

<公共交通の交通弱者への対応に関するアンケート>

静岡県では、昨年度に“ふじのくに”地域公共交通計画を策定しました。

この計画において、「交通弱者等に対する支援の充実」に取り組むことを位置づけています。

公共交通に対する交通弱者(※)のニーズを把握するため、皆様の率直なご意見をお聞かせください。

※交通弱者とは、自動車中心の社会において、年少者、要介護者、一部の高齢者や障害者など、自分で運転することができず、自家用の交通手段がないため公共交通機関に頼らざるを得ない人のことを指します。

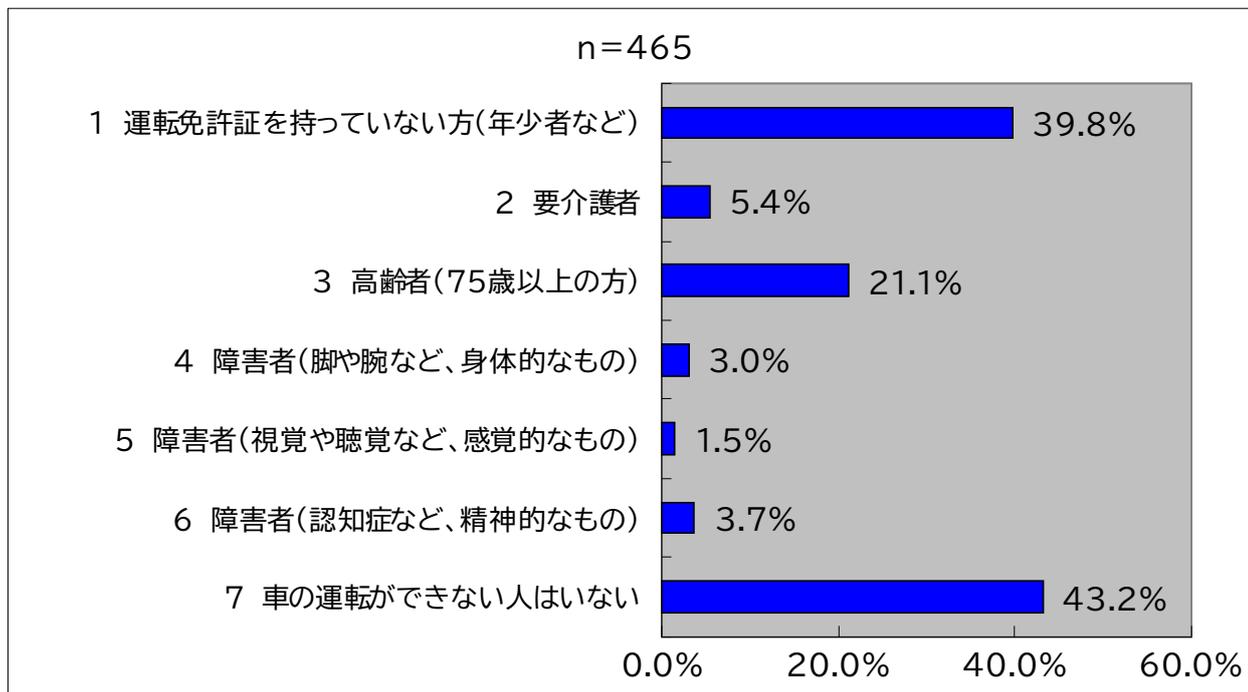
※グラフの中の「n」は、各設問の回答者総数を示す。

※各回答項目の割合(%)は、端数処理の関係上(小数第二位を四捨五入)、合計が100%にならない場合がある。

回答者数：465人（回答率：83.3%）			
	カテゴリー名	回答者数	%
性別	男性	201	43.8%
	女性	261	56.9%
	その他	3	0.7%
年代	10代	5	1.1%
	20代	28	6.1%
	30代	48	10.5%
	40代	77	16.8%
	50代	128	27.9%
	60代	97	21.1%
	70代	63	13.7%
	80代	19	4.1%
	90代	0	0.0%
住所	賀茂	4	0.9%
	東部	145	31.6%
	中部	162	35.3%
	西部	153	33.3%
	県外	1	0.2%
職業	自営業	34	7.4%
	会社員	149	32.5%
	公務員	14	3.1%
	パート・内職従事者	87	19.0%
	学生	29	6.3%
	無職	130	28.3%
	その他	22	4.8%

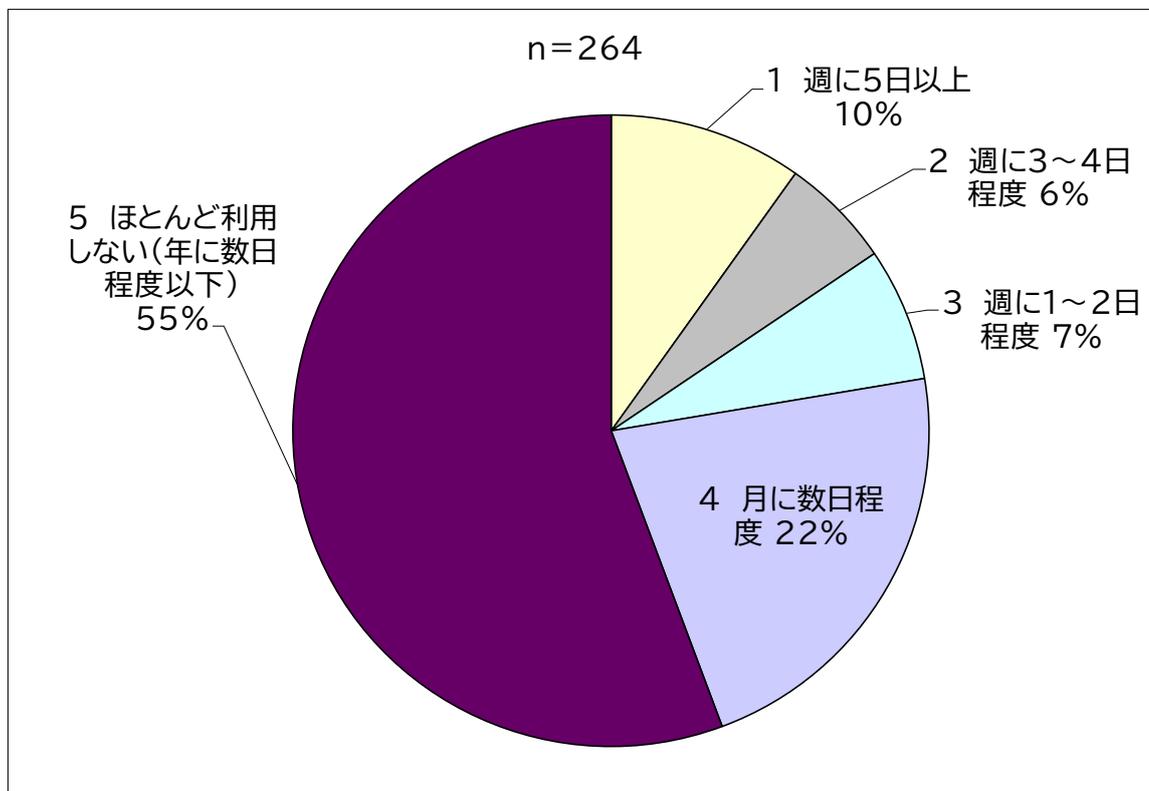
## ○単純集計結果

問1 あなたを含むあなたのご家族で、車の運転ができない以下のような方はいらっしゃいますか。(複数回答可)

