**事故緊急連絡体制**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | 添乗員 |  | (海外の場合）現地ツアーオペレーター | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  | **１ 事故発生後速やかに連絡**  **２ 詳細は（事故発生報告書）をＦＡＸで** | | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
|  |  |  |  |  |  | |  |
| **社内の連絡・責任体制** | | | | | | | | | | | | |
| 担当区分 | | | | | | 職 ・ 氏名 | | 平日の連絡先 | | | 夜間及び祝・祭日の連絡先  又は携帯電話番号 | |
| 総括責任者 | | | | | |  | | ＴＥＬ | | | ＴＥＬ | |
| 渉外担当責任者 | | | | | |  | | ＴＥＬ | | | ＴＥＬ | |
| 旅客家族担当責任者 | | | | | |  | | ＴＥＬ | | | ＴＥＬ | |

外部関係機関

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **静岡県スポーツ・文化観光部**  **観光交流局　観光政策課**  直通　ＴＥＬ　０５４－２２１－３６３８  　　　ＦＡＸ　０５４－２２１－３６２７  **一般社団法人　静岡県旅行業協会**  **一般社団法人　全国旅行業協会　静岡県支部**  代表　ＴＥＬ　０５４－２５１－３０８９  ＦＡＸ　０５４－２５１－６３２３ |  | **観光庁参事官(旅行振興)**  代表　ＴＥＬ　０３－５２５３－８１１１  直通　ＴＥＬ　０３－５２５３－８３３０  ＦＡＸ ０３－５２５３－１５８５  **(海外の場合)**  **外務省領事局海外邦人安全課**  外務省代表　　　　　ＴＥＬ　０３－３５８０－３３１１  　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　 （内線２３０５）  海外邦人安全課直通　ＴＥＬ　０３－５５０１－８１６０ |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |  |
|  |
|  |
| **一般社団法人　全国旅行業協会**  【代表】  ＴＥＬ　０３－6277－8310  　　　　　　ＦＡＸ　０３－6277－8331  【事故対応】(経営調査部)  ＴＥＬ　０３－５４０１－２３３０ |  | **保険会社を記入** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |