

福利厚生関連サービス業務委託プロポーザル提案要領

1 業務名

福利厚生関連サービス業務委託

2 プロポーザル実施の趣旨

一般財団法人静岡県職員互助会(以下、「互助会」という。)は、平成22年度から福利厚生関連サービスの外部委託を行っているが、近年、会計年度任用職員の加入や定年引上げ等による会員構成の多様化、コロナ禍の影響による利用メニューの変化、会員間の利用頻度の偏りが課題となっている。

については、多様な会員ニーズに対応し、より多くの会員の福利厚生に資することを目的として、公募型プロポーザルによる事業者の募集及び選定を行う。

3 サービス利用対象者

- ・互助会員本人
- ・互助会員の配偶者及び親族(二親等以内を含むこと。)

4 プロポーザル提案事項

(1) 会社概要及び経営状況について

- ・設立年、資本金、前年度売上、従業員数
- ・契約団体数、会員数
- ・国や地方公共団体の互助組織との契約実績
- ・情報セキュリティ管理体制

(2) 基本パッケージの内容について

下記①～⑧の区分に係るメニューを含めることとし、各区分のサービス概要及び記載項目について提案すること。

別紙に記載の利用実績を踏まえ、会員の利用ニーズに応えられる内容とすること。

① 宿泊・旅行

- ・宿泊契約施設数(県内・国内・海外、直営・提携)
- ・提携宿泊予約サイト
- ・提携旅行会社(店舗、ウェブ)
- ・最安値保証制度
- ・予約受付方法

② レジャー・エンターテインメント

- ・静岡県内で利用可能な映画館の施設数及び主なサービス内容
- ・静岡県内で利用可能な映画館以外のレジャー・エンターテインメント施設の施設数及び主なサービス内容
- ・近隣地域(東京都、神奈川県、千葉県、愛知県、山梨県)で利用可能な施設数及び主なサービス内容
- ・その他の関連提携施設数及び主なサービス内容

③ スポーツ・健康支援

- ・提携フィットネスクラブの施設数、うち静岡県内で利用可能な施設数

- ・主なフィットネスクラブの施設名及びサービス内容
- ・その他の関連提携施設数及び主なサービス内容
- ④ 育児・介護支援
 - ・育児・介護補助の概要及び主なサービス内容
 - ・提携施設数、うち静岡県内で利用可能な施設数
 - ・育児用品・介護用品のメニュー数
- ⑤ グルメ
 - ・提携飲食店の店舗数、うち静岡県内で利用可能な店舗数
 - ・主な店舗名およびサービス内容
 - ・提携飲食店予約サイトの主なサービス内容
- ⑥ 図書・生活用品等購入支援
 - ・提携店舗数、うち静岡県内で利用可能な店舗数
 - ・主な店舗名及びサービス内容
 - ・ネットショッピング等の主なサービス内容
- ⑦ リラクゼーション（日帰り入浴等）・美容（エステ、整体等）
 - ・提携施設数、うち静岡県内で利用可能な施設数
 - ・主な施設名及びサービス内容
- ⑧ 自己啓発・生涯学習支援
 - ・提携施設数、うち静岡県内で利用可能な施設数
 - ・主な施設名及びサービス内容
 - ・通信教育、オンライン講座等のメニュー数及び主なサービス内容
- ⑨ その他
 - ①～⑧に含まれない、多くの利用が見込まれるサービスについて提案すること。

(3) 静岡県職員互助会向けのサービス（互助会特別補助）について

- ・前項の基本パッケージに加え、静岡県職員互助会向けのサービス（以下、「互助会特別補助」という。）を提供すること。
- ・少なくとも、下表に示す令和6年度の互助会特別補助のア～オのメニューを提供すること。
- ・下表イ～オのメニューの補助額、及びエ・オのメニューの利用上限は固定とする。

メニュー	補助額	利用上限(1人あたり)
ア 宿泊	会員価格からさらに1,500円引	20人泊
イ 映画	県内10施設※1の会員価格からさらに500円引	4回
ウ テーマパーク	東京ディズニーリゾートコーポレートプログラム 1,000円補助	2回
エ 研修所昼食	静岡県総合研修所もくせい会館利用時の昼食(弁当)200円引	12回
オ スポーツクラブ	静岡市内1施設※2 1回500円で利用 県東部・西部計4施設 1回600円で利用	利用上限なし 5回 (互助会全体で400回)

※1 映画の対象施設は静岡市、浜松市、沼津市各2施設以上とし、地域の偏りが無いよう配慮すること。

※2 スポーツクラブの対象施設は、(4)②に示す施設とする。

(4) 利用施設について

- ・以下の施設については、現行サービスの内容と同内容を維持することとし、具体的な条件を提案すること。

① 静岡県庁内一時預かり保育施設「ふじさんっこクラブ」

所在地 静岡市葵区追手町9番6号

利用料金

	正規料金		割引後料金（事業者負担額）	
	3歳未満	3歳以上	3歳未満	3歳以上
半日（5時間以内）	1,000円	500円	300円(700円)	200円(300円)
1日（5時間超）	2,000円	1,000円	600円(1,400円)	400円(600円)

