

第13回県政インターネットモニターアンケート集計結果
特殊詐欺被害防止に関するアンケート
犯罪に対する不安解消のためのアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数第二位を四捨五入)、合計が100%にならない場合がある。

○特殊詐欺被害防止に関するアンケート

特殊詐欺被害が後を絶たず、予断を許さない状況が続いており、県警察では、特殊詐欺被害防止CMを始めとした、様々な対策を推進しています。その効果等について多角的に検証するとともに、県民の特殊詐欺に対する意識調査を行い、今後の被害防止対策に活かすためアンケートに御協力をお願いします。

○犯罪に対する不安解消のためのアンケート

県警察では、県民の犯罪に対する不安感を解消し安心感を醸成するため、街頭防犯カメラの設置促進を始めとした各種施策を推進しています。街頭防犯カメラ設置促進の必要性、または、その他施策等の必要性を把握し今後の施策に活かしていきたいと考えておりますので、アンケートに御協力をお願いします。

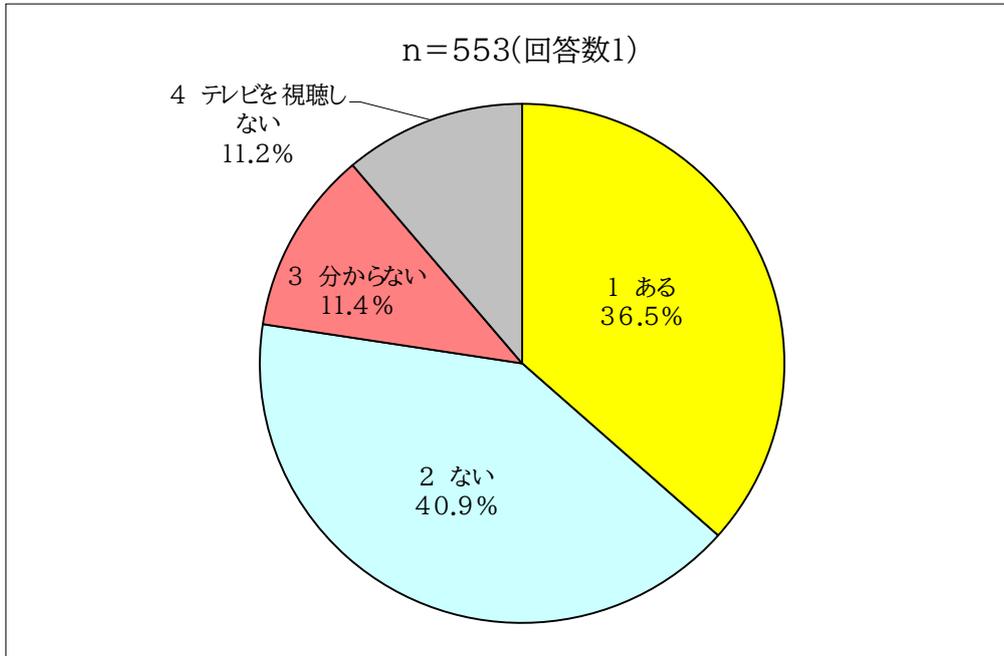
回答者数：553人（回答率：82.4%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	219	39.6%
	女性	332	60.0%
	その他	2	0.4%
年代	10代	10	1.8%
	20代	39	7.1%
	30代	63	11.4%
	40代	93	16.8%
	50代	147	26.6%
	60代	114	20.6%
	70代	67	12.1%
	80代	20	3.6%
	90代	0	0.0%
住所	賀茂	2	0.4%
	東部	171	30.9%
	中部	212	38.3%
	西部	166	30.0%
	県外	2	0.4%
職業	自営業	42	7.6%
	会社員	172	31.1%
	公務員	17	3.1%
	パート・内職従事者	106	19.2%
	学生	41	7.4%
	無職	145	26.2%
	その他	30	5.4%

○ 特殊詐欺被害防止に関するアンケート

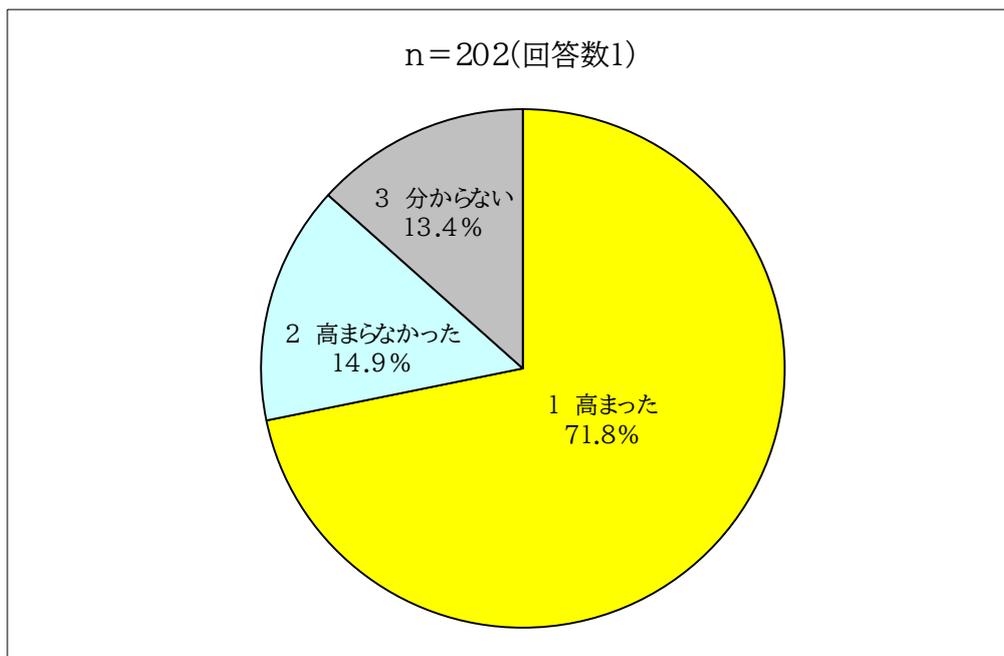
問1 静岡県警察では、今年10月中、特殊詐欺被害防止テレビCMを、民放4社で放映しましたが、見たことがありますか。(回答数は1つ)

CM動画はこちら

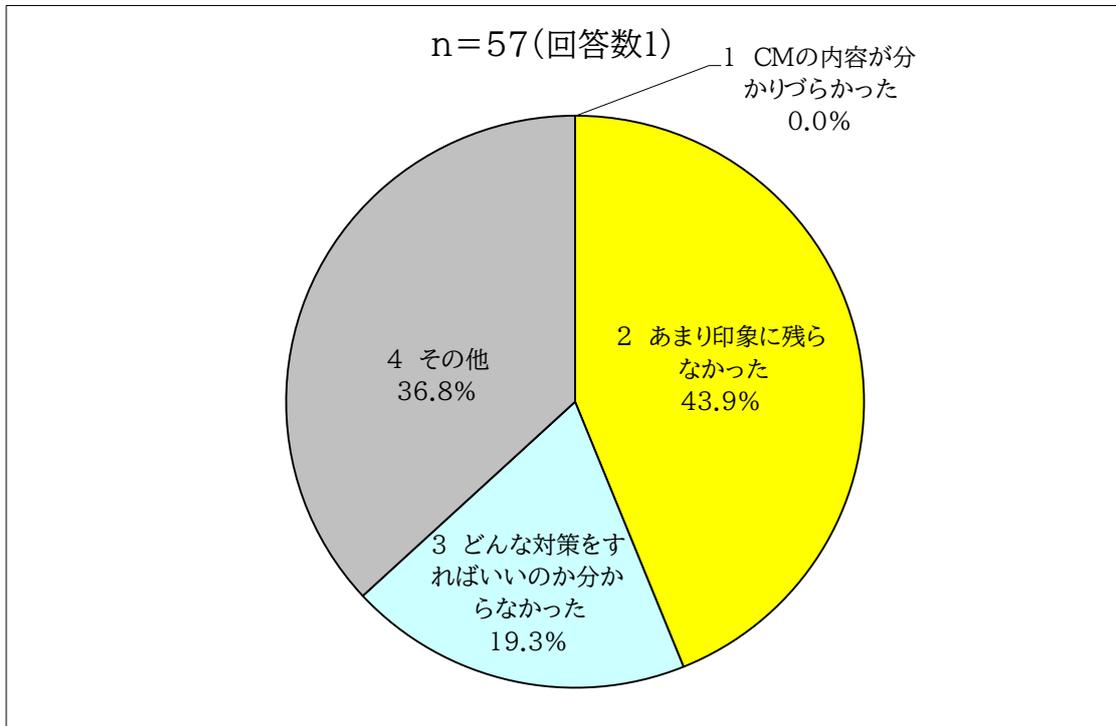
<https://youtu.be/9zgY1GhMcLw?si=ecR2peaFeAsLZ4kZ>



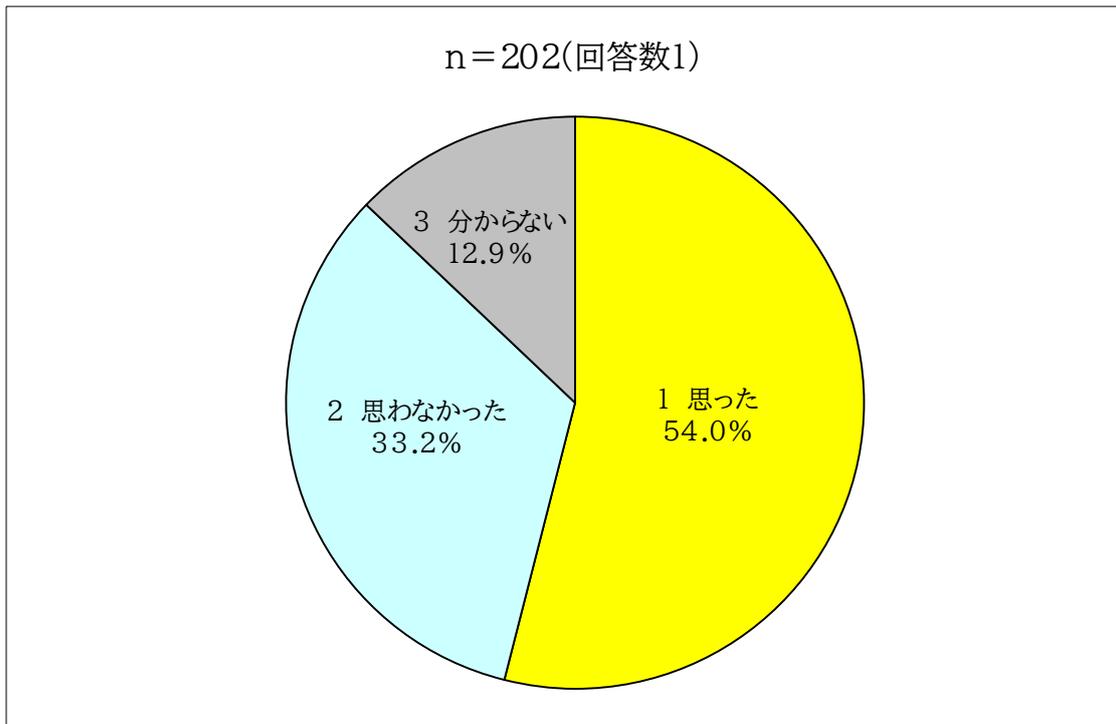
問1-2 問1で選択肢1を選択された方に伺います。テレビCMを見て、「自宅にサギ電話がかかってくるかもしれない」と特殊詐欺への危機意識が高まりましたか。(回答数は1つ)



