

## 最優先業務と業務再開時期

### 1. 最優先業務(重要業務)の選定

検討実施日 20nn.12.15

評価項 業務	利益への影響	売上への影響	資金繰り	得意先との関係	社会的影響 ・批判	災害協定対応			重要度判定 (総合判断の順位) (選定業務に◎○)
災害協定支援	小	小	3	5	5	5			◎
自社直接受注工事	大	5	5	5	5				◎
請負、JV参加工事	小	4	4	5	3				3
メンテナンス工事	大	3	3	4	4	4			4
建築設計	小	3	2	4	3				2
★業務は自社に合わせ検討する、例えば土木工事、外構工事建築工事など工事種類で区別したり、法人向け工事、個人向け工事、官公庁向け工事といった顧客別にしても良い									

### 2. 業務再開時期(目標復旧時間)

評価項 業務	重要度	決定業務 再開時期	経営判断の 目標時間	顧客要請の 目標時間	売上停止 許容期間	災害協定 対応開始時間			
災害協定支援	大	2日	2日	2日	4ヶ月	2日			
自社直接受注工事	大	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	4ヶ月	—			
請負・JV参加工事	中	2W	2W	15日	6ヶ月	2W			
メンテナンス工事	中	1W	10日	1W	6ヶ月	1W	重要顧客の補修工事は優先度大になることもある		
建築設計	中	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	1年				

\*

決定業務再開時期: 他の評価項目別の時間を参考に、該当業務の再開時期を決定し、その時間を記入  
 経営判断の目標時間: 顧客等の関係から、顧客が他社に乗り換える、あるいは納品を我慢してくれる許容時間を記入  
 顧客要請の目標時間: 顧客から強く要請されている、納品再開の許容時間  
 売上停止対応期間: 売上がゼロでも従業員を雇用し体制維持が可能な期間(最悪の事態とならない限界時間)  
 災害協定対応開始時間: 行政や業界団体等から、災害時緊急出動として対応を開始する時間

## 最優先業務と業務再開時期

### 1. 最優先業務(重要業務)の選定

検討実施日 20nn.12.15

評価項 業務	利益への影響	売上への影響	資金繰り	得意先との関係	社会的影響 ・批判	災害協定対応			重要度判定 (総合判断の順位) (選定業務に◎○)
量産部品製造	中	5	5	5	5	5			◎
試作品製造	中	3	4	5	3	3			3
医療機器部品製造	大	3	3	5	4	4			4
★業務は、製品種類、品番別、顧客別など自社に事情合わせ分類しても良い									

### 2. 業務再開時期(目標復旧時間)

評価項 業務	重要度	決定業務 再開時期	経営判断の 目標時間	顧客要請の 目標時間	売上停止 許容期間	災害協定 対応開始時間			
量産部品製造	大	7日	7日	14日	2ヶ月	7日			
試作品製造	小	1ヶ月	1ヶ月	1ヶ月	4ヶ月	—			
医療機器部品製造	中	2W	2W	15日	3ヶ月	2W			

\*

決定業務再開時期: 他の評価項目別の時間を参考に、該当業務の再開時期を決定し、その時間を記入  
 経営判断の目標時間: 顧客等の関係から、顧客が他社に乗り換える、あるいは納品を我慢してくれる許容時間を記入  
 顧客要請の目標時間: 顧客から強く要請されている、納品再開の許容時間  
 売上停止対応期間: 売上がゼロでも従業員を雇用し体制維持が可能な期間(最悪の事態とならない限界時間)  
 災害協定対応開始時間: 行政や業界団体等から、災害時緊急出動として対応を開始する時間

## 最優先業務と業務再開時期

### 1. 最優先業務(重要業務)の選定

検討実施日 20nn.12.15

評価項 業務	利益への影響	売上への影響	資金繰り	得意先との関係	社会的影響 ・批判	災害協定対応			重要度判定 (総合判断の順位) (選定業務に◎○)
生鮮食品販売	中	5	5	5	4	4			4
食品販売	中	5	5	5	5	5			◎
お惣菜販売	大	4	5	5	4	4			5
日用品販売	中	3	5	4	5	5			3
衛生用品販売	中	3	5	4	5	5			○
防災関連品販売	中	3	5	4	5	5			○

