

予約や利用に関するQ & A

予約について

Q 1 電話での予約はできますか

A 1 インターネット環境をお持ちでない方や、既定コースでは見学ルートや所要時間等のご希望が合わない方にもご利用いただけるよう、電話（054-251-7100）での予約を受け付けています。

Q 2 90名以上の団体がWEB予約できないのは何故ですか

A 2 当館の構造上、スムーズにご利用いただけるのは同時に3グループまでです。また、インストラクターが円滑にご案内できる1グループは30人までです。そのため、WEB予約での最大人数は90名とさせていただきます。

Q 3 90名を超える予約はできますか

A 3 お電話にてお申し込みいただければ、見学ルートの順番変更等をご相談させていただきます。いただいた上で、見学予約していただくことが可能です。

Q 4 WEB予約の受付期間が見学日の7日前までで終了するのは何故ですか
また、WEB予約の受付期間が終了していても、予約することはできますか

A 4 WEB予約の受付期間を見学日の7日前までとしているのは、「円滑に見学可能な同時3グループ」に受付数が達する時期が、これまでの実績でおよそ7日前のためです。WEB予約の受付期間が過ぎていても、見学コースに空きがある場合もあります。WEB予約の受付期間が終了している場合は、お電話（054-251-7100）にてお申し込みください。

Q 5 予約は何日前からできますか

A 5 県内団体は4ヶ月前、県外団体は3ヶ月前、個人（10名未満）の方は1ヶ月前の同日午前10時から予約が可能です。

例：見学日が10月10日の場合、予約開始日は、県内団体は6月10日から、
県外団体は7月10日から、個人の方は、9月10日からとなります。

Q 6 10人未満の団体で来館を予定しているのですが予約は必要ですか

A 6 見学は個人・団体ともにインストラクターによる案内を原則としています。そのため、10人未満の団体の方は、個人予約としてお申し込みください。なお、見学は他の個人予約の方々と一緒のグループでまわっていただきます。単独グループでの見学を希望する場合は、電話（054-251-7100）にて、お申し込みください。ただし、予約状況によっては、御希望に添えない場合があります。

Q 7 当日の来館の予約はできますか

A 7 予約に空きがあれば可能です。電話（054-251-7100）にてご確認ください。

Q 8 仮予約はできますか

A 8 当館は、予約受付可能数が限られておりますことから、仮予約をすることはできません。

また、同一の来館団体名、申込代表者、電話番号、メールアドレスで複数の申込みをされている方には、当館から確認の連絡をさせていただきます。

Q 9 防災講話を県外団体が利用できないのは何故ですか

A 9 防災講話を御希望いただく団体が非常に多く、その全てにご対応することができないこと、地域特性を踏まえた講話ニーズに対し当館で所有するハザードマップ等の地域情報が静岡県内に限られていることから、講話の対象を静岡県内の方に限らせていただいています。

Q10 予約をキャンセルするにはどうしたらいいですか。

A10 見学日の7日前まではWEBまたは電話（054-251-7100）でキャンセルを連絡してください。見学日まで7日をきってからのキャンセルは、電話のみで受付をします。電話（054-251-7100）にて、ご連絡をお願いします。

Q11 自由見学に予約は必要ですか、開館時はいつでも利用できますか？

A11 インストラクターが案内せず、ご自分で館内を見学する自由見学につきましては、予約は不要ですが、館内がイベント等で貸し切りになっている場合や、予約で館内が混み合っている場合、お断りすることがあります。