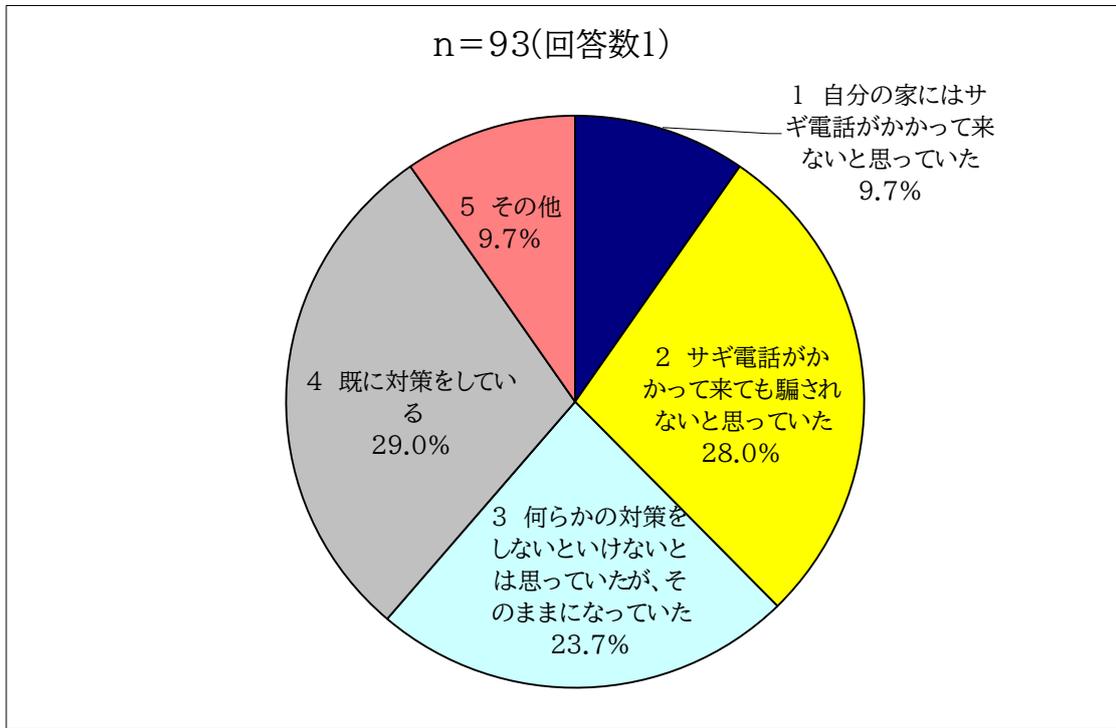
問1-2-2 問1-2で選択肢2または選択肢3を選択された方に伺います。特殊詐欺への危機意識が高まらなかった理由は何ですか。(回答数は1つ)



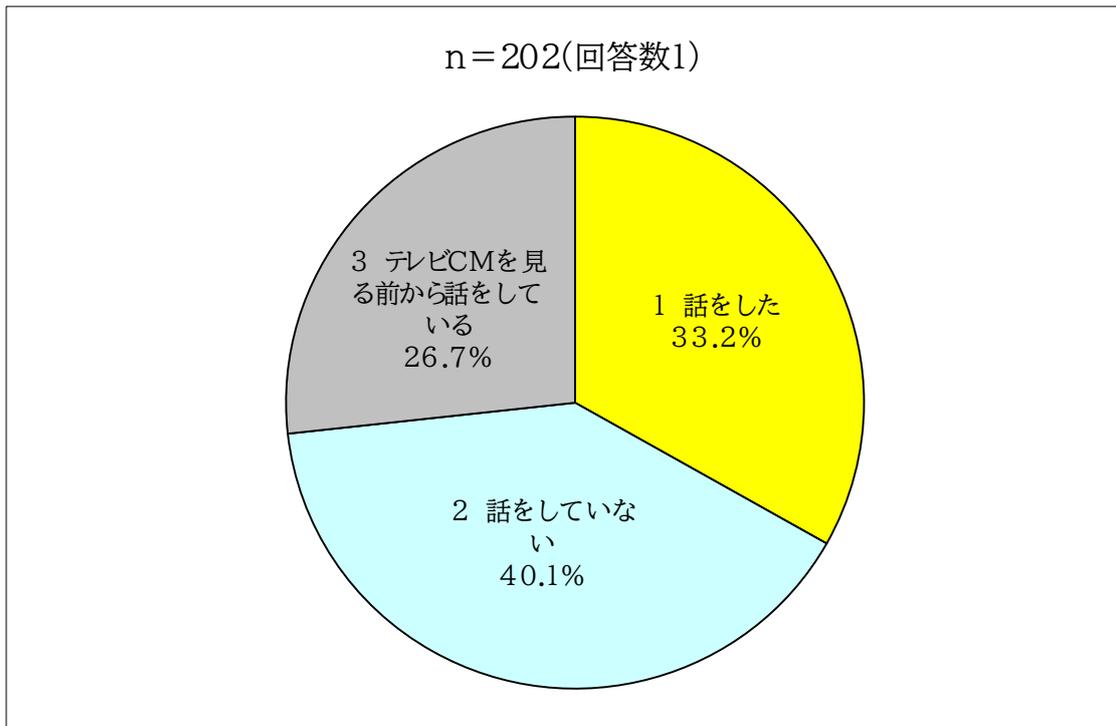
問1-3 問1で選択肢1を選択された方に伺います。テレビCMを見て、何らかの対策を講じようと思いましたか。(回答数は1つ)



問1-3-2 問1-3で選択肢2または選択肢3を選択された方に伺います。何らかの対策をしようと思わなかった理由は何ですか。(回答数は1つ)



問1-4 問1で選択肢1を選択された方に伺います。テレビCMを見た結果、家族や知人等と特殊詐欺について話をしましたか。(回答数は1つ)

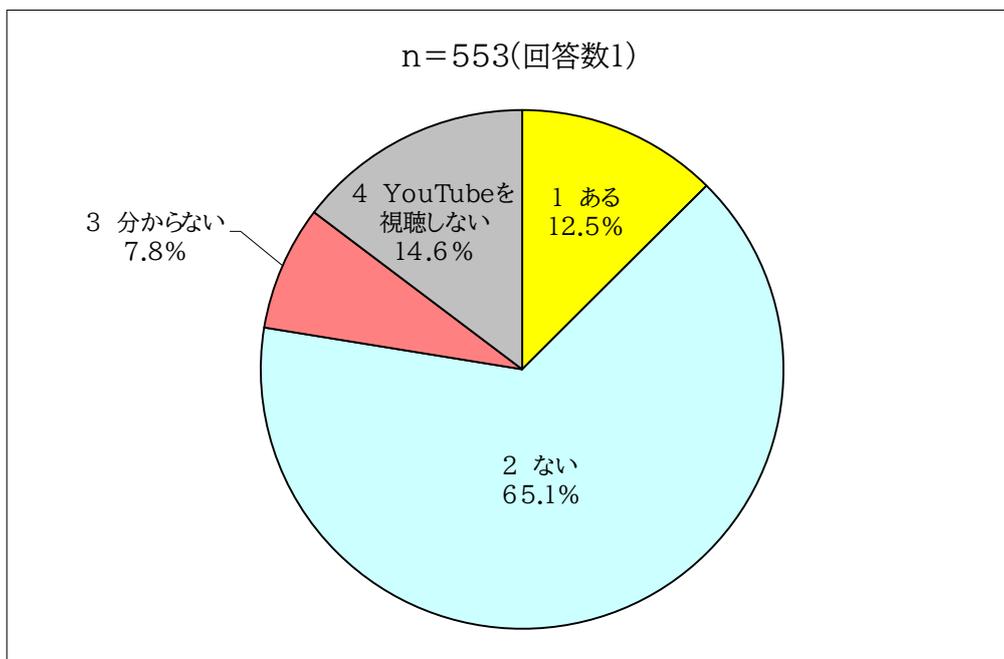


問2 静岡県警察では、今年10月中、YouTubeのweb動画広告を使って特殊詐欺被害防止CMを放映しましたが、見たことがありますか。(回答数は1つ)

