

トラブル急増中！ 災害水没車のレッカーサービス

大雨被害で車が水没…レッカー代の高額請求

先日の大雨で車が水没した。ネットでレッカー業者を検索し、検索結果の一番最初に出てきた業者に連絡した。費用を聞いたところ、「現場に行かないとわからない」「キャンセルするとキャンセル料がかかる」と言われ、了承した。保険会社からは、保険として支払える上限額は15万円だと聞いていたので、その範囲内だろうと思っていた。

その後、業者が現地に来て、レッカー移動の作業をした。請求額は約30万円と高額で驚いた。保険の上限額を大幅に超えており、自己負担が発生してしまう。



まずは加入している保険会社に連絡しましょう！

- ✓ ネットで検索して上位に表示された業者が信用できる業者とは限りません！
- ✓ 保険に加入していない場合は、複数の業者に料金の相場を確認するなど、落ち着いて検討しましょう。

困ったときは迷わず相談！

☎ 消費者ホットライン 188

局番なし
お近くの消費生活相談
窓口へおつなぎします。

静岡県東部県民生活センター ☎ 055-952-2299

静岡県中部県民生活センター ☎ 054-202-6006

静岡県西部県民生活センター ☎ 053-452-2299

平日9:00～16:00