

指定管理者候補者の選定について [静岡県婦人保護施設清流荘]

静岡県健康福祉部こども未来局こども家庭課

1 趣旨

(1) 指定管理者制度の概要

平成 15 年 9 月に、「地方自治法の一部を改正する法律」が施行され、公の施設の管理に「指定管理者制度」が創設されました。指定管理者制度とは、従来の地方公共団体の出資法人等による「管理委託制度」と異なり、民間事業者も含む幅広い団体の中から地方公共団体が指定するものに公の施設の管理を行わせるもので、多様化する住民ニーズに、より効果的、効率的に対応するため、民間の能力を活用しつつ、住民サービスの向上と経費の節減等を図ることを目的としています。

(2) 「静岡県婦人保護施設清流荘」への指定管理者制度の導入

県は、売春防止法（昭和 31 年法律第 118 号）第 36 条の規定により「静岡県婦人保護施設清流荘」を設置し、要保護女子等を保護し、就労及び生活に関する指導及び援助を行ってまいりました。

指定管理者制度が創設されたことから、新しい工夫や経営努力がされることにより、施設の機能をよりよく引き出し、それを入所者の処遇向上につなげることを期待し、平成 18 年 4 月から指定管理者制度を導入しています。

2 施設の概要

施設 の 名 称	静岡県婦人保護施設清流荘						
設 置 目 的	要保護女子等の収容保護						
設 置 年 月 日	昭和 34 年 4 月 1 日						
施 設 概 要	所在地	静岡市					
	面積	638.16 m ²					
	構造	軽量鉄骨 2 階建て					
	定員	定員 20 名 1 人部屋 6 室 2 人部屋 4 室 世帯部屋 2 室 バリアフリー部屋 1 室					
新規入所者数		H30	R1	R2	R3	R4	R5
	保護対象者	10	6	5	6	4	3
	同伴児	6	0	0	5	1	1
	(R5.11 月末現在)						
現在の指定管理者	社会福祉法人葵寮						
令和 5 年度当初委託料	40,741 千円						

3 指定管理者の募集

募集方法	<p>単独指定</p> <p>婦人保護施設の運営は第一種社会福祉事業に該当することから、その主体は国、地方公共団体又は社会福祉法人に限られる。</p> <p>さらに、以下にある婦人保護施設運営の専門性、特殊性を考慮すると、その管理者は公募して選定するのではなく、施設設置当初から現在に至るまで60年以上に渡って業務を委託し、婦人保護施設の運営に経験と実績を有している社会福祉法人を指定管理者とすることが適切と考える。</p> <p><婦人保護施設運営の専門性、特殊性></p> <ul style="list-style-type: none"> ・婦人保護施設清流荘は、要保護女子等の自立促進を図るための業務を行っている県内唯一の施設である。 ・婦人保護施設の入所者は配偶者（事実婚を含む。）からの暴力被害を受けた方や売春を行うおそれのある方など、心身の疾患や深い心の傷を有しているなどから、社会生活への適応に支障のある場合が多く、支援に当たっては入所者の状況に応じて適切なケアをしつつ、集団の中で規則正しい生活を送らせ、最終的には本人の意向と特性を踏まえた自立を実現させることが求められている。 ・婦人保護施設の運営に当たっては、様々なノウハウの蓄積と、女性相談センターや市町等の幅広い関係機関との深い連携が求められることに加え、DV被害者等が入所していることから、不審者への対応など他の福祉施設にない一層の防犯面や安全面への配慮が必要である。 	
募集期間	令和5年9月14日～10月2日	
募集内容	事業計画書の提出	「静岡県婦人保護施設清流荘指定管理者申請要項」に基づき、管理運営内容を事業計画書として提出する。
	管理運営方針	困難な問題を抱える女性への支援に関する法律（令和4年法律第52号）第2条に規定する困難な問題を抱える女性（以下「困難な問題を抱える女性」という。）の支援、自立促進を図るための業務を、女性相談センター、福祉事務所等関係機関と連携をとりながら実施する。
	指定の基準	<p>知事は、申請があったときは、次の各号に掲げる基準のいずれにも該当するもののうちから、最も適切に管理を行うことができると認められるものを候補者として選定し、議会の議決を経て指定管理者を指定する。</p> <p>(1) 事業計画書の内容が、県民の平等な利用を確保することができるものであるとともに、入所者の適切な処遇が図られるものであること。</p> <p>(2) 事業計画書の内容が、清流荘の効用を最大限に発揮できるものであるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること。</p> <p>(3) 事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること。</p> <p>(4) 要保護女子及び被害者の収容保護に関する知識及び十分な経験を有しているものであること。</p>
	業務内容	<p>(1) 困難な問題を抱える女性の保護に関する業務</p> <p>(2) 保護した困難な問題を抱える女性に対する心身の健康の回復を図るための医学的又は心理学的な援助、自立の促進のための生活支援、退所した者についての相談その他の援助に関する業務</p> <p>(3) 清流荘及び女性相談センター一時保護所の維持管理に関する業務</p> <p>(4) 前3号に掲げるもののほか、清流荘の管理に関して知事が必要と認める業務</p>
	指定期間	令和6年4月1日～令和11年3月31日（5年間）
	県が支払う委託料	管理運営に必要な経費を予算の範囲内で支払う。
	利用料金制度	・なし

