

第2回県政インターネットモニターアンケート
キャッシュレス決済に関するアンケート

※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

近年、消費者の利便性向上と事業者の業務効率化を図る上で、現金を用いない決済手段であるキャッシュレス決済が注目されています。

そこで、県内消費者のキャッシュレス決済に対する意識を把握し、今後の商業施策を検討する上での参考にさせていただくため、アンケートに御協力ください。

※本アンケートにおけるキャッシュレス決済の例について

- ・クレジットカード

銀行等の預金口座から、買い物をした後日に引き落としを行うカード

- ・デビットカード

銀行等の預金口座から、買い物と同時に代金の引き落としを行うカード

- ・鉄道会社が発行するIC型プリペイドカード（TOICA（トイカ）、Suica（スイカ）、PASMO（パスモ）等）

- ・スーパー等が発行するIC型プリペイドカード（WAON（ワオン）、nanaco（ナナコ）等）

- ・スマートフォンによる非接触型電子マネー（iD（アイディー）、Edy（エディ）、QUICKPAY（クイックペイ）等）

端末等にかざすことで支払ができる決済手段

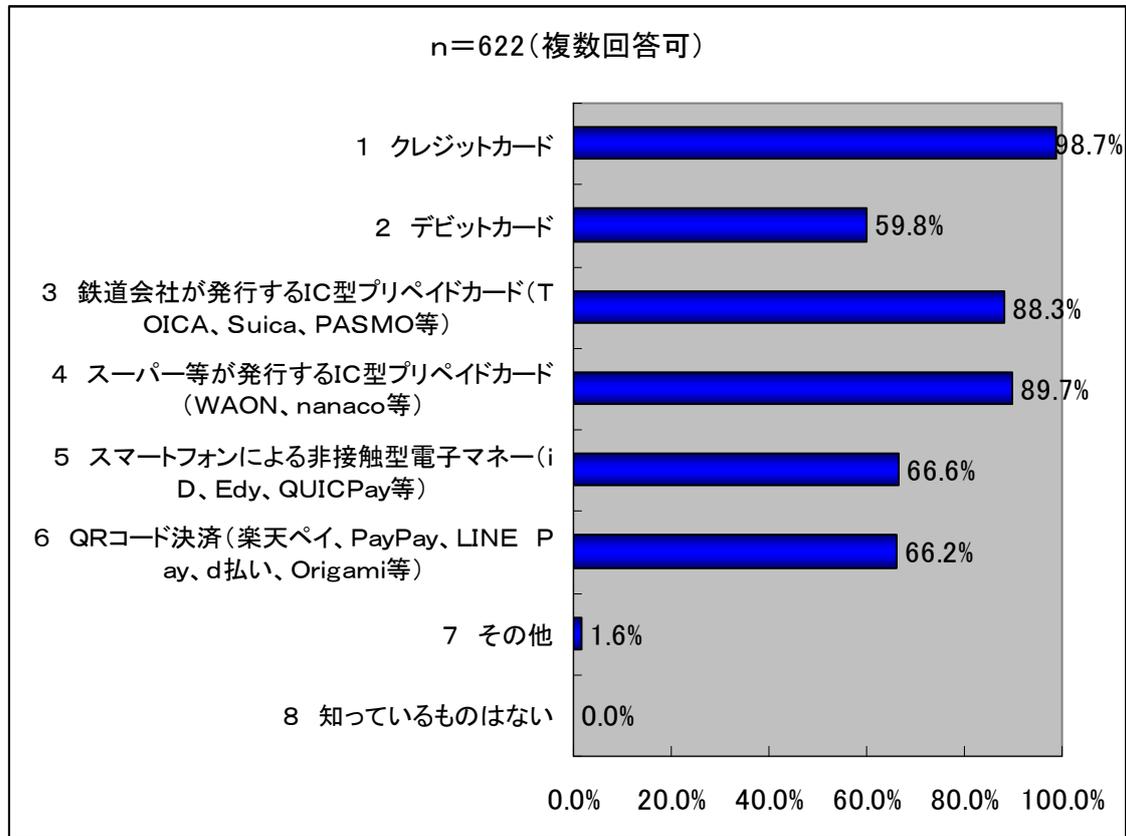
- ・QRコード決済（楽天ペイ、PayPay（ペイペイ）、LINE Pay（ラインペイ）、d払い、Origami（オリガミ）等）