② YSフィットネスクラブ呉服町

所在地 静岡市葵区呉服町1丁目3番14号

利用料金 都度利用1回あたり500円

- ・委託期間中においても、当互助会及び会員の要望に応じた静岡県内施設の新規開拓など、更なる充実を図ること。特に、静岡県内の利用施設が地域ごとに偏らないよう努めること。

(5) 独自のサービス

- ・自社の強みや特色を生かしたサービスや、新規の施策について提案すること。

(6) 予約・申込方法

- ・電話、会員用ウェブサイトによる予約・申込が可能であることとし、その利便性について提案すること。
- ・電話対応については、少なくとも、平日及び土日祝日の午前10時～午後6時までは対応すること。（ただし年末年始を除く。）

(7) 利用促進・広報

- ・キャンペーンやポイントシステム等、利用促進につながる取組を具体例を交えて提案すること。
- ・利用促進及び情報提供のために、会員に対して無料で会報誌等を発行（電子データを含む）すること。紙媒体の会報誌を発行する場合は、同様の内容を会員サイト上で閲覧できるものとする。発行時期や配布方法について提案すること。
- ・随時発行するチラシやウェブサイト上の特集等、ニーズに合わせた広報の方法について提案すること。

(8) 利用率向上

- ・新規利用者の増加のための施策を提案すること。
- ・互助会員の多様な構成（年代、職場、勤務形態）を踏まえ、より多くの会員の利用につながる施策を提案すること。

(9) 会員情報の登録及び管理

会員データの提供方法は、入会、退会及び情報の変更を行う会員の氏名、職員番号、所属名を含むリスト（Excel又はCSV形式のファイル）を作成し、委託業者が提供する管理者用ウェブサイト上にアップロードすることを基本とする。

リストの様式、管理者ページの利便性、個人情報管理の管理体制について提案すること。

(10) フォロー体制

① 会員サポート

電話、会員用ウェブサイト、電子メール等による問合せ対応の体制について提案すること。

なお、電話対応については、少なくとも、年末年始を除く平日及び土日祝日の午前10時～午後6時までは対応し、時間内は原則として常時通話可能とすること。

② 利用実績

毎月の利用件数及び名寄せ利用人数の報告を基本とし、報告の方法及び内容、抽出・分析の利便性について提案すること。

5 留意事項

(1) 会員への案内・説明

- ・ 会員に対し無料で利用案内を発行し、利用可能なサービスの提供に努めること。利用案内は電子データを基本とし、印刷して配布することを想定した構成とすること。
- ・ 利用方法の案内及び利用促進等のために、会員向けに説明会（オンライン開催を含む）を開催すること。説明会の開催方法や開催時期等については、互助会事務局と協議の上決定すること。

(2) 事業者の体制

- ・ ウェブサイト及び関連するシステムについては、機密情報の取扱いに十分注意し、災害やサイバー攻撃による停止、情報の紛失及び漏洩等の危機への対策を講じ、安全性を確保すること。また、不具合の発生の際には迅速に復旧対応すること。
- ・ ウェブサイトの視認性、操作性、検索の正確性等の向上に努めること。
- ・ 責任者及び専任の担当者等体制を確保し、互助会との窓口を明確にすること。
- ・ 会員のサービス利用におけるクレーム・利用料金の未払い等トラブルが生じた場合には、委託業者が誠意をもって対応し、円滑なサービス運用に努めること。
- ・ 会員に対するアンケートを実施する等、常にサービスの改善に努めること。

6 その他

本提案要領は、参加事業者のアイデア等が反映できるよう、業務の基本的事項のみを記載している。本提案要領に記載されていない事項については、互助会と受託者が協議の上、決定するものとする。

以 上

令和5年度福利厚生関連サービス利用実績

1 利用件数・実利用人数

	令和4年度		令和5年度	
	常勤・フル	短時間※	常勤・フル	短時間
利用件数(件)	52,338	487	54,063	1,688
	52,825		55,751	
実利用人数(人)	3,947	119	4,855	252
会員数(人)※	9,929	1,651	9,940	1,713
利用率	39.7%	7.2%	48.8%	14.7%

※短時間勤務職員は令和4年10月互助会加入、令和4年11月サービス利用開始

※会員数・利用率は年度末日現在

2 利用件数カテゴリ別内訳

カテゴリ		令和4年度(件)	令和5年度(件)
①	宿泊・旅行	17,019	15,860
②	レジャー・エンタメ	11,548	11,578
	(うち映画特別補助)	(3,097)	(3,532)
	(うちディズニー特別補助)	(1,129)	(1,394)
③	スポーツ	5,237	6,193
	健康	59	32
④	育児	3,347	3,157
	介護	12	61
⑤	グルメ	780	1,282
⑥	ショッピング	3,974	3,969
⑦	リラクゼーション・美容	1,498	857
⑧	自己啓発・スキルアップ	730	679
⑨	生活(ギフト等)	4,596	2,568
	レンタカー・カーサービス	544	518
	出会い・ブライダル	36	36
	ハウジング	16	18
	オリジナル企画	3,429	8,943
	(うち研修所昼食特別補助)	(400)	(391)
	計	52,825	55,751