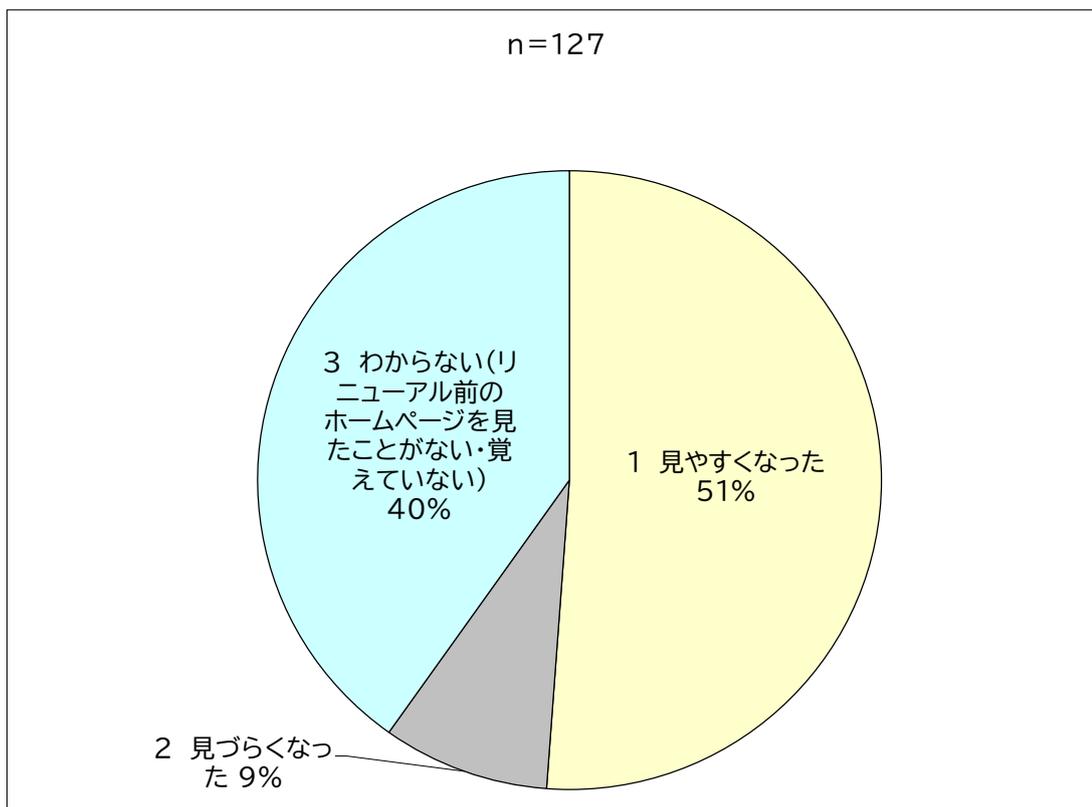
回答者数：465人（回答率：83.3%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	201	43.8%
	女性	261	56.9%
	その他	3	0.7%
年代	10代	5	1.1%
	20代	28	6.1%
	30代	48	10.5%
	40代	77	16.8%
	50代	128	27.9%
	60代	97	21.1%
	70代	63	13.7%
	80代	19	4.1%
	90代	0	0.0%
住所	賀茂	4	0.9%
	東部	145	31.6%
	中部	162	35.3%
	西部	153	33.3%
	県外	1	0.2%
職業	自営業	34	7.4%
	会社員	149	32.5%
	公務員	14	3.1%
	パート・内職従事者	87	19.0%
	学生	29	6.3%
	無職	130	28.3%
	その他	22	4.8%

○静岡県公式ホームページに関するアンケート

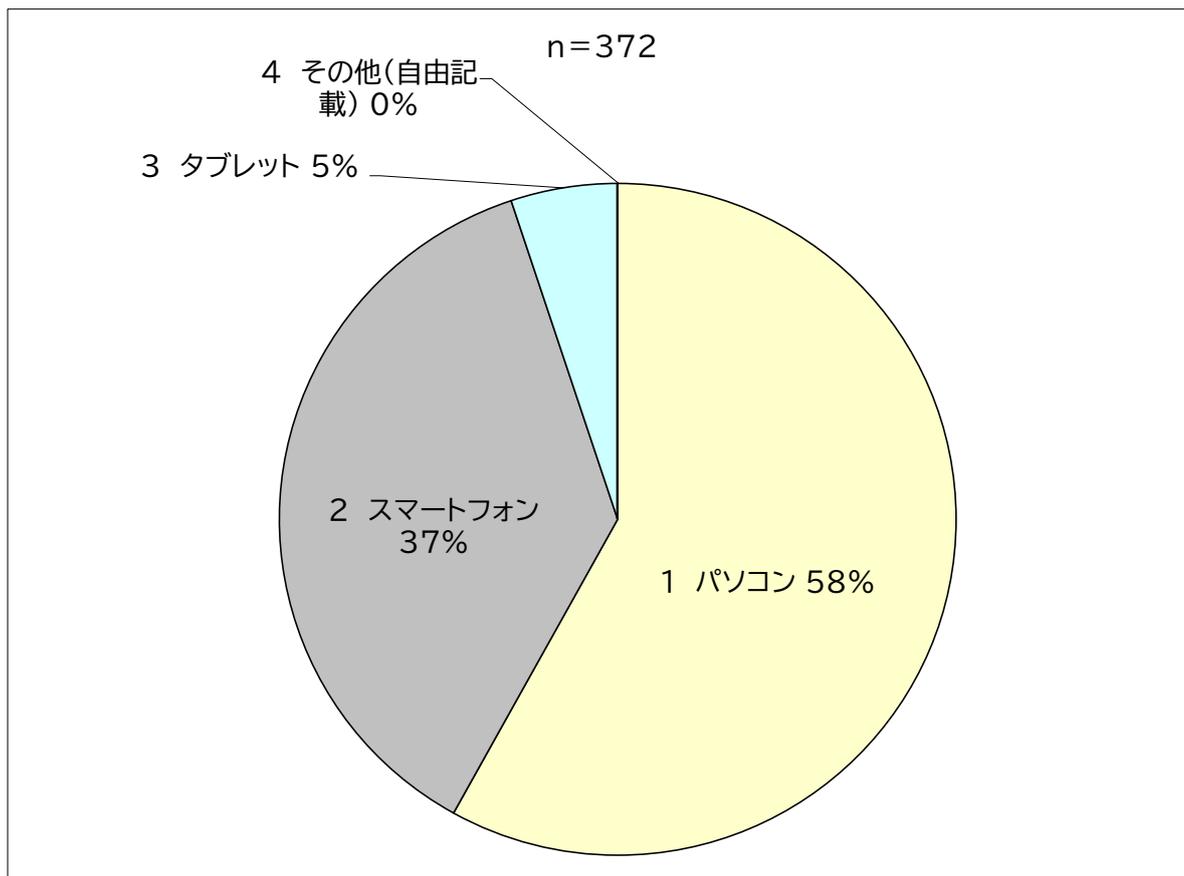
問1 あなたは、県のホームページを利用したことがありますか。(回答数は1つ)



