

ふじのくにデジタルサポーター育成用

講習会テキスト 応用編 聴覚障害者支援

静岡県「令和6年度ふじのくにデジタルサポーター育成事業」

受託者：株式会社東海道シグマ

作成日：2024/6/30

ふじのくに

静岡県
静岡 岡 県
四 首



X 推 進

誰にも優しく
誰もが便利に
安全・安心
そして豊かに

1 支援ポイント

- (1) 自分で操作.....P.3
- (2) ID・パスワードの管理.....P.3
- (3) 支援の時に知りえたことは、言わない、使わない.....P.3
- (4) 聴覚障害者支援における「聴覚障害者の特性」.....P.4～5

2 便利な機能

- (1) 音のマナー.....P.6
- (2) 消音モード.....P.6
- (3) 通知（光フラッシュ・バイブレーション）.....P.7
- (4) 予測変換登録.....P.8

3 LINE

- (1) LINEとは.....P.9
- (2) インストール.....P.10～14
- (3) 友達追加.....P.15～16
- (4) 友達の名前の変更方法.....P.17
- (5) 友達とトーク.....P.18～20
- (6) グループを作る.....P.21～22
- (7) ビデオ通話（発信・着信・応答・きる）.....P.23～24
- (8) 通話できない時、確認する事.....P.25
- (9) 友達自動追加.....P.26
- (10) 友達追加を許可.....P.27
- (11) セキュリティ対策.....P.28

4 グーグルマップ

- (1) Googleマップで出来る事 P.29～30
- (2) インストール P.31
- (3) 使い方 P.31～33
- (4) 現在位置設定 P.34

5 Yahoo!乗り換え

- (1) Yahoo!乗り換えで出来る事 P.35
- (2) インストール P.36
- (3) 設定 P.37～38
- (4) 使い方 P.39～43

6 セキュリティ

- (1) ロック P.44～46
- (2) メールで気を付ける事 P.47
- (3) アプリのダウンロード P.48

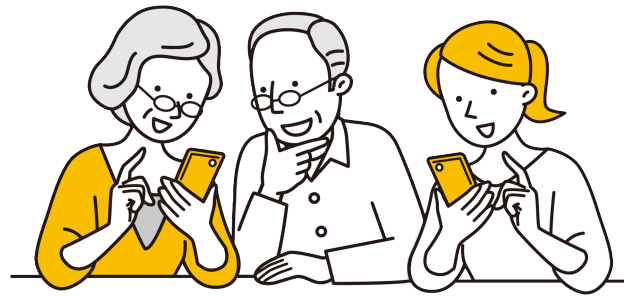
添付資料

- (1) 標準教材・動画（聴覚に障がいがある方向け） P.48

1 支援ポイント

(1) 自分で操作してもらおう

代わりに操作しない



(2) IDとパスワードの管理

IDとパスワードは大切

- ・他人に知られないように
落とさないように、
なくさないように、
忘れないように
ノートや手帳などに
メモをする



(3) 支援のときに知った事は、使わない

支援のときに知った事は

- ・他の人に言わない
- ・使わない



(4) 聴覚障害者支援における「聴覚障害者の特性」

【聴覚障害とは】

耳が聞こえないという障害は外見からはわかりにくいいため必要な支援を受けにくい障害であることを理解していただく必要があります。

聴力を失った時期により使用する言語も異なります。

- 手話で生活する人
- 日本語で生活する人
- 手話と日本語両方を使って生活する人

1 文字入力作業

聴覚障害者は耳から入る情報がないため、言葉や漢字の読み方を正しく覚えることができない方もいます。（特に人の名前、地名など）知っている読み方から、変換を行うことが多く入力作業に時間がかかる場合があることを理解しましょう。

(例) 人の名前や地名などの入力のしかた

- 四川
(本当の読み方：しせん／聴覚障害者の入力：よんかわ)
- 早苗
(本当の読み方：さなえ／
聴覚障害者の入力：はやい→「い」を消す→なえ)

(4) 聴覚障害者支援における「聴覚障害者の特性」

2 説明を受けながら同時に作業できない

聴覚障害者は手話とスマホを同時に見ることはできない。
(手話は視覚言語であるため
複数のものを同時に見ることはできない)
説明のたびに、作業を中断する必要がある。
説明に時間がかかる。

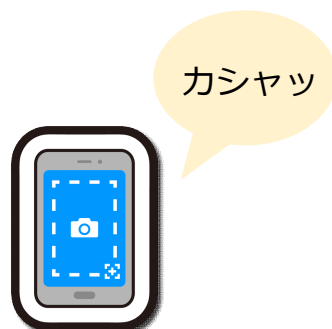
- 説明が終わったら操作する時間を取る
- こちらを見ているか確認してから話始める

3 説明の理解が難しい

スマートフォンの専門用語はカタカナが多く理解が難しい。
できるだけ、分かりやすい言葉で説明する。
実際に操作を見せて、一緒に操作をしながら、
ひとつずつ覚えてもらうことが効果的。

(1) 音のマナー

スマートフォンを使うと音が出る。

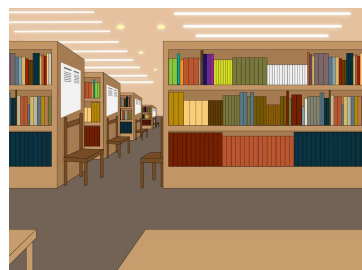


- ・文字の入力
- ・スクリーンショット撮影
- ・電話の着信 等

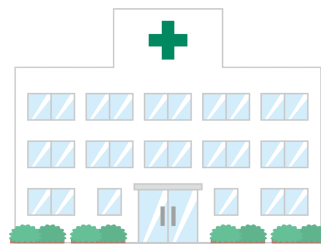
映画館・図書館・病院・会議の時は、消音モードにする。



映画館



図書館

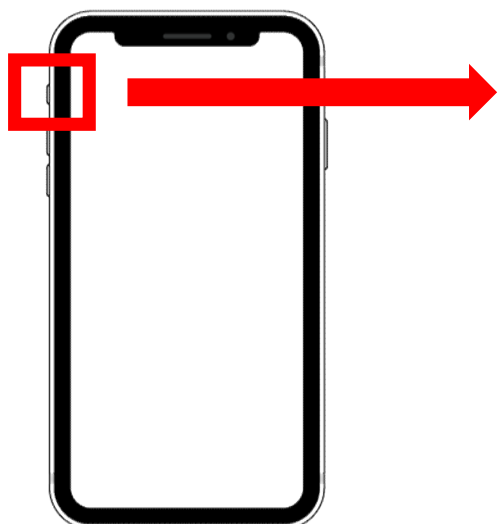


病院



会議

(2) 消音モード (マナーモード)



消音モードオフ



消音モード



消音モードにしても、
カメラのシャッター音は
消えません。

(3) 通知 (光フラッシュ)

①



②

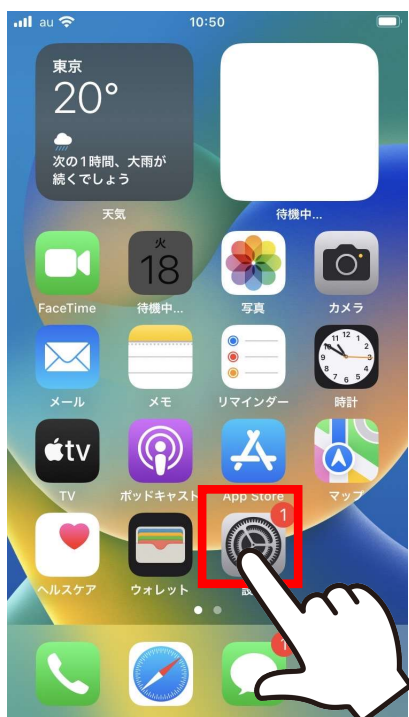


③



(4) 通知 (バイブレーション)

