

## 点検評価表(外郭団体)

## I 団体の概要

(令和6年4月1日現在)

団体名	天竜浜名湖鉄道株式会社		
所在地	浜松市天竜区二俣町阿蔵114番地2	設立年月日	昭和61年8月18日
代表者	代表取締役社長 松井 宜正	県所管課	交通基盤部都市局地域交通課
設立に係る根拠法令等	会社法、鉄道営業法、鉄道事業法		
団体の沿革	-		
運営する施設	鉄道施設(自己所有)		
団体ホームページ	https://www.tenhama.co.jp		

出資者			役職員の状況(人)			
静岡県	出資額(千円)	比率(%)	常勤役員	3	常勤職員	69
沿線市町(6市1町)	39,700	39.7	うち県OB	-	うち県OB	-
民間事業者	20,600	20.6	うち県派遣	2	うち県派遣	-
			非常勤役員	10	非常勤職員	-
			役員計	13	職員計	69
基本財産(資本金)計	100,000	100.0				

## II 点検評価(団体の必要性)

## 1 団体の設立目的(定款)

地方鉄道業等を主に営むことを目的とする。

## 2 団体が果たすべき使命・役割

天竜浜名湖鉄道は、旧国鉄二俣線の線路を引き継いだ第三セクター鉄道であり、通勤・通学・通院など地域住民の日常生活の足として、重要な役割を担っている。  
また、鉄道沿線は歴史的文化遺産や豊かな自然に恵まれており、鉄道はそれらを活用した地域活性化に寄与する取組を期待されている。

## 3 団体を取り巻く環境

区分	内容
団体を取り巻く社会経済環境の変化や新たな県民ニーズ	令和5年度は前年度比で旅客収入が106.7%と上回ったものの、令和元年度比では89.2%と、新型コロナ前までは回復していない。令和6年度もアフターコロナ後の新しい生活様式等による通勤者数のコロナ前水準への回復が見込めない状況のなか、軽油単価の高止まり等により、引き続き経営環境は厳しいものと見込まれる。
行政施策と団体活動との関係(役割分担)	地域の公共交通として安全で安定した列車運行を持続するため、老朽化した鉄道設備の改修や想定される大規模地震対策を計画的に推進するとともに、コスト削減の努力を継続しながら鉄道事業収入をはじめ総収入の増加に努め、収支構造の改善と公的負担の軽減を図る。 このため、県、沿線市町は、上下分離の考え方を土台に輸送施設の整備、維持・補修に要する経費等を支援する。また、天竜浜名湖鉄道は、輸送施設の整備、維持・補修経費を除いた営業費用について営業収入で賄えるような収支改善を行い、全体の人件費を営業収入の範囲で賄う責任を負い、社員の意欲を高める賃金施策が実施できるようにする。
民間企業や他の団体との関係(役割分担)	公共交通ネットワークを形成する企業として、他の企業と連携して、利用者にとって使いやすいダイヤ編成に努めている。

#### 4 事業概要

(単位:千円)

区分	事業名	事業概要	R5 決算	R6 予算
県補助	地方鉄道事業	天竜浜名湖線(掛川~新所原 67.7km)の運行	260,100	345,760
合 計			260,100	345,760

#### 5 事業成果指標

指標の名称(単位)	目標(上段)及び実績(下段)				目標値(年度)
	R3	R4	R5	評価	
年間輸送人員 (千人)	1,585	1,596	1,608	C	1,608 (R5)
	1,233	1,333	1,404		
年間旅客収入 (千円)	427,039	432,065	437,207	C	437,207 (R5)
	320,237	343,756	366,755		
当期損益 (千円)	0	0	0	A	0 (R5)
	2,201	5,105	4,203		
( )					( )

※評価 … A:目標達成 B:目標未達成 C:目標未達成(乖離大)