店頭レジに掲げられているQRコードをスマートフォンのカメラで読み取る、又は、スマートフォン上にQRコードを表示して、店員に読み取ってもらうこと等で支払いを行う決済

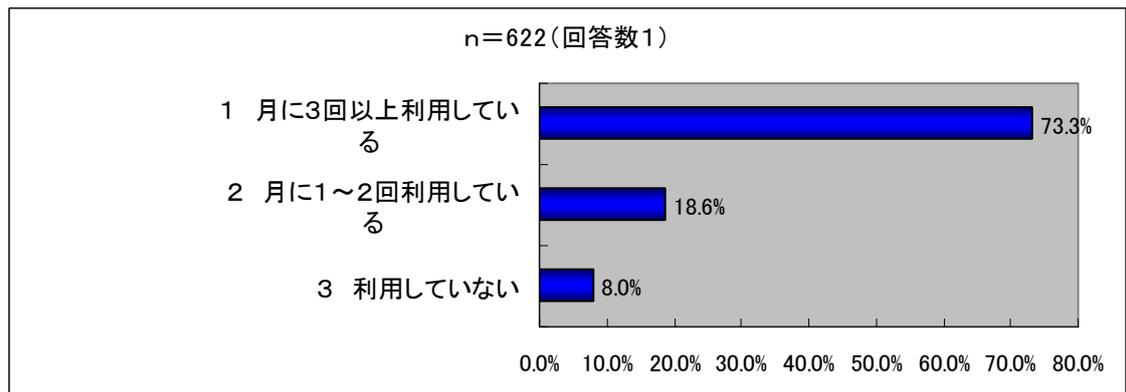
回答者数： 622 人（回答率： 92.1%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	305	49.0%
	女性	317	51.0%
年代	10代	6	1.0%
	20代	33	5.3%
	30代	89	14.3%
	40代	141	22.7%
	50代	153	24.6%
	60代	109	17.5%
	70代	76	12.2%
	80代	15	2.4%
	90代	0	0.0%
住所	東部	184	29.6%
	中部	238	38.3%
	西部	197	31.7%
	県外	3	0.5%
職業	自営業	37	5.9%
	会社員	231	37.1%
	公務員	20	3.2%
	主婦・主夫	167	26.8%
	学生	15	2.4%
	無職	110	17.7%
	その他	42	6.8%

○キャッシュレス決済に関するアンケート

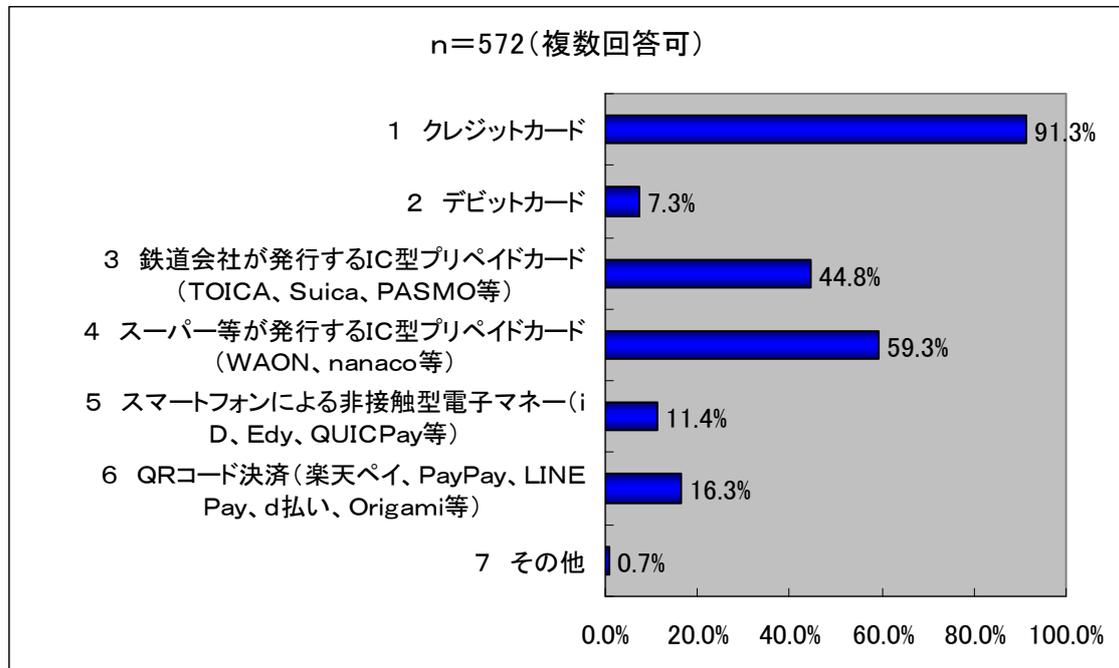
問1 あなたが知っているキャッシュレス決済はどれですか。(複数回答可)