①



②



③

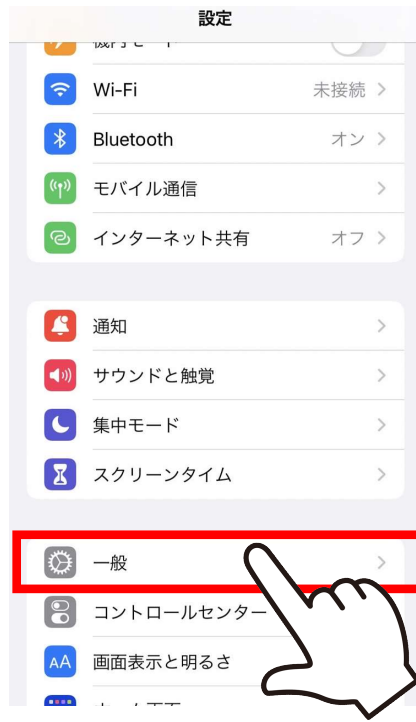


(4) 予測変換 登録

①



②



③



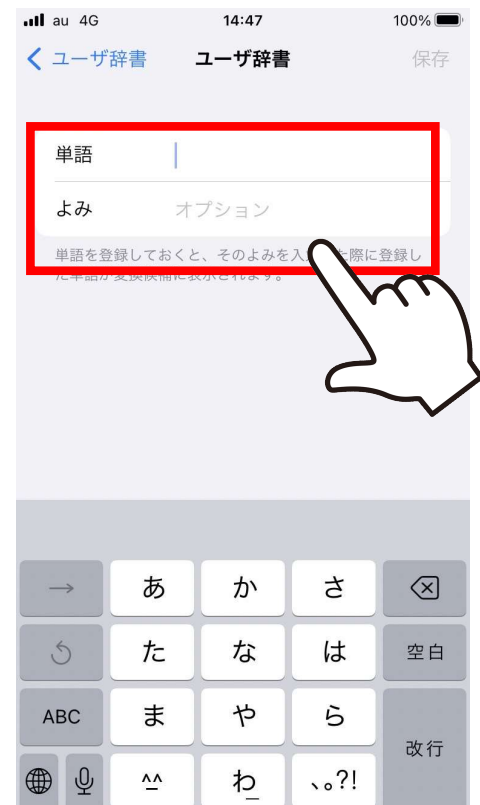
④



⑤



⑥



(1) LINEとは



①文字による会話が出来る

②写真が送れる

③スタンプが送れる

④ビデオ通話が出来

⑤グループ作成

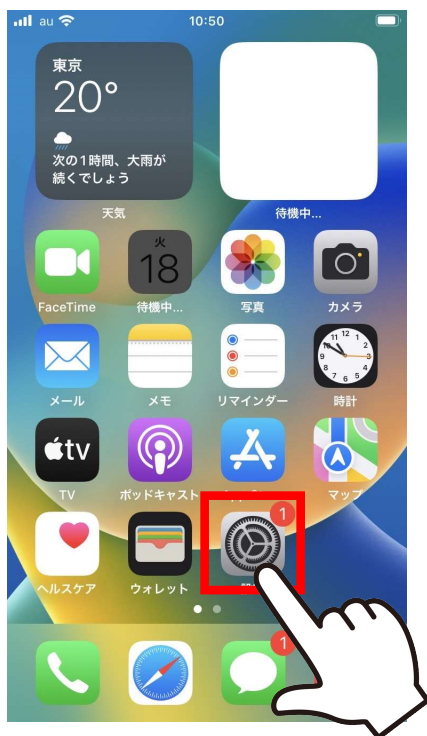
⑥グループチャット



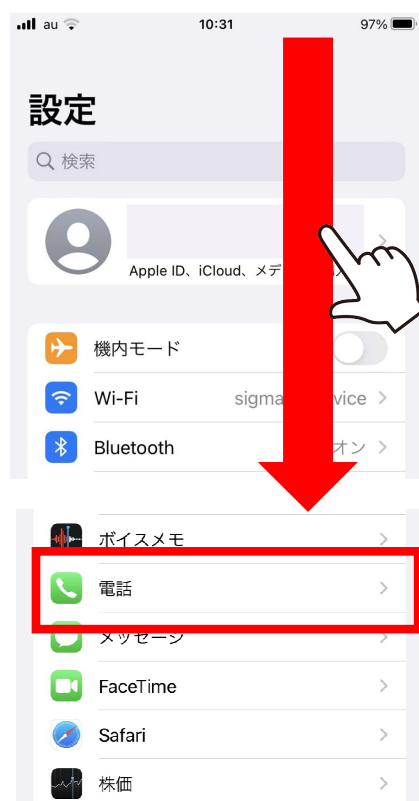
(2) インストール (準備)