4 指定管理者評価委員会

審査方法	<ul style="list-style-type: none"> ・有識者、県職員からなる「静岡県婦人保護施設清流荘指定管理者評価委員会」（以下「評価委員会」という。）を設置する。 ・評価委員会において、指定管理者の候補者の選考及び評価等に関する事項を協議する。 																						
指定管理者評価委員会委員	<p><委員長> 白井 千晶 静岡大学人文社会科学部社会学科教授</p> <p><委員> 杉山 明喜雄 公認会計士 芹澤 幸恵 静岡県ひとり親福祉連合会理事長 村松 正博 静岡市葵区副区長兼葵福祉事務所長 高橋 真一郎 静岡県健康福祉部こども未来局長</p>																						
評価項目	<table border="1"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th>項目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="9">管理運営計画</td> <td>事業計画の内容、実効性、取組姿勢等</td> </tr> <tr> <td>・入所者の保護、安全確保</td> </tr> <tr> <td>・入所者の生活指導、心理指導</td> </tr> <tr> <td>・入所者の自立支援</td> </tr> <tr> <td>・危機管理に関する計画</td> </tr> <tr> <td>・関係法令の遵守及び個人情報保護措置</td> </tr> <tr> <td>組織体制計画</td> </tr> <tr> <td>・職員配置</td> </tr> <tr> <td>・職員研修</td> </tr> <tr> <td>当該収支計画</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">サービス向上への取組</td> <td>入所者処遇向上への取組</td> </tr> <tr> <td>入所者意見反映についての方策</td> </tr> <tr> <td>管理経費縮減への取組</td> <td>管理経費縮減への取組</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">管理運営実績</td> <td>事業実績</td> </tr> <tr> <td>収支実績（直近3か年）</td> </tr> </tbody> </table>	区分	項目	管理運営計画	事業計画の内容、実効性、取組姿勢等	・入所者の保護、安全確保	・入所者の生活指導、心理指導	・入所者の自立支援	・危機管理に関する計画	・関係法令の遵守及び個人情報保護措置	組織体制計画	・職員配置	・職員研修	当該収支計画		サービス向上への取組	入所者処遇向上への取組	入所者意見反映についての方策	管理経費縮減への取組	管理経費縮減への取組	管理運営実績	事業実績	収支実績（直近3か年）
区分	項目																						
管理運営計画	事業計画の内容、実効性、取組姿勢等																						
	・入所者の保護、安全確保																						
	・入所者の生活指導、心理指導																						
	・入所者の自立支援																						
	・危機管理に関する計画																						
	・関係法令の遵守及び個人情報保護措置																						
	組織体制計画																						
	・職員配置																						
	・職員研修																						
当該収支計画																							
サービス向上への取組	入所者処遇向上への取組																						
	入所者意見反映についての方策																						
管理経費縮減への取組	管理経費縮減への取組																						
管理運営実績	事業実績																						
	収支実績（直近3か年）																						