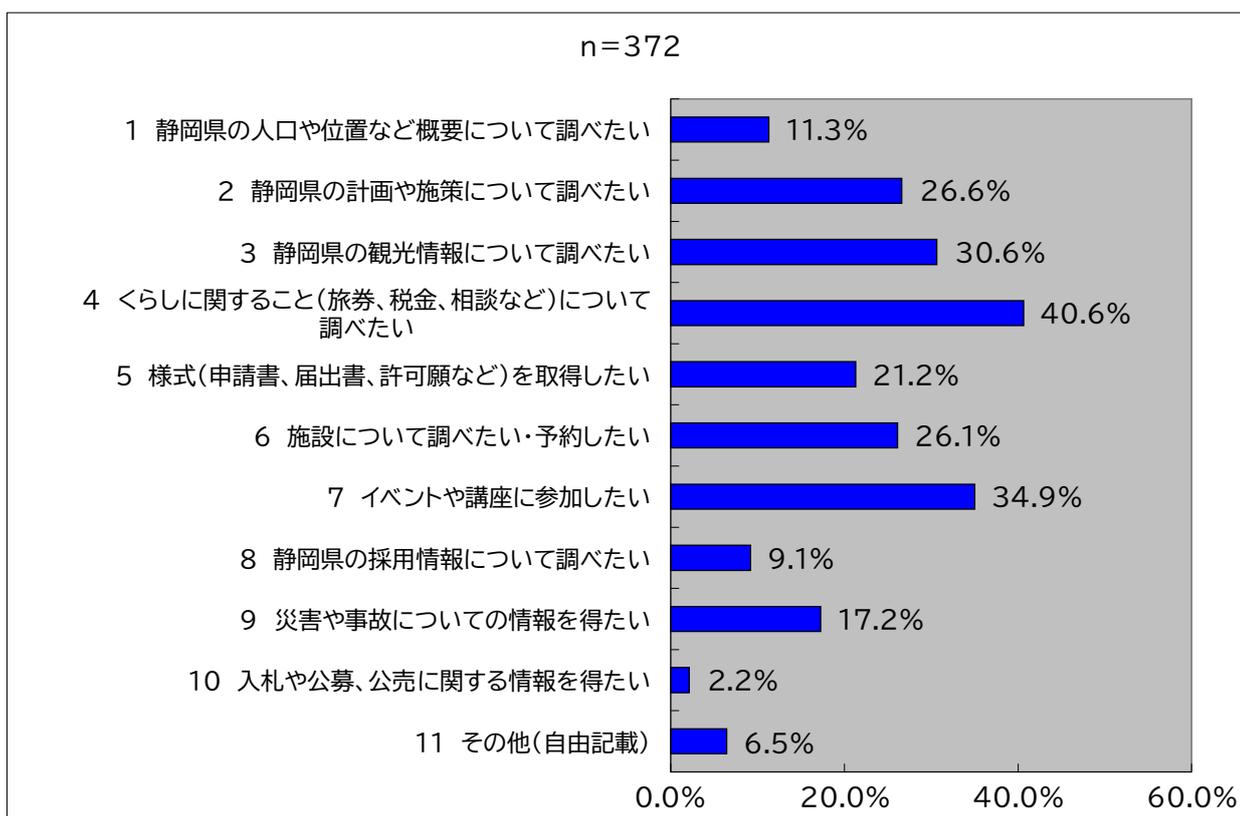
問1-2 問1で選択肢1を選択された方に伺います。リニューアル前に比べて見やすくなりましたか。(回答数は1つ)



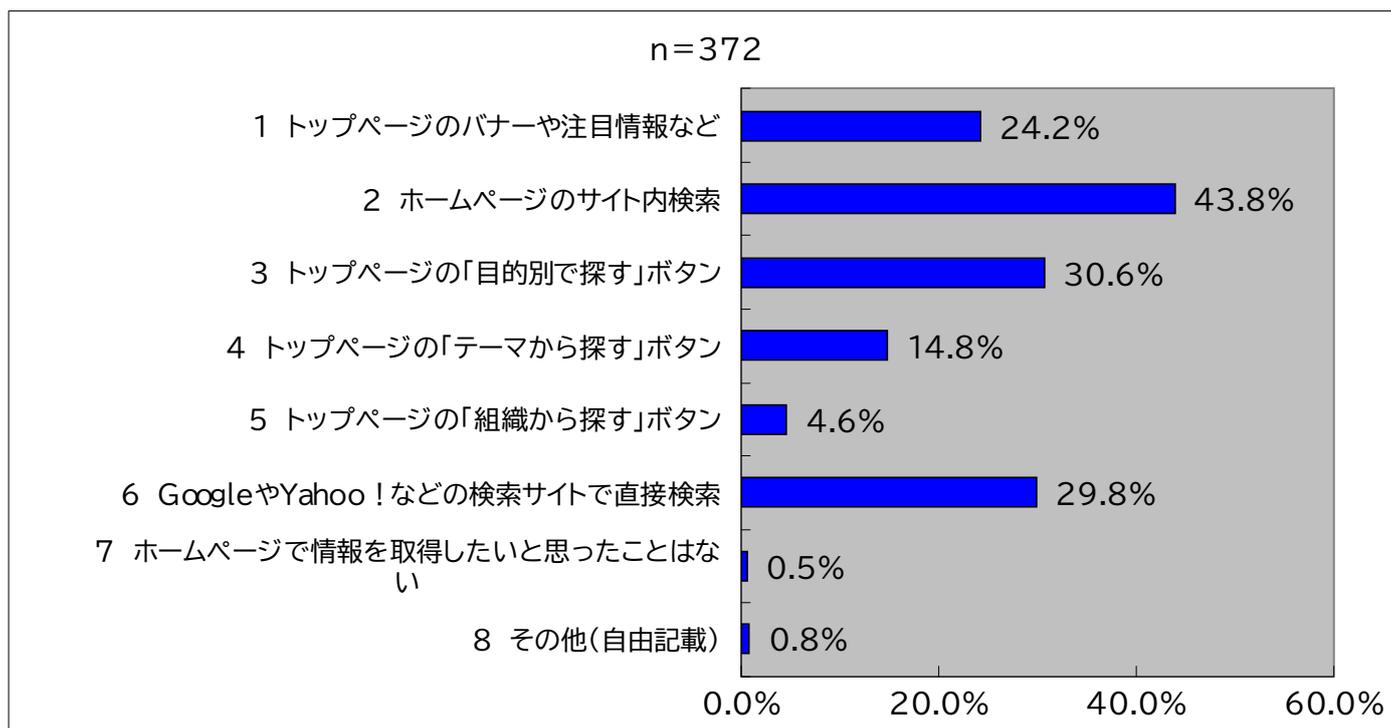
問1-3 問1で選択肢1から3を選択された方に伺います。あなたは、県のホームページを主にどの端末で見えていますか。(回答数は1つ)