自分の電話番号を確認

①



②



③

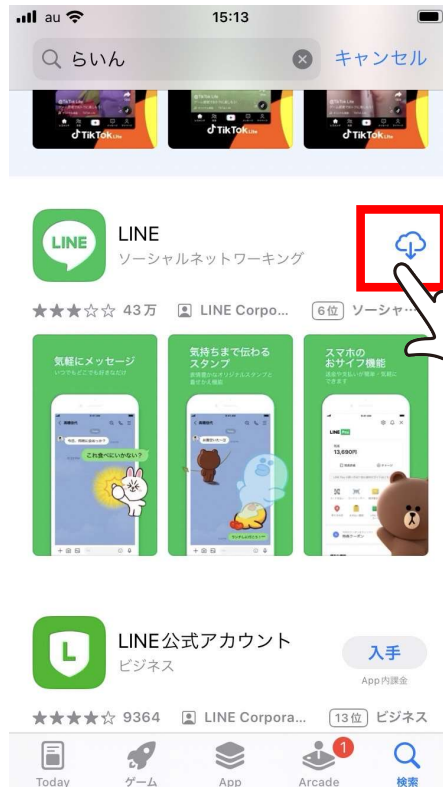


(2) インストール

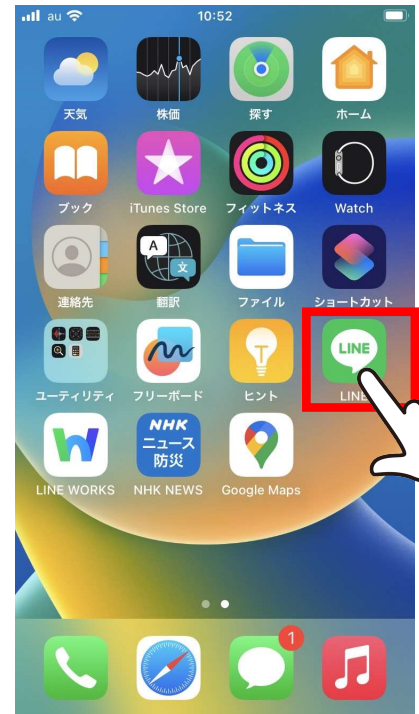
①



②



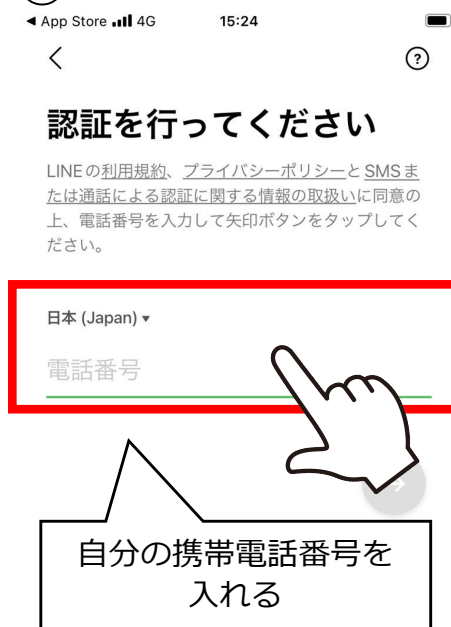
③



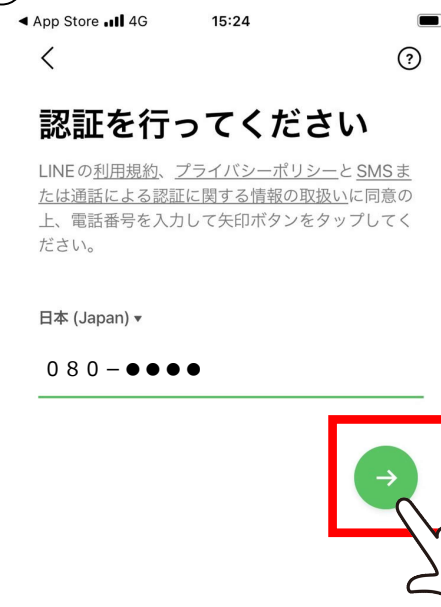
④



⑤

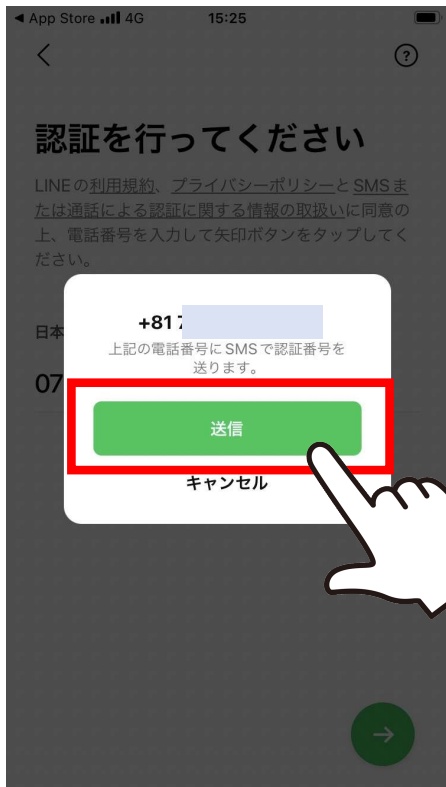


⑥

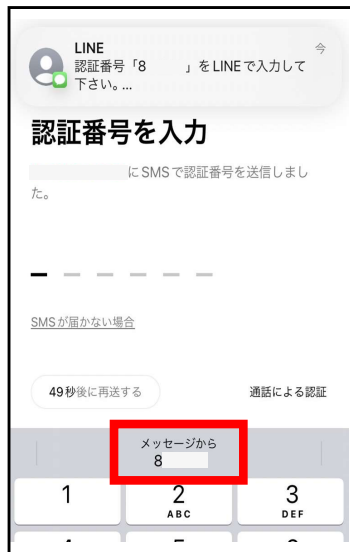
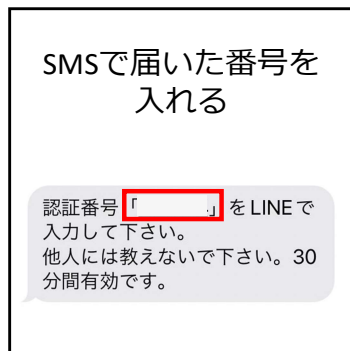