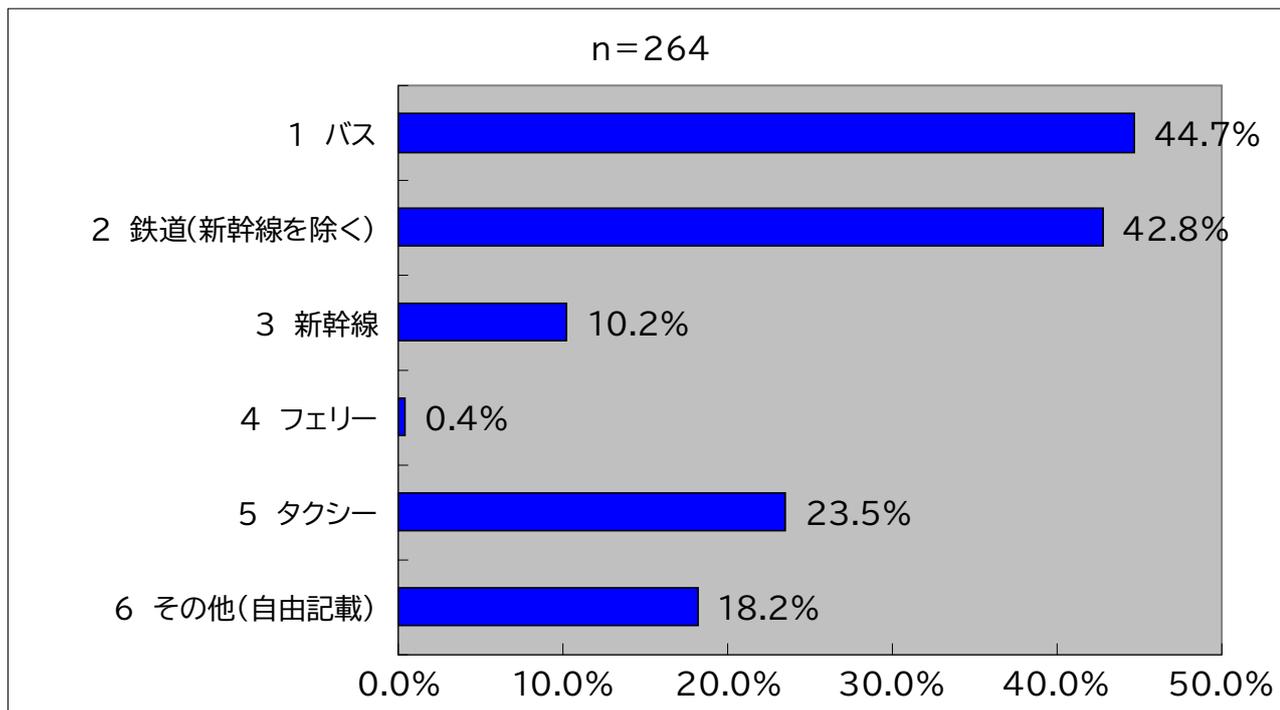


問1-2 問1で選択肢1から6を選択された方に伺います。

そのご家族は公共交通機関をどのくらいの頻度で利用しますか。(回答数は1つ)

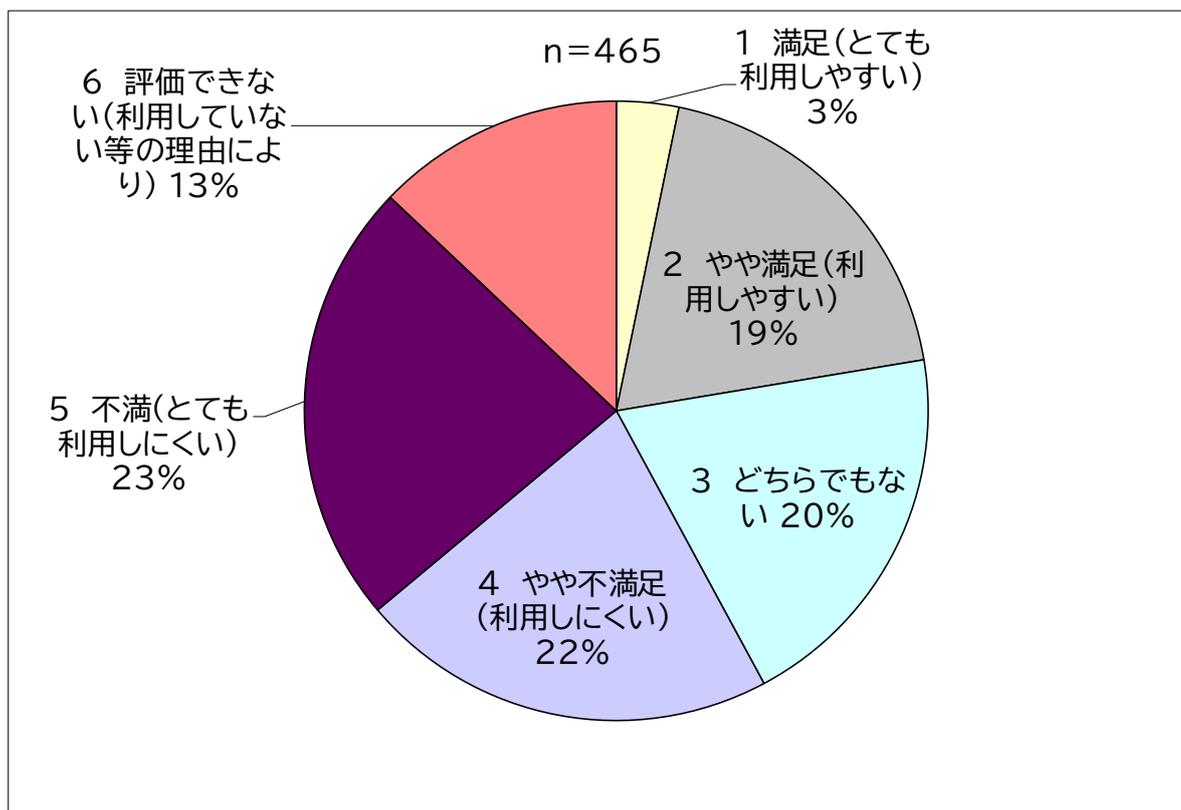


問1-3 問1で選択肢1から6を選択された方に伺います。  
そのご家族がよく利用する公共交通機関は何ですか。(複数回答可)

