

事業継続計画(簡略編)作成手引き 〔商業版〕

東海地震が発生したら、経営者であるあなたは、お客さまや店をどうしますか？

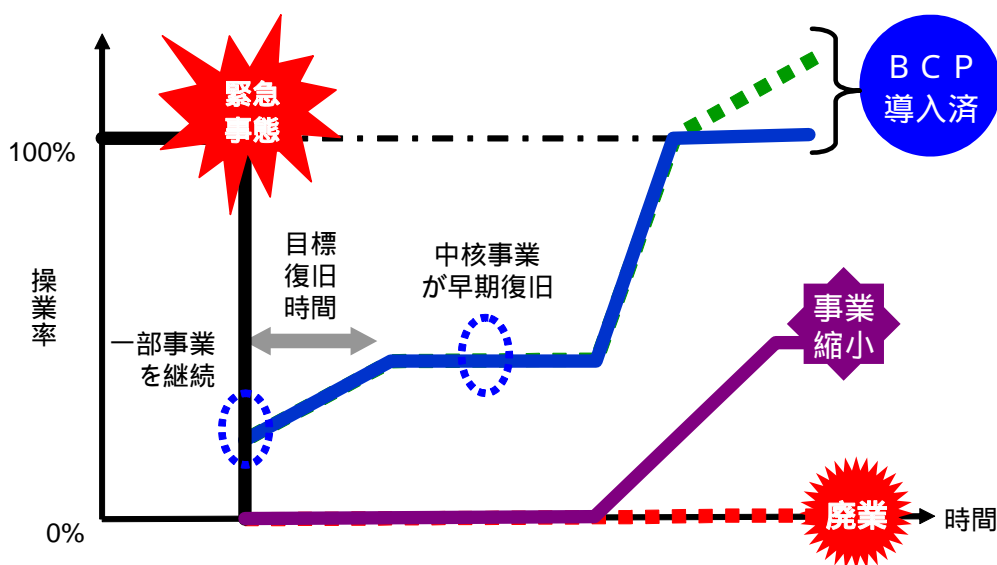
第一に、お客さまと従業員の生命、そして店の財産を守ることを考えるでしょう。第二に、適切な時期に営業を再開して店を存続させることを考えるはずです。

事業継続計画とは、緊急事態に遭遇した場合の会社等が生き抜くための計画です。この手引きに従って、経営者の方々が、自問自答しながら様式類に記入することにより、東海地震をケースとした自社の「事業継続計画(簡略版)」を作成することができます。(簡略版を作成した後は、「静岡県事業継続計画モデルプラン」を参考に、東海地震に限らないより本格的な事業継続計画の作成・運用に取り組むことをお勧めします。)

1 事業継続計画とは

これまでの防災計画は、災害時に人命と財産を守ることが主な目的でした。事業継続計画(BCP ; Business Continuity Plan)は、人命と財産を確保した上で、災害後に、中核となる事業を継続又は早期復旧することで、顧客からの信用と従業員の雇用を維持し、会社を存続させることを目的としています。

一般に中小企業は、顧客や事業の種類が限られ、人材や資金などの経営資源にも余裕がありません。一方、中小企業はわが国の産業において極めて重要な地位を占めています。緊急事態に脆弱な中小企業こそ、事業継続計画に取り組むことが重要なのです。



緊急時における BCP 導入効果のイメージ

2 あなたの店に事業継続計画は必要か？

次の設問にハイ/イイエで自問自答して下さい。一つでもハイの設問があれば、是非、事業継続計画の作成運用に取り組んで下さい。

No	区分	設問	ハイ	イイエ
Q1	経営	地震後も店の営業を続けたい。		
Q2	姿勢	地震にあっても、地元商店街や街の賑わいを維持したい。		
Q3	業態	お客さまから地震時でも早期に営業再開することを求められている。(例: コンビニ、食料品、日用雑貨、医薬品)		
Q4		地震後の応急対策に必要な製品を扱っている。(例: 防災関連製品)		
Q5	不安	地震時、お客さまや従業員の安全を守るか心配。(例: 津波や延焼)		
Q6		地震時、大半の従業員が出社してこないのではないかと心配である。		