5 指定管理者候補者の選定

(1) 指定管理者候補者

指定管理者候補者	社会福祉法人葵寮
団体の概要	救護施設葵寮の設置運営、婦人保護施設清流荘の運営受託
提案の概要	<ul style="list-style-type: none"> ・社会福祉法人葵寮は、婦人保護施設運営に携わってきた県内唯一の法人であり、長年に渡り婦人保護業務に携わり、経験と実績を有している。 ・利用者の抱える困難な問題がますます多種多様化している中で、多くの状況に対応できる施設として、その果たす役割と社会的責任は今後も大変に重い。 ・入所者の抱える問題は様々であり、入所後の行動には十分な注意が必要で、安全確保のため常に入所者の所在確認を行い、警備会社との業務委託により、非常時、緊急時に対応する。また、警察との連携もとり、追跡者の侵入や近隣徘徊に備える。 ・入所者の多くは心に何らかの傷を受けているため、職員の日々の対応のほか、必要に応じて心理士等の協力を得てケアを図る。また、基本的な生活習慣を習得できるよう指導する。 ・入所者の自立支援では、就業訓練室、ステップルームを活用し、また関係機関とも連携し、自己選択・自己決定ができるよう支援する。 ・防災体制は、設備の定期的な点検を実施するとともに、定期的な訓練を実施し、緊急時に対応できるよう体制を整える。

	<ul style="list-style-type: none"> 安全確認と事故防止は、婦人保護施設が乳児から高齢者まで年齢を問わず入所する施設であるため、特に注意を払う。 職員は入所者が抱える様々な問題の解決や自立を目指した支援を行う高い援助技術が要求されるため、各種研修へ参加し、専門性を高めるよう努める。 入所者の処遇が低下しない範囲で、管理経費の縮減に努める。
県が支払う委託料の提示額	管理運営に必要な経費を予算の範囲内で支払う。

(2)選定経過

申請者	社会福祉法人葵寮
選定経過	<ul style="list-style-type: none"> 令和5年10月24日、評価委員会を開催し、社会福祉法人葵寮からプレゼンテーションを受けた後、委員で協議した結果、同法人が指定管理者として適当であるという結論となった。
選定にあたっての考え方	<p>(1) 条例基準に照らして指定管理者としてふさわしいかどうか ※条例基準（条例第9条）</p> <ul style="list-style-type: none"> (ア) 事業計画書の内容が、県民の平等な利用を確保することができるものであるとともに、入所者の適切な処遇が図られるものであること。 (イ) 事業計画書の内容が、指定管理施設の効用を最大限に発揮できるものであるとともに、管理に係る経費の縮減が図られるものであること (ウ) 事業計画書に沿った管理を安定して行う能力を有しているものであること (エ) 申請者が要保護女子及び被害者の収容保護に関する知識及び十分な経験を有しているものであること。 <p>(2) 各評価項目において、改善等を求めるべき点はあるか</p> <p>(1)及び(2)を中心に、委員から意見を求めた上で、評価する。</p>
講評及び採点	<p>[講評]</p> <p>(評価できる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> 事業計画等は施設の目的や公の施設としての役割を十分に理解して作られていること。 入所者の安全管理や生活支援はこれまでのノウハウを十分に活かしていること。 コロナ禍における施設運営で入所者の感染者を出さなかった点。 長い経験を持っており、ノウハウが蓄積されていること。 長年の経験がある中でも更に改善しようとする姿勢。 入所者の意見を聴く姿勢や、法的な部分で明確に規定されていない中で心理的ケアを重視して事業を行ってきた点。 <p>(課題)</p> <ul style="list-style-type: none"> 入所者数が少ないこと。 利用率について地域差がかなりある実態を踏まえ、利用の事例を広報する等、支援が必要な方に対して利用促進を図る必要があること。 <p>[採点]</p> <ul style="list-style-type: none"> 委員の総合評点の合計点は84点満点中の79点(94.0%)であり、評価基準として設定した60%を大きく超えた。 各委員ごとの点数で、50%以下の評点を付けた委員はいなかった。 <p>総合的に判断して、社会福祉法人葵寮は指定管理者として適当であるとの評価がされた。</p>