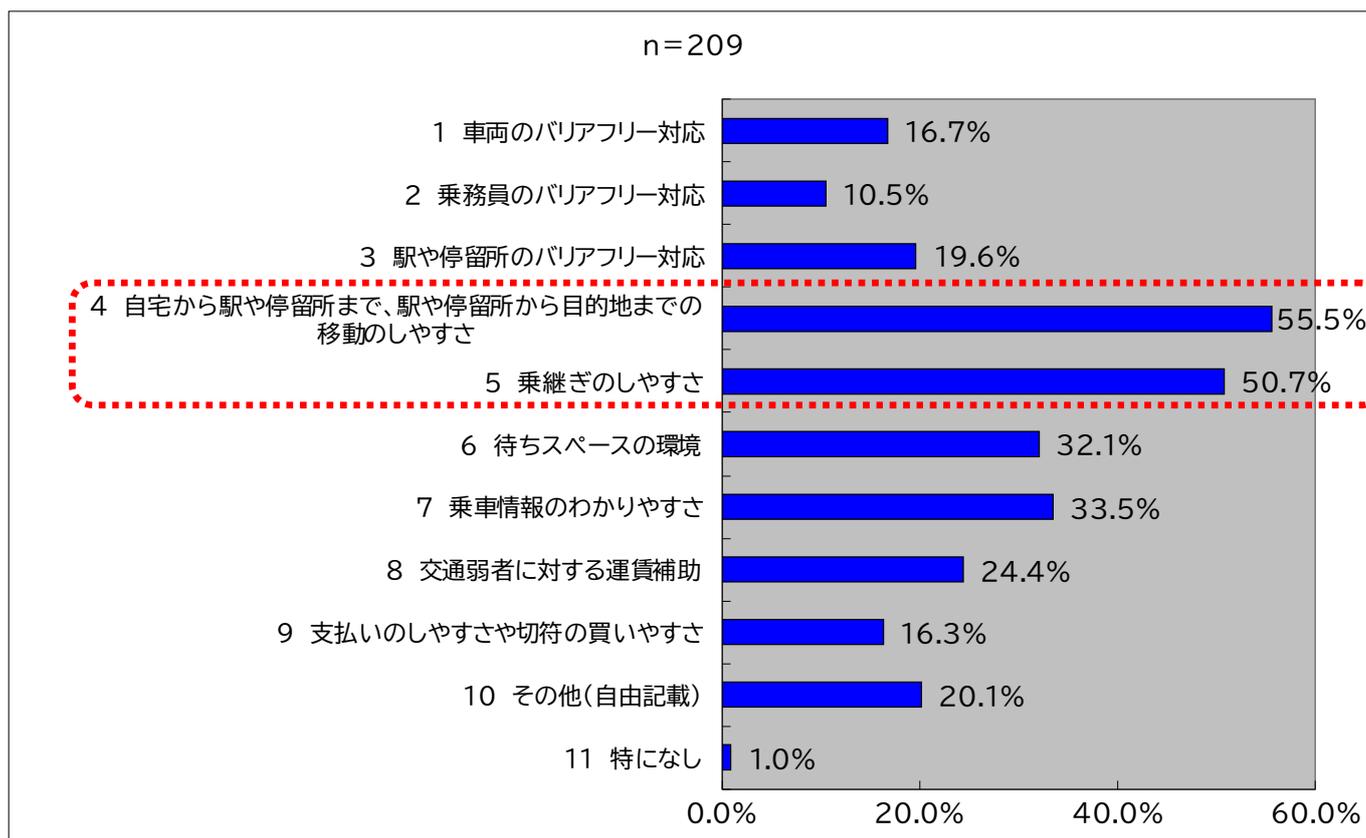


問2 交通弱者目線で、お住まいの地域の公共交通機関のサービス内容(※)について、どう思いますか。  
(回答数は1つ)

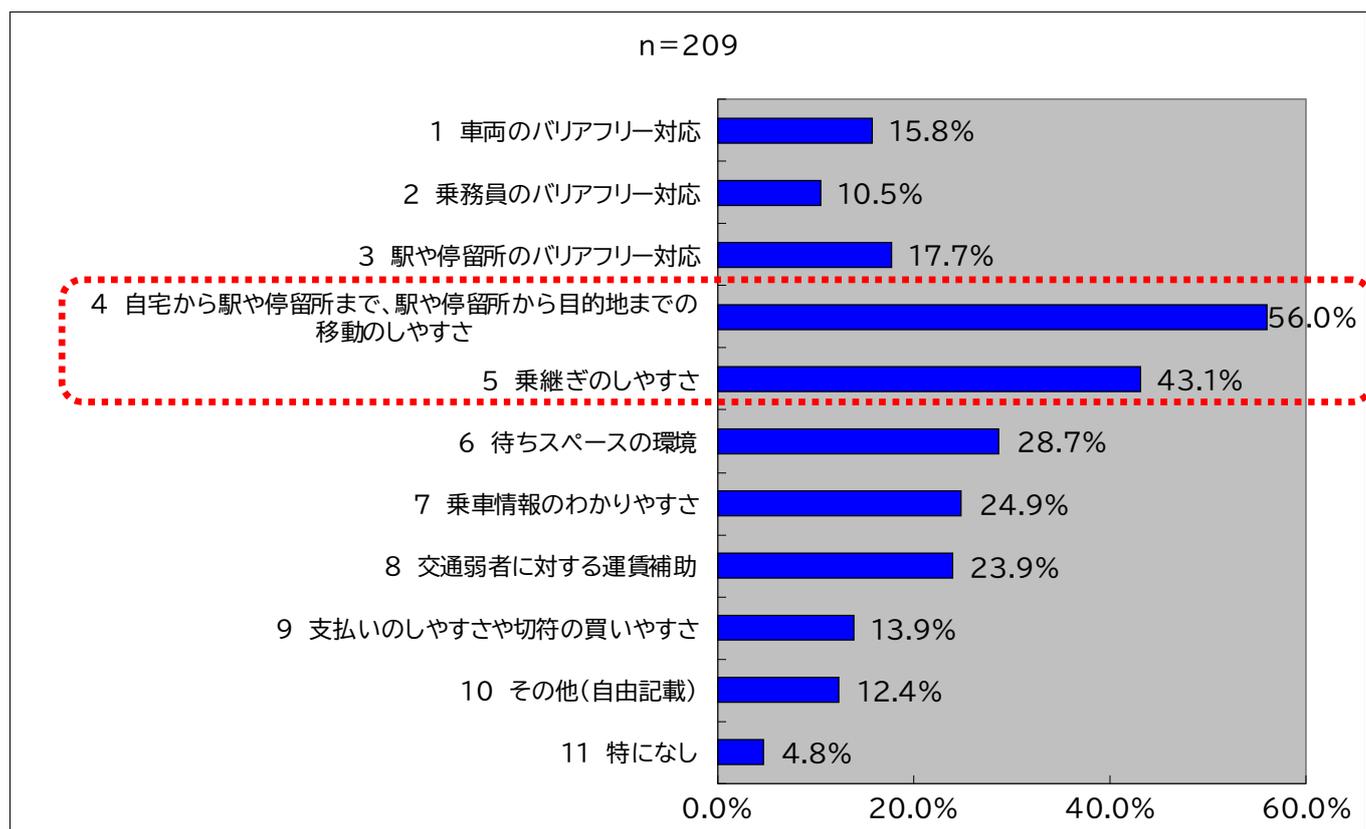
※サービス内容とは、バリアフリー対応、移動・乗継ぎのしやすさ、運賃補助等を指します。



問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
 交通弱者目線で、不満なサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
 交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何ですか。(複数回答可)

