

令和4年度第15回県政インターネットモニターアンケート（資産経営課）

※表の中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

| 回答者数：558人（回答率：82.4%） | | | |
|----------------------|-----------|------|-------|
| | カテゴリー名 | 回答者数 | % |
| 性別 | 男性 | 253 | 45.3% |
| | 女性 | 303 | 54.3% |
| | その他 | 2 | 0.4% |
| 年代 | 10代 | 5 | 0.9% |
| | 20代 | 29 | 5.2% |
| | 30代 | 57 | 10.2% |
| | 40代 | 121 | 21.7% |
| | 50代 | 141 | 25.3% |
| | 60代 | 105 | 18.8% |
| | 70代 | 81 | 14.5% |
| | 80代 | 19 | 3.4% |
| | 90代 | 0 | 0.0% |
| 住所 | 賀茂 | 6 | 1.1% |
| | 東部 | 175 | 31.4% |
| | 中部 | 212 | 38.0% |
| | 西部 | 165 | 29.6% |
| | 県外 | 0 | 0.0% |
| | その他 | 0 | 0.0% |
| 職業 | 自営業 | 33 | 5.9% |
| | 会社員 | 192 | 34.4% |
| | 公務員 | 14 | 2.5% |
| | パート・内職従事者 | 105 | 18.8% |
| | 学生 | 27 | 4.8% |
| | 無職 | 162 | 29.0% |
| | その他 | 25 | 4.5% |

○静岡県庁舎に対するイメージ等について

| 問1（回答数1） n=558 | | | |
|----------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 ある | 287 | 51.4% | |
| 2 ない | 271 | 48.6% | |

| 問1-2（回答数1） n=287 | | | |
|------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 月に数回程度 | 5 | 1.7% | |
| 2 数か月に1～2回程度 | 21 | 7.3% | |
| 3 年に1～2回程度 | 31 | 10.8% | |
| 4 数年に1～2回程度 | 80 | 27.9% | |
| 5 過去に1～2回程度 | 150 | 52.3% | |

| 問1-3（回答数1） n=287 | | | |
|------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 鉄道 | 137 | 47.7% | |
| 2 バス | 29 | 10.1% | |
| 3 自動車 | 71 | 24.7% | |
| 4 自転車・バイク | 21 | 7.3% | |
| 5 徒歩 | 26 | 9.1% | |
| 6 その他 | 3 | 1.0% | |

| 問1-4（回答数3つまで） n=287 | | | |
|------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 申請書・届出書などの提出（個人） | 58 | 20.2% | |
| 2 申請書・届出書などの提出（企業・団体等） | 31 | 10.8% | |
| 3 証明書などの申請（個人） | 17 | 5.9% | |
| 4 証明書などの申請（企業・団体等） | 10 | 3.5% | |
| 5 個人の相談、要望など | 16 | 5.6% | |
| 6 仕事の打合せ、相談など（企業・団体等） | 70 | 24.4% | |
| 7 庁舎見学や講習会などのイベントへの参加 | 100 | 34.8% | |
| 8 県議会の傍聴 | 17 | 5.9% | |
| 9 その他 | 44 | 15.3% | |

| 問1-4-2（回答数1） n=287 | | | |
|------------------------|----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 本庁舎よりも自宅（職場）から近い総合庁舎 | 73 | 25.4% | |
| 2 自宅（職場）がある市町の庁舎 | 72 | 25.1% | |
| 3 大規模な商業施設（ショッピングモール等） | 12 | 4.2% | |
| 4 公共交通機関の駅等 | 3 | 1.0% | |
| 5 コンビニ端末 | 16 | 5.6% | |
| 6 自宅（職場）からオンライン | 62 | 21.6% | |
| 7 その他 | 7 | 2.4% | |
| 8 そのままが良い | 42 | 14.6% | |

| 問1-5（複数回答可） n=287 | | | |
|------------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 窓口や部署の場所が分かりづらい | 120 | 41.8% | |
| 2 駐車場や駐輪場の場所が分かりづらい | 59 | 20.6% | |
| 3 ロビーや通路などが暗い | 68 | 23.7% | |
| 4 ロビーや通路などが狭い | 33 | 11.5% | |
| 5 空調の効きが不十分で冬寒く夏暑い | 15 | 5.2% | |
| 6 執務室などが狭くバリアフリーが不十分 | 14 | 4.9% | |
| 7 トイレのバリアフリーが不十分 | 22 | 7.7% | |
| 8 待合スペースの数が不十分 | 17 | 5.9% | |
| 9 待合スペースの広さが不十分 | 10 | 3.5% | |
| 10 段差が多くバリアフリーが不十分 | 33 | 11.5% | |
| 11 個室の相談室やブースが少なく相談しにくい | 13 | 4.5% | |
| 12 混雑などで食堂に入りにくい | 15 | 5.2% | |
| 13 駐車場が不足している | 67 | 23.3% | |
| 14 駐輪場が不足している | 19 | 6.6% | |
| 15 エレベータの台数が不足している（待ち時間が長い、混雑している） | 25 | 8.7% | |
| 16 待合スペースのアメニティが不十分 | 9 | 3.1% | |
| 17 その他 | 21 | 7.3% | |
| 18 特にない | 61 | 21.3% | |