(2) インストール

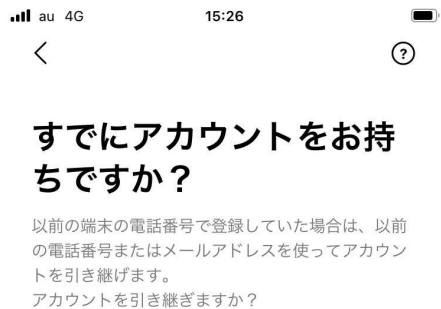
⑦



⑧



⑨

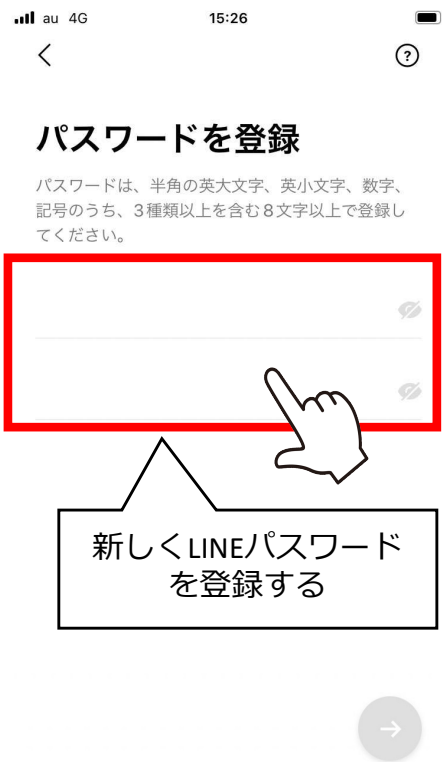


⑩



(2) インストール

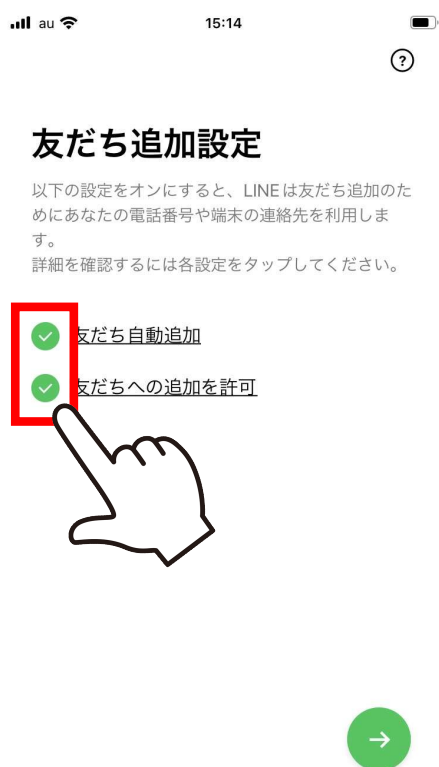
⑪



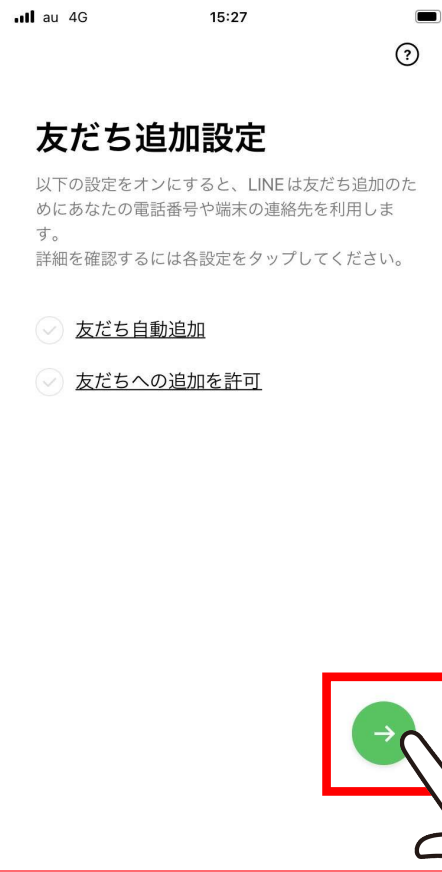
⑫



⑬



⑭

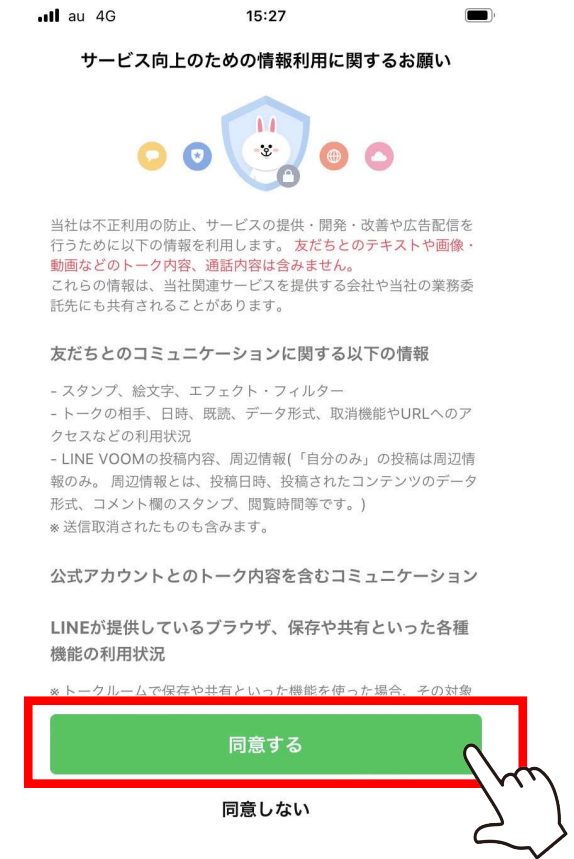


(2) インストール

15



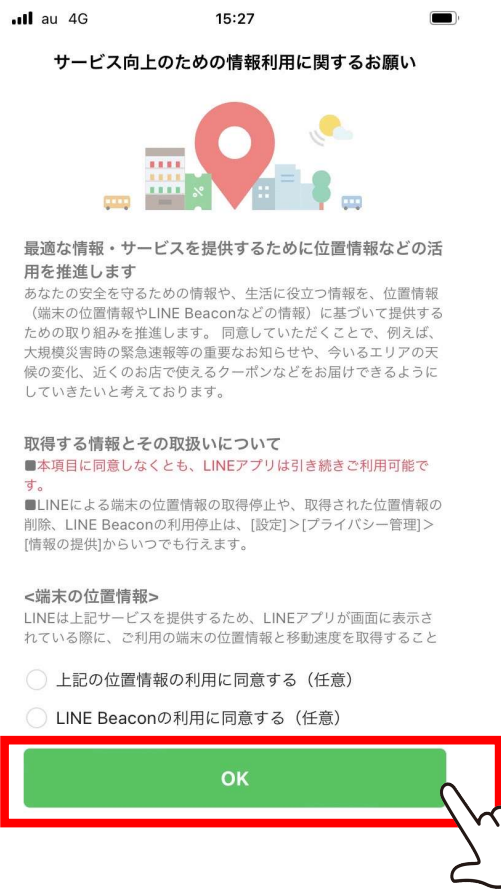
16



17



18



(3) 友だち追加（自分のQRコードを表示）

①



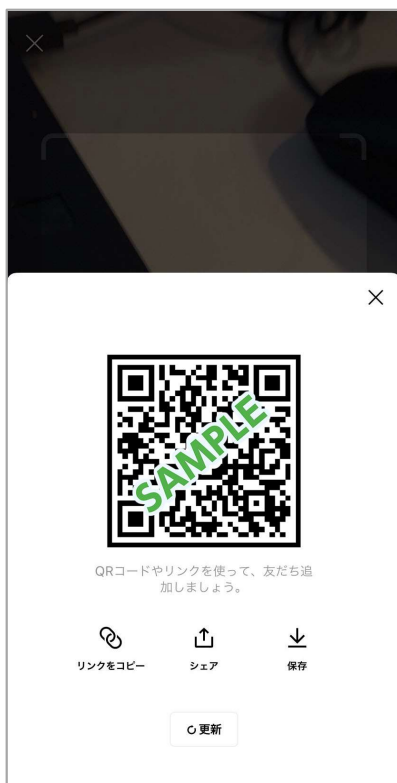
②



③



④



(3) 友だち追加（相手のQRコードを読み込む）

①



②



③



QRコードをスキャンして友だち追加などの機能を利用できます。

④



⑤



(4) 友だちの名前を変える

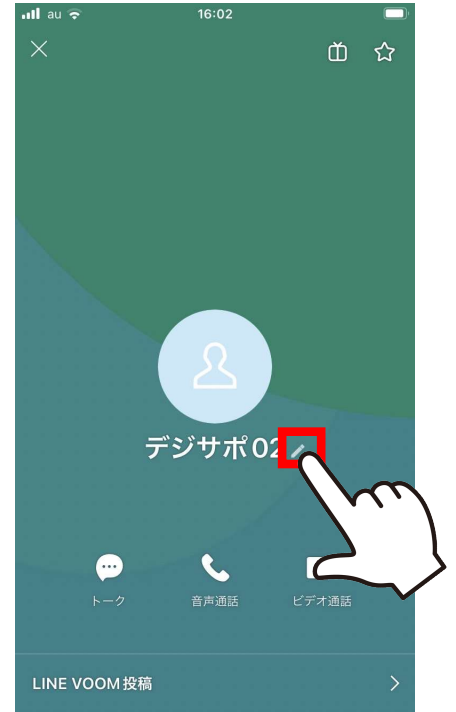
①



②



③



④



⑤

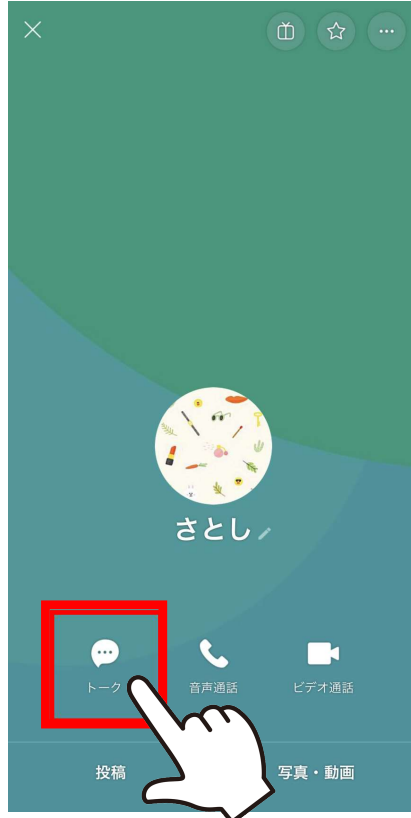


(5) 友だちとトークする

①



②



③



④



⑤



(5) 友だちとトークする (スタンプを送る)