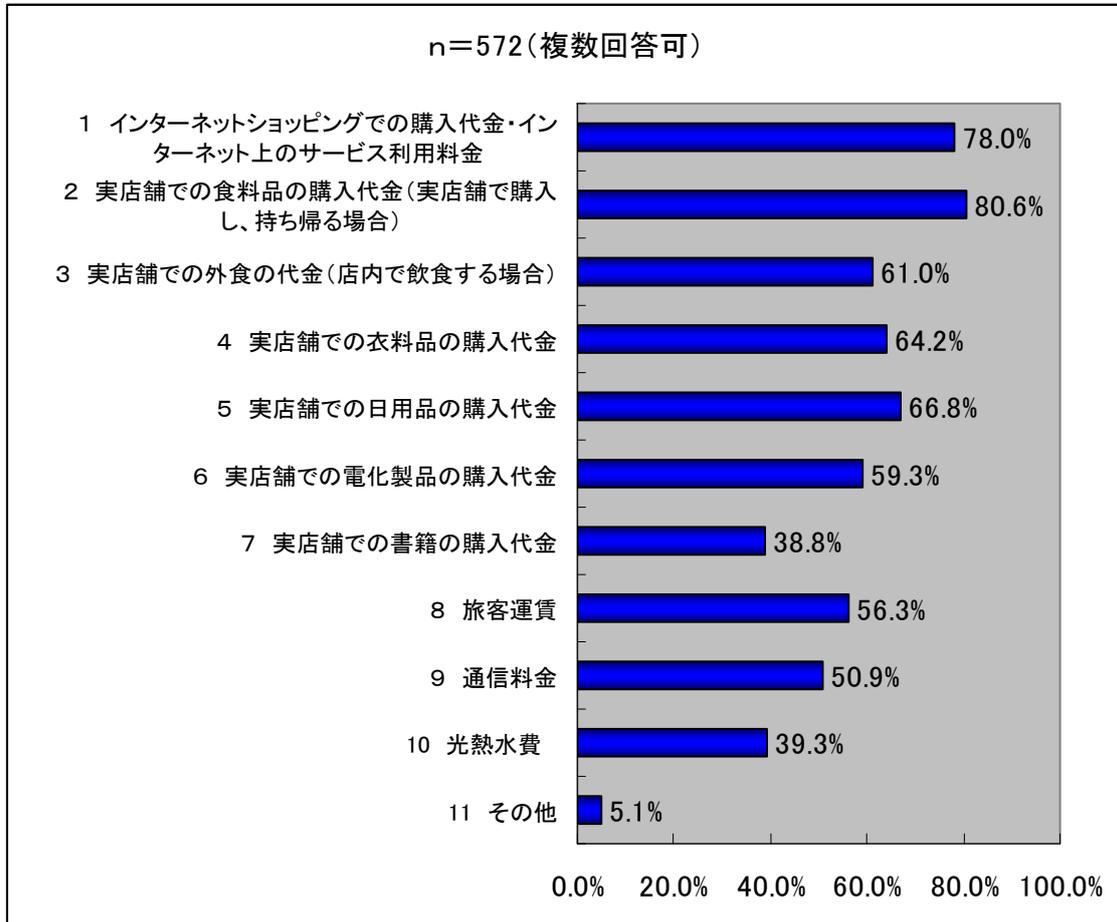
問2 あなたは、キャッシュレス決済を利用していますか。(回答数は1つ)