| 問2（回答数1） n=558 | | | |
|----------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 ある | 334 | 59.9% | |
| 2 ない | 224 | 40.1% | |

| 問2-2（回答数1） n=334 | | | |
|------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 月に数回程度 | 8 | 2.4% | |
| 2 数か月に1～2回程度 | 17 | 5.1% | |
| 3 年に1～2回程度 | 58 | 17.4% | |
| 4 数年に1～2回程度 | 85 | 25.4% | |
| 5 過去に1～2回程度 | 166 | 49.7% | |

| 問2-3（回答数1） n=334 | | | |
|------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 鉄道 | 33 | 9.9% | |
| 2 バス | 14 | 4.2% | |
| 3 自動車 | 233 | 69.8% | |
| 4 自転車・バイク | 38 | 11.4% | |
| 5 徒歩 | 15 | 4.5% | |
| 6 その他 | 1 | 0.3% | |

| 問2-4（回答数3つまで） n=334 | | | |
|------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 申請書・届出書などの提出（個人） | 159 | 47.6% | |
| 2 申請書・届出書などの提出（企業・団体等） | 44 | 13.2% | |
| 3 証明書などの申請（個人） | 67 | 20.1% | |
| 4 証明書などの申請（企業・団体等） | 14 | 4.2% | |
| 5 個人の相談、要望など | 31 | 9.3% | |
| 6 仕事の打合せ、相談など（企業・団体等） | 49 | 14.7% | |
| 7 講習会や講演会などのイベントへの参加 | 61 | 18.3% | |
| 8 その他 | 28 | 8.4% | |

| 問2-4-2（回答数1） n=334 | | | |
|------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 自宅（職場）がある市町の庁舎 | 134 | 40.1% | |
| 2 大規模な商業施設（ショッピングモール等） | 22 | 6.6% | |
| 3 公共交通機関の駅等 | 11 | 3.3% | |
| 4 コンビニ端末 | 29 | 8.7% | |
| 5 自宅（職場）からオンライン | 88 | 26.3% | |
| 6 その他 | 3 | 0.9% | |
| 7 そのままが良い | 47 | 14.1% | |

| 問2-5（複数回答可） n=334 | | | |
|------------------------------------|-----|-------|--|
| | 人 | % | |
| 1 窓口や部署の場所が分かりづらい | 125 | 37.4% | |
| 2 駐車場や駐輪場の場所が分かりづらい | 42 | 12.6% | |
| 3 ロビーや通路などが暗い | 65 | 19.5% | |
| 4 ロビーや通路などが狭い | 34 | 10.2% | |
| 5 空調の効きが不十分で冬寒く夏暑い | 14 | 4.2% | |
| 6 執務室などが狭くバリアフリーが不十分 | 14 | 4.2% | |
| 7 トイレのバリアフリーが不十分 | 27 | 8.1% | |
| 8 待合スペースの数が不十分 | 27 | 8.1% | |
| 9 待合スペースの広さが不十分 | 27 | 8.1% | |
| 10 段差が多くバリアフリーが不十分 | 20 | 6.0% | |
| 11 個室の相談室やブースが少なく相談しにくい | 19 | 5.7% | |
| 12 混雑などで食堂に入りにくい | 7 | 2.1% | |
| 13 駐車場が不足している | 65 | 19.5% | |
| 14 駐輪場が不足している | 10 | 3.0% | |
| 15 エレベータの台数が不足している（待ち時間が長い、混雑している） | 7 | 2.1% | |
| 16 待合スペースのアメニティが不十分 | 11 | 3.3% | |
| 17 その他 | 18 | 5.4% | |
| 18 特にない | 94 | 28.1% | |