①



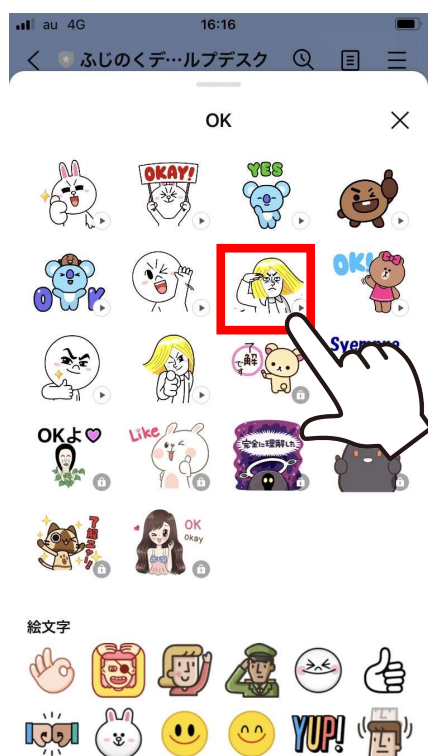
②



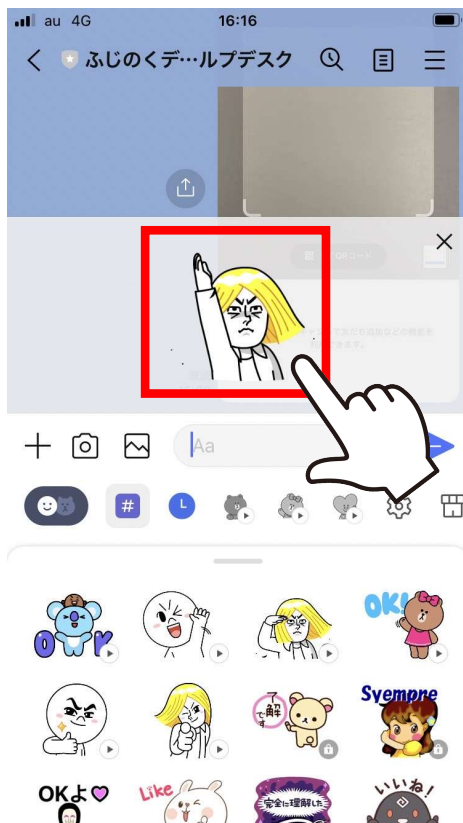
③



④

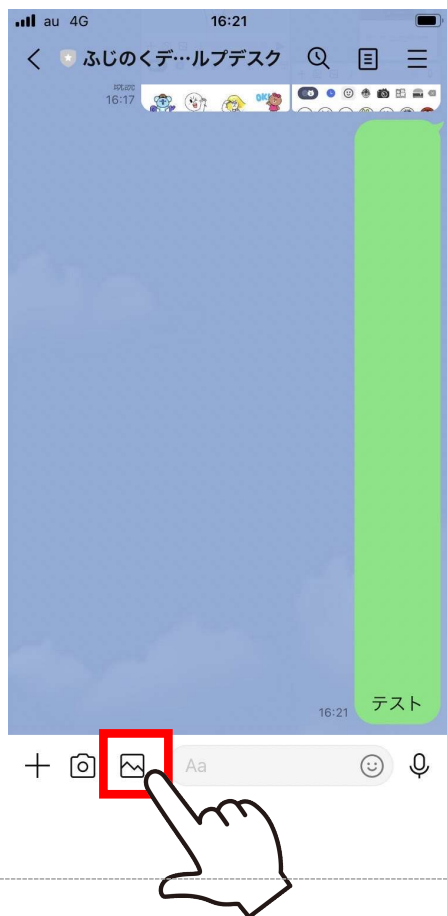


⑤



(5) 友だちとトークする (写真を送る)

①



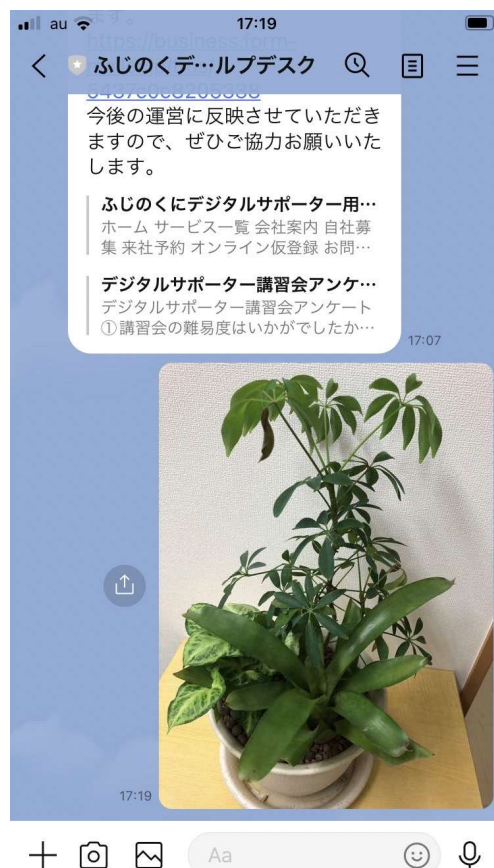
②



③



④



(6) グループを作る

①



②



③



④



⑤



(6) グループを作る

①



②



③

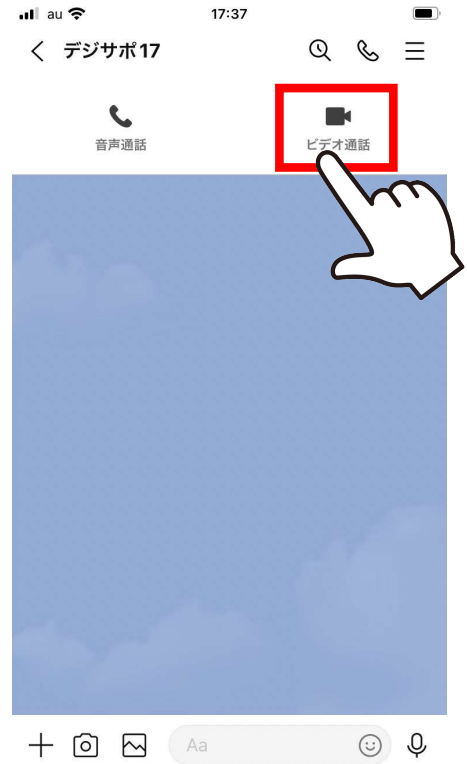


(7) ビデオ通話（話したい相手にかける）

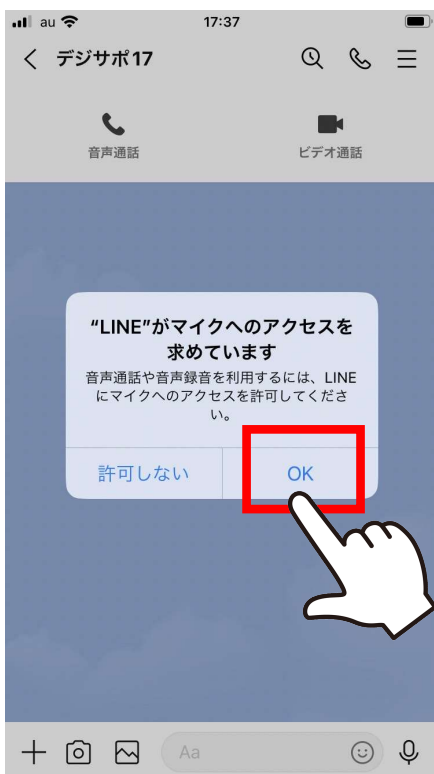
①



②



③

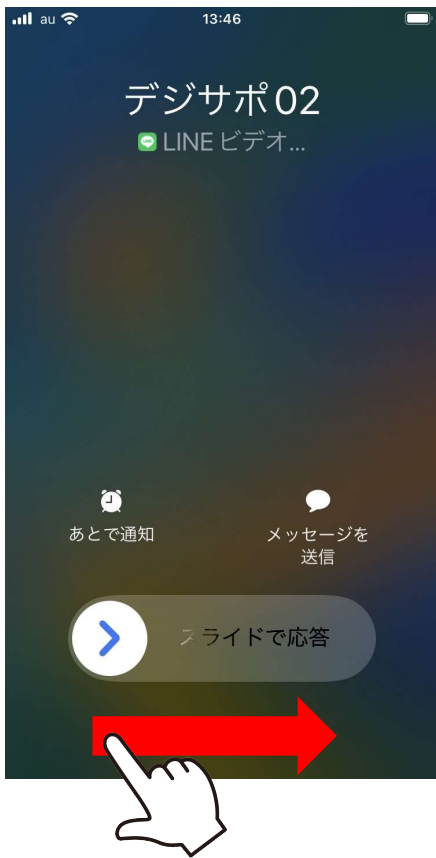


④

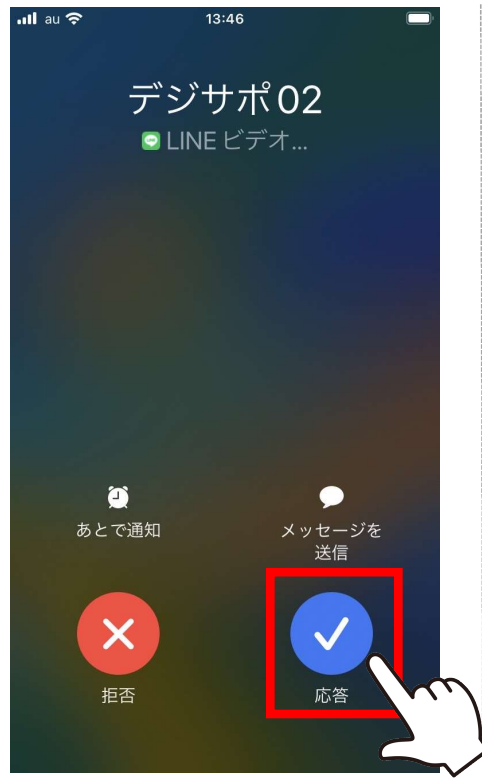


(7) ビデオ通話 (応答する)