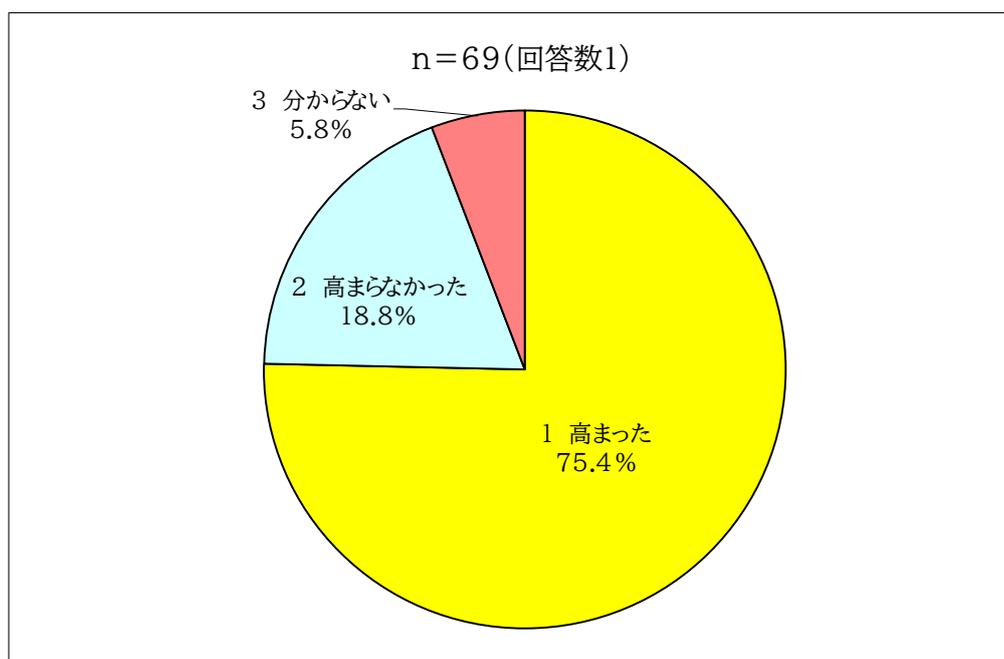
※web動画広告とは、YouTubeで動画を視聴した時に、動画の冒頭や、途中に差し込まれる動画CMのことを言います

CM動画はこちら

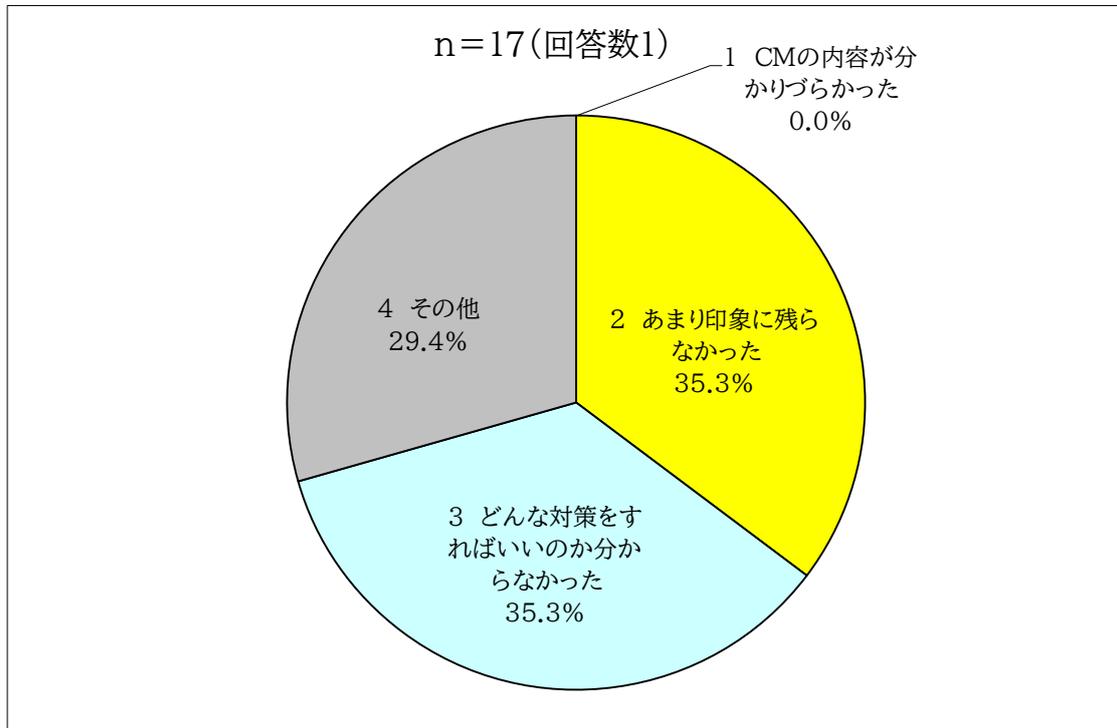
<https://youtu.be/ZTIWHCHvnK0?si=rKUbPWVxQ8ohGrIf>



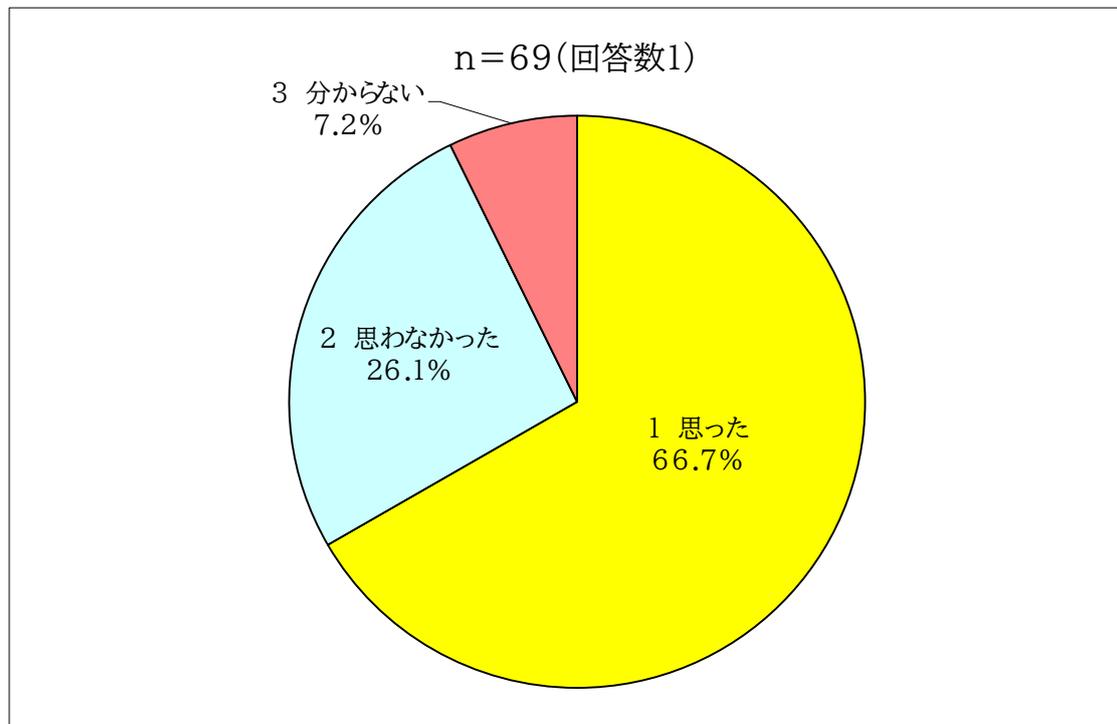
問2-2 問2で選択肢1を選択された方に伺います。動画CMを見て、「自宅にサギ電話がかかってくるかもしれない」と特殊詐欺への危機意識が高まりましたか。(回答数は1つ)



問2-2-2 問2-2で選択肢2または選択肢3を選択された方に伺います。特殊詐欺への危機意識が高まらなかった理由は何ですか。(回答数は1つ)

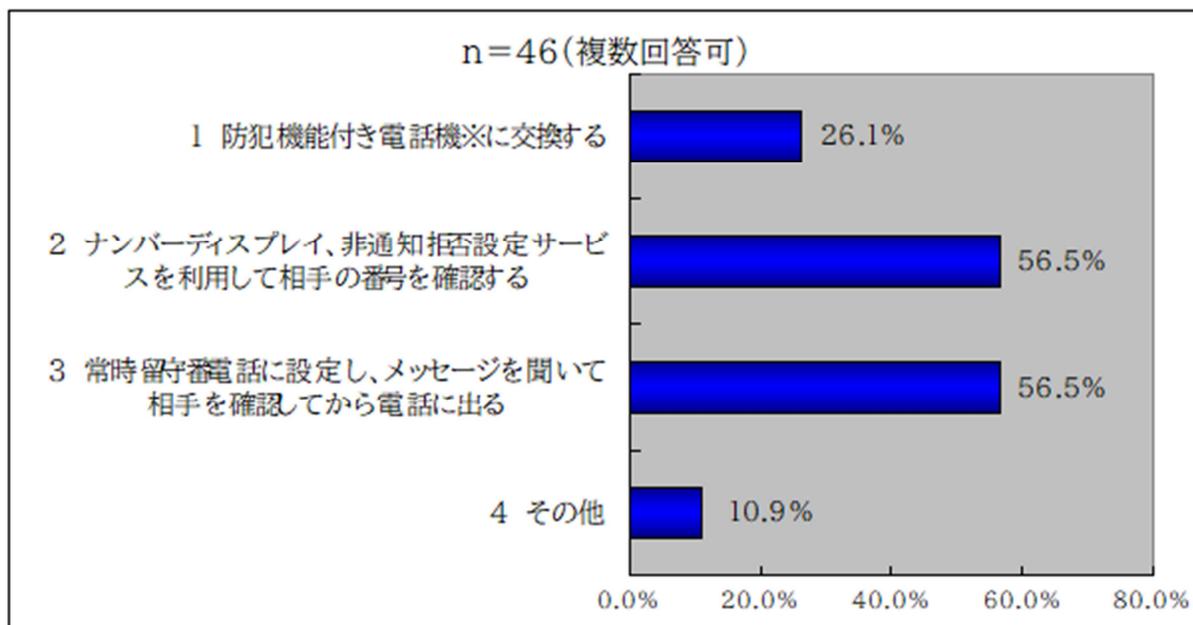


問2-3 問2で選択肢1を選択された方に伺います。動画CMを見て、自宅やご家族の固定電話機の対策をしようと思いましたか。(回答数は1つ)

