

令和4年度第10回県政インターネットモニターアンケート（障害者政策課、地域交通課）

※表の中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

回答者数：564人（回答率：83.3%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	253	44.9%
	女性	310	55.0%
	その他	1	0.2%
年代	10代	6	1.1%
	20代	35	6.2%
	30代	53	9.4%
	40代	123	21.8%
	50代	142	25.2%
	60代	107	19.0%
	70代	80	14.2%
	80代	18	3.2%
	90代	0	0.0%
住所	賀茂	6	1.1%
	東部	175	31.0%
	中部	214	37.9%
	西部	168	29.8%
	県外	1	0.2%
職業	自営業	36	6.4%
	会社員	191	33.9%
	公務員	15	2.7%
	パート・内職従事者	112	19.9%
	学生	27	4.8%
	無職	160	28.4%
	その他	23	4.1%

○障害を理由とする差別の解消の推進等に関するアンケート

問1（回答数1） n=564			
	人	%	
1 聞いたことがあります、内容も知っている	85	15.1%	
2 聞いたことはあるが、内容は知らない	169	30.0%	
3 知らない	310	55.0%	

問2（回答数1） n=564			
	人	%	
1 聞いたことがあります、内容も知っている	85	15.1%	
2 聞いたことはあるが、内容は知らない	162	28.7%	
3 知らない	317	56.2%	

問3（回答数1） n=564			
	人	%	
1 聞いたことがあります、改正された内容も知っている	37	6.6%	
2 聞いたことはあるが、改正された内容は知らない	108	19.1%	
3 知らない	419	74.3%	

問4（回答数1） n=564			
	人	%	
1 聞いたことがあります、内容も知っている	34	6.0%	
2 聞いたことはあるが、内容は知らない	90	16.0%	
3 知らない	440	78.0%	

問5（回答数1） n=564			
	人	%	
1 言葉を聞いたことがあります、内容も知っている	108	19.1%	
2 言葉を聞いたことはあるが、内容は知らない	130	23.0%	
3 知らない	326	57.8%	

問6（回答数1） n=564			
	人	%	
1 ある	81	14.4%	
2 ない	483	85.6%	

問7（回答数1） n=564			
	人	%	
1 ある	117	20.7%	
2 差別かどうかわからないが、いやな気持ちになったことがある	154	27.3%	
3 ない	197	34.9%	
4 わからない	96	17.0%	

問7-2（複数回答可） n=271			
	人	%	
1 お住まいの地域	92	33.9%	
2 学校、教育現場（教育現場=塾、習い事、〇〇教室）	96	35.4%	
3 職場	71	26.2%	
4 行政機関	39	14.4%	
5 医療機関	31	11.4%	
6 図書館やデパートなど建物を利用する場面	37	13.7%	
7 電車やバスなどの交通機関を利用する場面	89	32.8%	
8 買い物の場面	62	22.9%	
9 アパートなどを借りる場面	11	4.1%	
10 福祉サービスの場面	25	9.2%	
11 障害のある人が意思を表明する場面	36	13.3%	
12 障害のある人が情報の提供を受ける場面	17	6.3%	
13 その他	11	4.1%	

問7-3（回答数1） n=271			
	人	%	
1 伝えた	73	26.9%	
2 伝えなかった	198	73.1%	

問7-3-2（複数回答可） n=73			
	人	%	
1 家族	57	78.1%	
2 友人	32	43.8%	
3 障害福祉団体	8	11.0%	
4 障害福祉サービス事業所	2	2.7%	
5 障害相談支援事業所	1	1.4%	
6 学校の先生	10	13.7%	
7 県庁・市町役場	3	4.1%	
8 法務局など国の機関や人権擁護委員	0	0.0%	
9 民生委員・児童委員	1	1.4%	
10 医療関係者	4	5.5%	
11 教育委員会	1	1.4%	
12 職場の関係者	11	15.1%	
13 交通機関や建物の管理者	5	6.8%	
14 その他	3	4.1%	