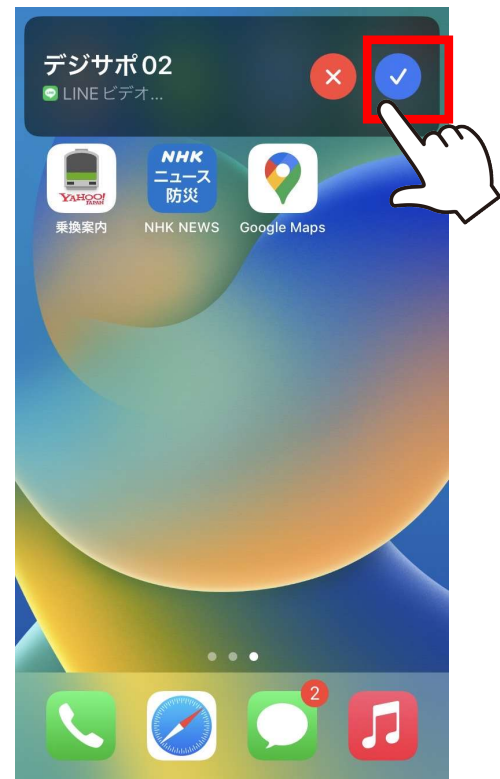
①



②



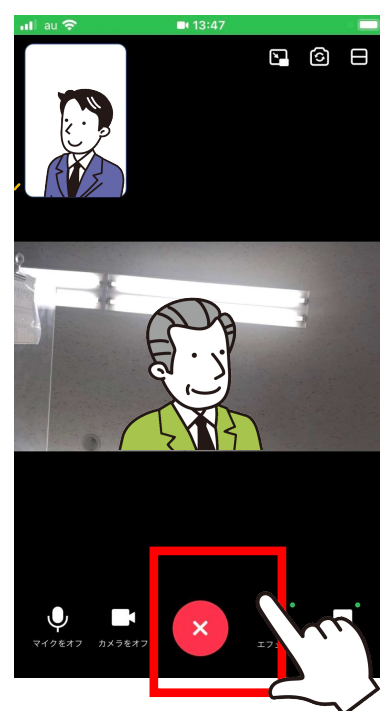
③



(7) ビデオ通話 (画面を切り替える)

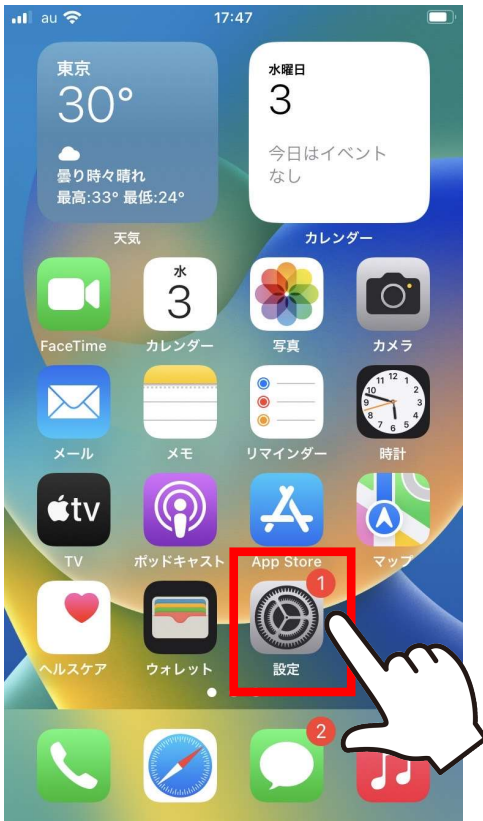


(8) ビデオ通話 (終了する)



