

～暮らしに役立つ生活情報誌～

回覧

# くらしのめ

## ☆災害対策特別号☆

静岡県では、ひとりひとりが消費行動を通して社会の発展と改善に積極的に参加していく社会「消費者市民社会」の実現を目指しています。

もくじ

親切?あやしい?  
災害に便乗した点検商法のトラブル

被災地を応援する気持ちにつけ込む  
悪質な手口に注意!

親切?あやしい?

### 災害に便乗した点検商法のトラブル

地震や台風、土砂災害などの自然災害の発生後は、これらに便乗した悪質商法による被害が増加する傾向にあります。災害時でも慌てず冷静な判断ができるよう、消費者トラブルに備える知識を身につけましょう。

#### ケースI>>屋根工事のトラブル

数日前に地震があり、「屋根瓦がずれているのが見えたので、無料で点検しますよ」と突然業者が訪ねてきたので、お願いした。「このままだと瓦が落ちて近所に迷惑がかかる」「保険金を使える」と言われ、高額な契約をしてしまった。後日、付き合いのある瓦屋に見てもらうと、工事は不要だったと判明した。

#### 被害に合わないためのポイント✓

- 1 突然訪問してきた業者に安易に点検させない!
- 2 その場で契約を即決しない!  
他社と比較の上で検討を

「保険金を使える」に注意!

まずは加入先の保険会社、代理店に相談を!

#### 災害関連で寄せられた 消費生活相談内容 (2016年度～2023年度)

※令和6年〇月現在

※指定ワード「地震関連」「熊本地震関連」「西日本豪雨関連」「R元年台風19号関連」でPIO-NETで検索

	全国	静岡県
1	賃貸アパート	修理サービス
2	屋根工事	役務その他のサービス
3	修理サービス	屋根工事
4	役務その他のサービス	ファンド型投資商品
5	借家	建物火災保険

防災ヘルメット・リュックのイラスト

郵便番号の入力で、お近くの市町の消費生活相談窓口へおつながります!

### 消費者ホットライン188 (局番なし)

※お住まいの地域の郵便番号の入力が必要です。※通話料がかかります。(通話料金定額プランの対象外です。)

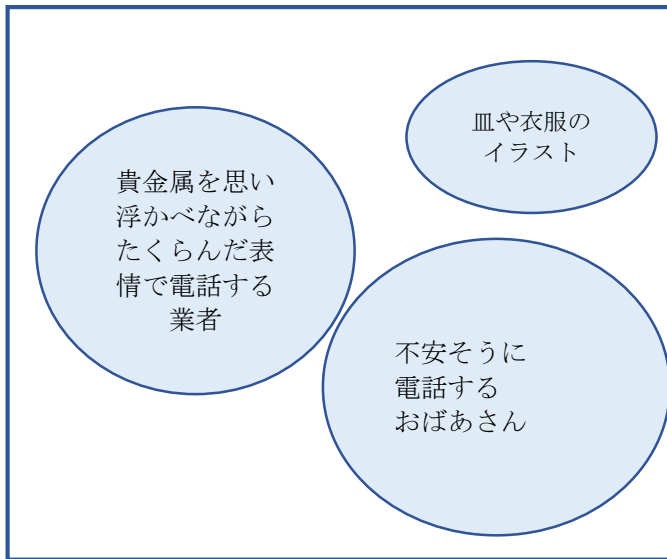
- ・条件によっては相談窓口につながらない場合があります。この場合、ガイダンス等で受付時間や連絡先をご案内します。
- ・一部のIP電話、プリペイド式携帯電話からはご利用いただけません。

# 被災地を応援する気持ちにつけ込む 悪質な手口に注意!

被災地以外の地域でも、災害に便乗した悪質商法による被害が発生する恐れがあります。

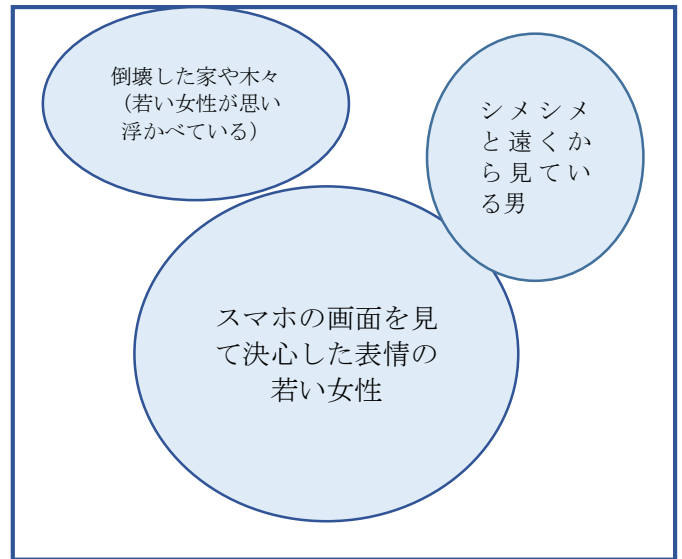
## ケース2>>不要品回収のトラブル

「先日の豪雨で被災した地域に送る支援品を回収している。近くを回っているので訪問して良いか」と突然電話がかかってきた。支援したい気持ちはあったが、あやしいと思って断った。



## ケース3>>義援金詐欺

地震で被災した方が SNS で寄付を求める投稿をしていたので、連絡を取って電子マネーで1万円を送金した。後日相手のアカウントや他の投稿を確認し、被災者を装った詐欺だと判明した。



- 1 来訪の申し出は断り、突然訪問されても家に入れない!
- 2 売る気のない貴金属の売却を迫られたら、きっぱりと断る!

- 1 送金前に信頼できる個人や団体かを確認!
  - 2 不審な電話やメール、SNSは無視する!
- 公的機関のなりすましも!  
個別に義援金を募ることはありません

困ったときは一人で悩まず、県の消費生活相談窓口へ御相談ください

県の消費生活相談窓口(平日 9:00~16:00 土日祝日および年末年始は受け付けておりません。)

● 東部県民生活センター

● 中部県民生活センター

● 西部県民生活センター

TEL 055-952-2299

TEL 054-202-6006

TEL053-452-2299

※靈感商法に関する弁護士相談を実施しています。詳細はお問い合わせください。

環衛研リーフレットの概要(環衛研から依頼が無ければ表面と同じ188の案内)