

シニア向けデジタル活用出前講座

(静岡県くらし・環境部県民生活課)


1 要旨

- ・社会のデジタル化により、スマートフォン等デジタル機器を活用した消費活動が進んでいる一方、インターネット上の消費者トラブルも増加しています。
- ・静岡県県民生活課では、主に高齢者向けに、デジタル機器やサービスの安全・安心な使い方やインターネット上の消費者トラブルの対処法などを教える「シニア向けデジタル活用出前講座」を実施しています。

2 講座概要

項目	内容
対象者	・高齢者（詐欺や消費者トラブルに気を付けながらスマホを楽しみたい方） ・高齢者を見守る立場の方（家族、民生委員、介護事業所の職員等）
内容	・インターネットとは ・情報のうそ・本当の見分け方 ・インターネット利用時に気を付けたいこと ・インターネット上の消費者トラブル事例とその対処方法（カード教材使用） ・インターネット上の消費者トラブルに遭わないためのスマートフォンを使用した実技（スクリーンショット等） ※スマートフォンの操作方法を教える講座ではありません。
定員	1回あたり 10～20 人程度
会場	希望する会場に講師を派遣 (会場や必要な機器は申込者において準備をお願いします。)
費用	無料
講義時間	原則 90 分（調整可、最短 60 分）

3 講座のイメージ

<p>静岡県シニア向け消費者教育出前講座</p> <p>スマホ時代に 知っておきたい</p> <p>消費者トラブルにあわないための インターネットとの安全な付き合い方</p>	<p>カード教材</p> <p>あなたが「あやしい」と感じる場所はどこ？ 基本編(1～4)の表と裏をよく見て探してみよう</p>  <p>共同研究 株式会社カスベルスキー / 国立大学法人静岡大学 (2023年9月)</p>
<p>【2】ショッピングサイト利用前のチェックポイント</p> <p>注文確定前に「返品特約」を確認</p> <ul style="list-style-type: none">・返品は可能か・返品の内容は何か (イメージが違う場合の返品対応などは事業者によって違います)・送料の負担はあるのか・連絡手段を示しているか <p>※「返品特約」の表示をしていない場合、商品が届いた日を含め8日以内は送料自己負担で返品できます。</p> <p>最終確認画面をスクリーンショットなどで保存</p>	<p>【6】定期購入になっていませんか？</p> <p>最終確認画面で必ず確認</p> <ol style="list-style-type: none">1 1回限りか定期購入か2 2回目以降の価格はいくらか3 どうすれば解約できるのか <p>政府広報オンライン「お試し」のつもりが定期購入!? ネット通販 最終確認3つのポイント</p>