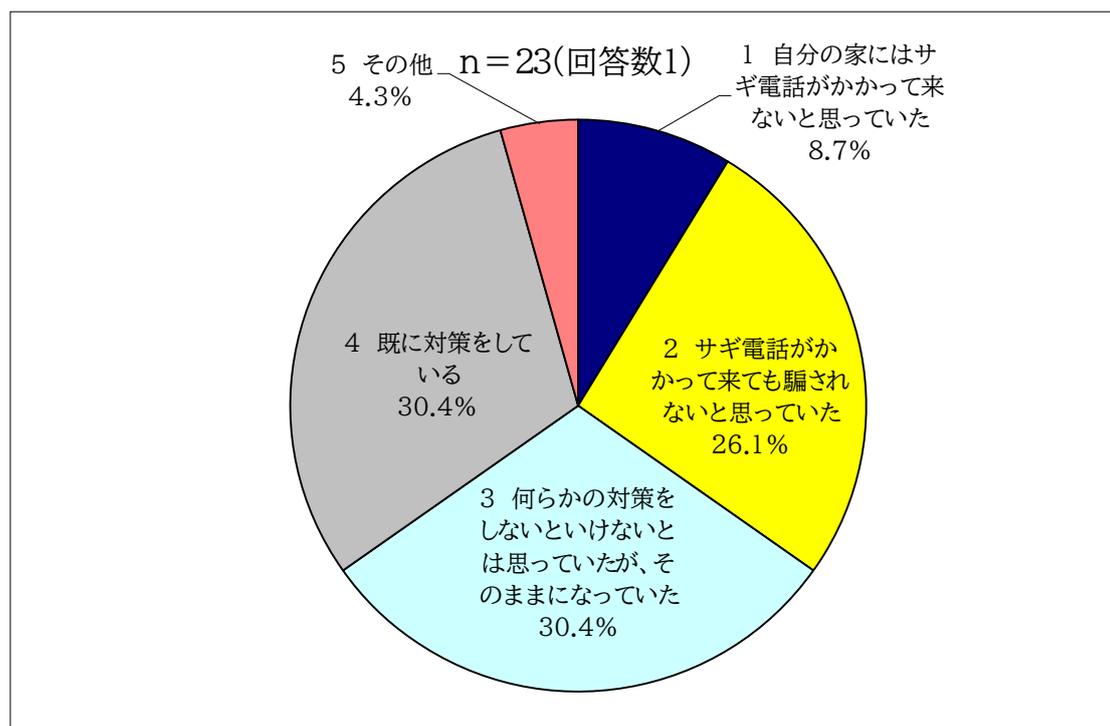


問2-3-2 問2-3で選択肢1を選択された方に伺います。どのような固定電話機の対策をしようと思われましたか。(複数回答可)

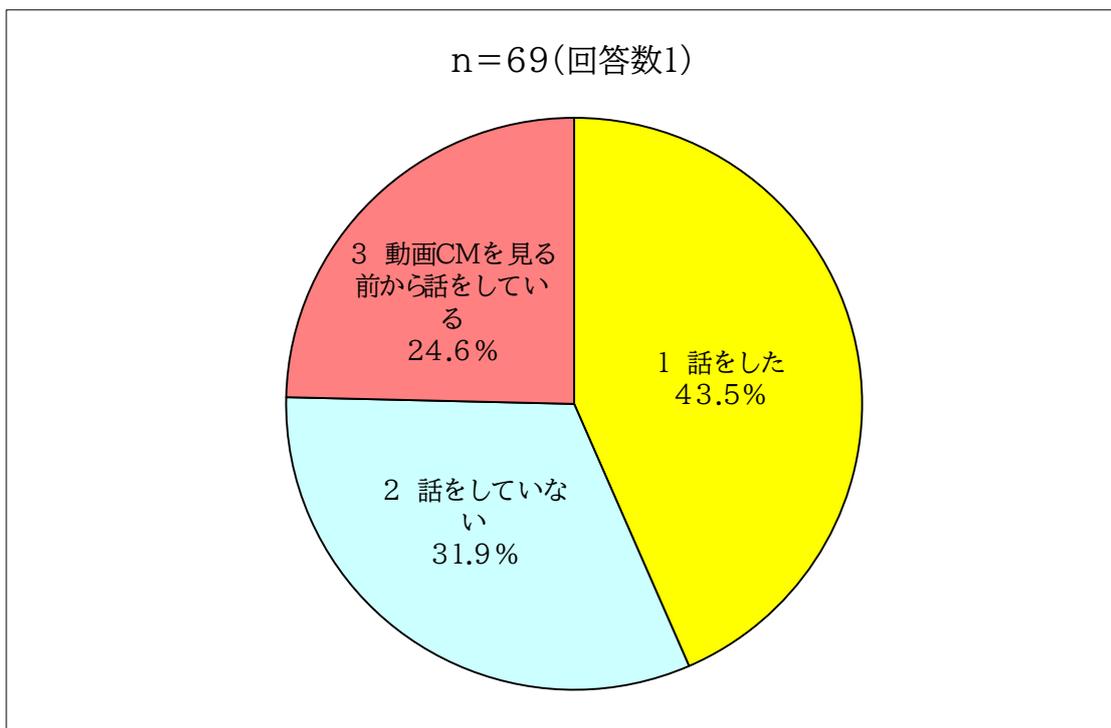
※「防犯機能付き対策電話機」とは、電話をかけてきた相手に「録音する」と警告メッセージを流し通話内容を録音する機能、警察等で把握したサギ電話番号や番号非通知からの着信を自動ブロックして電話を鳴らさない機能などを備えたものです。



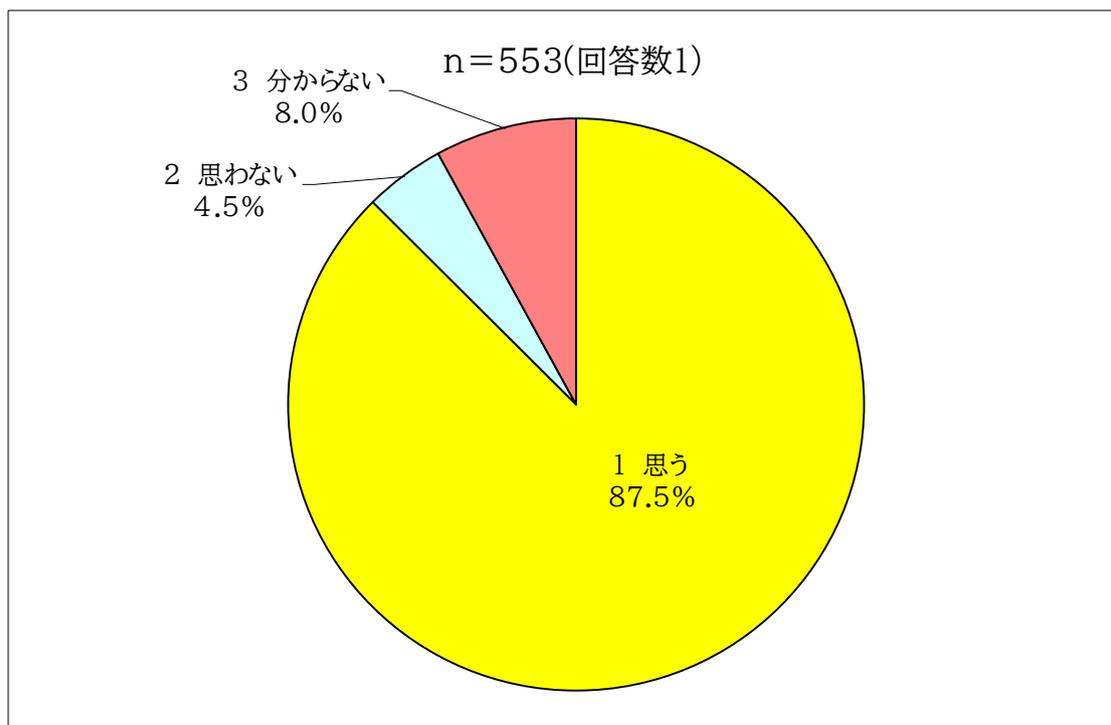
問2-3-3 問2-3で選択肢2または選択肢3を選択された方に伺います。何らかの対策をしようと思わなかった理由は何ですか。(回答数は1つ)



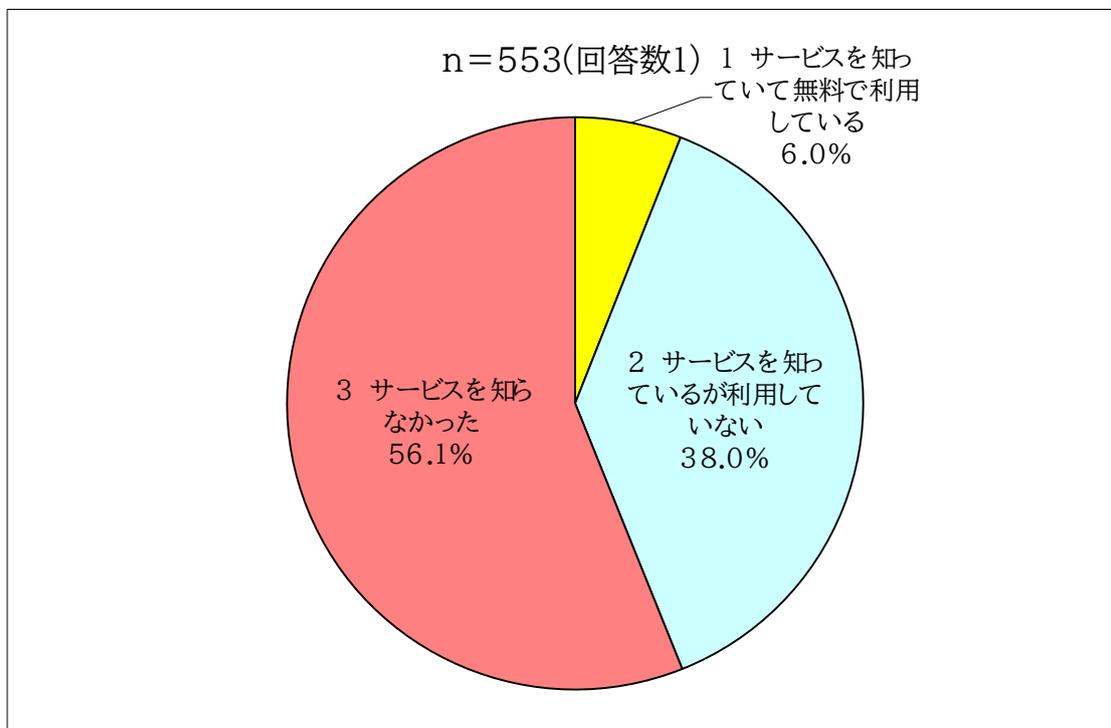
問2-4 問2で選択肢1を選択された方に伺います。動画CMを見た結果、家族や知人等と特殊詐欺について話をしましたか。(回答数は1つ)