#### 6 事業成果の総括評価

団体の自己評価		県所管課による評価	
判定	評価	判定	評価
○	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により厳しい経営環境のなか、アニメ、地域資源等を活用した誘客活動により旅客収入が前年度を上回ったことに加え、副駅名ネーミングライツの対象駅の増加等により、旅客収入以外の収入も前年度を上回ることができた。</p> <p>また、安全運行に関しては、「安全意識の徹底による責任事故ゼロの達成」を目標に掲げ、安全確保に取り組んだ結果、有責運転事故の発生は無く、目標を達成することができた。</p> <p>さらに、第3種、第4種踏切を解消するために、各市町、地元住民と協議を進め、掛川市の町屋河原踏切、磐田市の新平山踏切を廃止することができた。</p> <p>なお、令和3年度に実施した天浜線による経済波及効果に係る調査結果である「約46億円/年」を更に伸ばすべく、努力を続けている。</p>	○	<p>新型コロナウイルス感染症の影響により旅客収入が落ち込む中、アニメとのコラボ等の誘客活動により旅客収入の回復を図り前年度を上回る旅客収入を上げたことや、副駅名ネーミングライツ等による運輸雑収の増加を図ったことなど評価できる。</p> <p>また、有責運転事故が発生しなかったこと及び第4種踏切2箇所を廃止は、安全運行の取組として高く評価できる。</p>

※判定欄 … ○:良好 △:改善を要する ×:抜本的な改革が必要

## 7 団体の必要性の評価

団体の自己評価		県所管課による評価	
判定	評価	判定	評価
○	<p>新型コロナウイルス感染症の影響を大きく受けているものの、多くの沿線住民や観光目的のお客様に支えられている。</p> <p>令和5年度は東アジア文化都市2023静岡県との連携企画として、文化体験列車の運行、世界の食楽市の開催、また、浜名湖を活用した舟運と連携した「採蜜・舟運体験イベント列車」を実施、同時に天浜沿線盛り上げ大使と連携するなど、沿線の観光振興、地域振興に大きく寄与していることから、団体の責務を果たせたと考える。</p>	○	<p>天竜浜名湖鉄道は、地域が支える第三セクター鉄道であり、沿線地域の基幹的な公共交通機関として、地域の振興と住民福祉の向上に貢献している。また、日本の原風景ともいえる景観を楽しむことができるほか、全線にわたり文化財登録された鉄道施設は、地域の景観形成に寄与する貴重な財産であり、地域活性化や交流人口の増加に寄与している。</p>

※判定欄 … ○:良好 △:改善を要する ×:抜本的な改革が必要

## 8 団体改革の進捗状況(過去の行政経営推進委員会からの意見への対応状況)

行政経営推進委員会意見 (経営健全性に係る意見を除く)	対応状況	
	団体記載	県所管課記載
—		
—		
—		

※○:対応済 △:対応中 ×:未対応

### Ⅲ 点検評価(経営の健全性)

#### 1 財務状況

(単位:千円)

区 分		R3 決算	R4 決算	R5 決算	評価	備考(特別な要因)
健全性指標	単年度収支 (d-h)	3,378	6,282	5,380	A	
	経常損益 (a+b-e-f)	-389,470	-320,385	-290,064	B	新型コロナウイルス感染症の影響
	公益目的事業会計					
	収益事業等会計					
	法人会計					
剰余金		90,774	95,880	100,083	A	

※評価 … A:プラス B:特別な要因によるマイナス C:マイナス

区 分		R3 決算	R4 決算	R5 決算	主な増減理由等	R6 予算	
資産の状況	資産	609,502	786,882	842,550		911,405	
	流動資産	536,476	735,737	782,856		785,242	
	固定資産	73,026	51,145	59,694		126,163	
	負債	418,728	591,002	642,467		711,321	
	流動負債	372,798	545,603	596,157		666,114	
	固定負債	45,930	45,399	46,310		45,207	
	正味財産/純資産	190,774	195,880	200,083		200,084	
収支の状況	基本財産/資本金	100,000	100,000	100,000		100,000	
	剰余金等	90,774	95,880	100,083		100,084	
	運用財産	-	-	-		-	
	収入	事業収益 (a)	392,132	426,830	450,250		457,472
		うち県支出額 (県支出額/事業収益)	(.%)	(.%)	(.%)		(.%)
		事業外収益 (b)	17,362	17,977	21,399	東アジア文化都市事業費負担金	
	うち基本財産運用益						
	特別収益 (c)	659,721	721,523	624,414	受取保険金の減	691,293	
	うち基本金取崩額						
	収入計 (d=a+b+c)	1,069,215	1,166,330	1,096,063		1,148,765	
	支出	事業費用 (e)	798,684	764,991	761,567		732,509
		うち人件費 (人件費/事業費用)	386,912 (48.4%)	386,724 (50.6%)	394,964 (51.9%)		398,250 (54.4%)
		事業外費用 (f)	280	201	146		-
特別損失 (g)		266,873	394,856	328,970		415,080	
支出計 (h=e+f+g)		1,065,837	1,160,048	1,090,683		1,147,589	
収支差 (d-h)	3,378	6,282	5,380		1,176		