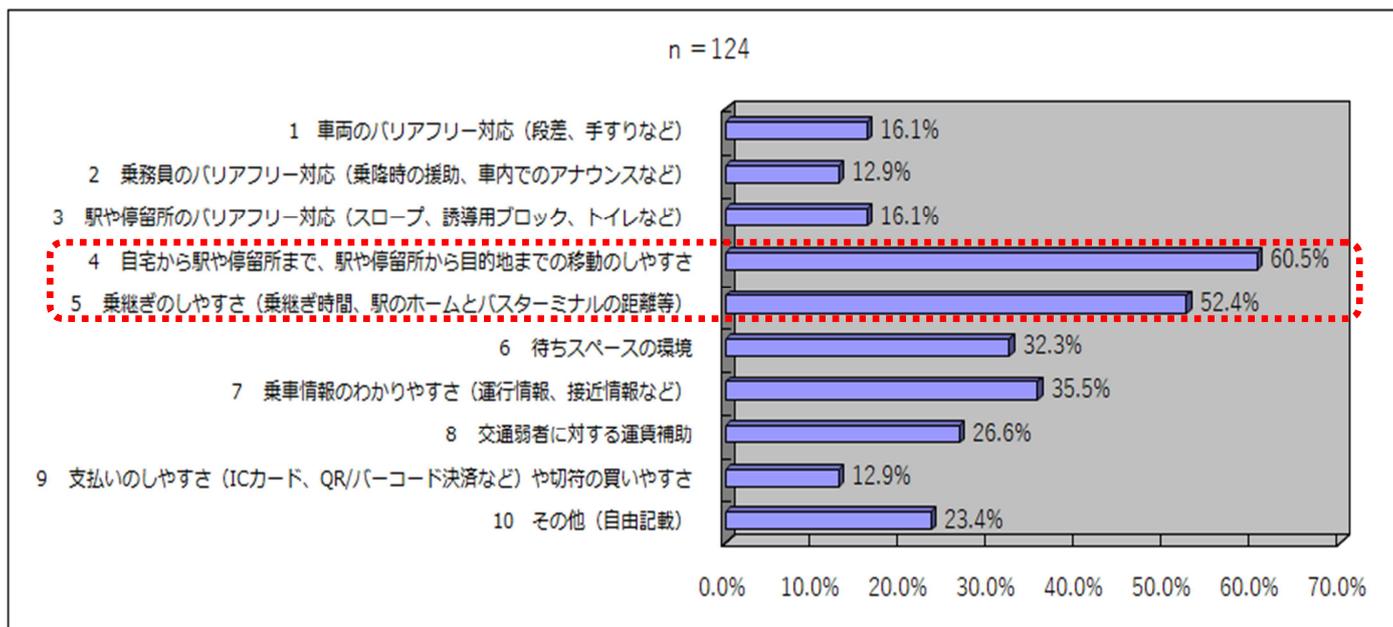


## ○クロス集計結果

問1において「7」以外を選択した方(=家族に交通弱者がいる方)で集計

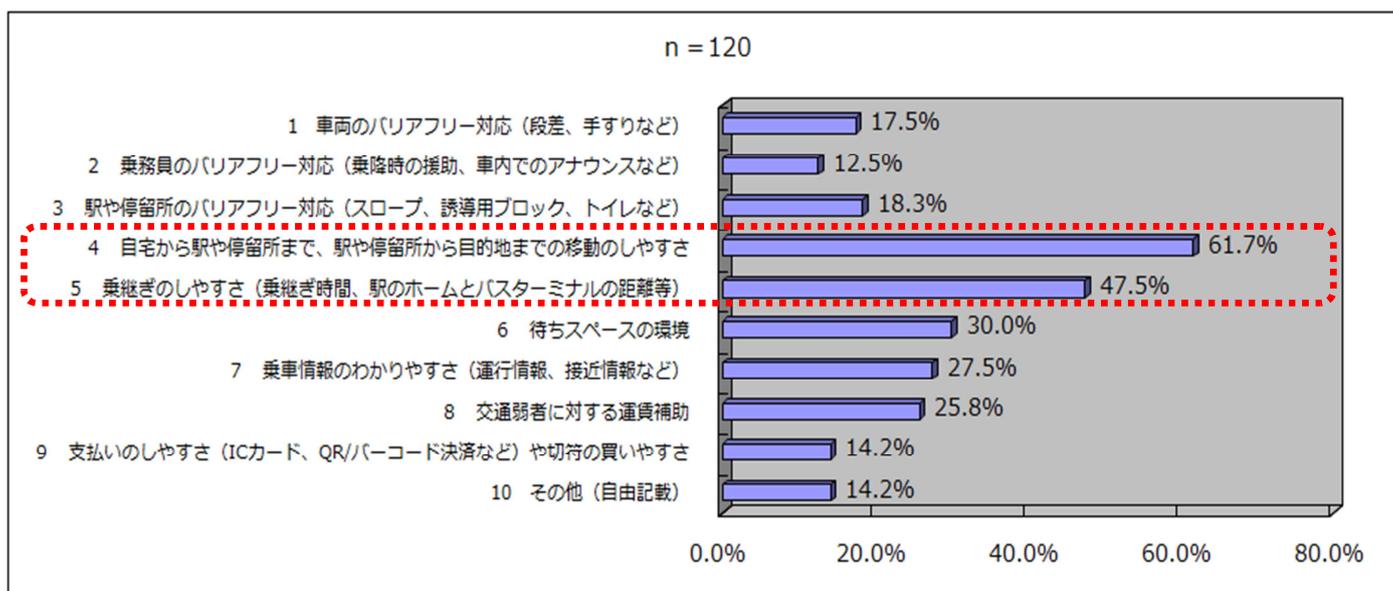
問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、不満なサービス内容は何か。(複数回答可)



問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

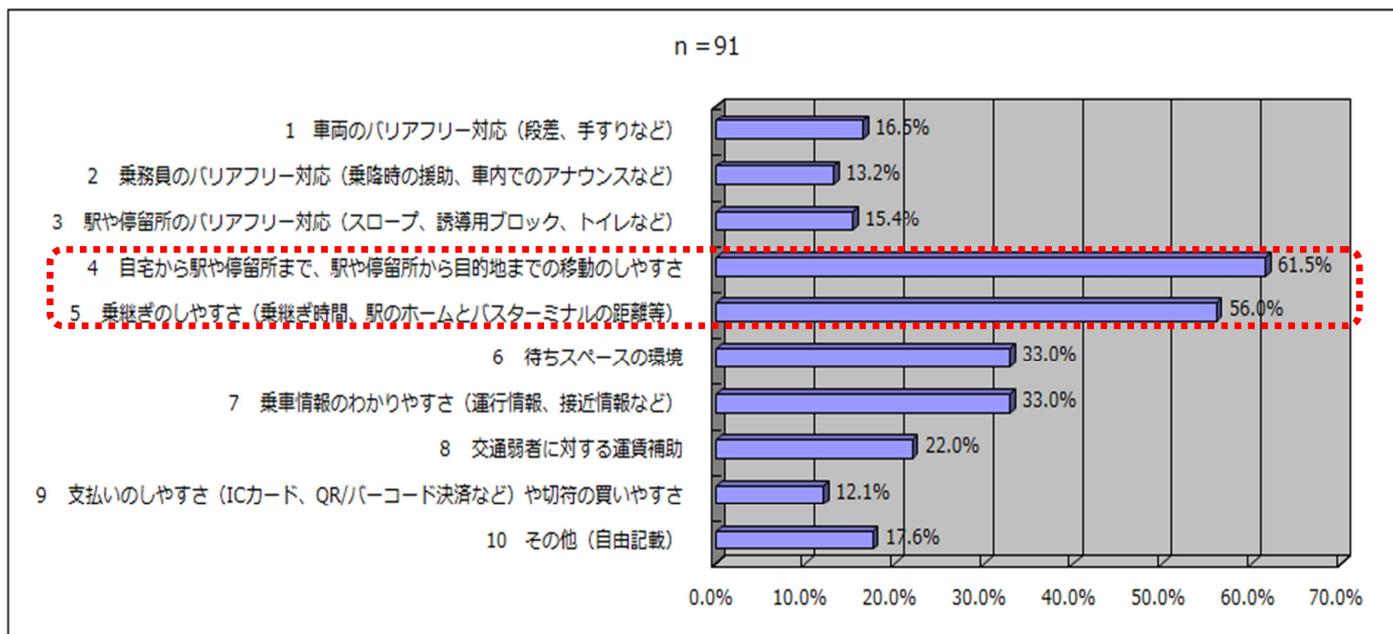
交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何か。(複数回答可)



