

三ヶ日青年の家指定管理第4期（令和4年度から令和7年度） 期間評価結果

◇ 評価項目・評価ポイント

評 価 項 目		評価ポイント
評 価 の 総 括		A
項 目 別 評 価	① 青少年教育施設として安全・安心に利用できる施設の管理	A
	② 青少年教育施設として安全・安心に利用できる施設の運営	A
	③ 青少年の健全な育成を図る事業の運営	A
	④ 利用者への適切な対応	A
	⑤ 青少年教育施設としての目的にあった活動の展開	A+
	⑥ 安全な野外活動実施のための取組について	A
	⑦ 提案や要望に対する実行状況	A

（参考）9段階評価ポイントの意味

記 号	意 味	その他
A	十分満足できる	ABC に対し、必要に応じて＋－の付加記号を付ける。
B	おおむね満足できる	
C	努力を要する	

◇ 評価の総括 【9段階評価 A+ **A** A－ B+ B B－ C+ C C－】

- ・施設の老朽化が進む中であっても、安全・安心に利用できるよう、施設の管理運営に努めてきている。
- ・利用者のニーズを把握しながら施設の運営を行うことに努めてきている。令和7年度は振替利用者の受入という事態が生じたが、その際の対応でも利用者との入念な事前打合せなどを行っている。
- ・地域の特徴を生かした海洋活動プログラムを中心に、青少年教育施設としての目的に沿った事業を展開してきている。
- ・令和6年度にカッター事業が終了となったことに伴い、安全性や青少年教育施設としての目的を考慮した海洋活動プログラムの検討が行われている。今後に期待したい。
- ・コロナ禍の影響からの回復や物価高の影響など該当期間に様々なことがあったが、県委託料収入等の想定する収入の前後で施設の運営を行っており、管理運営状況は良好であると判断する。なお、運営会社の財務状態に関しては、現状問題はないと判断する。

◇ 項目別評価

①青少年教育施設として安全・安心に利用できる施設の管理 [9段階評価 A]

- ・青少年教育施設として安全・安心に利用できる施設の管理が、十分に行われている。
- ・修繕・整備の点検、薬剤散布が行われており、清潔感が保たれ、利用者の安全配慮を考えている点で、評価が高い。
- ・利用者から個別意見があれば、今後も適宜現場対応をお願いしたい。

②青少年教育施設として安全・安心に利用できる施設の運営 [9段階評価 A]

- ・上級救命講習等の受講や緊急時対応訓練を継続的に実施し、安全・安心な施設運営に取り組んでいる。
- ・利用者の声を共有し、課題への対応を図るなど、利用者のニーズを踏まえた施設運営を行っている。
- ・SNSやチラシ等の各特性を生かした広報活動や情報発信、利用者のニーズを踏まえた食堂運営に努めている。

③青少年の健全な育成を図る事業の運営 [9段階評価 A]

- ・立地を生かした特色ある海洋活動をはじめ、野外活動、雨天時の活動、インクルーシブスポーツ活動など、時代とともに変容しつつある様々なニーズに対応できるよう工夫し、幅広く利用者を受け入れ、青少年等の健全な育成に積極的に取り組んでいる。
- ・地域の幼稚園や小学校の活動を支援したり、地域の団体と協力して活動できる体制を維持したりすることで、施設の外でも活動を展開し、地域を支援している。
- ・WebやSNSの活用による、申込み受入れや普及・広報活動を展開し、利用促進につなげている。

④利用者への適切な対応 [9段階評価 A]

- ・利用者アンケートによると当施設ならではの海洋活動が高く評価されている。館内活動も充実している点も高評価を得ている。
- ・海洋活動に対する職員の手厚いサポートは、今後も継続して行ってほしい。また、ダブルハルカヌーを使用したプログラムにゲーム性をもたせる工夫（ダイヤルインレース）を検討していただきたい。

⑤青少年教育施設としての目的にあった活動の展開 [9段階評価 A+]

- ・浜名湖の自然を活かした様々なプログラムに加えて、多くの新しいプログラムを提供している。
- ・ウォークラリーでは、仲間で力を合わせてゴールを目指す等、自主性、積極性、協調性の向上を図っている。
- ・特別に支援を必要とする人等、多様な利用者に対応している。
- ・今後、他施設からの振り替えによる利用者増加への対応を検討する必要がある。

⑥安全な野外活動実施のための取組について [9段階評価 A]

- ・安全かつ安心な野外活動を実施するための取組みについて、十分に準備が整い、満足できるレベルである。
- ・安全マニュアルの改定は、これまでの経験やニーズに合わせて適宜おこなわれおり、緊急対応訓練についても計画通りである。
- ・海洋活動を含んだ野外活動を利用者が安心して行える環境が整っていると言える。

⑦提案や要望に対する実行状況 [9段階評価 A]

- ・提案や要望に対して積極的かつ適切に対応している。
- ・ダブルハルカヌーにゲーム性を取り入れるため、年少者や高齢者でも挑戦できるダイヤルインレースの検討を要望する。