

静岡県市町AI-OCRサービス共同導入公募型企画提案競技 提案評価項目

No	提案項目	仕様書関連項目	提案を求める内容	評価内容	配点
1	共同導入におけるメリット	全体	・複数団体による共同導入を行うことで、単独利用と比べ、参加団体のメリットとなる内容を明確に示すこと。	・共同導入による大きなメリットが見込まれるか。	10
2	利用実績	全体	・提案サービスの自治体での利用実績（提案者の契約実績）について示すこと。	・多くの利用実績があり、安定的な運用や効果が期待できるか。	5
3	サービス利用環境	6.（1）利用環境要件	・サービス利用に係るネットワーク構成及びサポート対象となるOSやブラウザ等について示すこと。 ・制限事項等がある場合は、その内容を示すこと。	・使い勝手のよい提案となっているか。 ・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。	10
4	追加機能	6.（2）機能要件	・仕様書記載内容に加え、追加提案できる機能が有る場合は、その内容を示すこと。 ・制限事項等有る場合は、その内容を示すこと。	・利用上効果のある機能の提案はあるか。 ・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。	25
5	特定個人情報の取扱い	6.（2）機能要件	・特定個人情報の取扱いに関する具体的な対応状況を示すこと。 ・制限事項がある場合は、その内容を示すこと。	・運用面、セキュリティ面も考慮した使い勝手の良い取扱い方法となっているか。	5
6	サンプル帳票定義	6.（3）運用要件	・サンプルよの帳票定義データについて、具体的に提供可能なものを示すこと。	・利用価値の高い帳票定義が提供されるか。	15
7	問合せ対応	6.（3）運用要件	・配布予定のマニュアルやFAQがある場合、その概要を示すこと。 ・問合せ対応の流れを示すこと。また、提案内容に特長がある場合は、その内容を示すこと。	・見やすく利用しやすいマニュアル類が提供されるか。 ・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。	10
8	操作説明会	6.（4）導入準備要件	・提供する操作説明会の内容（時間、説明事項等）を具体的に示すこと。	・参加者が参加しやすく理解しやすいような工夫がされているか。	5
9	オプションサービス	6.（5）オプションサービス	・サービス提供が可能なオプションサービスについて、金額も含め、具体的に示すこと。	・利用上効果のあるオプションサービスの提案はあるか。	5
10	情報セキュリティ	6.（6）情報セキュリティ対策	・サービス提供形態（データセンターやサーバー構成、運用方法等）の概要を示すこと。 ・セキュリティに配慮している事項について、特徴を示すこと。	・セキュリティに配慮した構成、運用となっているか。	10
11	サービスレベル	7.サービスレベル	・仕様書記載の内容に対し、実施状況を示すこと。 ・運用上工夫している点等がある場合は、その内容を示すこと。	・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。	10
12	サービス料金体系	8.サービス料金体系	・初期費用や保守費用等を含め、具体的な利用料金を示すこと。 ・既存サービスや他社サービスとの違いや優位性がある場合は、その内容を示すこと。	・既存サービスや他社と比べ低価格の提案となっていかが。 ・費用対効果の高い設定となっているか。	10
合計					120