問1において「1」を選択した方(=運転免許証を持っていない年少者など)で集計

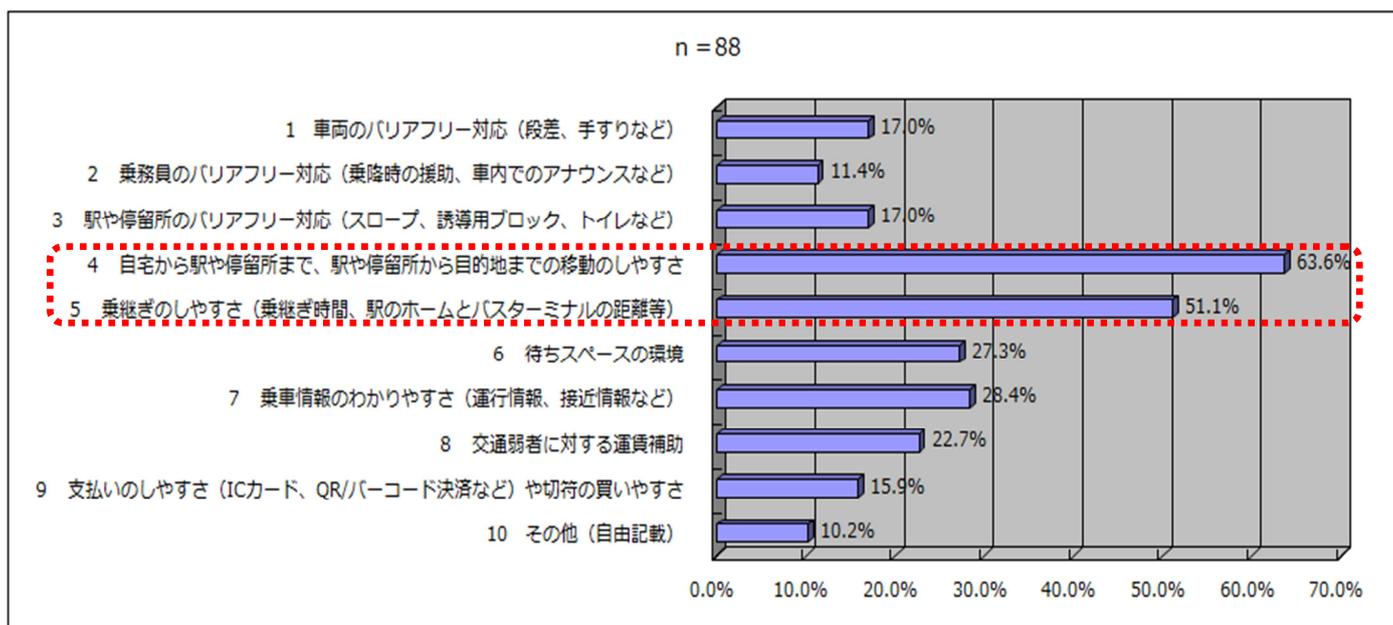
問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、不満なサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

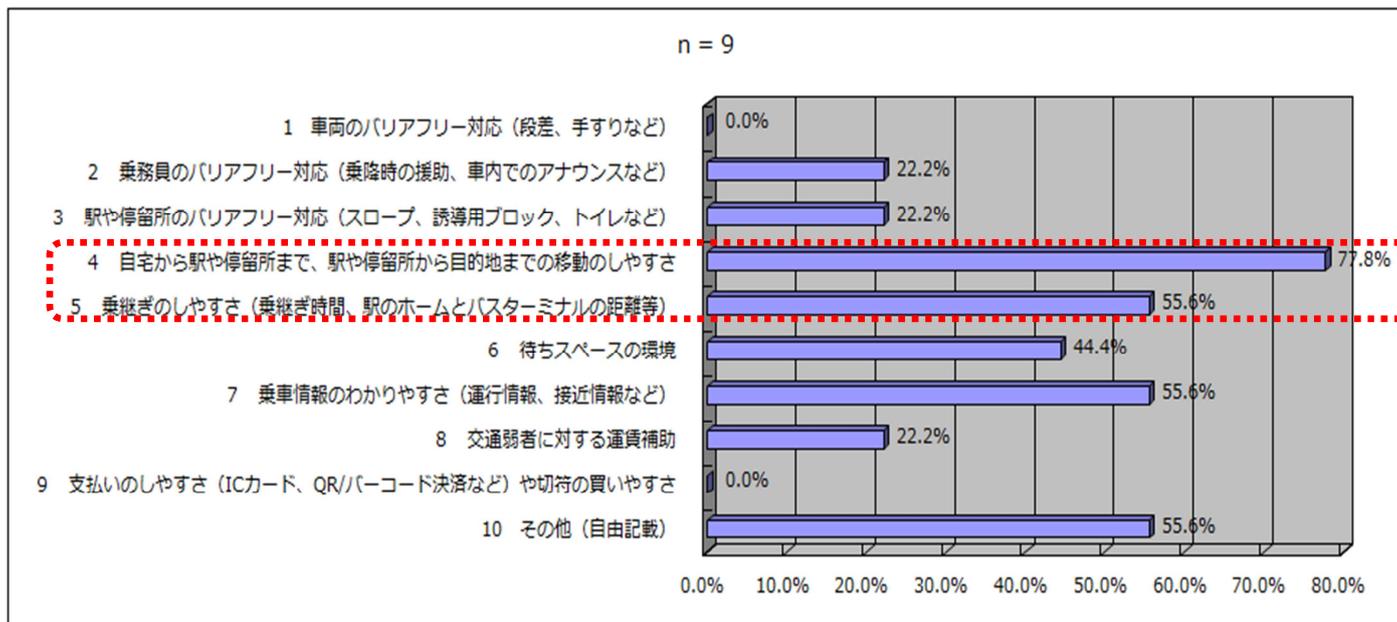
交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問1において「2」を選択した方(=要介護者)で集計

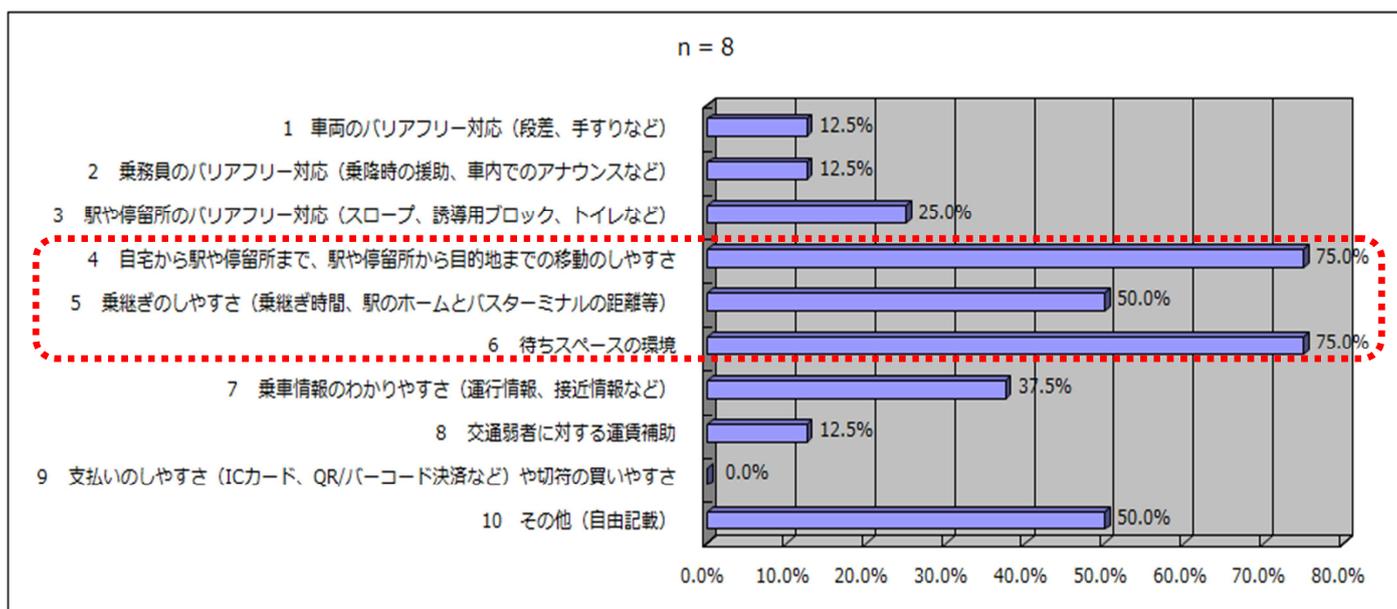
問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、不満なサービス内容は何か。(複数回答可)