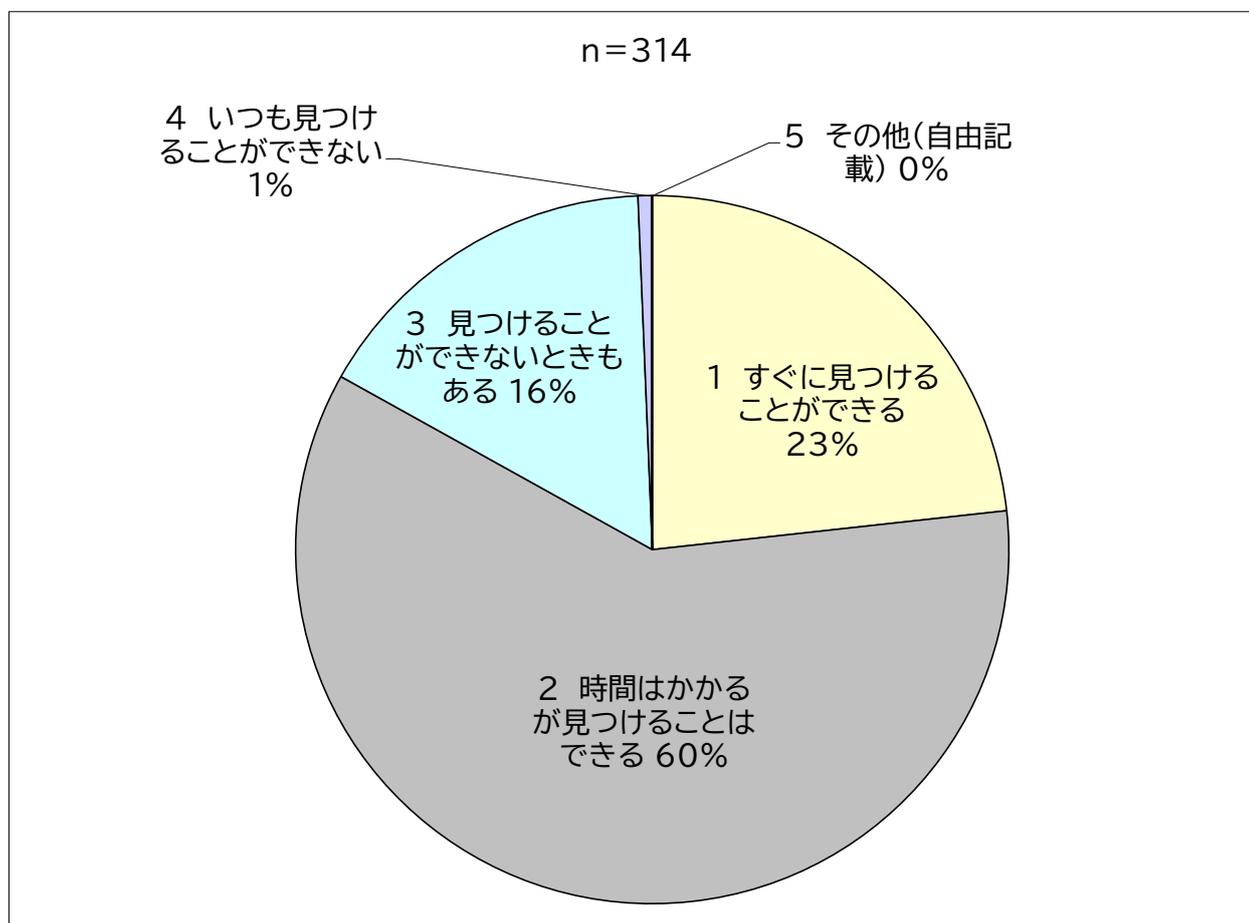
問1-4 問1で選択肢1から3を選択された方に伺います。どのような目的でホームページを利用しますか。(複数回答可)



問1-5 問1で選択肢1から3を選択された方に伺います。ホームページから取得したい情報があるとき、どのようにしてその情報を探しますか。(回答数は2つまで)

