

令和 4 年度静岡県市町音声テキスト化サービス共同導入公募型企画提案競技 提案評価項目

No	提案項目	仕様書関連項目	提案を求める内容	評価内容	配点
1	共同導入におけるメリット	全体	・複数団体による共同導入を行うことで、単独利用と比べ、参加団体のメリットとなる内容を明確に示すこと。	・共同導入による大きなメリットが見込まれるか。	10
2	利用実績	全体	・提案サービスの自治体での利用実績（提案者の契約実績）について示すこと。	・多くの利用実績があり、安定的な運用や効果が期待できるか。	5
3	サービス利用環境	6.（1）利用環境要件	・サービス利用に係るネットワーク構成及びサポート対象となる O S やブラウザ等について示すこと。 ・制限事項等がある場合は、その内容を示すこと。	・使い勝手のよい提案となっているか。 ・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。	10
4	追加機能	6.（2）機能要件	・仕様書記載内容に加え、追加提案できる機能が有る場合は、その内容を示すこと。 ・制限事項等有る場合は、その内容を示すこと。	・利用上効果のある機能の提案はあるか。 ・制限事項がある場合、利用上の課題とならないか。	25
5	問合せ対応	6.（3）運用要件	・配布予定のマニュアルや F A Q がある場合、その概要を示すこと。 ・問合せ対応の流れを示すこと。また、提案内容に特長がある場合は、その内容を示すこと。	・見やすく利用しやすいマニュアル類が提供されるか。 ・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。	10
6	操作説明会	6.（4）導入準備要件	・提供する操作説明会の内容（時間、説明事項等）を具体的に示すこと。	・参加者が参加しやすく理解しやすいような工夫がされているか。	5
7	オプションサービス	6.（5）オプションサービス	・サービス提供が可能なオプションサービスについて、金額も含め、具体的に示すこと。	・利用上効果のあるオプションサービスの提案はあるか。	5
8	情報セキュリティ	6.（6）情報セキュリティ対策	・サービス提供形態（データセンターやサーバー構成、運用方法等）の概要を示すこと。 ・セキュリティに配慮している事項について、特徴を示すこと。	・セキュリティに配慮した構成、運用となっているか。	10
9	サービスレベル	7.サービスレベル	・仕様書記載の内容に対し、実施状況を示すこと。 ・運用上工夫している点等がある場合は、その内容を示すこと。	・運用上支障はないか。また、工夫している内容といえるか。	10
10	サービス料金体系	8.サービス料金体系	・初期費用や保守費用等を含め、具体的な利用料金を示すこと。 ・既存サービスや他社サービスとの違いや優位性がある場合は、その内容を示すこと。	・既存サービスや他社と比べ低価格の提案となっているか。 ・費用対効果の高い設定となっているか。	10
合計					100