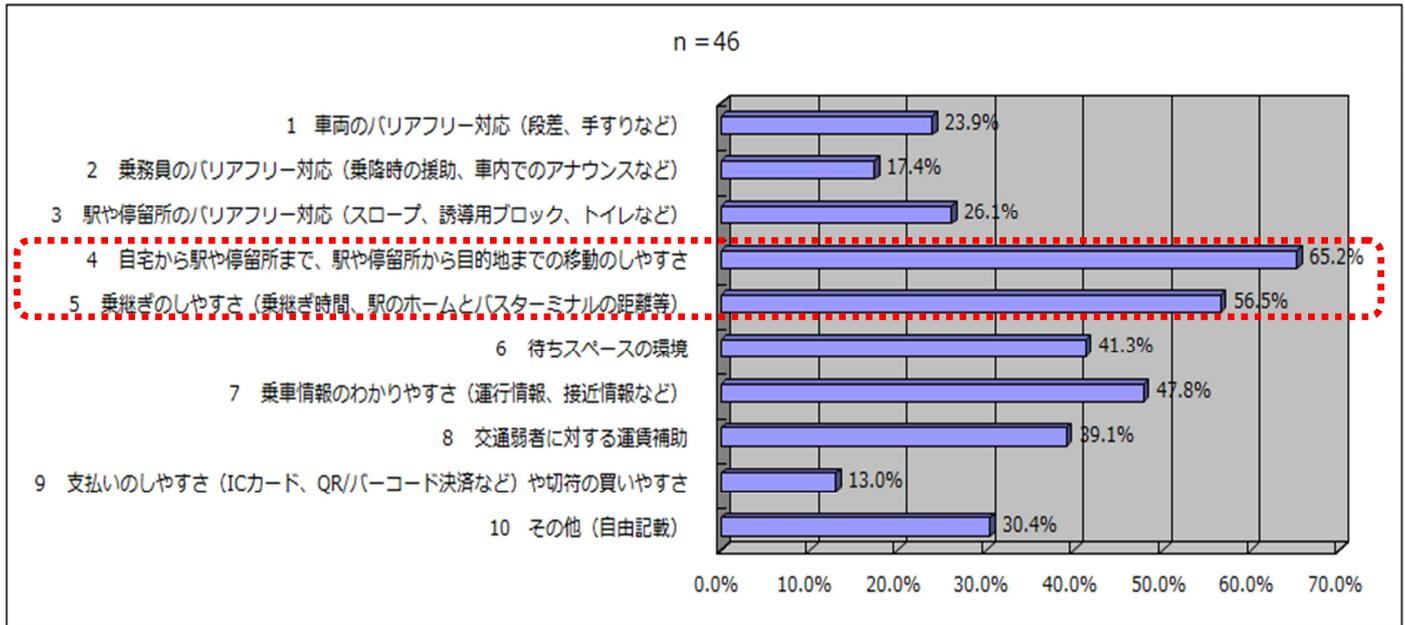
問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何か。(複数回答可)

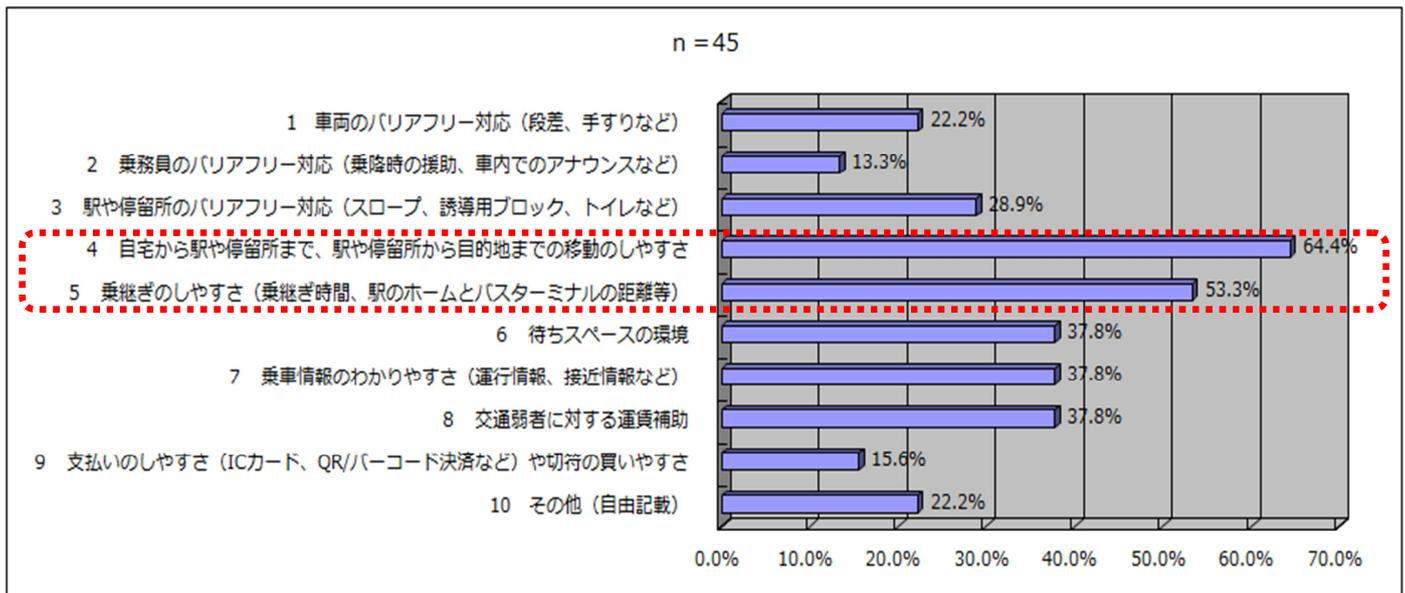


問1において「3」を選択した方(=75歳以上の高齢者)で集計

問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、不満なサービス内容は何ですか。(複数回答可)

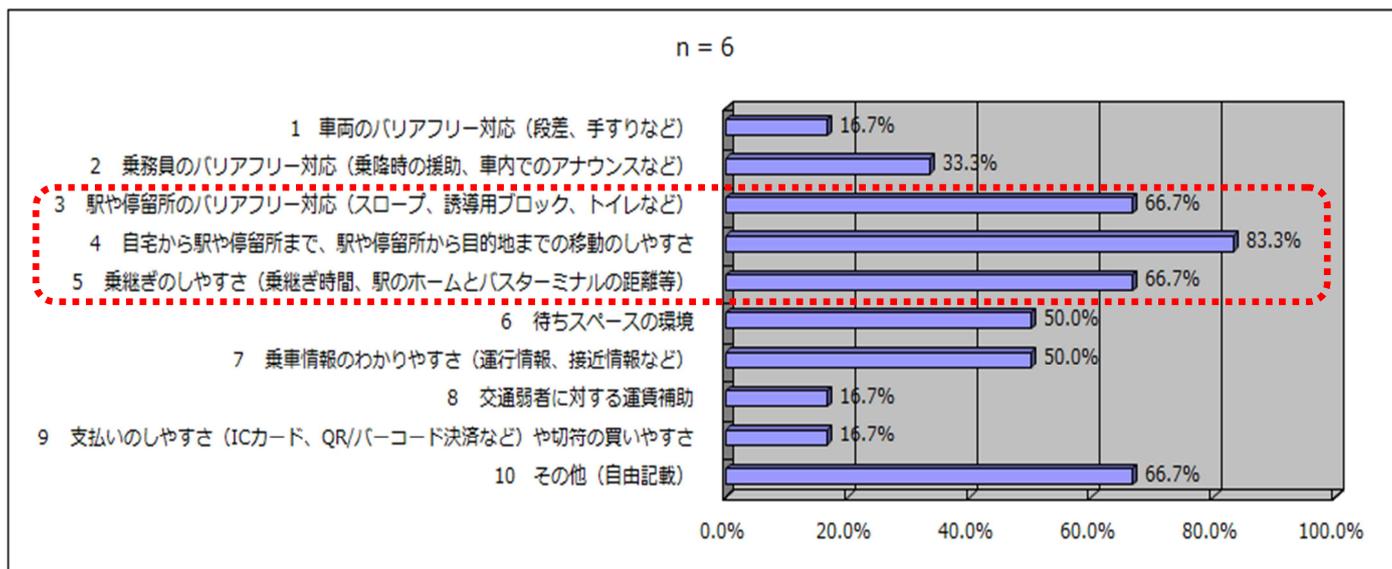


問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何ですか。(複数回答可)