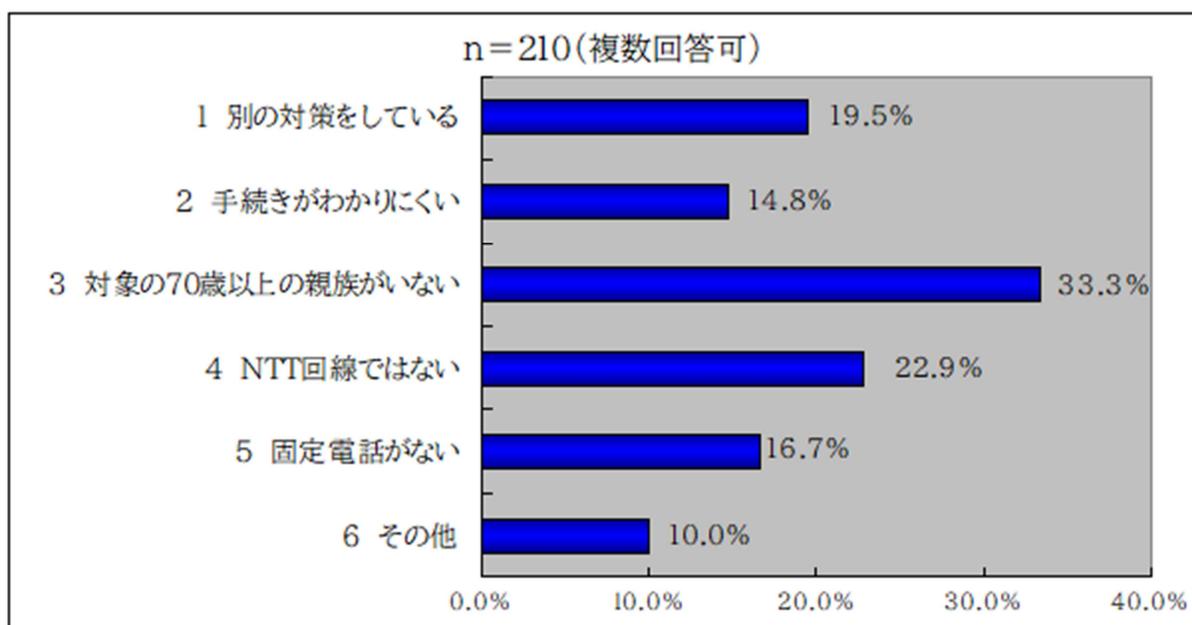
問3 今後もCMによる特殊詐欺に関する注意喚起は必要だと思いますか。(回答数は1つ)



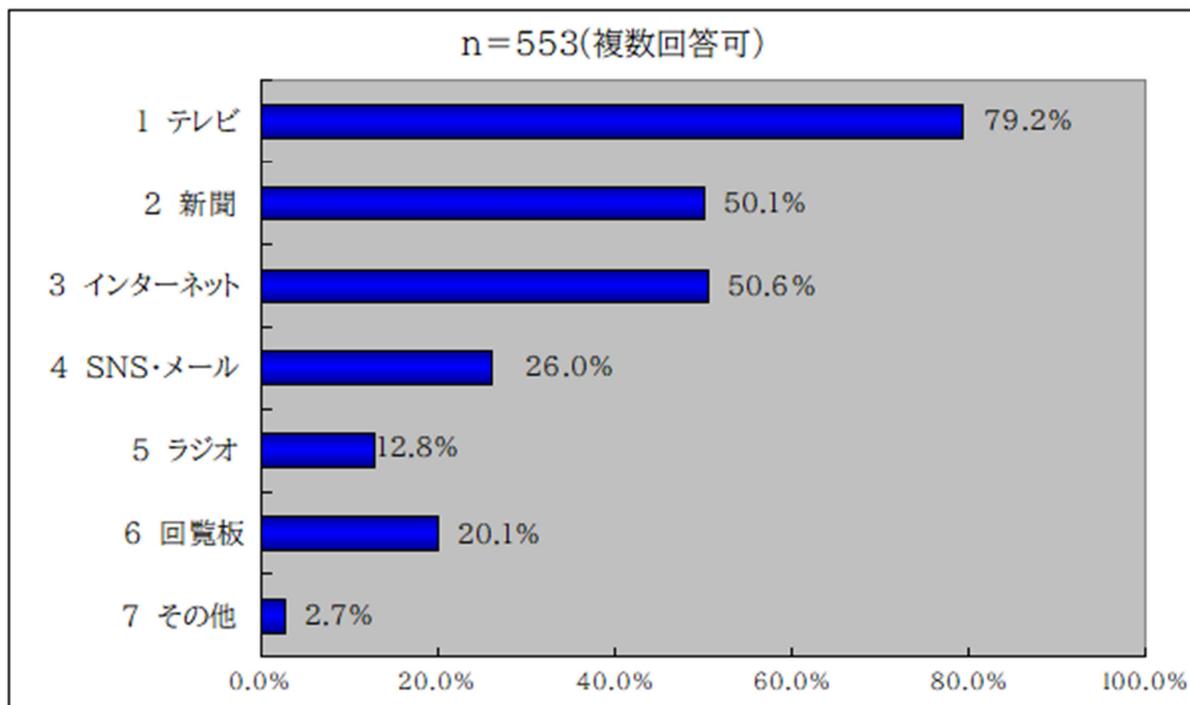
問4 令和5年5月1日から、NTTが一定条件(70歳以上の契約者、または70歳以上の方と同居している契約者の回線など)の元でナンバーディスプレイ、ナンバーリクエストを無料で利用できる特殊詐欺対策サービスを開始していますが、このサービスを知っていましたか。(回答数は1つ)



問4-2 問4で選択肢2を選択された方に伺います。NTTによる特殊詐欺対策サービスを知っていて利用していない理由は何ですか。(複数回答可)



問5 普段、あなたはどんなものから特殊詐欺のニュースや情報を入手していますか。(複数回答可)



問6 特殊詐欺被害防止対策について、ご意見がありましたら、ご自由にお書きください。(500字以内)