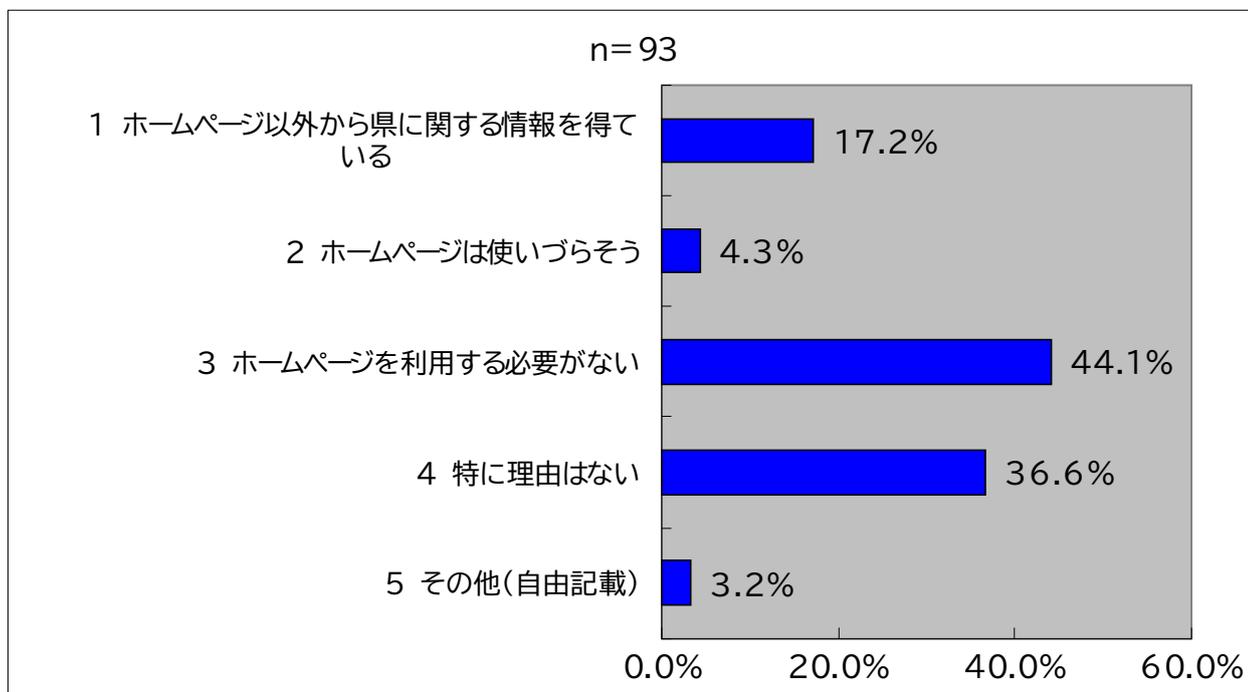


問1-5-2 問1-5で選択肢1から5を選択された方に伺います。必要な情報はすぐに見つかりますか。(回答数は1つ)



問1-5-3 問1-5-2で選択肢3または4を選択された方に伺います。見つけにくい、もしくは見つけられない理由は何ですか。(500字以内)

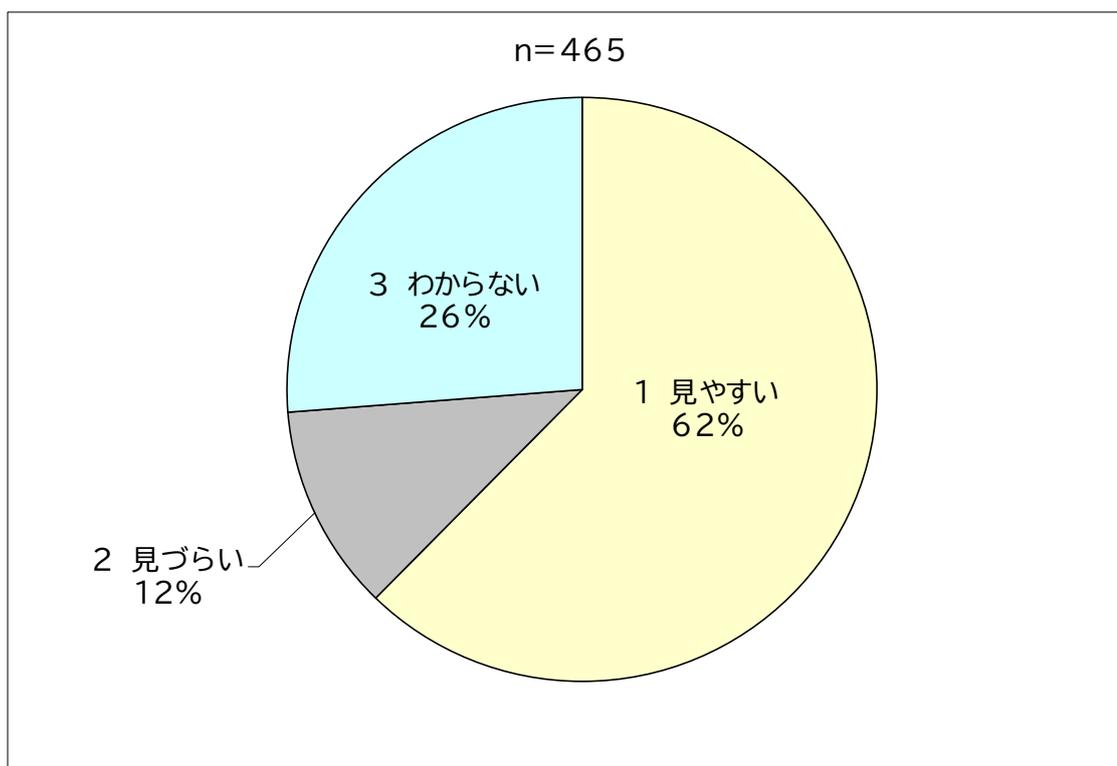
問1-6 問1で選択肢4を選択された方に伺います。ホームページを利用したことがない理由は何ですか。(複数回答可)



問2 トップページレイアウトやデザインの見やすさはいかがですか。

※御覧になったことがない方は以下リンクから御参照ください。(回答数は1つ)