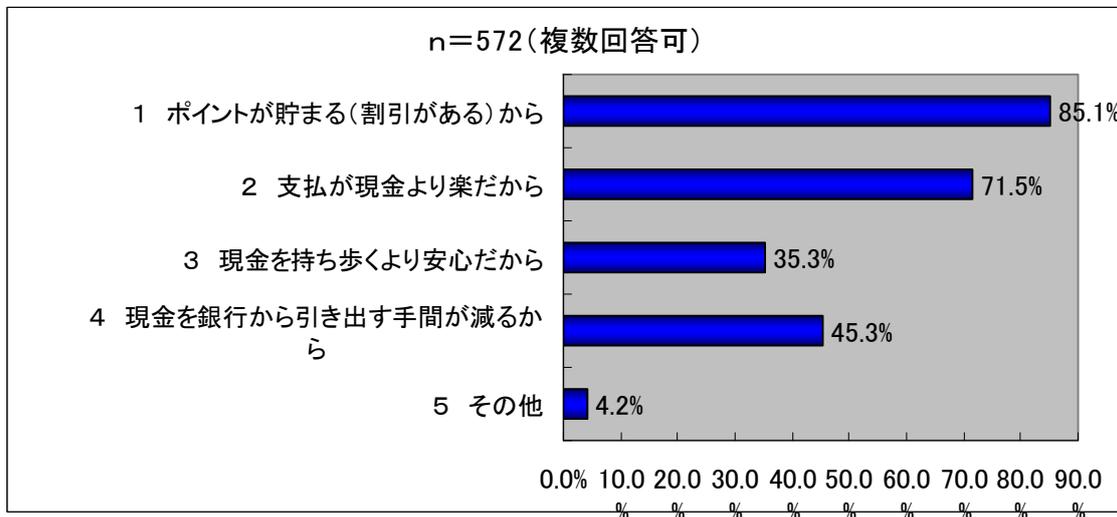
問2-2 問2で「1月に3回以上利用している」または「2月に1~2回利用している」を選択された方に伺います。あなたはどんなキャッシュレス決済の手段を利用していますか。(複数回答可)