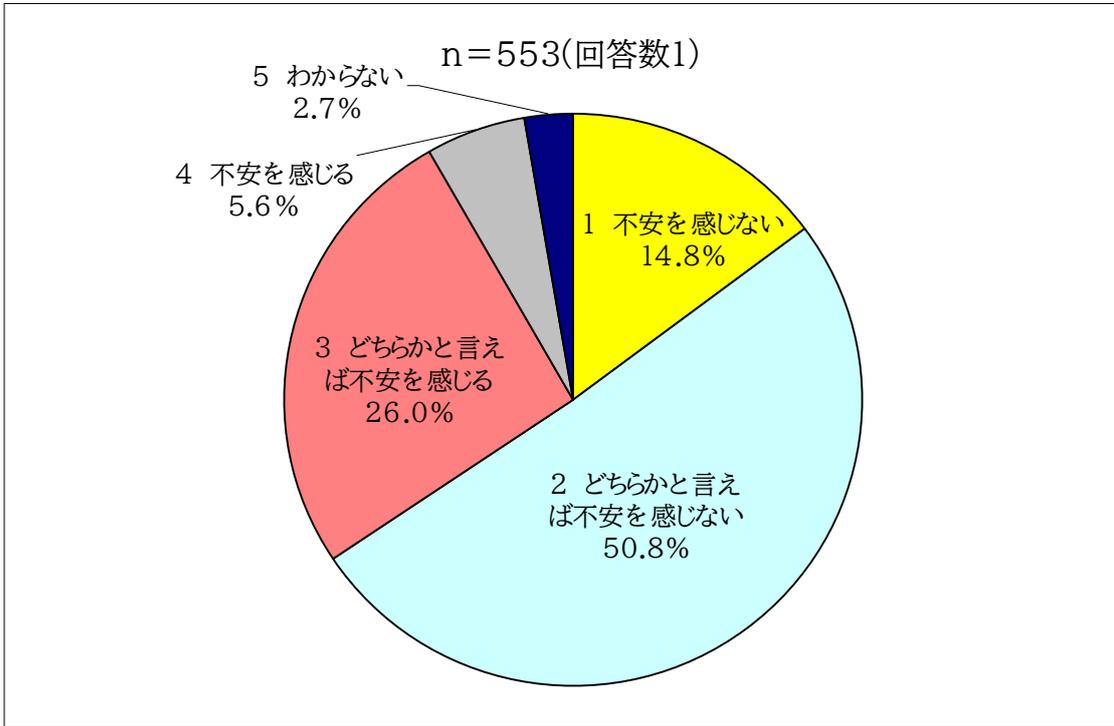
担当課 静岡県警察本部生活安全企画課

電話番号 054-271-0110

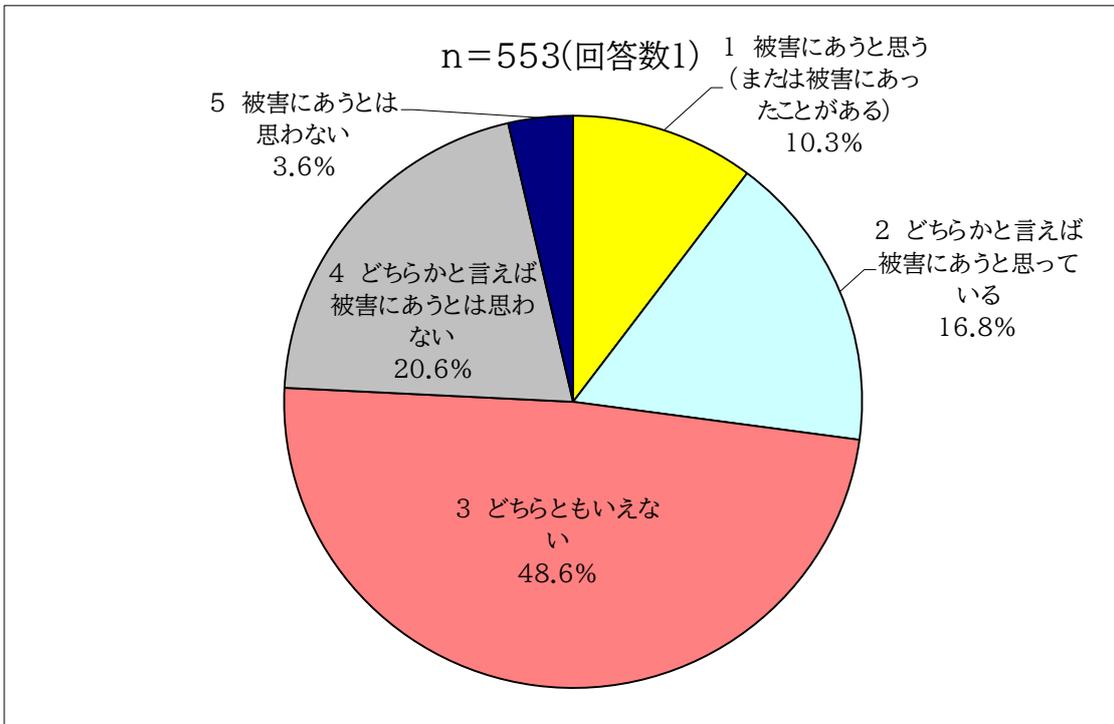
FAX 054-250-0111

○ 犯罪に対する不安解消のためのアンケート

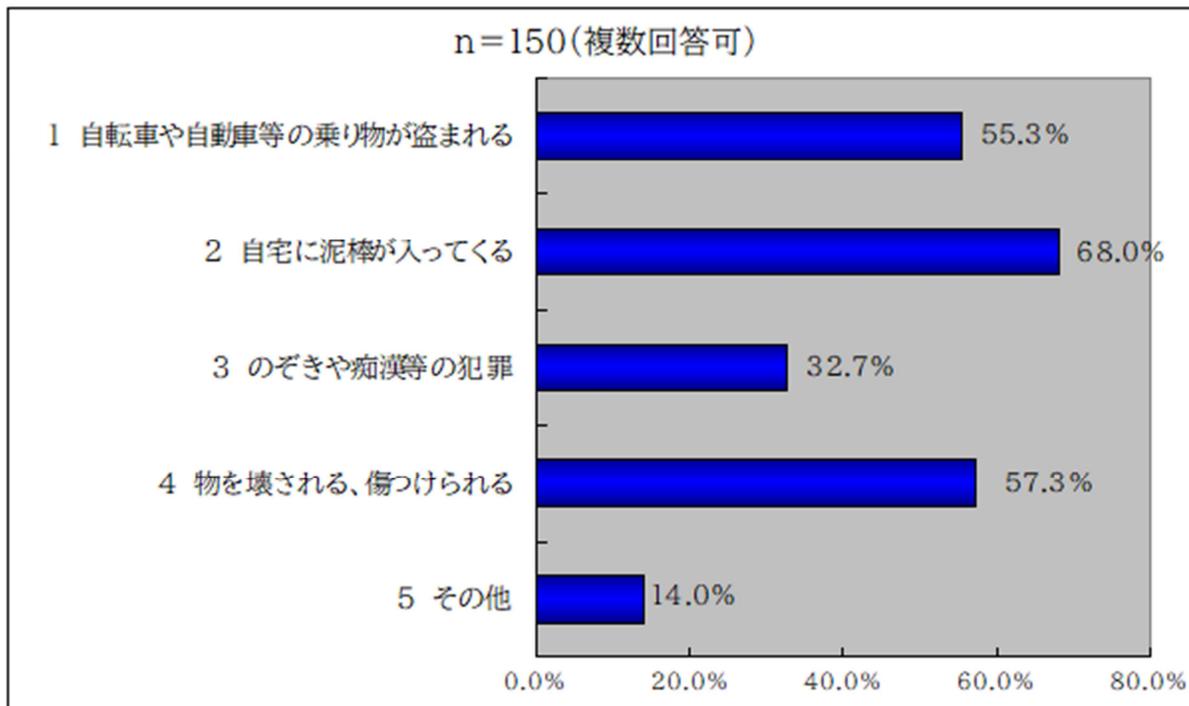
問1 あなたの住んでいる地域の治安についてどう感じていますか。(回答数は1つ)



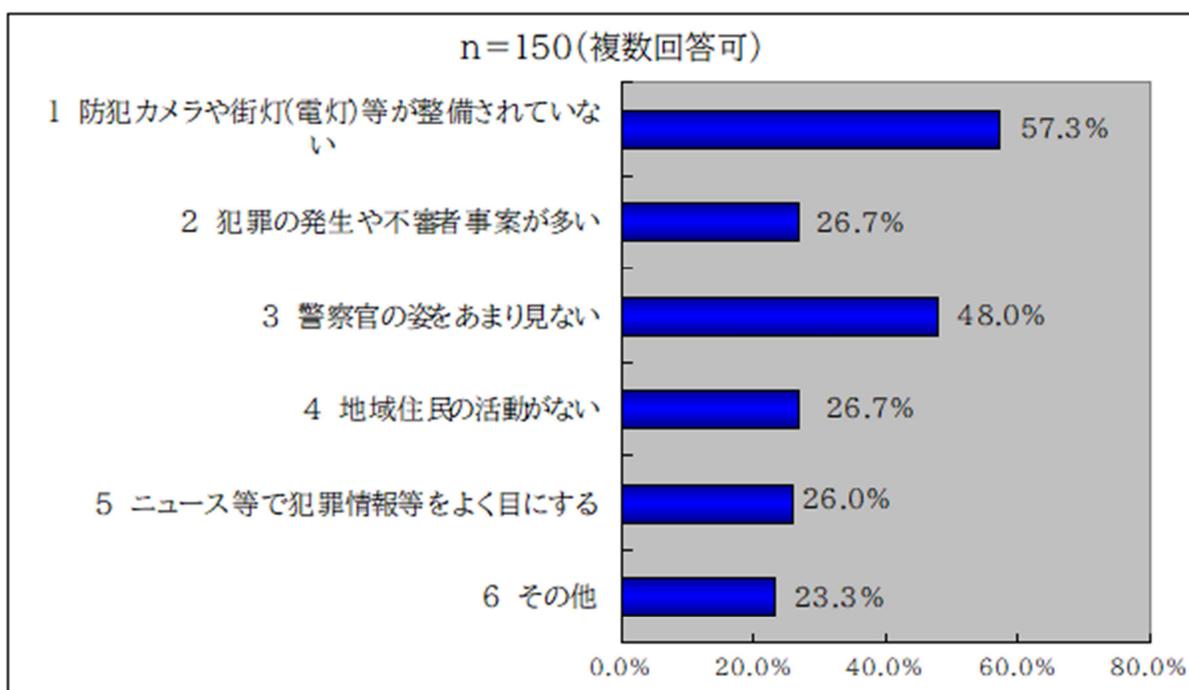
問2 あなたは今住んでいる地域で犯罪の被害にあうと思いますか。(回答数は1つ)



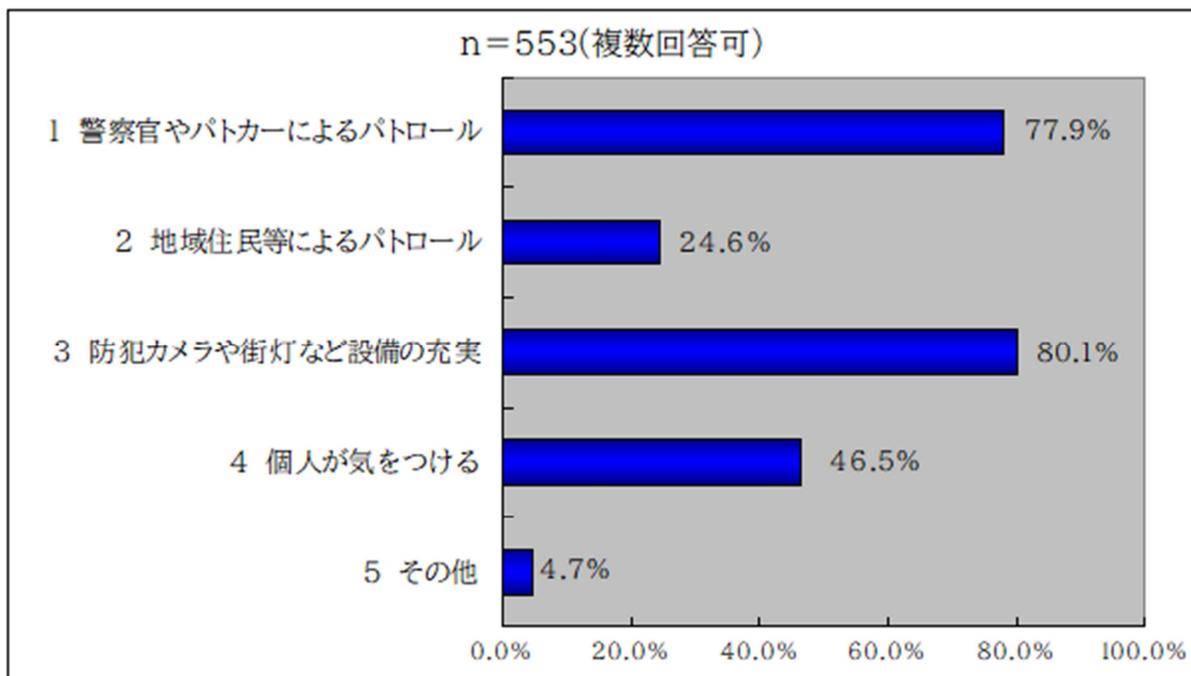
問2-2 問2で選択肢1または2を選択された方に伺います。どんな犯罪の被害にあうと思いますか。(複数回答可)