<https://www.pref.shizuoka.jp/>

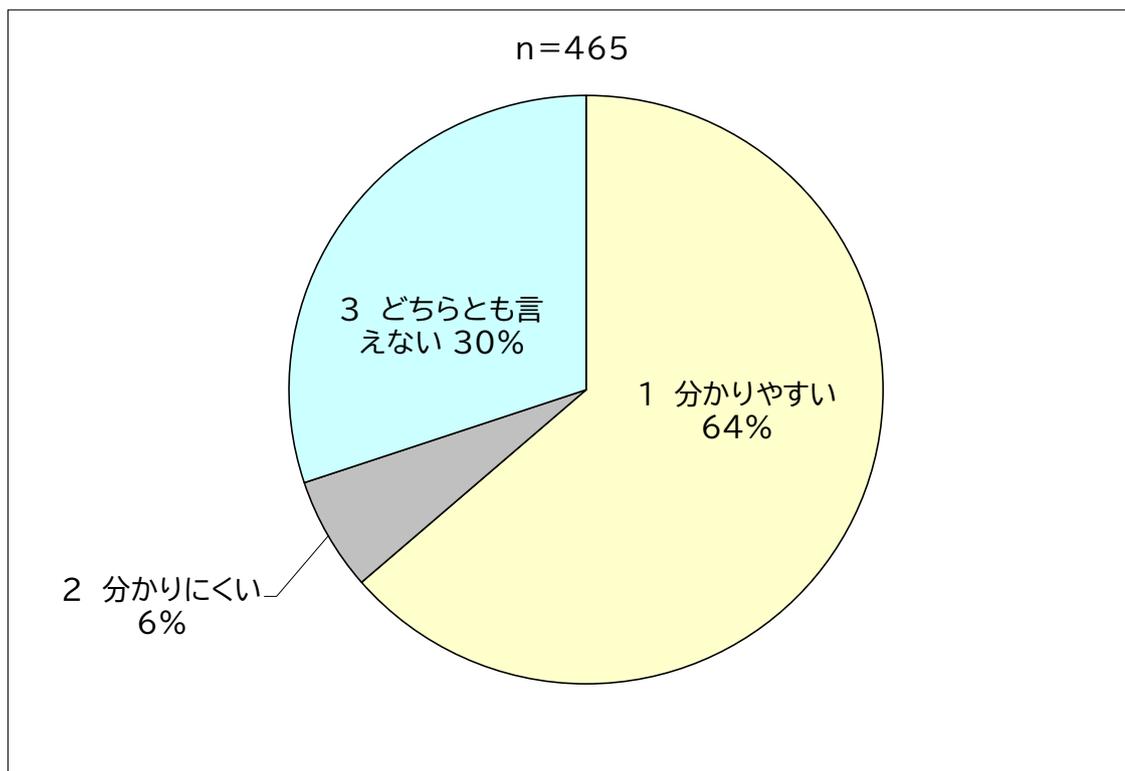


問2-2 問2で選択肢2を選択された方に伺います。その選択肢を選んだ理由は何ですか。(500字以内)

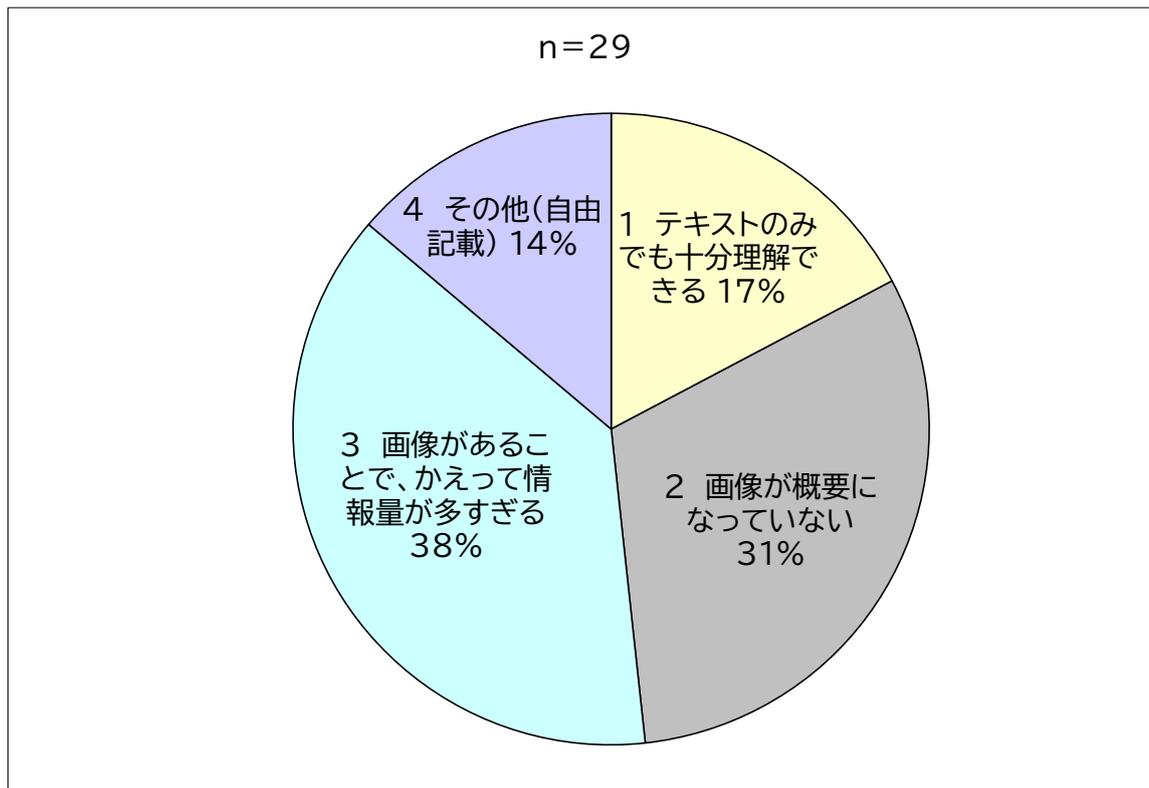
問3 静岡県ホームページでは、制度やイベント等の概要が分かる画像を掲載したページを増やす取組を行っています。画像を掲載したページについてどう思いますか？(回答数は1つ)

※概要の画像が掲載されたページの例は、以下リンクから御参照ください。

<https://www.pref.shizuoka.jp/kensei/introduction/soshiki/1002382/1040996/1016033.html>



問3-2 問3で選択肢2を選択された方に伺います。その選択肢を選んだ理由は何ですか。(回答数は1つ)



問4 ホームページについてどのようなコンテンツを充実させてほしいですか。(500字以内)

問5 ホームページに関してご意見などがありましたらご自由にお書きください。(500字以内)