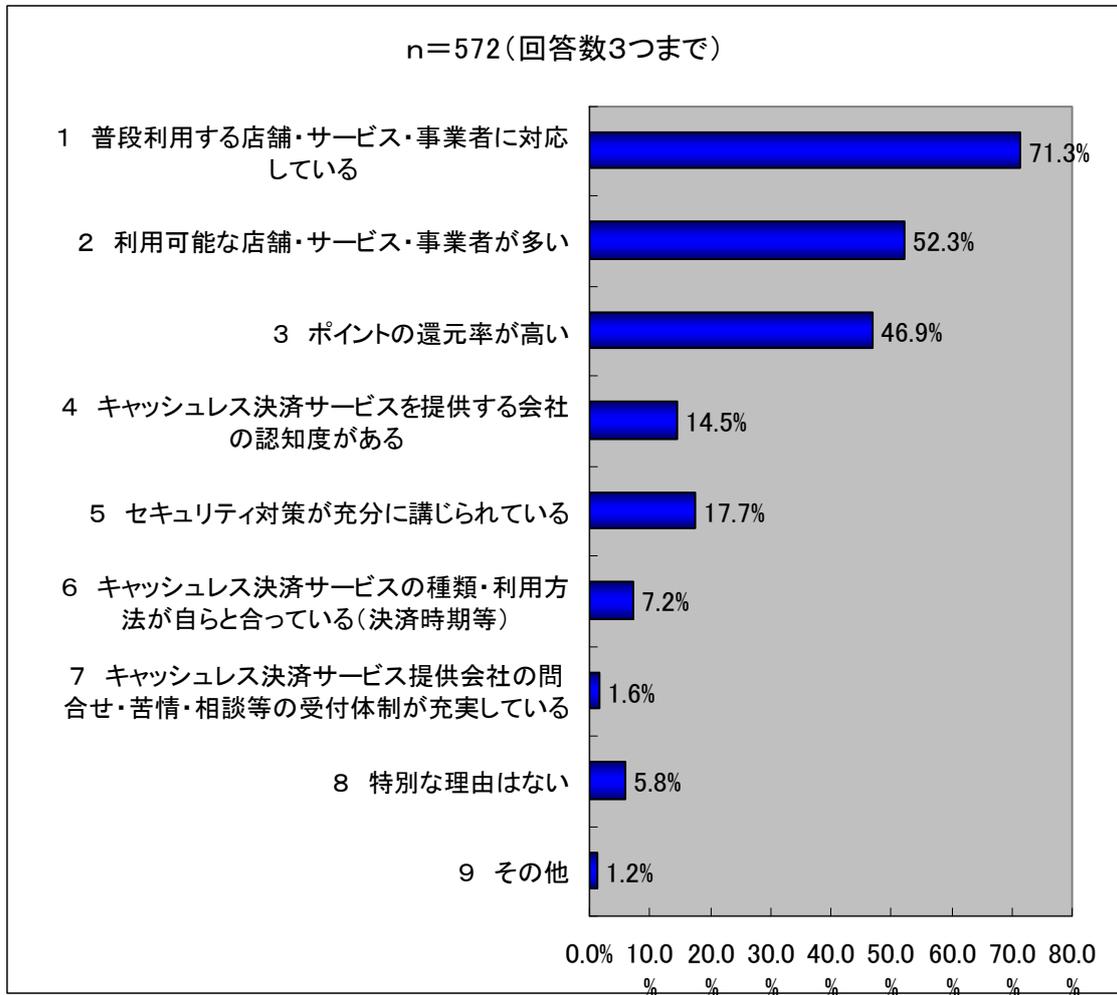
問2-3 問2で「1月に3回以上利用している」または「2月に1~2回利用している」を選択された方に伺います。キャッシュレス決済は何の支払に利用していますか。(複数回答可)



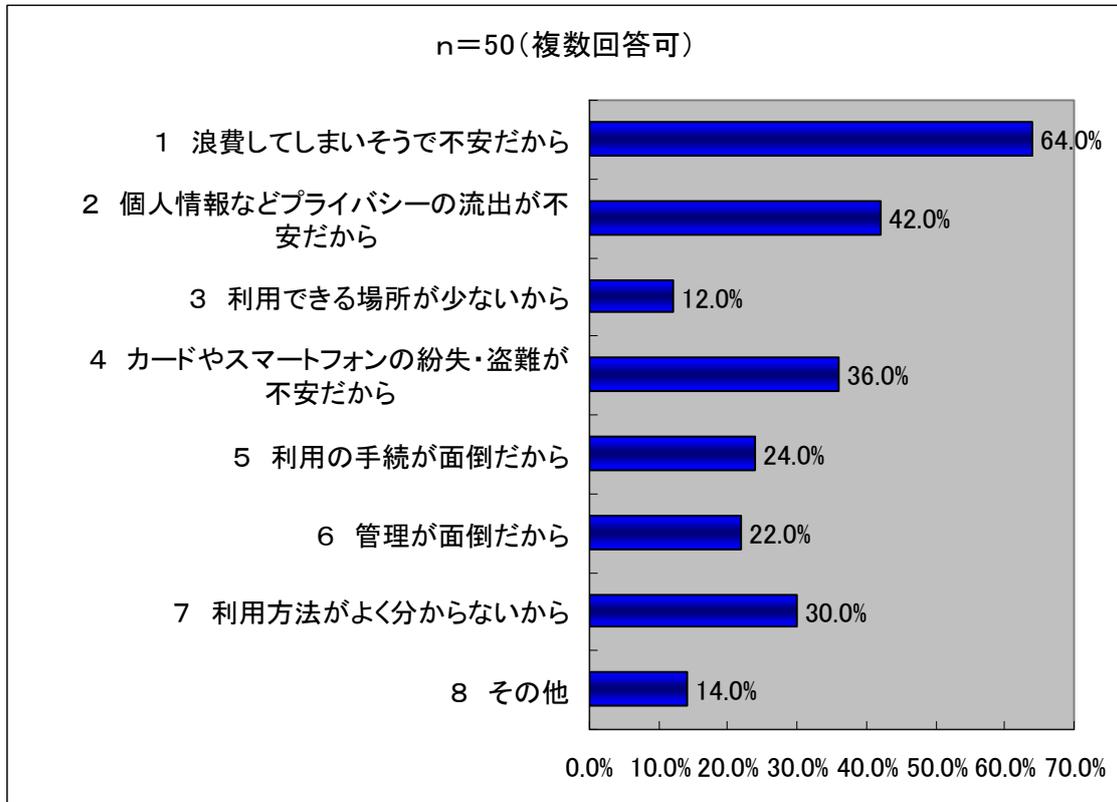
問2-4 問2で「1月に3回以上利用している」または「2月に1~2回利用している」を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用する理由は何ですか。(複数回答可)