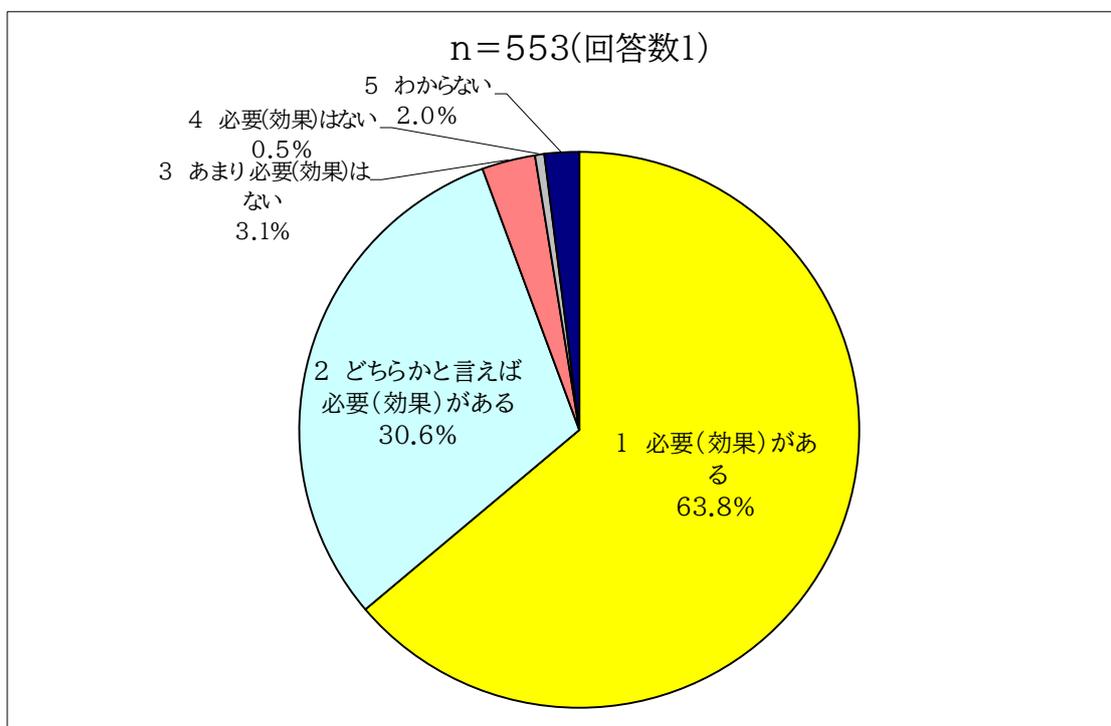
問2-3 問2で選択肢1または2を選択された方に伺います。なぜ被害にあうと思いますか。(複数回答可)



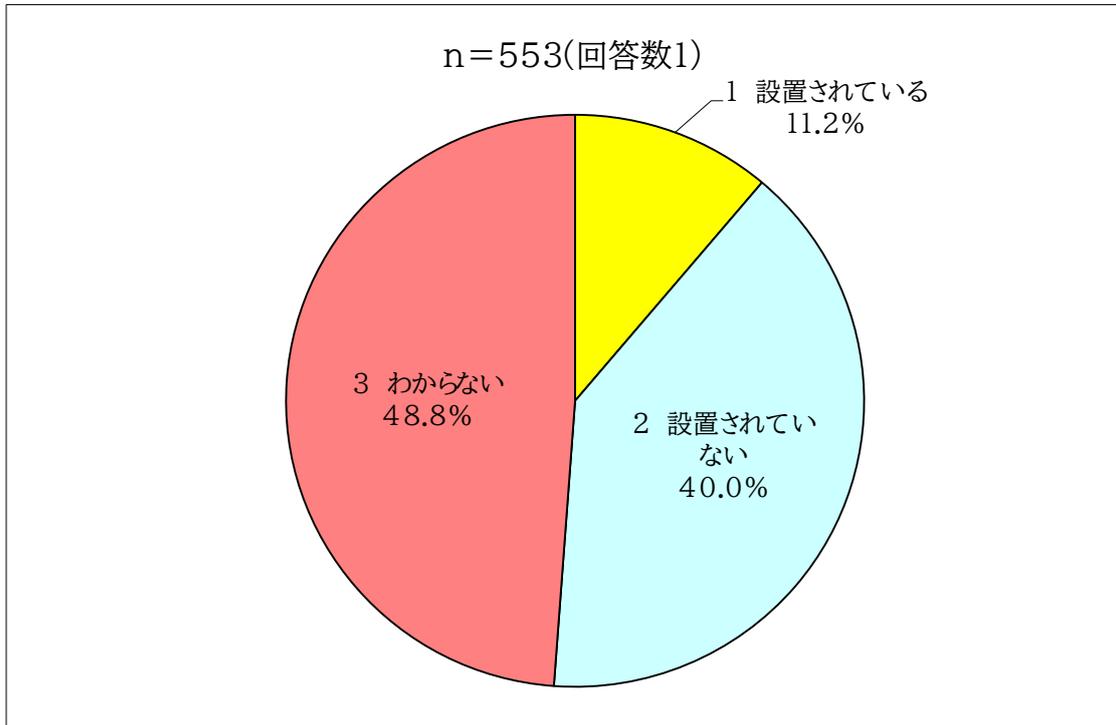
問3 犯罪等による不安を減らすにはどのような方法が有効だと思いますか。(複数回答可)



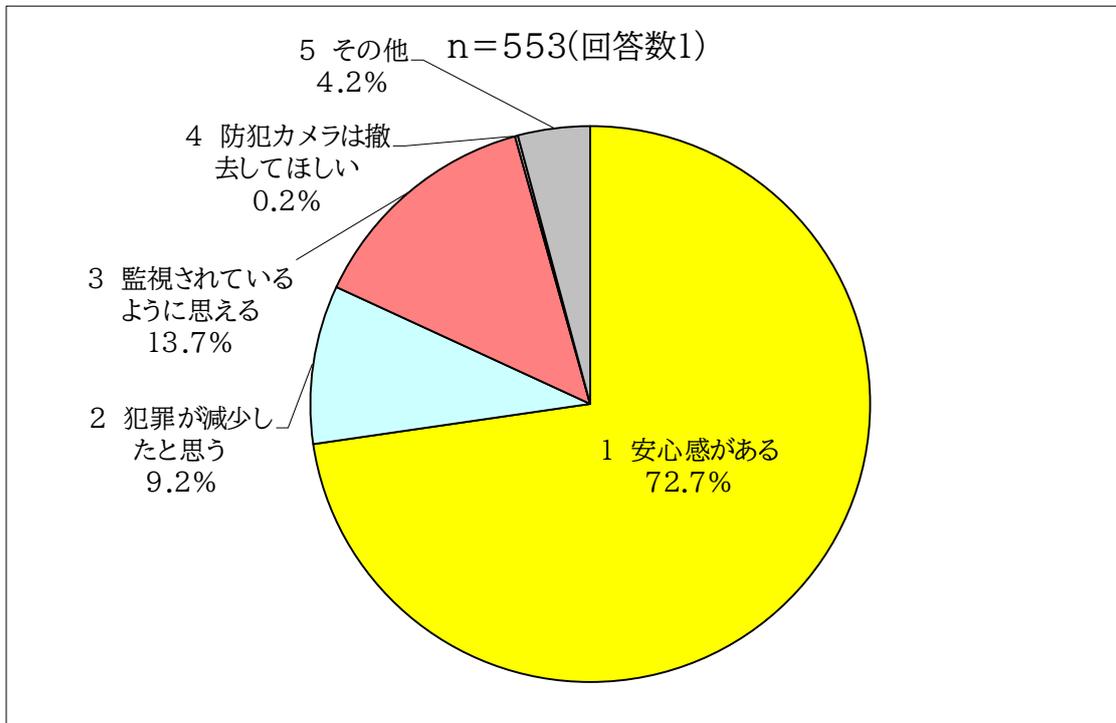
問4 防犯のために防犯カメラは必要(効果)があると思いますか。(回答数は1つ)



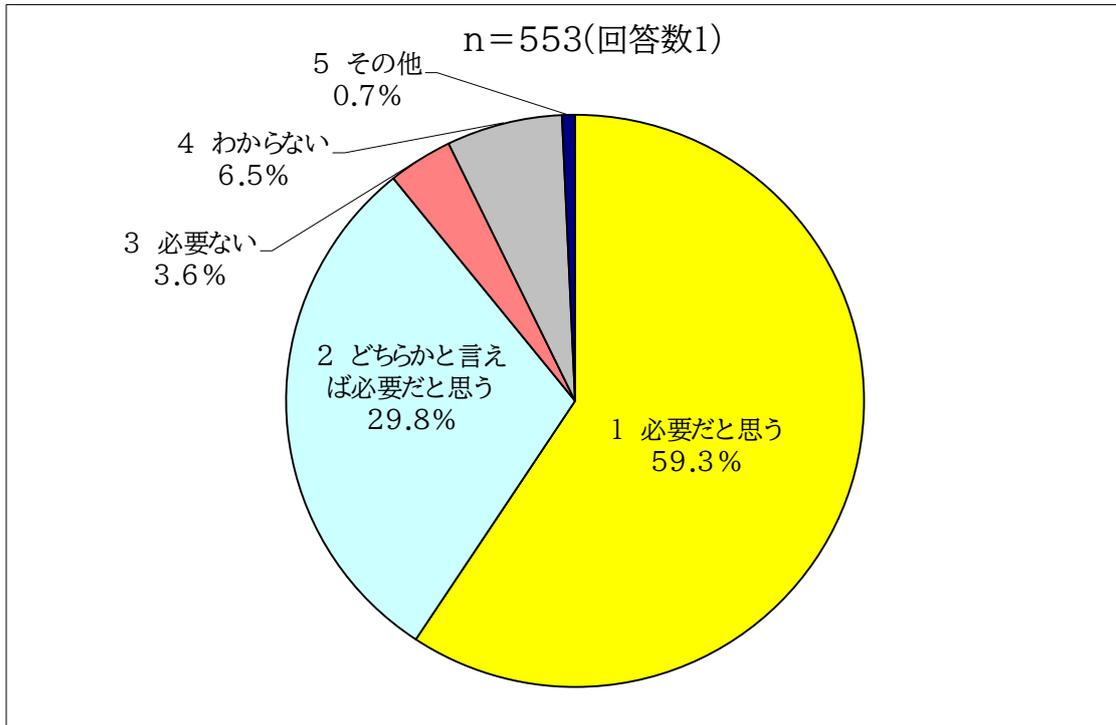
問5 あなたが住んでいる地域には防犯カメラは設置されていますか。(回答数は1つ)



