コンベンションぬまづ及びキラメッセぬまづの指定管理業務評価結果

令和７年 10 月 15 日
静岡県スポーツ・文化観光部観光政策課
沼津市産業振興部観光戦略課

１　評価の趣旨

静岡県及び沼津市は、静岡県会議場施設「コンベンションぬまづ」及び沼津市多目的展示イベント施設「キラメッセぬまづ」における指定管理者の令和６年度の管理運営状況について、プラサヴェルデ評価懇話会による評価を実施した。

評価結果は 4.0 点（5.0 点満点）であった。詳細は以下のとおりであり、今後の指定管理業務の改善に活用していく。

２　指定管理の概要

⑴　指定管理者

プラサヴェルデ運営共同事業体

代表団体　　株式会社コンベンションリンケージ
構成団体　　株式会社サン
構成団体　　鹿島建物総合管理株式会社

⑵　指定期間

令和６年４月１日から令和 11 年３月 31 日まで（５年間）

３　評価懇話会の概要

⑴　日時　令和７年８月 28 日（木）　13：30～16：00
⑵　場所　コンベンションぬまづ（プラサヴェルデ）408 会議室
⑶　委員　下表のとおり

氏 名	職業・団体等	備 考
中山　勝	静岡産業大学　経営学部特任教授　総合研究所所長	座 長
宍戸　学	日本大学国際関係学部国際総合政策学科　教授	
東條　秀彦	大阪ホテル・観光＆ウェディング専門学校　MICE ビジネス概論　講師	
鈴木　素子	鈴木素子税理士事務所　所長税理士	
大久保　友恵	株式会社静岡新聞社・静岡放送株式会社　東部総局東部ビジネスセンター　アシスタントマネージャー	
委員数　５名		

４　評価項目と配点

⑴　企画・提案に関する実績評価
　①　基本要件
　②　平等利用の確保とサービス向上
　③　安定的で効率的な経営管理
　④　施設の効用を最大限発揮するための営業
　⑤　地域貢献
⑵　管理運営状況に係る実績評価
　①　施設の管理運営指標の達成度
　②　管理・運営業務
　③　維持管理業務

＜配点＞

評価点	評価基準
4.5～5.0	大変よく実施した
3.5～4.4	よく実施した
2.5～3.4	おおむね実施した
1.5～2.4	不十分な実施だった
1.0～1.4	実施しなかった

５　評価結果

⑴　項目別評価

評価項目		評価	講　評
⑴企画・提案に関する実績評価	①基本要件	4.5	・国際会議の誘致件数が増加するなど、人々の来訪や交流、地域経済の活性化に大きな役割を果たしたことは評価できる。 ・今後は、更なるＭＩＣＥ誘致を進めるため、静岡県東部地域コンベンションビューローとの連携強化を図るべきである。
	②平等利用の確保とサービス向上	4.6	・駐車場のリニューアルにより入出庫がスムーズになり、渋滞が解消されたことは評価できる。
	③安定的で効率的な経営管理	4.0	・日常業務が適切に行われており、利用者アンケートの満足度も向上したことは評価できる。
	④施設の効用を最大限発揮するための営業	4.2	・ＭＩＣＥ主催者向けの英語パンフレットの製作など、積極的な誘致営業により、新規案件を含む、国際会議や複数の学術会議の誘致を実現したことは評価できる。 ・学術会議や自主事業イベント等を掲載した特設サイトを作成し、情報発信の充実に取り組んだことは評価できる。今後は、プレスリリース等を活用し、広報活動のさらなる強化に期待する。
	⑤地域貢献	3.8	・沼津市内の学校を中心に、職業体験や研究発表会等の地域貢献活動に取り組んでいることは評価できる。 ・屋上庭園の活用を促すため、屋上庭園のさらなるＰＲが必要である。 ・今後は、より地元企業や商工会議所、商店街とも連携を深め、持続的に地域活性化に資する取組を行うべきである。

	評価項目	評価	講　評
⑵管理運営状況に係る実績評価	①施設の管理運営指標の達成度	3.4	・展示イベント施設の稼働率には課題が残るので、対応を進めるべきである。 ・目標値を達成できない理由、また、達成するための取組等を明確にすべきである。
	②管理・運営業務	4.1	・組織体制・人員配置計画や、経理が適正に行われている。 ・利用者にとって分かりやすい案内表示や備品の充実、ワンストップサービスの提供など、サービスの向上に努めていることは評価できる。
	③維持管理業務	4.4	・設備の点検や確認、的確な修繕等を行っており、ファシリティマネジメントについては、大いに評価できる。 ・施設の清掃や植栽管理もきめ細かく行われており、利用者が安心して利用できる環境が整備されている。

⑵　総括

項　目	評価	講　評
総括	4.0	令和６年度指定管理業務における実績は、「よく実施した」と判断する。