### 2. 業務再開時期(目標復旧時間)

評価項 業務	重要度	決定業務 再開時期	経営判断の 目標時間	顧客要請の 目標時間	売上停止 許容期間	災害協定 対応開始時間			
食品販売	大	翌日	翌日	直後	6ヶ月	翌日			
防災関連品販売	大	翌日	翌日						
衛生用品販売	大	翌日							
生鮮食品販売	中	1週間							
日用品	中	10日							
お惣菜販売	中	2週間							

\*

決定業務再開時期:他の評価項目別の時間を参考に、該当業務の再開時期を決定し、その時間を記入  
 経営判断の目標時間:顧客等の関係から、顧客が他社に乗り換える、あるいは納品を我慢してくれる許容時間を記入  
 顧客要請の目標時間:顧客から強く要請されている、納品再開の許容時間  
 売上停止対応期間:売上がゼロでも従業員を雇用し体制維持が可能な期間(最悪の事態とならない限界時間)  
 災害協定対応開始時間:行政や業界団体等から、災害時緊急出動として対応を開始する時間

重要業務の経営資源

重要業務名:建設業工事施工

大分類	経営資源名	保有数	当該資源の特性・最重要資源名	代替・再調達容易性	代替・調達方法案	具体的な対策	重要度
ヒト	経営層&管理統括者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	現場監督		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	熟練技能者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	正社員		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	協力会社要員や一人親方		必要人員が確保できない	難	支援先企業からの応援要員を確保		
	派遣社員・海外技能実習生		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	資格保有者()		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
施設	本社事業所		亀裂や倒壊で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	材料・資材倉庫		亀裂や材料・資材の落下・破損等で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	機械・工具関係倉庫		機械・工具の破損等で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
設備	クレーン		水没や事故等で利用不可	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
	溶接機		水没や事故等で利用不可	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
	コンプレッサー		水没や事故等で利用不可	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
建設資材	建設資材		転倒・落下で破損し利用不可に	中	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	ブリ加工済み資材		転倒・落下で破損し利用不可に	難	資材の代替え仕入れ先確保と加工場所・設備の確保		
	燃料・油類		転倒・漏れで利用不可、再調達に時間	難	代替えの仕入れルートを複数確保		
建機・車両等	トラック		激しい揺れや事故で破損	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
	ダンプカー		激しい揺れや事故で破損	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
	ショベルカー		激しい揺れや事故で破損	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
	クレーン車		激しい揺れや事故で破損	中	レンタカーや支援協力企業から借用		
システム	経理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	工事管理システム		システム復旧に時間、工事管理に支障	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	設計・見積りシステム		システム復旧に時間、請求・支払に支障	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	在庫管理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	顧客管理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
仕入先・協力会社	建機レンタル事業者		被災状況によりレンタル不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	資材仕入先		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	外注加工先		被災状況により外注不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	配送・輸送業者		被災状況により配送不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
サービス業者	事務所・倉庫等保守業者		事務所等の復旧に時間	難	代替えのサービス事業者の確保		
	システム保守業者		システムの復旧・稼働に時間	難	代替えのサービス事業者の確保		
	設備関係保守業者		設備等の復旧に時間	難	代替えのサービス事業者の確保		
	車両・建機関連保守業者		車両との利用に時間	難	代替えのサービス事業者の確保		
インフラ	電気		停電では業務不可	難	自家発電設備等の検討		
	水道		断水では業務不可	難	井戸など検討		
	ガス		惣菜の一部生産不可	難	LPガスの利用など検討		
	通信		受発注や外部連絡に大幅な制約	難	外部企業との連携など検討		
	クラウドサービス		データバックアップに支障	難	バックアップ手段の多様化検討		
その他	〇〇損害保険						
	〇〇銀行						
	〇〇クレジット						
	〇〇組合						