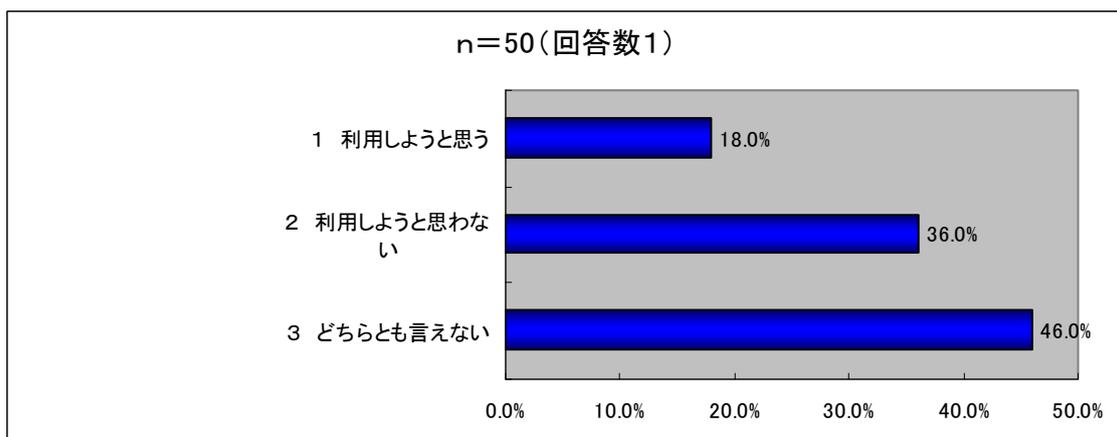
問2-5 問2で「1月に3回以上利用している」または「2月に1~2回利用している」を選択された方に伺います。あなたがどのキャッシュレス決済を利用するか決める際に重視した点は何ですか。(回答数は3つまで)



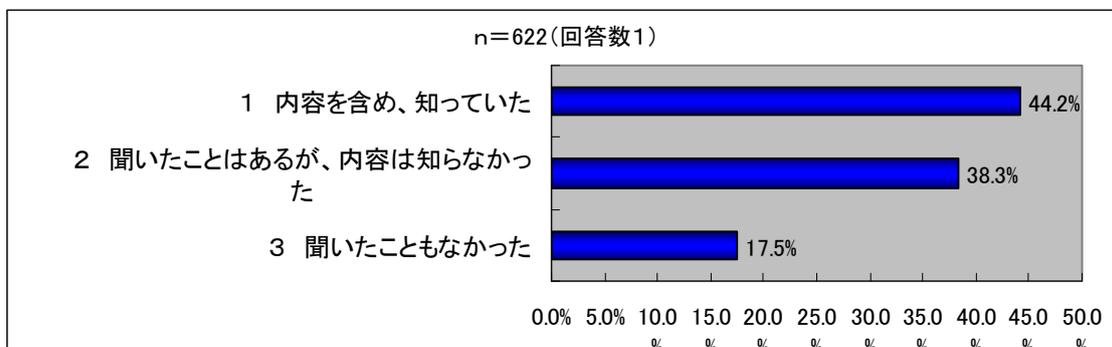
問2-6 問2で「3 利用していない」を選択された方に伺います。あなたがキャッシュレス決済を利用しない理由は何ですか。(複数回答可)