(8) 通話できない時は設定を確認する

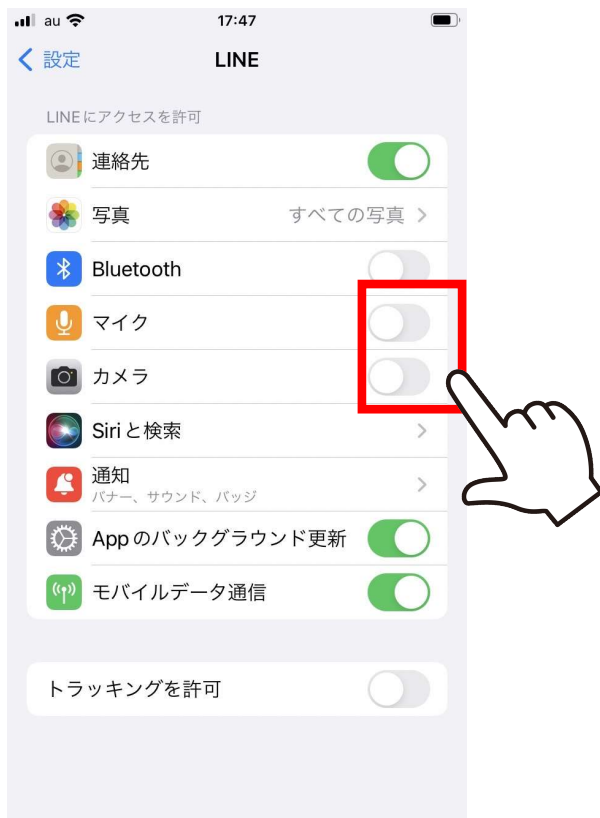
①



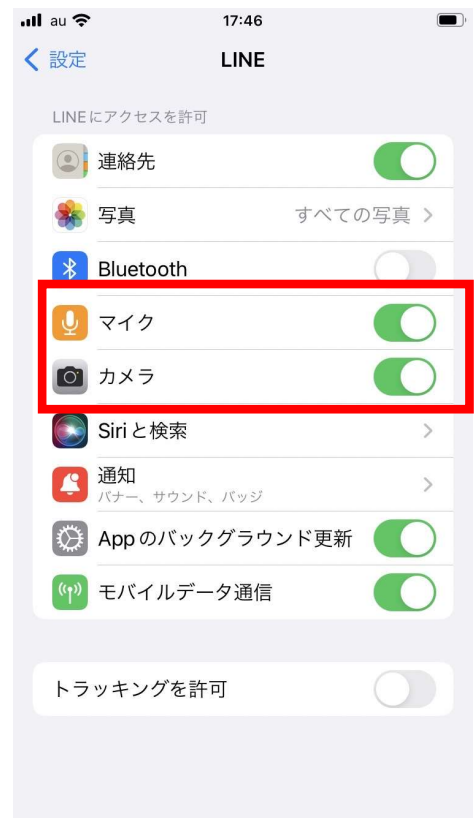
②



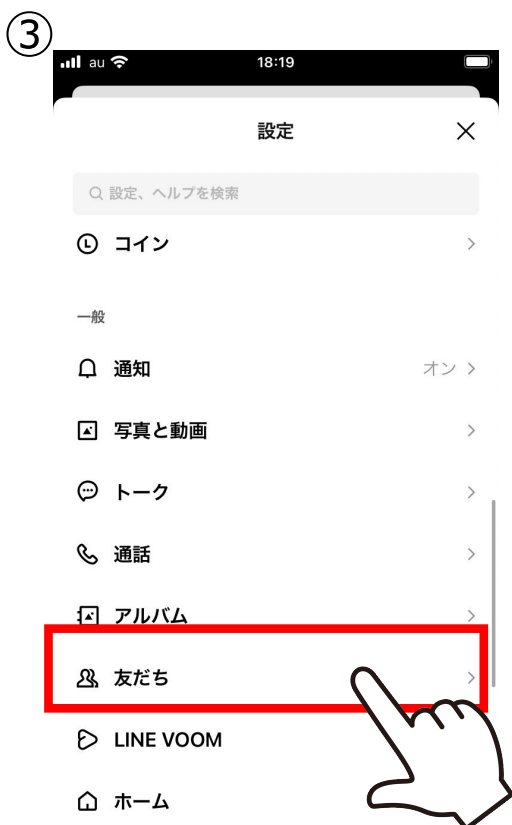
③



④

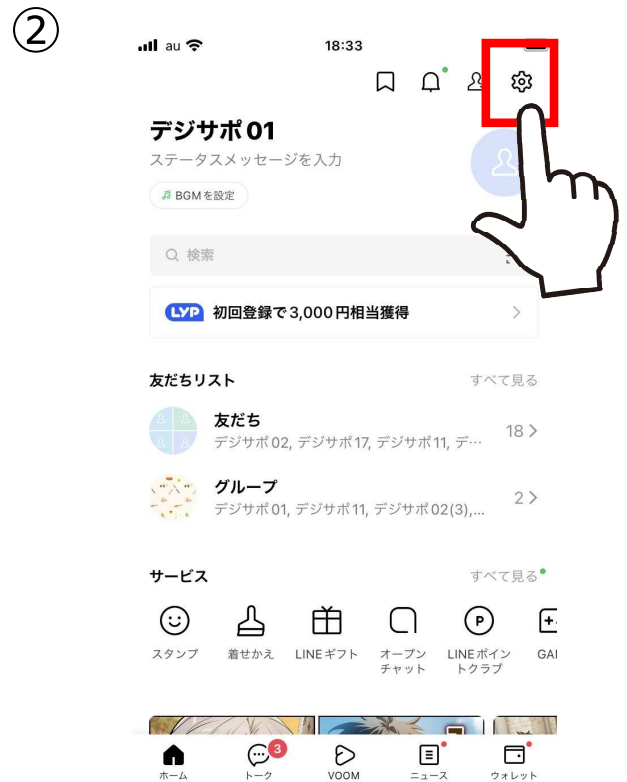


(9) 友だちの自動追加



オンにすると、
電話番号を知っている友達が
自動で追加される

(10) 友だちへの追加を許可



オンにすると、
電話番号を知っている友達に
自分が自動で追加される

(1 1) セキュリティ (ログイン許可設定)

①

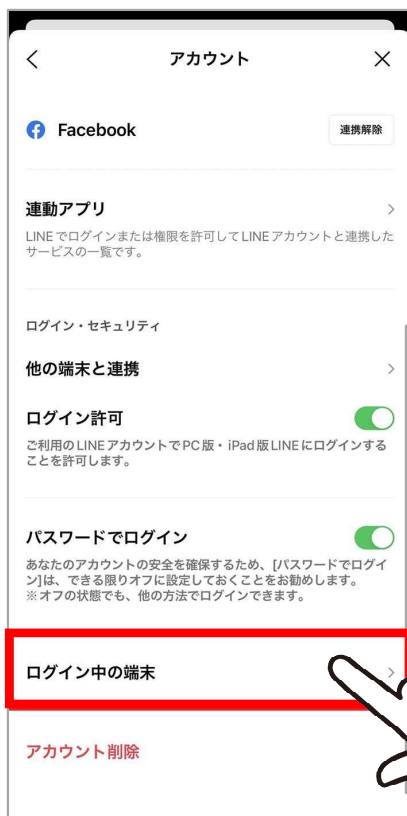


②



(1 1) セキュリティ (ログイン中の端末設定)