## 2 経営改善の取組の実施状況と評価

収入増に向けてマスコミへ積極的な資料提供を行っており、令和5年度は116回、テレビ、新聞等で取り上げられている。(令和4年度は170回)。  
 また、ラッピング列車はほぼ上限まで実施し、副駅名のネーミングライツも12駅獲得した。  
 加えて、沿線の草刈りに地元自治会等と連携することで、経費節減に努めている。  
 これらの収入増、経費節減の取り組みは評価できる。

## 3 赤字の要因(前年度の単年度収支、経常損益が赤字の団体のみ記載)

-

## 4 経営の健全性の総括評価

団体の自己評価		県所管課による評価	
判定	評価	判定	評価
○	<p>新型コロナの影響を受ける中において、当期損益で黒字を確保することが出来たことは評価できる。</p> <p>今後も、沿線地域の観光資源やアニメ等を活用した誘客事業の展開やグッズ販売の強化等をより推進することにより、自ら安全・安定した列車運行に必要な資金を確保する必要がある。</p> <p>なお、有識者等で構成される「天竜浜名湖鉄道の経営健全性を評価する外部評価委員会」において、「積極的な努力が見られる」として、2年連続で5点満点中4.5点の高評価を得ている。</p>	△	<p>新型コロナの影響を受ける中、令和3年度、4年度と県及び市町からの追加支援を受けていたが、令和5年度は追加支援なしで当期損益で黒字を確保できたことは評価するが、経営支援補助金なしでは赤字状態であり、経営の健全性は保たれていない。</p> <p>輸送人員については、コロナ渦前の令和元年度まで回復していないことから、より一層の輸送人員の増加に向けて、誘客事業やグッズ販売の強化など、さらなる推進が求められる。</p>

※判定欄 … ○:良好 △:改善を要する ×:抜本的な改革が必要

## 5 団体改革の進捗状況(過去の行政経営推進委員会からの意見への対応状況)

行政経営推進委員会意見 (経営健全性に係るもの)	対応状況	
	団体記載	県所管課記載
-		
-		
-		

※○:対応済 △:対応中 ×:未対応

## IV 改善に向けた今後の方針

### 1 点検評価を踏まえた経営の方向性

今後の展望、中期的な経営方針(団体記載)	団体の方針に対する意見等(県所管課記載)
<p>アフターコロナの新しい生活様式の定着や少子高齢化の進展による定期旅客減や物価高騰など厳しい状況にあるが、安全・安定した列車運行に努めるため、経営計画(R6~10)に基づき、計画的な設備投資や社員に対する教育訓練を行うことで、安全の確保に努めていくとともに、引き続き第3種・第4種踏切の解消に向けた取組を推進する。</p> <p>また、国や県が進める、アフターコロナの誘客に積極的に取り組んでいくとともに、新しい分野の利益確保事業の調査、研究を進める。</p>	<p>アフターコロナの新しい生活様式定着による定期旅客減や物価高騰など厳しい状況にあるが、令和6年度からの新たな経営計画(R6~R10)に基づき、安全運行を確保するため、施設維持や修繕を進めるとともに、利用者の回復(定期・定期外とも)に努めていただきたい。</p>