| 問3 (複数回答可) | n = 558 | 人 | % |
|------------------|---------|-----|-------|
| 1 県政のシンボル | | 198 | 35.5% |
| 2 建物に歴史を感じる | | 241 | 43.2% |
| 3 庁舎内が明るい (明るそう) | | 6 | 1.1% |
| 4 庁舎内が暗い (暗そう) | | 175 | 31.4% |
| 5 庁舎内が広い (広そう) | | 21 | 3.8% |
| 6 庁舎内が狭い (狭そう) | | 58 | 10.4% |
| 7 開放的 (入りやすい) | | 11 | 2.0% |
| 8 閉鎖的 (入りにくい) | | 185 | 33.2% |
| 9 庁舎がきれい | | 13 | 2.3% |
| 10 庁舎が汚い | | 41 | 7.3% |
| 11 清潔感がある | | 14 | 2.5% |
| 12 清潔感がない | | 31 | 5.6% |
| 13 その他 | | 17 | 3.0% |
| 14 印象がない | | 96 | 17.2% |

| 問4 (回答数3つまで) | n = 558 | 人 | % |
|-----------------------------------|---------|-----|-------|
| 1 申請など手続きのしやすい窓口機能 | | 361 | 64.7% |
| 2 高齢者や障害者など誰もが使いやすい機能 | | 201 | 36.0% |
| 3 利用しやすい駐車場や駐輪場 | | 251 | 45.0% |
| 4 個人情報保護など情報セキュリティ機能 | | 104 | 18.6% |
| 5 プライバシーに配慮した相談スペースの充実 | | 45 | 8.1% |
| 6 待ち合わせ時間まで快適に過ごせる待合スペースの充実 | | 67 | 12.0% |
| 7 気軽に休んだり、ちょっとした仕事をする事ができるスペースの充実 | | 36 | 6.5% |
| 8 子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペース | | 33 | 5.9% |
| 9 イベントや集會に利用できる多目的スペース | | 25 | 4.5% |
| 10 気軽に利用できる売店や食堂、多目的スペース | | 70 | 12.5% |
| 11 充実した県内情報コーナーや展示ギャラリー | | 31 | 5.6% |
| 12 展望フロアなどの観光スペース | | 26 | 4.7% |
| 13 フリーW i F i など来庁者が利用できる通信設備 | | 55 | 9.9% |
| 14 シンボル性のある建物デザイン | | 19 | 3.4% |
| 15 その他 | | 16 | 2.9% |
| 16 わからない | | 35 | 6.3% |

| 問5 (回答数3つまで) | n = 558 | 人 | % |
|-----------------------------------|---------|-----|-------|
| 1 申請など手続きのしやすい窓口機能 | | 150 | 26.9% |
| 2 高齢者や障害者など誰もが使いやすい機能 | | 117 | 21.0% |
| 3 利用しやすい駐車場や駐輪場 | | 136 | 24.4% |
| 4 個人情報保護など情報セキュリティ機能 | | 47 | 8.4% |
| 5 プライバシーに配慮した相談スペースの充実 | | 86 | 15.4% |
| 6 待ち合わせ時間まで快適に過ごせる待合スペースの充実 | | 107 | 19.2% |
| 7 気軽に休んだり、ちょっとした仕事をする事ができるスペースの充実 | | 93 | 16.7% |
| 8 子育て世代に配慮した授乳室・キッズスペース | | 76 | 13.6% |
| 9 イベントや集會に利用できる多目的スペース | | 79 | 14.2% |
| 10 気軽に利用できる売店や食堂、多目的スペース | | 127 | 22.8% |
| 11 充実した県内情報コーナーや展示ギャラリー | | 63 | 11.3% |
| 12 展望フロアなどの観光スペース | | 64 | 11.5% |
| 13 フリーW i F i など来庁者が利用できる通信設備 | | 106 | 19.0% |
| 14 シンボル性のある建物デザイン | | 29 | 5.2% |
| 15 その他 | | 18 | 3.2% |

| 問6 (回答数3つまで) | n = 558 | 人 | % |
|---------------------------------------|---------|-----|-------|
| 1 大災害などに迅速に対応できる優れた防災拠点となる庁舎 | | 400 | 71.7% |
| 2 公園などと一体化した、県民が自由にくつろげる空間がある庁舎 | | 130 | 23.3% |
| 3 イベントや集會に利用できる多目的スペースを用意した、県民に開かれた庁舎 | | 129 | 23.1% |
| 4 図書館や美術館、博物館など他の公共施設と一体化したにぎわいのある庁舎 | | 134 | 24.0% |
| 5 商業施設と一体化したにぎわいのある庁舎 | | 61 | 10.9% |
| 6 庁舎周辺の整備も行き、まちづくりと一体化した庁舎 | | 119 | 21.3% |
| 7 高層化やシンボル性のあるデザインなど、観光にも資する庁舎 | | 37 | 6.6% |
| 8 働き方改革や情報通信技術の進捗に対応したスマートな庁舎 | | 97 | 17.4% |
| 9 省エネや創エネなどの地球環境に配慮した庁舎 | | 150 | 26.9% |
| 10 わからない | | 26 | 4.7% |