担当課 知事直轄組織知事戦略局広聴広報課

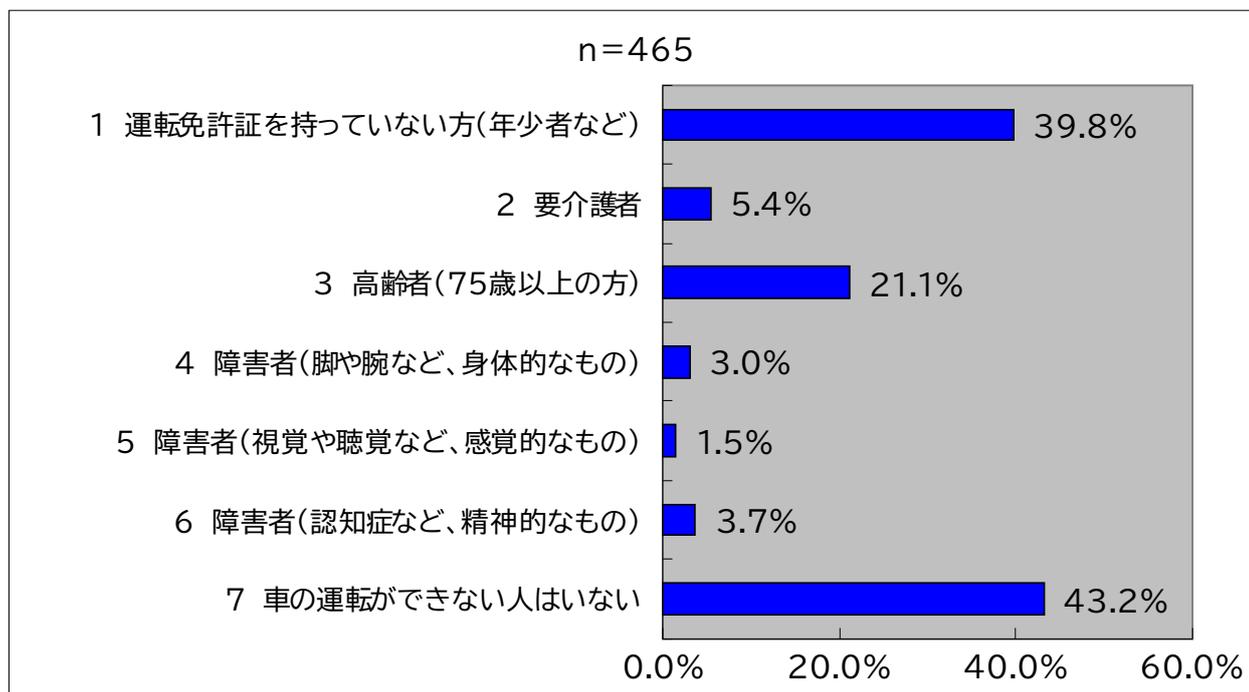
TEL 054-221-2976

FAX 054-254-4032

メール PR@pref.shizuoka.lg.jp

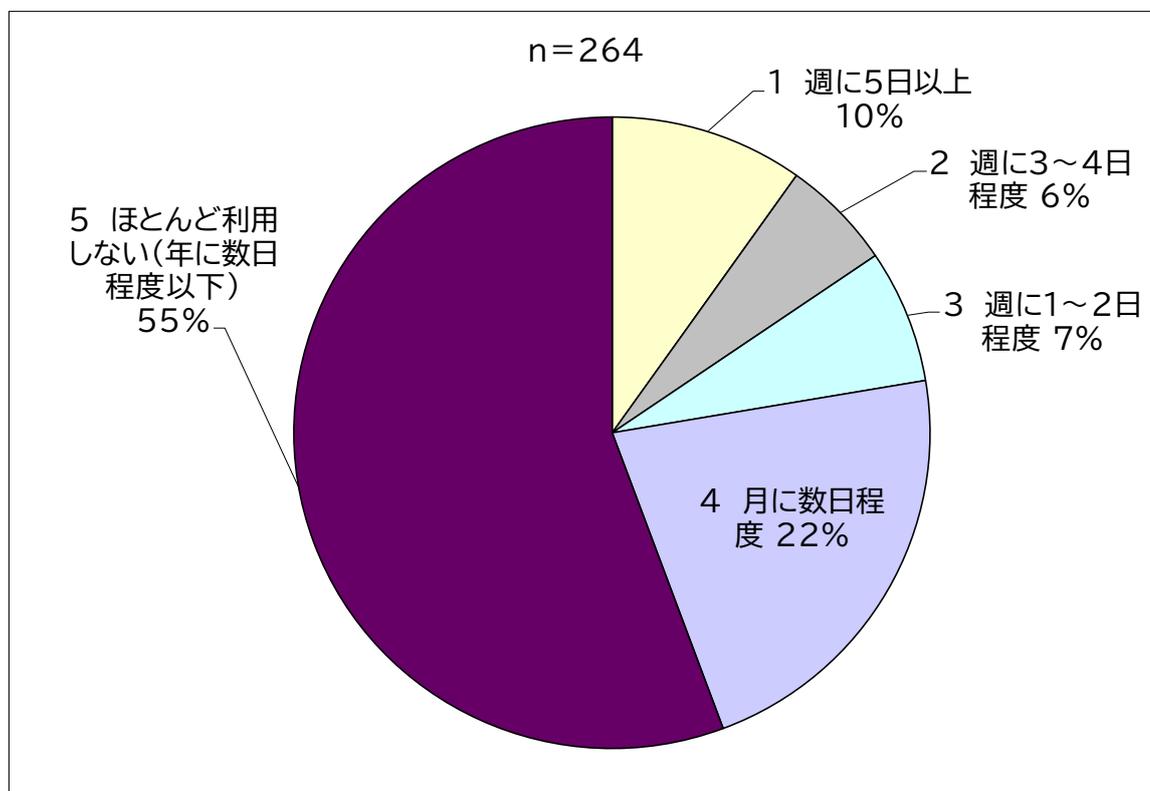
○公共交通の交通弱者への対応に関するアンケート

問1 あなたを含むあなたのご家族で、車の運転ができない以下のような方はいらっしゃいますか。(複数回答可)