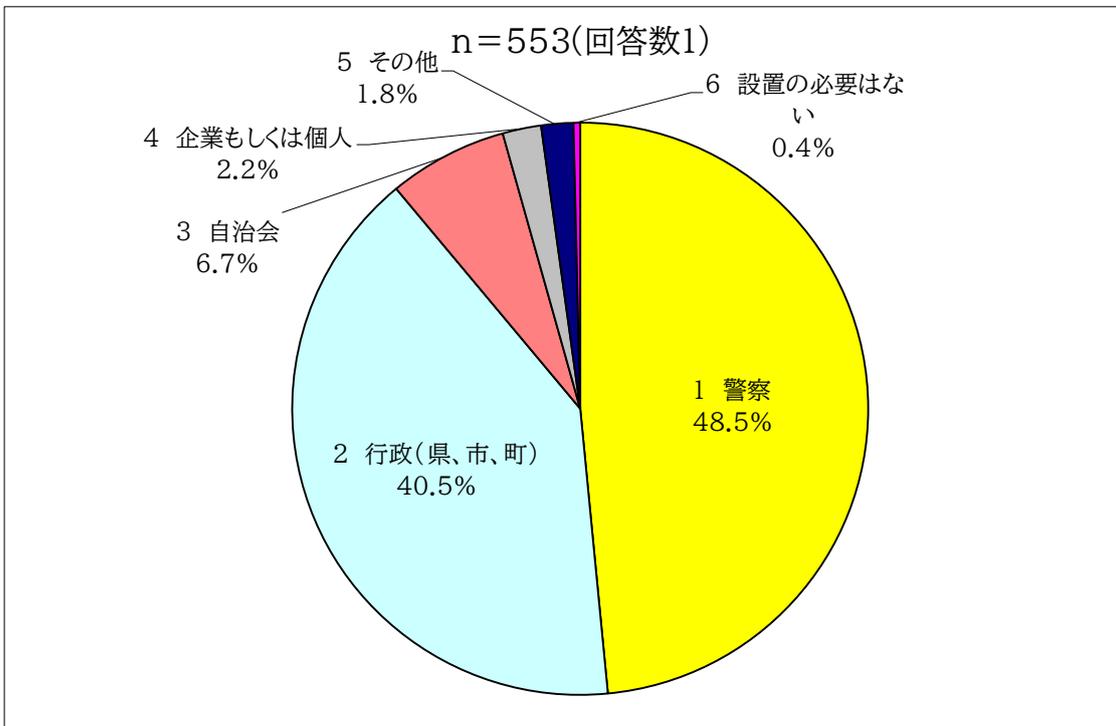
問6 防犯カメラが設置されていることについてどのように思いますか。(回答数は1つ)



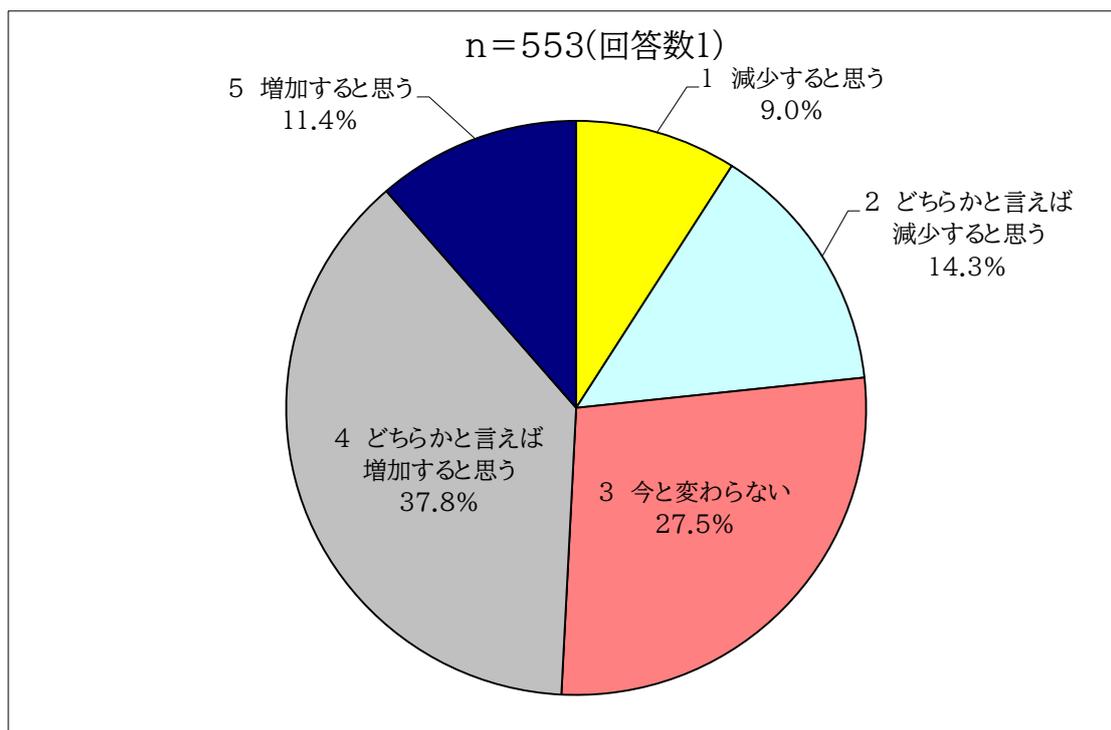
問7 住んでいる地域に防犯カメラは必要だと思いますか。(回答数は1つ)



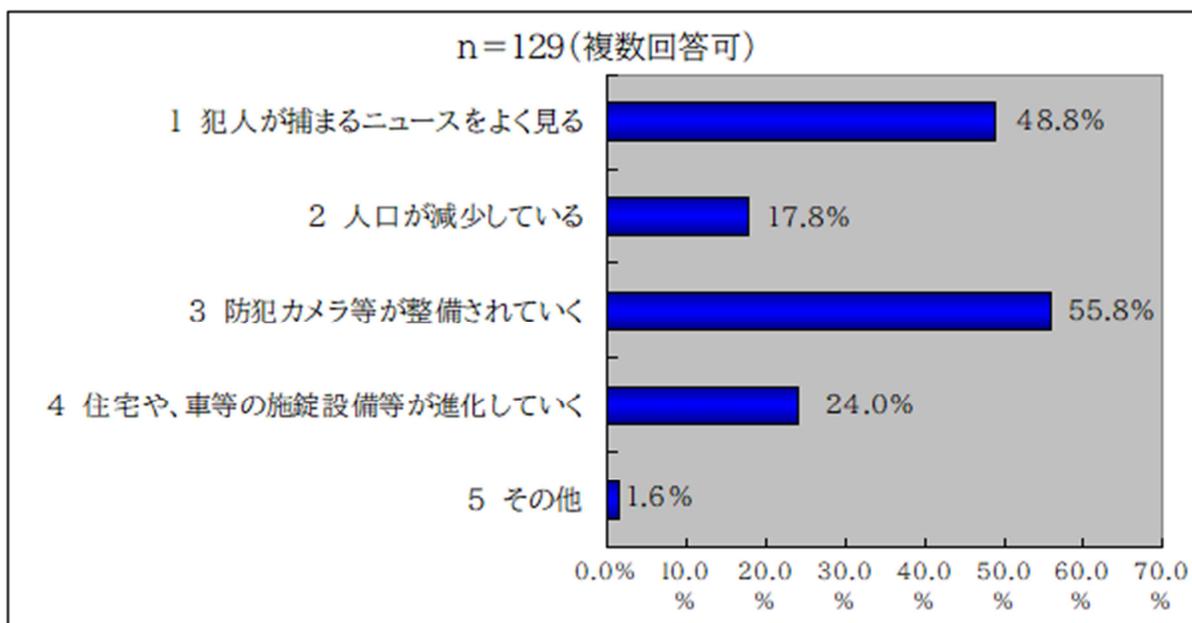
問8 防犯カメラの設置主体はどこが良いと思いますか。(回答数は1つ)



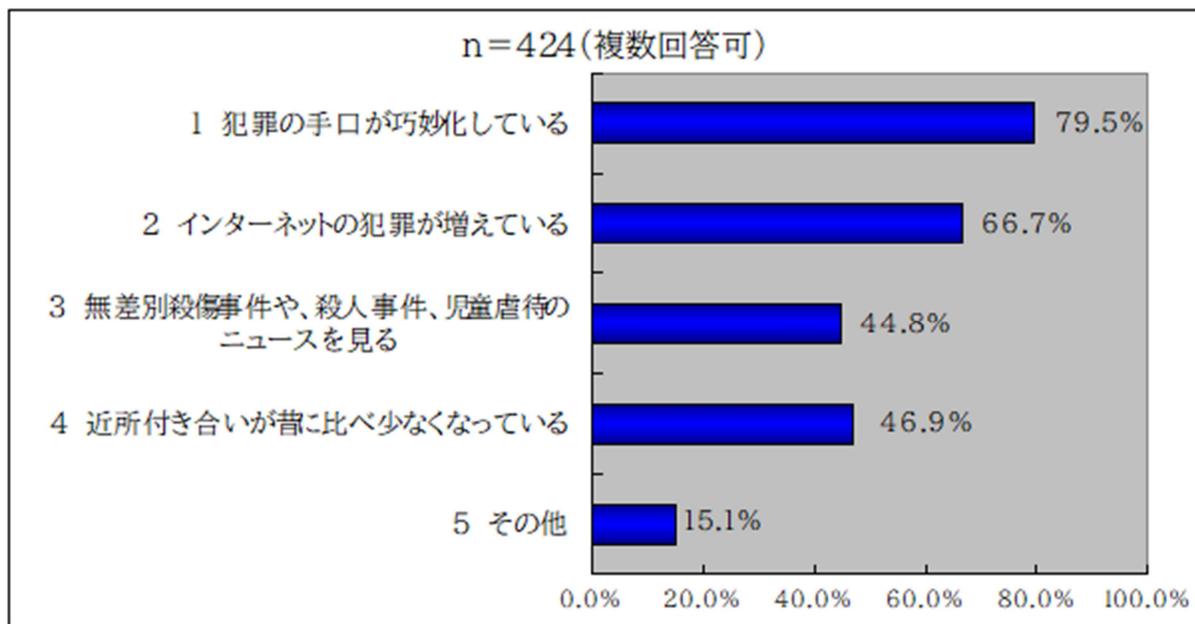
問9 今後、犯罪は減少すると思いますか。(回答数は1つ)



問9-2 問9で選択肢1または2を選択された方に伺います。なぜ、減ると思いますか。(複数回答可)



問9-3 問9で選択肢3~5を選択された方に伺います。なぜ、そう思いますか。(複数回答可)



問10 犯罪に対する不安解消についてご意見がありましたら、ご自由にお書き下さい。(500字以内)

担当課 静岡県警察本部生活安全企画課

電話番号 054-271-0110

FAX 054-250-0111