事業継続計画の導入有無による地震時対応シナリオの例(平日夕方に突発)

	導入なし	導入済み
対象	小規模食料品スーパー、経営者ほか従業員5人	
平常時	地元自治会との交流なし。	○地元自治会の防災訓練に参加、会長とも懇意。
当日	商品棚が倒れ、買物客がケガをする。 近所の住宅が出火、従業員も動転し買物客を避難誘導できず。 経営者の自宅が半壊、自宅にいた経営者も足を骨折。当日は店と連絡が取れず。	○棚を固定済み、買物客のケガはなし。 ○店長が従業員を指揮。消火器で初期消火に協力、防災マップに従い買物客を避難地に誘導。 ○経営者の自宅は無事、自宅にいた経営者は自転車で店に出向き、指揮を代わる。
数日間	帰宅した従業員は出社せず。店内に散乱した商品の整理は手付かず。停電により生鮮品は腐敗。 経営者は避難所での生活となり、従業員等とはほとんど連絡が取れず。	○従業員の出社は交替制を取る。翌日、在庫の食料品の一部を避難所に運び、無料提供。 ○1週間は物流ストップ。余震があるため、駐車場にテントを張り、在庫品を中心に営業。 ○1週間後、電気が通じ、物流も一部回復。住民も自宅に戻り、店舗営業を再開。
数か月間	1か月後、金融機関借入で自宅修理。 スーパー営業再開の目処が立たず。 従業員を一時解雇。	○手持ち資金で従業員月給と仕入代金を支払い。 ○設備修理のため災害復旧貸付融資を受ける。 ○1か月後、本格営業開始、記念セールを開催するなど店舗の再開をPR。

	導入なし	導入済み[*]
対象	駅前商店街にある寝具店、店主家族で営業	
平常時	商店街振興組合の活動は少ない。	○商店街振興組合でも事業継続計画に取り組み。
当日	夫婦は店にいたが、買物客含め無事。 商店街のアーケードが落下、買物客に死傷者が出る。 他の店ではガラスが割れたり商品棚が転倒したりし負傷者が出た模様。 商店街内の飲食店が出火、バイト店員が動転し、初期消火を行わず隣の店に延焼する。 買物客の応急救護も避難誘導もできず。	○夫婦は店にいたが、買物客含め無事。 ○商店街のアーケード、落下防止工事のお陰で落下は免れる。〔組合〕 ○他の店では負傷者が出た模様。商店街の皆が手分けして救出し応急救護を行う。〔組合〕 ○飲食店が出火、バイト店員の報せで、店主も掛け付け、街頭の消火器で初期消火に協力。 ○防災マップに従い買物客を避難地に誘導。
数日間	ほぼ1週間、商店街の全店舗で後片付けが手付かず。この間、当店の寝具を含め商店街の各店舗が窃盗に遭う。	○振興組合が地元自治会と相談し、店や地域の後片付け、夜間パトロールを交替で実施。〔組合〕 ○2週間後、寝具の買換え需要あり、営業再開。
数か月間	1か月後、営業再開の目処が立たず廃業決定。 1年後、商店街の中で営業再開できた店は1/3のみ。	○1か月後、痛んだ内装を修理し、新装開店。 ○1年後、振興組合では災害復旧高度化事業によりアーケードを建替え、記念セール開催するなど商店街の再開をPR。〔組合〕