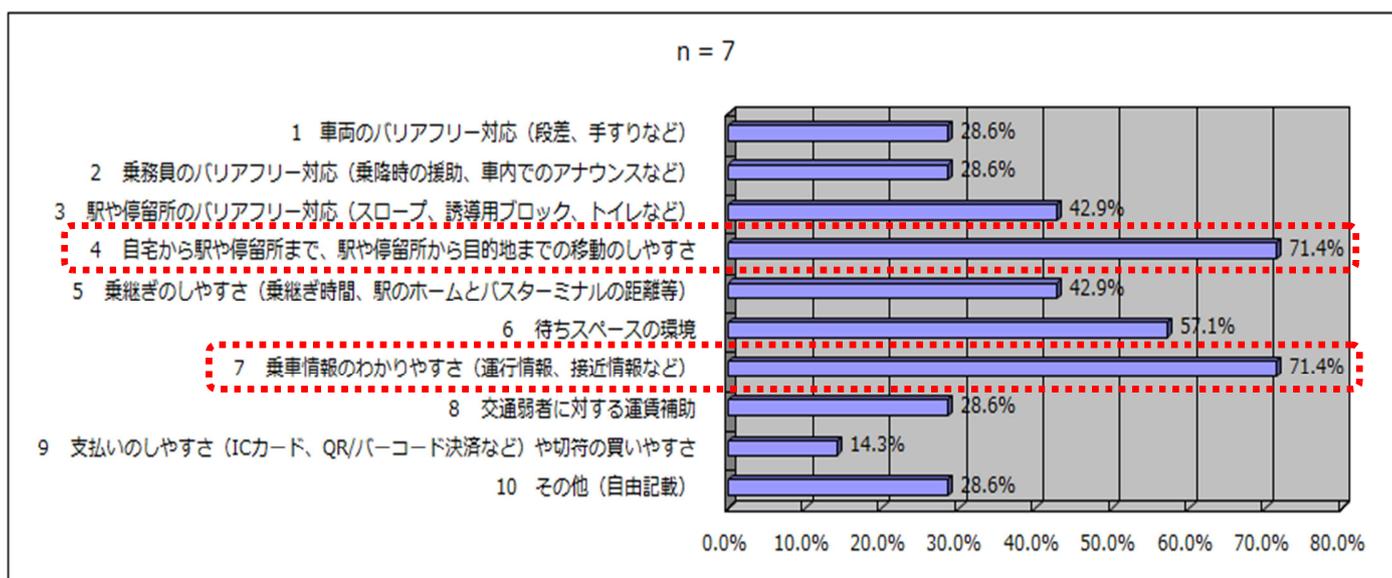


問1において「4」を選択した方(=身体的な障害者)で集計

問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、不満なサービス内容は何か。(複数回答可)

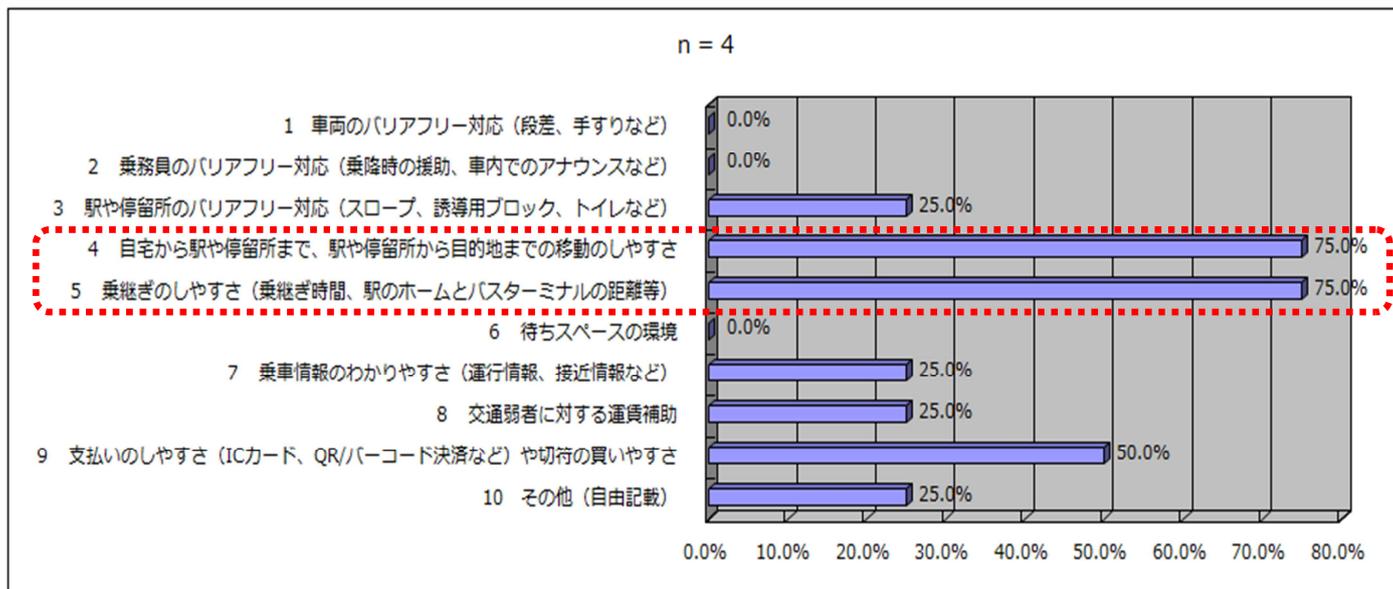


問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何か。(複数回答可)