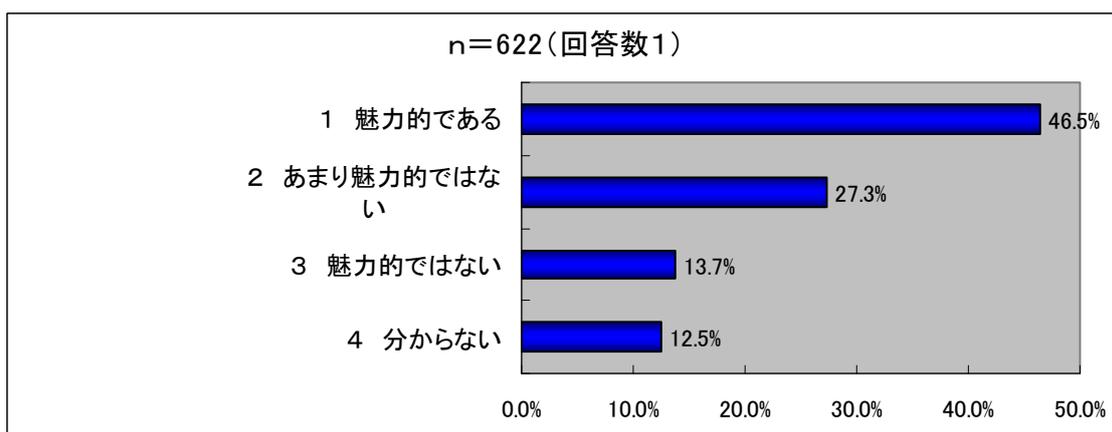
問2-7 問2で「3 利用していない」を選択された方に伺います。あなたは今後キャッシュレス決済を利用しようと思いませんか。(回答数は1つ)



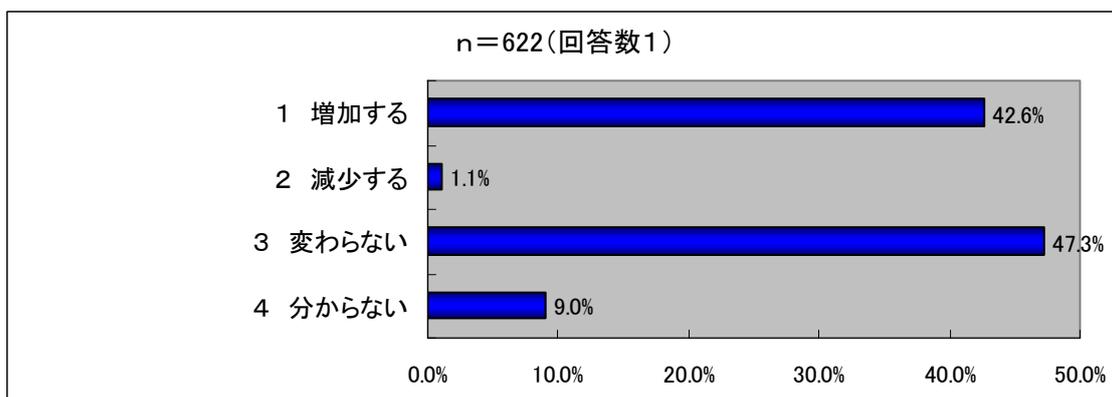
問3 令和元年10月1日から国の「キャッシュレス・消費者還元事業」が始まります。本事業では、中小・小規模店舗でキャッシュレス決済で支払った消費者に、最大5%分のポイントが還元されます。あなたは、「キャッシュレス決済・消費者還元事業」を知っていましたか。(回答数は1つ)



問4 あなたは「キャッシュレス・消費者還元事業」に魅力を感じますか。(回答数は1つ)



問5 「キャッシュレス・消費者還元事業」により、あなたが普段の買い物においてキャッシュレス決済で支払う機会はどうなると思いますか。(回答数は1つ)



問6 キャッシュレス決済について、ご意見等がありましたら、ご自由にお書きください。(500字以内)

担当課 経済産業部 商工業局 地域産業課
TEL 054-221-2524
FAX 054-221-5002
メール mati@pref.shizuoka.lg.jp