### 2 今年度の改善の取組

団体の取組(団体記載)	団体の取組に対する意見等(県所管課記載)
<p>支出の削減については、業務の効率化等により可能な限りの削減に努める。</p> <p>収入の確保に向けては、円滑な運賃改定を実施することや、「エヴァンゲリオン」、「ゆるキャン△」等との連携継続、強化などにより、グッズ販売の更なる拡大、ネーミングライツの対象駅の拡大などを進める。</p> <p>また、インバウンド向け旅行商品や浜名湖を活用した舟運と連携した旅行商品及び新規の収益事業などについて、検討、造成していく。</p>	<p>安全の確保は、輸送の生命であることから、安全運行の徹底に向けた取組を進めてほしい。</p> <p>新型コロナの影響を受け旅客収入が落ち込む中、商品開発やネーミングライツの対象駅の拡大や、県イベントとの連携などあらゆる手段で収入確保を図っていただきたい。</p>

## V 組織体制及び県の関与

### 1 役職員数及び県支出額等

(単位:人、千円)

区分	R3	R4	R5	R6	備考(増減理由等)
常勤役員数	2	2	2	2	
うち県OB				-	
うち県派遣	2	2	2	2	
常勤職員数	-	-	-	-	
うち県OB				-	
うち県派遣				-	
県支出額	288,559	288,450	260,100	345,760	
補助金	288,559	288,450	260,100	345,760	
委託金					
その他					
県からの借入金					
県が債務保証等を付した債務残高					

※役職員数は各年度4月1日時点、県支出額は決算額(当該年度は予算額)、借入金・債務残高は期末残高

### 2 点検評価(団体記載)

項目	評価	評価理由
定員管理の方針等を策定し、組織体制の効率化に計画的に取り組んでいるか	○	令和5年度に策定した「天竜浜名湖鉄道経営計画(R6～R10)」に人員配置計画を定め、組織体制の効率化に努めている。
常勤の役員に占める県職員を必要最小限にとどめているか	○	沿線自治体との円滑な調整を図り、また、危機管理能力を備えた的確な業務執行を確保するため、常勤取締役2名体制としている。
常勤の職員に占める県からの派遣職員を必要最小限にとどめているか		該当なし

※ 評価欄 … ○:基準を満たしている △:基準を満たしていないが合理的理由がある ×:基準を満たしていない

### 3 点検評価(県所管課記載)

項目	評価	評価理由
県からの派遣職員について、必要性、有効性が認められるか	○	危機管理能力を備えた的確な業務執行を確保するため、常勤取締役2名体制は必要、有効と認められる。
県からの補助金等の支出や借入金等について、必要性、有効性が認められるか	○	令和5年度に策定した「天竜浜名湖鉄道経営計画(R6～R10)」に沿い、計画的及び効率的に事業を進めている。

※ 評価欄 … ○:基準を満たしている △:基準を満たしていないが合理的理由がある ×:基準を満たしていない

## VI 更なる効果的事業の実施に向けた取組

### 1 外部意見把握の手法及び意見

区分	実施	結果公表	実施内容	主な意見・評価
外部評価委員会	○	○	天竜浜名湖線市町会議による外部評価委員会をR6年1月に開催した。	・アフターコロナの厳しい経営環境のなか、グッズ販売や駅のネーミングライツ等、多様な取組により、大きな成果を上げている点は積極的な努力が見られるとして評価。(5点満点中、4.5点)
利用者アンケート	-	-		
利用者等意見交換会	○	-	毎月開催していた天浜線サポーターズクラブ定例会で意見を聴取している。 なお、天竜浜名湖鉄道株式会社の主催でないため、公表にあたっては主催者との調整が必要である。	下記2に記載
その他 (御意見箱の設置)	○	-	各有人駅において、お客様御意見箱を設置している。	増便をしてほしい、この時間に列車を運行してほしいといった要望があり、毎年のダイヤ改正時に反映できないか検討をしている。

○:実施している／公表している    -:実施していない／公表していない

### 2 事業やサービスの見直し例

#### 【利用者意見等活用の具体例】

- ・一部駅における駅ナンバリングの実施
- ・駅ホーム電灯のLED化、駅構内への雨天時の滑り止めの実施
- ・利便性を向上したダイヤ設定
- ・花のリレープロジェクトに関する沿線の花情報をホームページのギャラリー等に掲載