

指定管理者募集要項に関する質問

質 問 事 項 (タ イ ト ル)	指定管理者の修繕範囲について
記 載 箇 所	文 書 名：静岡県立森林公園森の家施設における管理運営業務の基準 ページ：4 該当箇所：2 施設等管理業務（1）留意事項 ア
質 問 内 容	照明器具、畳・襖等張り替え、アンテナ修理などの設備、備品等の日常的な管理で必要となる消耗品や部品の交換 畳や絨毯などの消耗品や部品の交換で、総額 30 万円を超える費用は県へ申請してよいですか。

回答

回 答	静岡県立森林公園森の家施設における管理運営業務の基準 12 ページの「県及び指定管理者の業務区分表」のとおり、施設補修における 30 万円未満の小規模補修は指定管理者、30 万円以上の大規模補修については県が実施します。 畳や絨毯などの消耗品や部品の交換において、1 件あたりの費用が 30 万円を超えると見込まれる場合は、あらかじめ県と協議をお願いします。
-----	---

指定管理者募集要項に関する質問

質 問 事 項 (タ イ ト ル)	フロント業務での貴重品預かりについて
記 載 箇 所	文 書 名：静岡県立森林公園森の家施設における管理運営業務の基準 ページ：8 該当箇所：3 施設等運営業務（２）受付等窓口業務 イ フロント業務
質 問 内 容	チェックイン、チェックアウト、利用客の下見案内、貴重品及び荷物預かり、遺失物管理、領収書の作成、売上金の会計処理等を行うこと。 貴重品とは、現金も含めどんな物品を想定していますか。

回答

回 答	貴重品とは現金の他、クレジットカード、パスポート、運転免許証、キャッシュカード、宝飾品等を想定しています。
-----	---

指定管理者募集要項に関する質問

質 問 事 項 (タ イ ト ル)	休館日等の警備体制について
記 載 箇 所	文 書 名：静岡県立森林公園森の家施設における管理運営業務の基準 ページ：9 該当箇所：（４）安全管理業務 カ
質 問 内 容	休館日その他管理者不在時の警備体制を整える。 賃金上昇や物価高騰の対策として、無人化を進めている宿泊施設が多くありますが、森の家においては、休館日等で利用者がいない場合にはセコムなどによる機械警備（無人）で良いですか。

回答

回 答	営業日に利用者がいない場合、問い合わせ等の受付時間内はスタッフが常駐する必要があります。 一方、休館日の場合は戸締まりや火の管理に十分注意したうえで、セコム等の機械警備を導入していただくことも可能です。 なお、休館日についてはホームページ等で事前に周知していただくようお願いいたします。
-----	--

指定管理者募集要項に関する質問

質 問 事 項 (タ イ ト ル)	工事期間中の委託料金減額について
記 載 箇 所	文 書 名：静岡県立森林公園森の家施設における管理運営業務の基準 ページ：18 該当箇所：別紙4 修繕工事等に伴う森の家各施設の利用中止について
質 問 内 容	研修室や宿泊、多目的ホールの利用不可により委託料金額が減額となる可能性がある。 施設が利用不可になった場合でも、人件費（業者対応や問い合わせや予約の電話対応等）やその他経費が発生します。その点について考慮はありますか。

回答

回 答	委託料の減額は当初の委託料に計上されていた指定管理業務について何らかの事情により取りやめとなった場合に、休館中の収支計画や実績を精査した上で、支出の減少が利用料金収入の減少を上回る場合に指定管理者と協議のうえ決定します。 県から指定管理者に対して、一方的に減額を求めることはありません。
-----	---