

2 基本方針と体制

2.1 基本方針の立案

BCP を作成・運用する基本方針としては、大きく 2 つの視点があります。経営者ご自身の言葉に直して、あなたの会社の BCP 基本方針にして下さい。〔 【様式 A】 BCP の基本方針に記入 〕

(1) 従業員・家族の安全と安心を守る。

事業継続のためには、企業にとって最重要資源である従業員とその家族の安全と安心を守ることが不可欠です。企業の立地場所を踏まえ、例えば、次のような方針があげられます。

職場の安全を確保する。

- ・ 就業時間中に東海地震や天竜川氾濫が発生しても、従業員に一人も死傷者を出さない。
- ・ 従業員とその家族が 3 日間生活できる水と食料を従業員と協力して確保しておく。

従業員とその家族の安全を向上させる。

- ・ 地震や津波、水害等の観点から、住家の耐震化・家具の固定等を進めたり、津波や水害等の来襲に備えた避難を心掛けることを進めたりする。

従業員とその家族の安心を支える。

- ・ 緊急時、従業員とその家族の安否確認を迅速に行う。
- ・ 家族が被災した従業員は、家族の面倒を見ることを優先する。
- ・ 家族が被災した従業員に対して、できる限り協力する。

表 2.1-1 立地場所ごとの安全・安心対策の特徴

立地場所	特徴
海岸の近く	・ 地震時、津波来襲のおそれあり。
軟弱地盤	・ 地震時、大きな揺れや液状化発生のおそれあり。
低地（天竜川沿い等）	・ 風水害時、浸水のおそれあり。
土砂災害危険箇所	・ 風水害時、土砂災害発生のおそれあり。
住宅地や商業地	・ 周辺での救出・応急救護・初期消火等が求められる。 ・ 延焼を被る / 危険物を漏洩させるおそれもあり。

注：参考資料に、資料 D 東海地震の津波波高分布図、建物被害分布図、液状化分布図（静岡県第 3 次地震被害想定）、資料 E 表層地盤のゆれやすさマップ（内閣府）、資料 F 天竜川浸水想定区域図の例（国土交通省）を添付していますので参照して下さい。

(2) 顧客・従業員のために事業の継続・早期復旧に努める。

事業を継続して顧客の信用を守り、売上げを維持することが望まれます。事業と売上げが確保できれば、従業員の雇用も守ることができます。製品の種類を踏まえ、例えば、次のような方針があげられます。

顧客の信用を守る。

- ・日頃から事業継続について顧客との意思疎通を図り、事業復旧までの猶予期間の目処を知らせておく。緊急時にも顧客との連絡確保に努め、顧客にとって想定された範囲内で事業の復旧を行う。
- ・顧客の事業を中断しないよう、顧客や納品業者、協力会社、従業員の協力を得つつ、事業継続のための代替手段を可能な限り用意しておく。

従業員の雇用を守る。

- ・経営者、従業員が一丸となって事業継続に努めることで、従業員の雇用を守る。

表 2.1-2 製品種類ごとの事業継続対策の特徴

製品の種類	事業継続対策の特徴
部品製造（サプライチェーンに組み込まれている）	・サプライチェーン全体の混乱を最小限に抑えることが求められる。
生産機械の製造	・緊急時、納入顧客に職員を派遣して、早期に修理することが求められる。
防災関連製品の製造	・緊急時、大幅に増える需要に応えることが求められる。

2.2 作成・運用体制

あなたの会社において、本指針に従って BCP を作成し、日常的な運用を推進する社内の体制を決めます。次の点を考慮して、作成する体制と推進する体制を決めて下さい。〔 【様式 B】 BCP の作成・運用体制に記入 〕

経営者自らが率先して作成・運用推進にあたる

BCP の作成・運用は最重要の経営課題であり、経営者のリーダーシップが不可欠です。

企業の規模や業務の役割分担に応じて人選する

家族経営のような企業では経営者 1 人でも構いませんが、総務、財務、労務、技術、営業など役割分担が決まっている場合は、各部署からサブリーダーを参画させてください。

取引先企業や協力企業との意見交換や摺り合わせを行う

緊急時の事業継続には取引先企業や協力企業との連携が重要になります。BCP に関する意見交換や摺り合わせをしばしば行うことをお勧めします。

また、協同組合や商店街の加盟企業が連携して BCP 作成・運用に取り組んだり、商工会や商工会議所で BCP に関する勉強会を開いたりすることも有効です。〔 【様式 C】 複数企業間の BCP の連携体制に記入 〕

BCP の作成・運用推進に取り組んでいることを全ての従業員に周知する

BCP の運用は全ての従業員が対象になりますし、実際の緊急時には従業員の行動が計画の成否を左右します。BCP の運用に対して従業員の参加意識を高める必要があります。

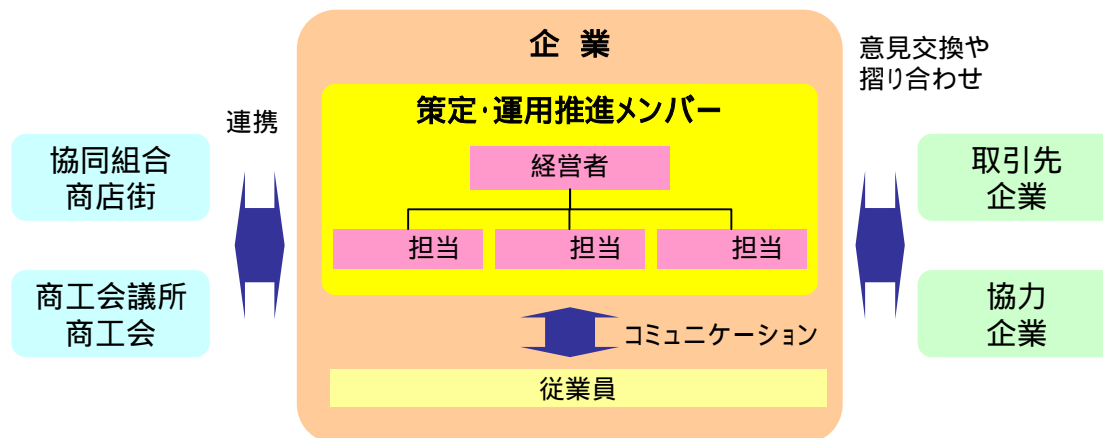


図 2.2-1 BCP の作成・運用体制