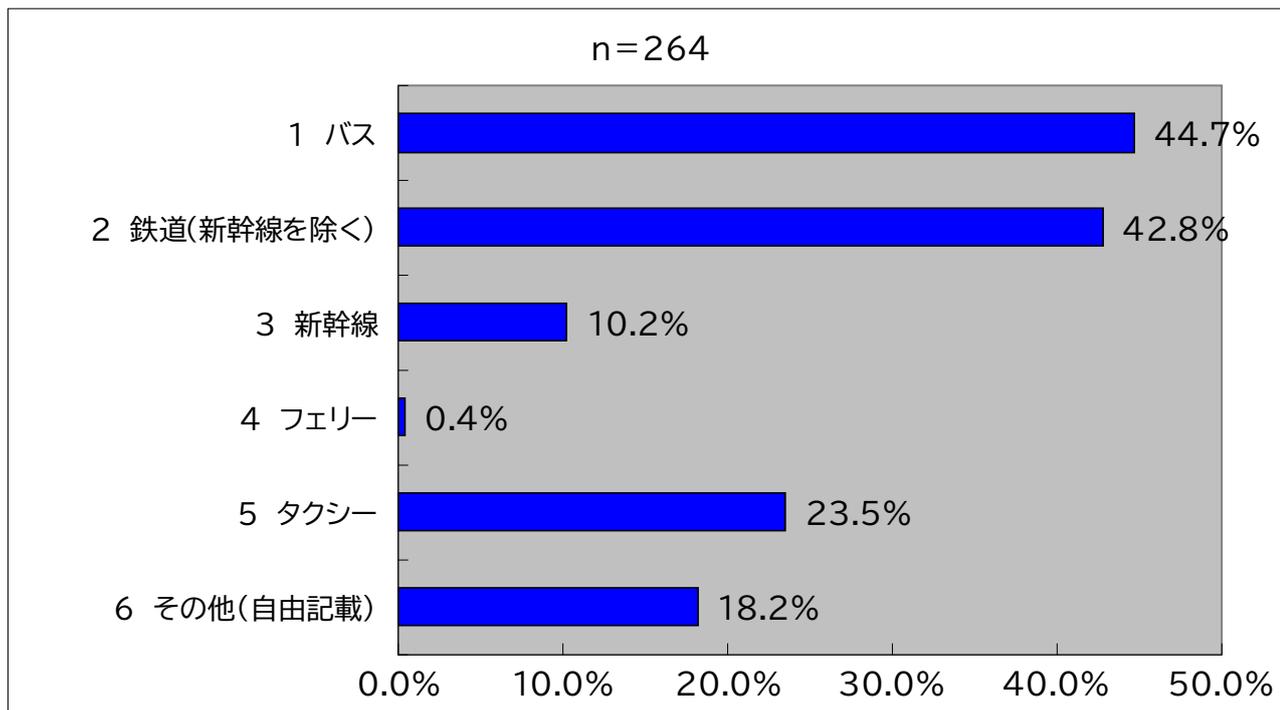


問1-2 問1で選択肢1から6を選択された方に伺います。

そのご家族は公共交通機関をどのくらいの頻度で利用しますか。(回答数は1つ)

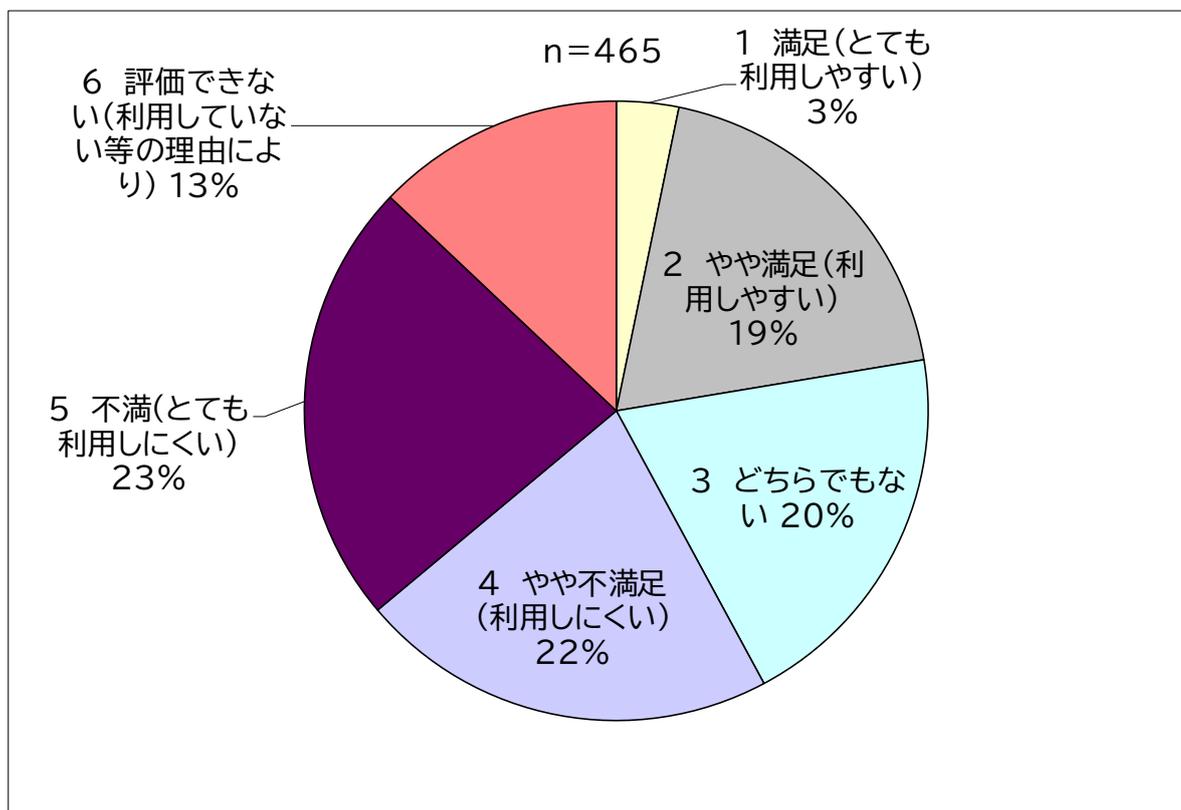


問1-3 問1で選択肢1から6を選択された方に伺います。
 そのご家族がよく利用する公共交通機関は何ですか。(複数回答可)

