

審査項目及び配点

	項目	評価の視点	評価点/ 加重値	配点
業務遂行能力	(1) 経営能力	・安定した業務遂行が可能な法人か。 ・国や地方公共団体の互助会組織との契約実績 ・情報セキュリティ管理体制	1～5 ×1	5
		・業務を円滑に遂行するノウハウを有しているか。	1～5 ×1	5
	小計			10
サービスの充実度	(2) 業務理解	・業務の趣旨や互助会のサービス利用実績等を理解した提案であるか。	1～5 ×2	10
	(3) 基本パッケージの内容	・会員のニーズを踏まえた魅力的な提案であるか。 ・一般価格と比較して安価に利用出来るサービスメニューが豊富に用意されているか。	1～5 ×3	15
	(4) 互助会特別補助の内容	・従前のメニューを継続しつつ、会員のニーズを踏まえた魅力的な提案であるか。	1～5 ×3	15
	(5) 施設の充実	・県内及び近隣地域で利用できる施設・サービスメニューが豊富に用意されているか。 ・利用可能施設の拡大及び質の確保に努めているか。	1～5 ×2	10
	(6) 特色・独自性	・他社にない強み、特色を生かしたサービスや新規の施策等が提案されているか。	1～5 ×1	5
	小計			55
利便性・利用促進	(7) 利便性	・会員サイト、アプリは見やすく、利用したいサービスが検索しやすく、申込がしやすいものとなっているか。 ・各サービスの利用方法はわかりやすいか。	1～5 ×2	10
	(8) 利用促進・広報	・利用促進のための取組が充実しているか。 ・メリット、費用対効果が見込まれるか。 ・広報は積極的かつ広報媒体は効果的か。 ・会報誌の見やすさ、発行の頻度は十分か。	1～5 ×1	5
	(9) 利用率向上	・新規利用者の増加につながる施策が提案されているか。 ・多様な年代、職場、勤務形態の会員のニーズを踏まえ、利用率向上につながる施策が提案されているか。	1～5 ×1	5
	小計			20
フォロー一体制	(10) 問合せ対応	・利用に関する会員からの問合せの体制が整っているか。 受付時間は利用しやすい時間となっているか。 ・互助会と連絡・調整が速やかに行える体制であるか。	1～5 ×2	10
		・会員数やその変動の管理が適切に行われる体制となっているか。 ・利用実績の報告が適切に行われる体制であるか。	1～5 ×1	5
	小計			15
合 計				100