

苦情解決制度 解決結果の公表

(1) 令和6年2月～令和6年7月に受け付けた苦情等 3件

	受付日	申出人	困ったこと・心配なこと・学園への希望等	経過・解決結果
1	令和6年 2月上旬	入園児童	温かいごはんが食べたい。	事案について、職員、栄養士、厨房関係者等と情報を共有し対応した。
2	令和6年 3月上旬	入園児童	先生に言いつけるとおどしてくる児童がいる。	既に相手とは仲直りして解決しているとの申出があったが、今後同様の可能性も考えられるため、まずは、その場にいる職員に困っていることを申出るよう助言した。
3	令和6年 5月下旬	入園児童	プリンターが故障していて、カラー印刷ができないので行事の写真がもらえていない。	プリンターを修理し、対応した。