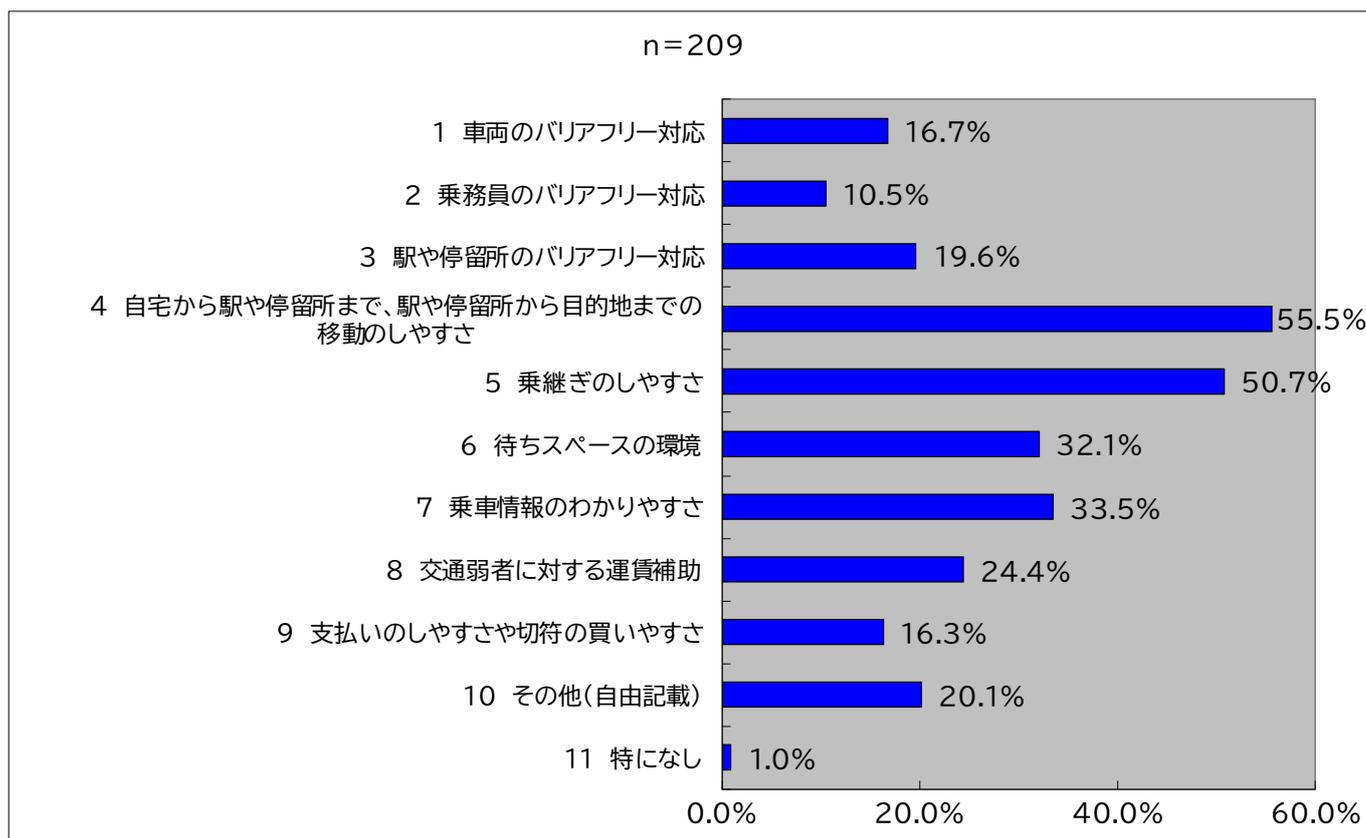


問2 交通弱者目線で、お住まいの地域の公共交通機関のサービス内容(※)について、どう思いますか。
 (回答数は1つ)

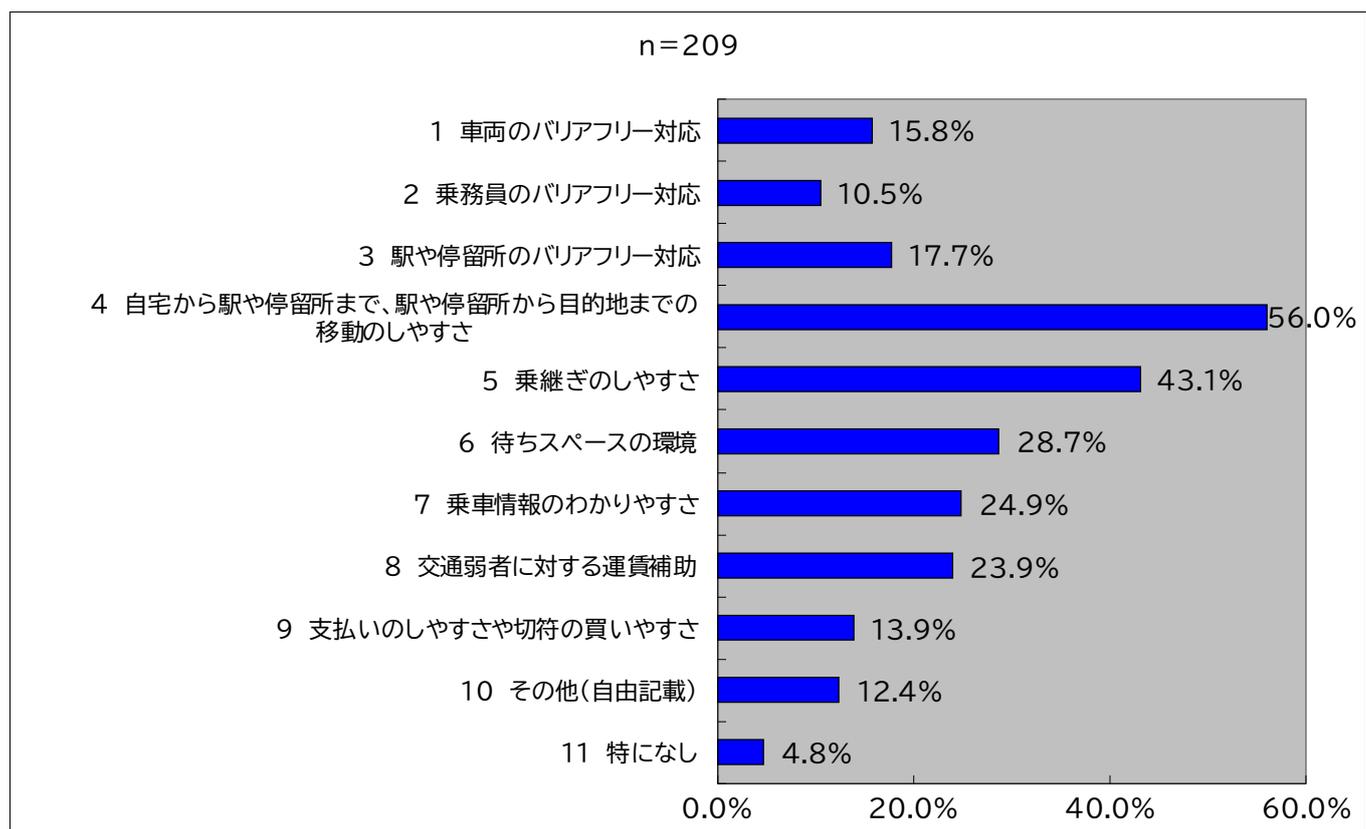
※サービス内容とは、バリアフリー対応、移動・乗継ぎのしやすさ、運賃補助等を指します。



問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。
 交通弱者目線で、不満なサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。
 交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問3 その他に、公共交通機関について、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください(500文字以内)

担当課 交通基盤部都市局地域交通課

TEL 054-221-2852

FAX 054-221-2673

メール koutu@pref.shizuoka.lg.jp