*:〔組合〕は組合の事業継続計画として実施。

3 事業継続計画簡略編作成のステップ

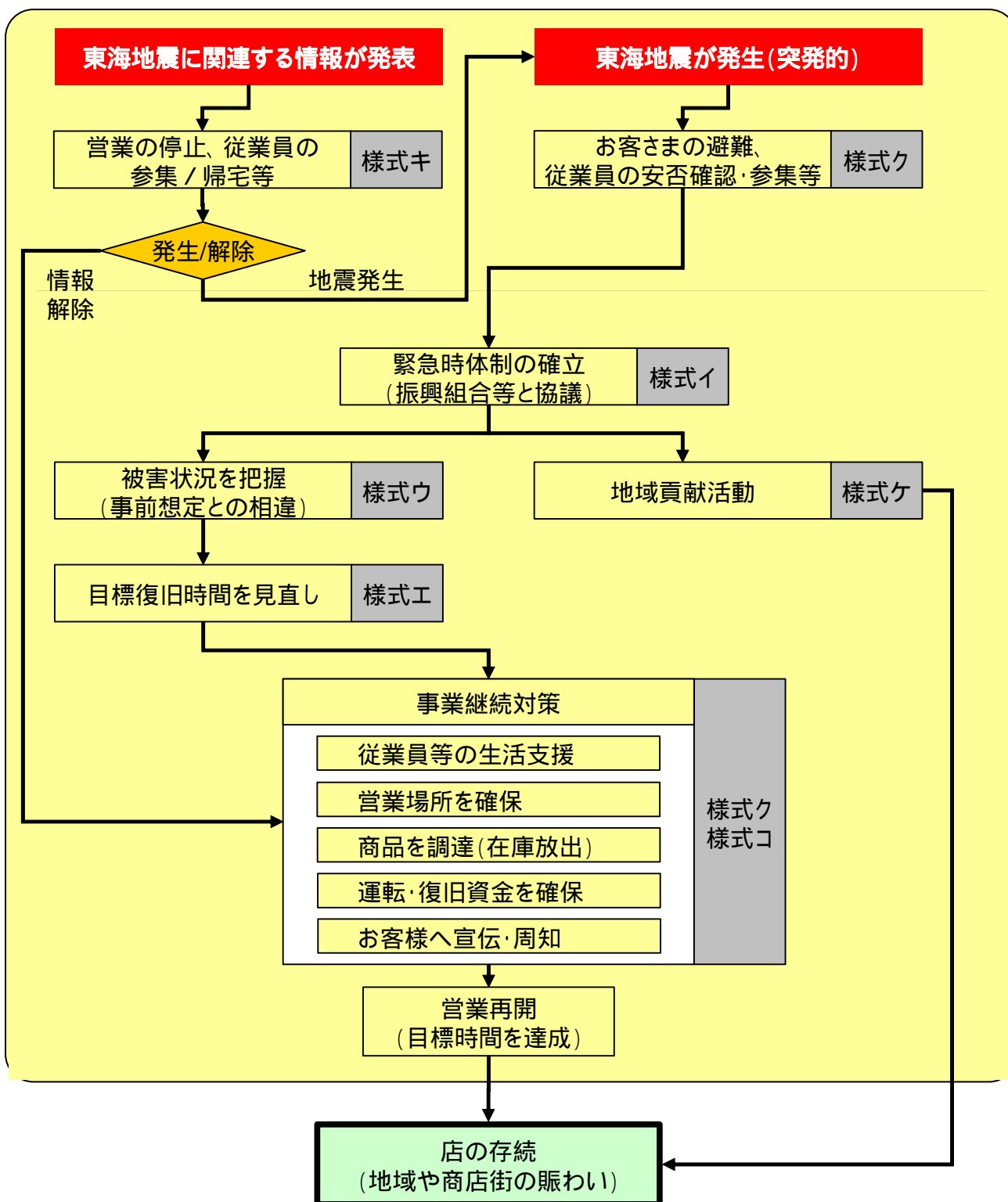
次の項目ごとに検討し、様式に記入します。緊急時の連絡網や体制表など既に作成済みのものがあれば、それを流用して下さい。(掲示)の付記がある様式は、拡大して従業員の目に触れる場所に貼り出すとよいでしょう。少なくとも毎年更新して下さい。