問8（複数回答可） n=564			
	人	%	
1 県の障害者政策課の相談窓口	122	21.6%	
2 県が委託している（一社）静岡県社会福祉士の相談窓口	63	11.2%	
3 各市町の相談窓口	221	39.2%	
4 法務局や人権擁護委員の相談窓口	92	16.3%	
5 労働局やハローワークの相談窓口	90	16.0%	
6 その他	2	0.4%	
7 知らない	252	44.7%	

問9（回答数1） n=564			
	人	%	
1 参加したい	55	9.8%	
2 どちらかと言えば参加したい	218	38.7%	
3 どちらかと言えば参加したくない	171	30.3%	
4 参加したくない	98	17.4%	
5 その他	22	3.9%	

問10（回答数1） n=564			
	人	%	
1 見たことがあります、意味も知っている	290	51.4%	
2 見たことはあるが、意味は知らない	88	15.6%	
3 知らない	186	33.0%	

問11（回答数1） n=564			
	人	%	
1 障害に応じた職業訓練の充実や雇用の確保	165	29.3%	
2 障害のある子どもの相談・支援体制や教育の充実	102	18.1%	
3 障害のある人に配慮した住宅や建物の整備	26	4.6%	
4 障害のある人への理解を深めるための啓発・広報活動	96	17.0%	
5 在宅での障害福祉サービスの充実	22	3.9%	
6 障害を理由とする差別の解消、障害のある人の権利擁護	45	8.0%	
7 点字、手話、字幕放送などによる県政情報の充実	10	1.8%	
8 障害のある人への保健医療サービス等の充実	20	3.5%	
9 障害のある人に関する防災・防災対策の推進	14	2.5%	
10 障害のある人に関するスポーツ、文化芸術活動等の振興	6	1.1%	
11 わからない	43	7.6%	
12 その他	15	2.7%	

○公共交通の利用等に関するアンケート

問1 (回答数1)	n = 564	人	%
1 保有している		540	95.7%
2 過去に保有していたが、現在は返納済みである		11	2.0%
3 保有していない		13	2.3%

問2 (回答数1)	n = 564	人	%
1 保有している		432	76.6%
2 家族が自家用車を保有している		104	18.4%
3 保有していない		28	5.0%

問3 (回答数1)	n = 564	人	%
1 5分以内		251	44.5%
2 6～10分		156	27.7%
3 11～20分		90	16.0%
4 20～30分		39	6.9%
5 31分以上		21	3.7%
6 そもそも最寄りのバス停の位置が分からない		7	1.2%

問4 (回答数1)	n = 564	人	%
1 週に5日以上		51	9.0%
2 週に3～4日程度		29	5.1%
3 週に1～2日程度		21	3.7%
4 月に数日程度		112	19.9%
5 ほとんど利用しない (年に数日程度以下)		351	62.2%

問4-2 (複数回答可)	n = 213	人	%
1 路線バス、コミュニティバス、乗合タクシー		117	54.9%
2 鉄道 (新幹線を除く)		153	71.8%
3 新幹線		40	18.8%
4 フェリー		0	0.0%
5 タクシー		16	7.5%
6 高速バス		7	3.3%
7 その他		0	0.0%

問4-3 (回答数1)	n = 213	人	%
1 通勤		75	35.2%
2 通学		16	7.5%
3 業務、仕事		22	10.3%
4 買い物		37	17.4%
5 通院		21	9.9%
6 旅行・趣味等		39	18.3%
7 その他		3	1.4%

問4-4 (回答数1)	n = 213	人	%
1 現金		39	18.3%
2 回数券、磁気定期券等		35	16.4%
3 ICカード (Suica、TOICA、PASMO)、モバイルSuica、IC定期券等		131	61.5%
4 QR/バーコード決済 (PayPay等)		1	0.5%
5 市町発行の補助券等		0	0.0%
6 その他		7	3.3%