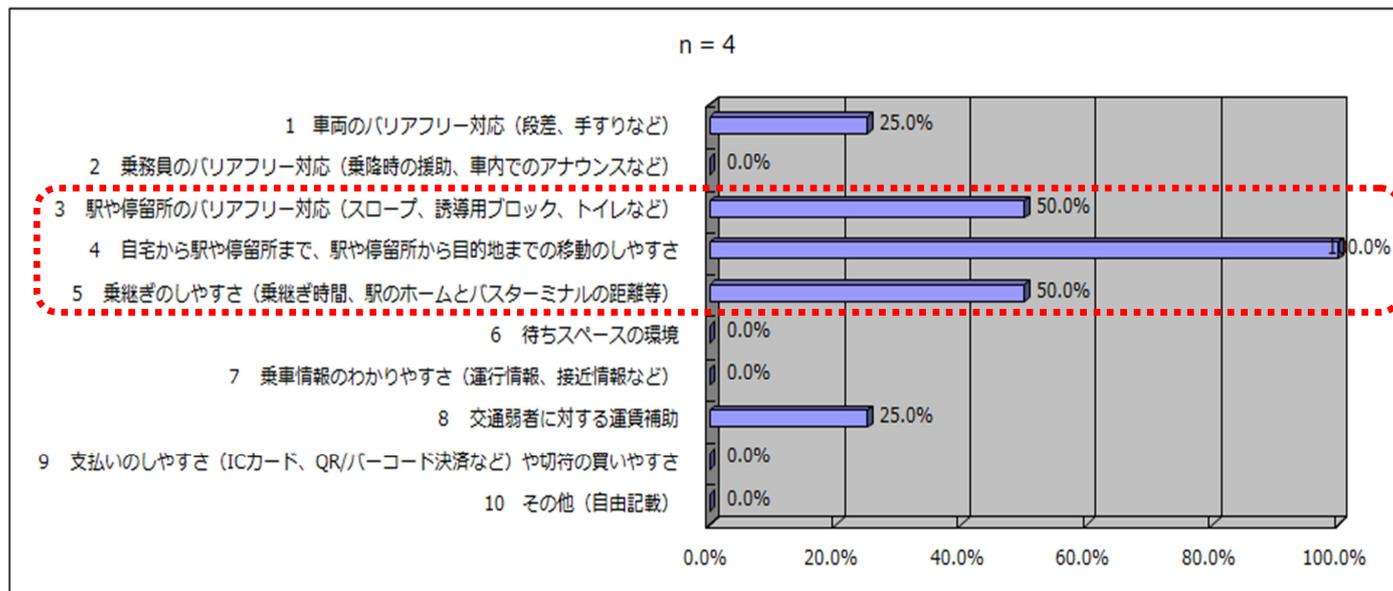


問1において「5」を選択した方(=感覚的な障害者)で集計

問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、不満なサービス内容は何ですか。(複数回答可)



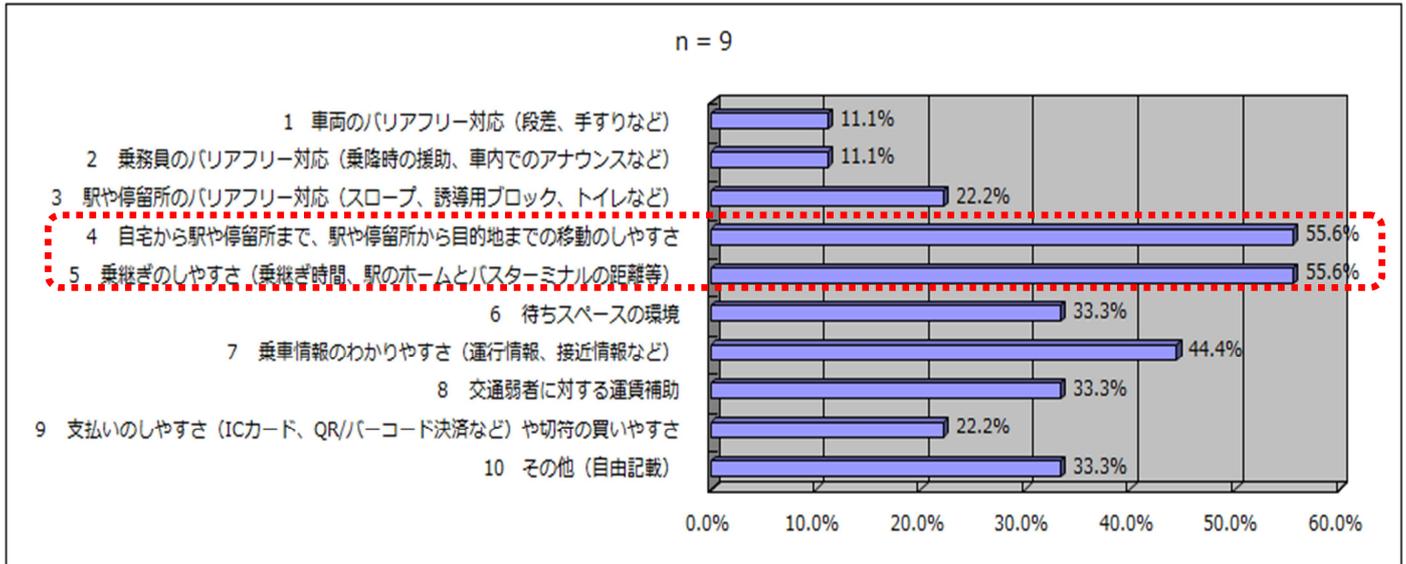
問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。  
交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何ですか。(複数回答可)



問1において「6」を選択した方(=精神的な障害者)で集計

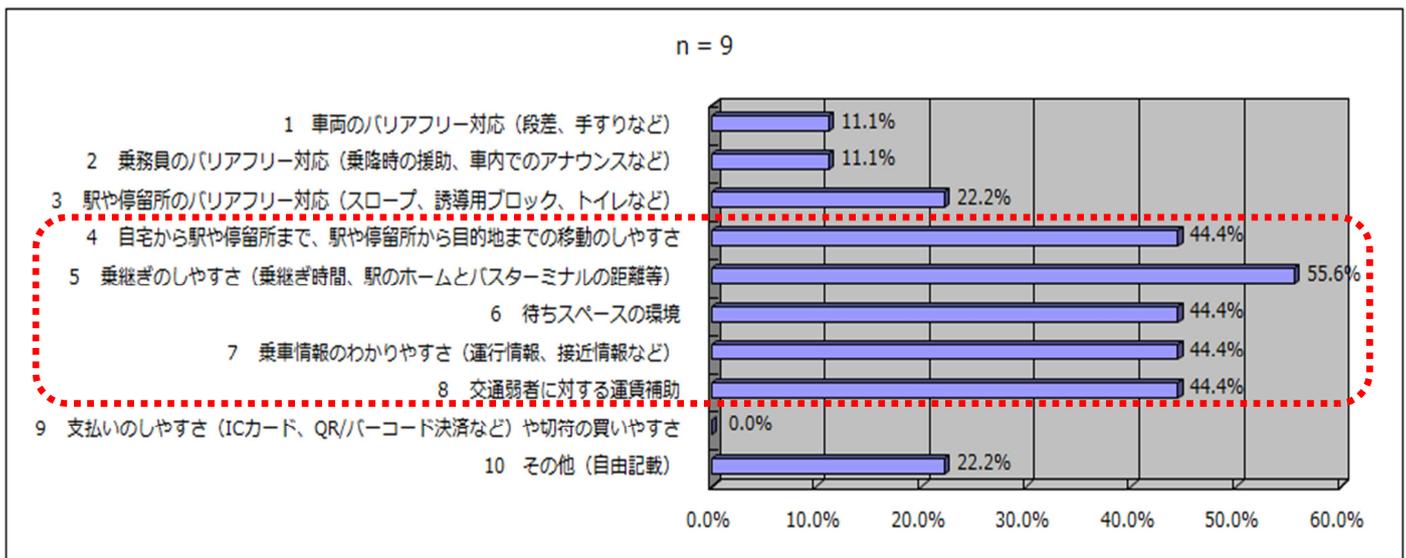
問2-2 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、不満なサービス内容は何か。(複数回答可)



問2-3 問2で選択肢4又は5を選択された方に伺います。

交通弱者目線で、改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は何か。(複数回答可)



## ○考察

交通弱者目線で、お住まいの地域の公共交通機関のサービス内容に不満がある(不満又はやや不満)は約半数(45%)であり、不満なサービス内容及び改善されれば公共交通機関を利用するというサービス内容は、「自宅から駅や停留所まで、駅や停留所から目的地までの移動のしやすさ」や「乗継ぎのしやすさ」を回答する方が多かった。(交通弱者がいる方や交通弱者毎に集計しても同様の傾向であった。)

このため、交通弱者対策として、「目標3|施策3|交通結節点における円滑な接続」を重点的に進める必要がある。