様式	項目	内容
様式ア (掲示)	基本方針	東海地震発生時の お客さま・従業員・家族の安全と安心、 お客さまの信用、 従業員の雇用をどうしたいか、 経営者ご自身で考えましょう。 また、 震災対策における商店街や地域との共助のあり方について、 振興組合 や地元自治会と相談の上、 記入して下さい。 参考F 商店街における平常時防災活動の例
様式イ (掲示)	運用体制	地震発生時の総責任者(一般には経営者)と必要に応じてサブリーダーを決め、 代行者も指名します。緊急連絡網を載せたカードを全従業員に携行させます。 また、商店街振興組合や地元自治会など社外との連携体制を記載します。 参考I 携行カードの例「命のパスポート」
様式ウ (掲示)	被害想定	東海地震発生時に想定される店舗所在地の震度や津波等を調べます。また、お 客さまや店舗の建物などの被害をおおよその予測で良いので記入します。 参考A 東海地震発生時の被害想定に関する情報入手先 参考B 東海地震発生時のライフライン・交通機関の被害想定
様式エ	中核事業と 目標復旧時間	あなたの店舗において、東海地震時に復旧したい事業の優先順位とその目標期日を定め ます。どの程度の復旧時間が適切か、被害想定の結果や阪神・淡路大震災における再開 状況等を参考に、商店街の振興組合やテナント会社等とあらかじめ協議しておきましょう。 参考D 小売店の地震時営業再開の目処(例) 参考E 阪神・淡路大震災における小売店の再開状況
様式オ	事前対策 整備計画	店舗の耐震補強や商品棚の固定など実質的な効果が期待できる対策を検討しま す。まとまった資金が必要ですので3~5年の中期的計画とするとよいでしょう。 参考G 事業所の地震対策チェックリスト 参考J 震災対策向け公的支援制度の例
様式カ	教育・訓練と 点検計画	教育・訓練に関する年間計画を立案します(正社員のほかパートやアルバイトも 対象とします)。また、防災器具や備蓄品等の点検計画も立案します。
様式キ (掲示)	東海地震に 関連する 情報発表時 の対応	静岡県作成の「事業所の地震防災対策」などを参考に、営業の継続/停止などを 決めておき、全従業員に周知します。 ・事業所の地震防災対策(静岡県地震防災センター http://www.e-quakes.pref.shizuoka.jp/hondana/kigyuu.htm) 参考C 東海地震に関連する情報と社会状況
様式ク (掲示)	東海地震 突発時の対応	お客さまの安全確保を第一に、従業員やその家族に対するケアも含めて、従業員 や振興組合の意見も聞きつつ決めます。お客さまの避難誘導、従業員の安否確 認、復旧資金の借入れなどの方法も決めておきましょう。 ・NTT災害用伝言ダイヤル1711(http://www.ntt-west.co.jp/dengon/intro/index.html) 参考H 防災マップのイメージ例 参考J 震災対策向け公的支援制度の例
様式ケ (掲示)	地域貢献活動	静岡県作成の「事業所の防災事例集」を参考に、小さなことでもできそうな活動を あげて下さい。
様式コ	通常施設・取 引先と代替策	店舗の営業に関係する項目ごとに、地震で施設等が使えなくなる場合を想定し て、できる限り代替策を確保しておきましょう。 参考K 代替策の補足説明

4 東海地震発生時における事業継続計画の発動

東海地震に関連する情報が発表された場合、東海地震が突発的に発生した場合、下記の流れに従って活動し、中核事業を目標時間まで復旧することで店の存続を図ります。

商店街にある店では、振興組合とよく協議の上、商店街全体で協調して活動してください。



<編集・発行> 静岡県産業部商工業局商工振興室

TEL : 054-221-2181

〒420-8601 静岡市葵区追手町9番6号

E-mail : ssr@pref.shizuoka.lg.jp

<http://www.pref.shizuoka.jp/sangyou/sa-510/bcp/index.html>