問4-5 (回答数1)	n = 351	人	%
1 そもそも公共交通機関を利用しようとは思わない		50	14.2%
2 公共交通機関かどこを走っているかもよく分からないため		8	2.3%
3 徒歩圏内の移動しかしないため		10	2.8%
4 家族等に送迎してもらえるため		18	5.1%
5 公共交通機関へのアクセス又は公共交通機関を降りてから目的地までの移動が困難であり、個別交通 (マイカー、バイク、自転車等) を利用しているため		119	33.9%
6 公共交通機関へのアクセス及び公共交通機関を降りてから目的地までの移動は容易だが、個別交通 (マイカー、バイク、自転車等) を利用した方が便利のため		90	25.6%
7 その他		56	16.0%

問5 (回答数1)	n = 564	人	%
1 満足 (とても利用しやすい)		37	6.6%
2 やや満足 (利用しやすい)		130	23.0%
3 どちらでもない		118	20.9%
4 やや不満足 (利用しにくい)		134	23.8%
5 不満 (とても利用しにくい)		121	21.5%
6 評価できない (利用していない等の理由により)		24	4.3%

問6 (回答数3つまで)	n = 564	人	%
1 路線 (運行ルート)		336	59.6%
2 ダイヤ (運行本数・間隔)		409	72.5%
3 所要時間 (目的地までの乗車時間)		183	32.4%
4 運行情報の取得しやすさ (時刻表、到着予定時刻など)		49	8.7%
5 始発、終発時刻		41	7.3%
6 運賃 (金額)		231	41.0%
7 キャッシュレス決済 (ICカード、QR/バーコード決済など)		35	6.2%
8 乗継ぎのしやすさ		81	14.4%
9 バリアフリー対応 (ノンステップバス等)		8	1.4%
10 待合環境 (屋根、ベンチ等)		22	3.9%
11 新型コロナウイルス等への感染対策		21	3.7%
12 その他		7	1.2%
13 特になし		8	1.4%

問7 (回答数1)	n = 564	人	%
1 10分間隔 (もしくは、もっと短い間隔)		112	19.9%
2 15分間隔		208	36.9%
3 20分間隔		132	23.4%
4 30分間隔		96	17.0%
5 1時間間隔		15	2.7%
6 2時間間隔		1	0.2%
7 1日2～3本程度 (もしくは、もっと長い間隔)		0	0.0%

問8 (回答数3つまで)	n = 564	人	%
1 乗降場の場所		169	30.0%
2 行き先 (主にバス)		163	28.9%
3 乗り方、降り方		46	8.2%
4 到着時刻の遅延		195	34.6%
5 タイムリーな運行状況の確認		114	20.2%
6 運賃、料金の支払い (決済方法、金額)		126	22.3%
7 スムーズな乗り継ぎ		160	28.4%
8 バリアフリー対応 (ノンステップバス等)		10	1.8%
9 待合環境 (屋根、ベンチ等)		65	11.5%
10 新型コロナウイルス等への感染		66	11.7%
11 その他		16	2.8%
12 特になし		60	10.6%

問9 (複数回答可)	n = 564	人	%
1 高齢者の運転免許返納者数が、年々増加している		355	62.9%
2 バス、タクシー、トラック事業などで、運転手不足が深刻化している		343	60.8%
3 全国の路線バス事業者は、大半が赤字となっている		317	56.2%
4 県内鉄道事業者 (JRを除く県内7地方鉄道) の利用者数は、減少傾向にある (10年前と比較し、約3割の減少)		169	30.0%
5 県内路線バスの利用者数は、大幅な減少傾向にある (ピーク時のS43と比較し、約8割の減少)		204	36.2%
6 県内タクシーの利用者は、大幅な減少傾向にある (10年前と比較し、約5割の減少)		109	19.3%
7 民間バス路線の廃止により、市町が運行するコミュニティバス、乗合タクシー等への転換が、近年大幅に増加している		234	41.5%
8 特になし		41	7.3%