

E V 急速充電器の利用方法 Q & A

1 利用方法を教えてください	充電器本体へ利用方法を掲示しておりますので、ご確認ください。充電器本体の操作方法については、24 時間 365 日コールセンター（フリーダイヤル 0120-003-339）をご活用ください。BIPROGY 株式会社及び株式会社 e-Mobility Power との提携契約により、充電サービスを提供しています。利用方法は認証システムに紐付くため、詳細に関しましては BIPROGY 株式会社及び株式会社 e-Mobility Power にお問い合わせください。
2 料金の支払いは現金対応可能ですか	支払いは電子決済のみです。システム仕様上、現金でのご利用はできません。
3 利用料金を教えてください	料金は利用方法によって異なります。 ・二次元コードから利用の場合：550 円／回 ・eMP 提携カード利用の場合：契約ごとに異なる
4 充電器は稼働していますか	稼働時間や故障情報は、BIPROGY 株式会社及び株式会社 e-Mobility Power の充電器検索マップで公開しておりますのでご確認ください。ただし、急な故障でマップ上に情報が反映されていない場合など、充電器の稼働をお約束するものではありません。
5 利用停止となつていますが、いつ再開しますか	充電器の稼働時間外の可能性があります。稼働時間は、警備上の一般車両の進入禁止時間など、各施設の条件に合わせて、個別で設定しています。また、故障や点検などにより利用停止となっている場合には、復旧作業などの進捗状況に影響されますので再開時刻は未定となります。
6 利用予約はできますか	BIPROGY 株式会社及び株式会社 e-Mobility Power との提携契約の条件により予約はできません。電話等による予約についても対応しておりません。
7 先客が充電中で不在の場合はどうしたらいいですか	駐車場利用規約や警備員の誘導などに従い、歩行者や他の車両等の妨げとならない場所で一時待機し、充電完了までお待ちください。充電完了後であっても、利用者が戻ってこない場合には、利用者間での対応をお願いします。

8 充電作業を代行してください	利用者ご自身での操作をお願いします。車両側プラグ破損やケーブル接触による傷など事故防止の観点から、操作の代行をお断りさせていただいております。
9 5,000 円支払いとメールがきました	クレジットカードによって、デポジット（5,000 円／回）が発生する場合があります。返金時期等はカード発行会社にお問い合わせください。
10 充電が途中で止まってしまいました	「30 分経過」又は「満充電」又は「稼働時間外」で充電が自動停止します。なお、80%程度で満充電と機械的に判断される場合がありますので、ご了承ください。
11 充電を中断する方法はありますか	充電器本体のストップボタンを押すことで停止できます。ただし、回数料金による充電の場合、減額はできません。
12 充電器が故障しています	故障を発見した場合は、24 時間 365 日コールセンター（フリーダイヤル 0120-003-339）までお知らせください。充電が出来なかった場合や充電中に異常や紛失等が生じた場合など一切の責任を負いかねます。なお、BIPROGY 株式会社及び株式会社 e-Mobility Power によって、操作失敗や故障、通信不良など、課金が発生しない条件が設定されていますが、当県側から個別の課金状況を確認することはできません。
13 コネクタが外れません	24 時間 365 日コールセンター（フリーダイヤル 0120-003-339）にお問い合わせください。解決しない場合は、必要に応じてレッカー業者等にご連絡をお願いします。充電中に異常や紛失等が生じた場合など、一切の責任を負いかねます。充電コネクタの接続前に、異物が挟まっていないか、充電コネクタにゆがみがないかなどのご確認をお願いします。
14 充電目的以外での駐車は可能でしょうか	充電専用スペースになります。充電目的以外の駐車はご遠慮ください。また、長期間にわたる無断駐車は、不審車両として警察に通報する場合があります。