重要業務の経営資源

重要業務名:製造業

大分類	経営資源名	保有数	当該資源の特性・最重要資源名	代替・再調達容易性	代替・調達方法案	具体的な対策	重要度
ヒト	経営層&管理統括者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	現場指揮者( )		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	熟練技能者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	正社員		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	海外技能実習生		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	パート		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	資格保有者( )		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
施設	本社事業所		亀裂や倒壊で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	材料・資材倉庫		亀裂や製品・仕掛りの落下・破損等で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	製品倉庫		亀裂や原料・資材の落下・破損等で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
設備	機械設備		転倒や落下物で設備破損で設備稼働不可	難	社内の代替え機や災害協定企業の設備を借用		
	搬送設備		転倒や落下物で設備破損で設備稼働不可	難	社内の代替え機や災害協定企業の設備を借用		
	コンプレッサー		転倒や落下物で破損等により稼働不可	難	社内の代替え機や災害協定企業の設備を借用		
原材料や製品	原材料		在庫は鮮度劣化、追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	資材		在庫は鮮度劣化、追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	仕掛品		追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	製品						
	燃料・油類						
車両等	トラック		水没や事故等で破損	中	軽微は修理、甚大はレンタカーや支援先から借用		
	フォークリフト		水没や事故等で破損	中	軽微は修理、甚大はレンタカーや支援先から借用		
	クレーン		水没や事故等で破損	中	軽微は修理、甚大はレンタカーや支援先から借用		
システム	経理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	生産管理システム		システム復旧に時間、生産に支障	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	販売・在庫管理システム		システム復旧に時間、請求・支払に支障	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	顧客管理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	通信販売		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
仕入先・協力会社	原材料調達先		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	資材仕入先		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	外注加工先		被災状況により外注不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	配送・輸送業者		被災状況により配送不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
サービス業者	機械設備メンテ事業者		修理要請に対応できず、修理・復旧に時間	難	一部自社メンテ可能に、代替え業者の確保		
	工場電気設備等保守業者		修理要請に対応できず、修理・復旧に時間	難	一部自社メンテ可能に、代替え業者の確保		
	システム関係保守業者		修理要請に対応できず、修理・復旧に時間	難	一部自社メンテ可能に、代替え業者の確保		
	車両整備業者		修理要請に対応できず、修理・復旧に時間	難	一部自社メンテ可能に、代替え業者の確保		
	検査機器保証業者		修理要請に対応できず、修理・復旧に時間	難	一部自社メンテ可能に、代替え業者の確保		
インフラ	電気		停電では業務不可	難	自家発電設備等の検討		
	水道		断水では業務不可	難	井戸など検討		
	ガス		熱処理等の業務不能に	難	LPガスの利用など検討		
	通信		受発注や外部連絡に大幅な制約	難	外部企業との連携など検討		
	クラウドサービス		データバックアップに支障	難	バックアップ手段の多様化検討		
その他	〇〇損害保険		復興資金に有用		契約内容の確認		
	〇〇銀行						
	〇〇クレジット						
	〇〇組合						

重要業務の経営資源

重要業務名:

大分類	経営資源名	保有数	当該資源の特性・最重要資源名	代替・再調達容易性	代替・調達方法案	具体的な対策	重要度
ヒト	経営層&管理統括者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	現場指揮者( )		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	熟練技能者		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	正社員		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	パート		必要メンバーが揃わない可能性大	中	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
	資格保有者(調理師)		必要メンバーが揃わない可能性大	難	代替者の明確化と計画的育成、応援体制の構築		
施設	本社事業所		亀裂や倒壊で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	店舗		亀裂や倒壊で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
	倉庫		亀裂や倒壊で利用不可	難	代替拠点(場所)の確保、外部企業との連携		
設備	厨房機器						
	店舗用陳列台(保冷機能)		停電や装置破損で生物・冷凍食品の保管不能	難	メーカーや商社に緊急納入体制を構築		
	空気清浄機						
	空調設備						
原材料や商品	生鮮食品		在庫は鮮度劣化、追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	日配商品		在庫は鮮度劣化、追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
	飲料		追加仕入れ困難、在庫販売	難	被災後の仕入れルートを複数確保準備		
システム	経理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	レジシステム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	仕入・販売・在庫管理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	顧客管理システム		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
	通信販売		システム復旧に時間	難	ITベンダーのバックアップ体制必要		
仕入先	中央卸売市場		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	商品卸し業者1		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	共同購入組合		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
	日用品卸		被災状況により仕入不能	難	他県のXXX株など代替調達手段の構築		
サービス業者	店舗清掃						
	システム						
	店舗設備メンテ						
	警備 配送						
インフラ	電気		停電では業務不可	難	自家発電設備等の検討		
	水道		断水では業務不可	難	井戸など検討		
	ガス		惣菜の一部生産不可	難	LPガスの利用など検討		
	通信		受発注や外部連絡に大幅な制約	難	外部企業との連携など検討		
	クラウドサービス		データバックアップに支障	難	バックアップ手段の多様化検討		
その他	〇〇損害保険						
	〇〇銀行						
	〇〇クレジット						
	〇〇組合						