ご来館前に電話（054-251-7100）にて、自由見学の可否をご確認ください。また、地震体験装置等が体験できない場合もあります。

館内の利用について

Q12 見学料金はどうなっていますか

A12 当館の見学は全ての方が無料です。

Q13 団体予約の時間より早く到着したり、到着が遅れた場合、予約時間の変更は可能ですか

A13 予約の空き状況によりますが、可能な範囲で柔軟に対応します。早めにご連絡をいただくと助かります。

Q14 車椅子での見学はできますか？

A14 見学可能です。地震体験時には、車椅子を固定して体験いただきます。なお、体験は、震度5弱までとさせていただきます。

Q15 車椅子、ベビーカーの貸出しはありますか

A15 車椅子を2台備えておりお貸しできます。ベビーカーの用意はありません

Q16 ペット（動物）は一緒に入館できますか

A16 ほじょ犬以外の動物の入館はお断りしています。またペットのお預かりサービス等も行っておりません。

Q17 海外からの団体ですが、見学の際、通訳してもらえますか

A17 通訳はおりませんが、お手持ちのスマートフォンに翻訳アプリをダウンロードしていただくことにより、英語、韓国語、中国語、ポルトガル語、タガログ語での案内音声をご利用できます。

Q18 見学の様子や展示物を撮影してもいいですか。

A18 大部分の撮影は可能ですが、館内で放映している映像（シアター映像、風水害コーナーの映像等）を動画で撮影することは禁止しています。また、他のお客様の撮影は固く禁じます。なお、インストラクターを撮影する場合、本人の了解を得た上でお願いいたします。

Q19 見学の様子や展示をSNSやブログ等、インターネット上にアップロードしてもいいですか

A19 見学の記録としての掲載は問題ありませんが、撮影場所が静岡県地震防災センターであることを記載して下さい。

ただし、館内で放映している動画を掲載・配信すること、撮影した映像を2次加工したり、2次加工したものを掲載することは固く禁じます。

また、商品紹介等営利目的で、WEBページ、パンフレット、プレゼン資料等に本館の展示物等の写真や映像を使用することは固く禁じます。

館内からの生配信も固く禁じます。

なお、写真や映像へのスタッフや他のお客様の映り込みにはくれぐれもご留意下さい。

Q20 ないふるホールや研修室を利用することはできますか

A20 利用目的が防災に関する非営利事業の場合、利用可能です。事前に電話（054-251-7100）にて、利用の可否や空き状況を確認いただき、事前予約をした上で、書面にてお申込みいただきます。

Q21 お弁当を持参し、館内で昼食を取ることはできますか。

A21 基本、館内での食事は禁止させていただいております。

学校行事でご利用の皆さま、昼を跨ぐ防災イベント等のスタッフの方々のみ、館内で昼食を取ることは可能です。ただし、研修室等館内施設の利用が込みあっている場合はお受けできません。

Q22 台風や気象警報が発表された場合でも開館していますか

A22 台風等の接近により、以下の場合閉館することとしています。

- ・安倍川で氾濫危険水位（レベル4）を超え、「駒形通」に避難指示が出された場合
- ・気象特別警報の発表又はその予告により、県又は静岡市が災害警戒本部又は災害対策本部を設置した場合

災害発生が予想される場合は、ご自身の安全のためにも来館の中止や延期をご検討下さい。

駐車場について

Q23 駐車場はありますか、料金は有料ですか

A23 当館敷地内に、大型バス4台、乗用車42台分の無料駐車場があります。

Q24 駐車場の予約はどうすればよいですか

A24 WEB予約の場合、お客様情報の入力ページで車両の種類と台数をご記入ください。また電話予約の場合は、車両の種類と台数をお知らせ下さい。

Q25 大型バスをWEB申請するとアイドリングストップの表示ができるのは何故ですか

A25 排気煙により大型バス駐車場後方の樹木が枯れてしまうため、御協力をお願いします。

Q26 バス運転手・添乗員のための休憩場所はありますか

A26 専用の休憩場所はありませんが、1～3階の空いているロビーの椅子等をご利用下さい。

その他

Q27 見学当日の、入口ホール正面モニターへの団体名の表示を希望しない場合は、どうしたらよいですか。

A27 お客様情報の入力ページで備考欄に、表示を希望しない旨ご記載ください。その他の御希望もありましたら、備考欄へご記載をお願いします。