①



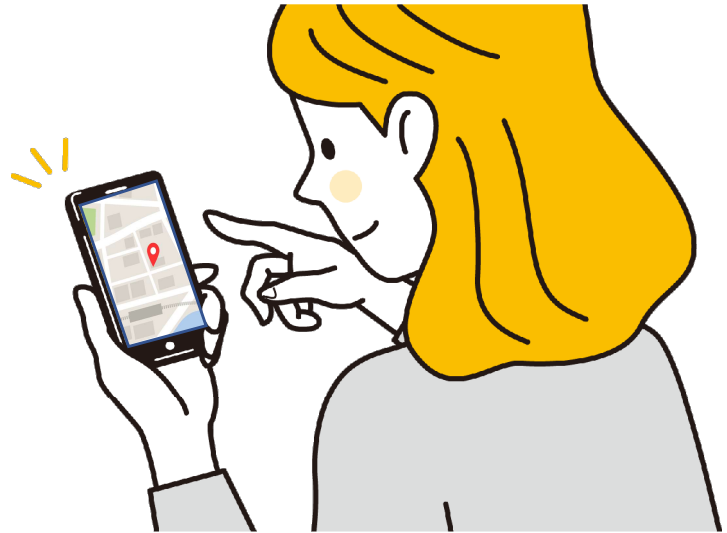
②



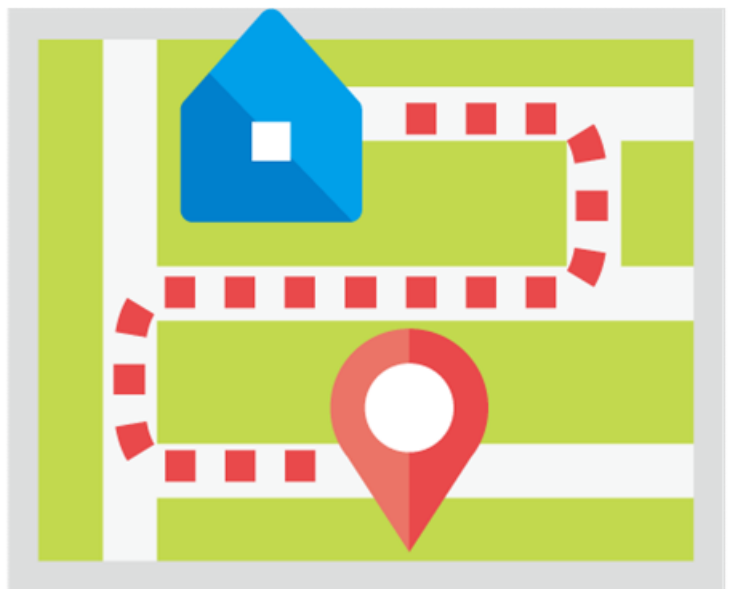
身に覚えのない物は
ログアウトする。

(1) グーグルマップで出来る事

①今いる場所がわかる



②行きたい場所への、行き方・時間がわかる



(1) グーグルマップで出来る事

③近くのお店が探せる（コンビニ、スーパー、病院等）



(2) グーグルマップ インストール

①



②

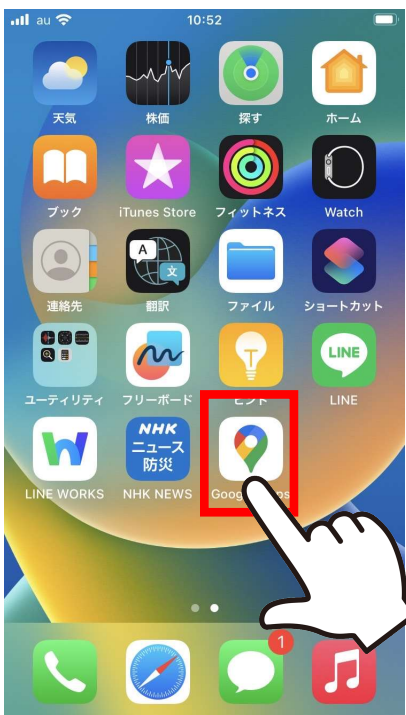


③



(3) グーグルマップ 使い方

①



②



③

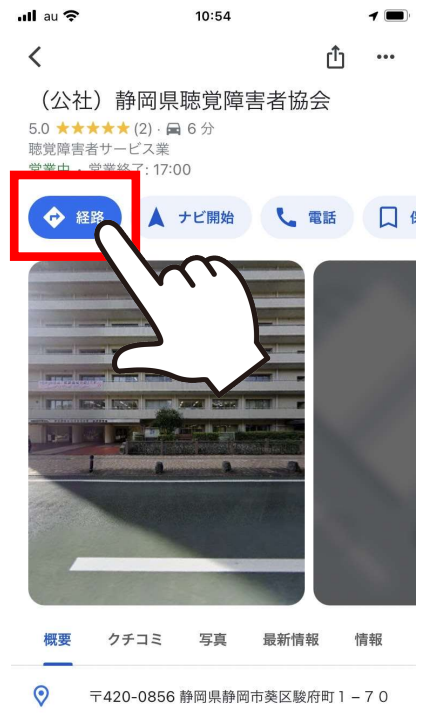


(3) グーグルマップ 使い方

④



⑤



⑥



⑦



⑧

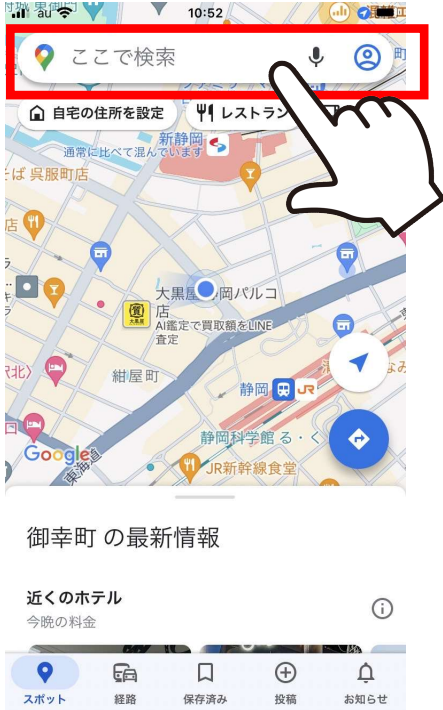


案内を開始。

終了したい場合は押す

(3) グーグルマップ 使い方 近くのコンビニを探す

①



②



希望の場所を選ぶ。

③

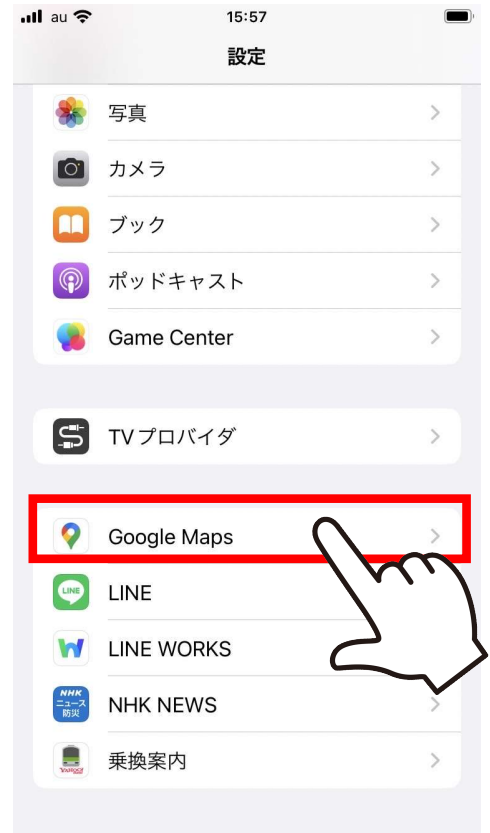


(4) 現在地設定

①



②



③

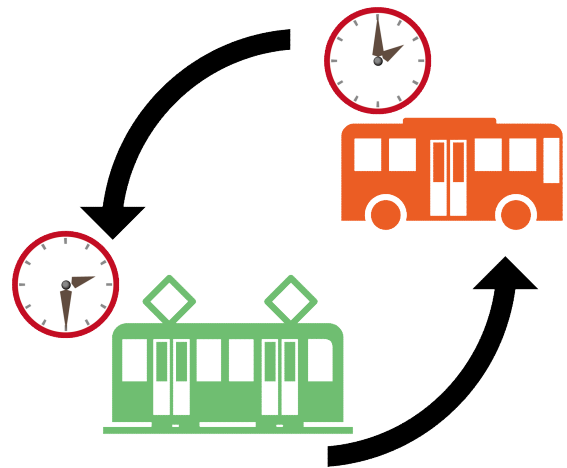


④



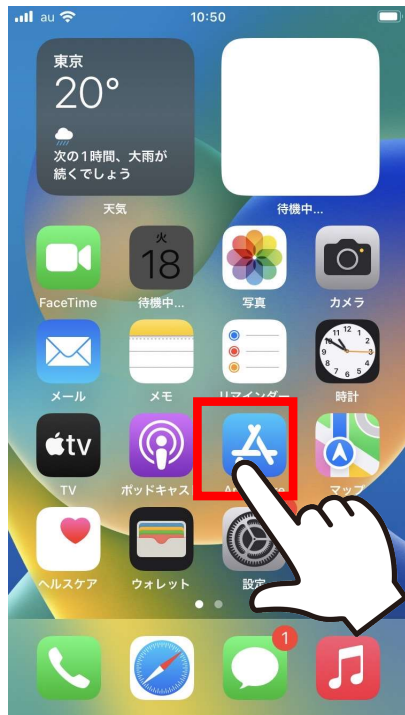
(1) Yahoo!乗り換え案内で出来る事

①乗り換えがわかる



(2) Yahoo!乗り換え案内 インストール

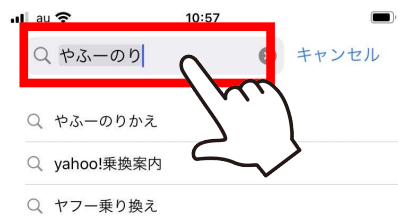
①



②



③

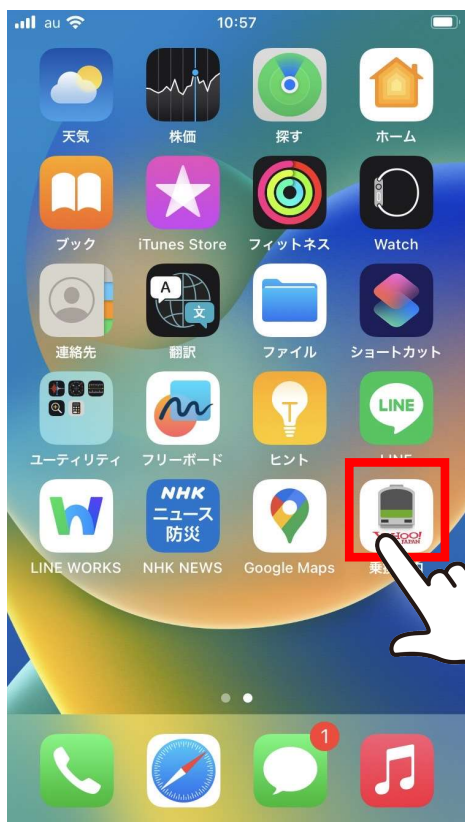


④

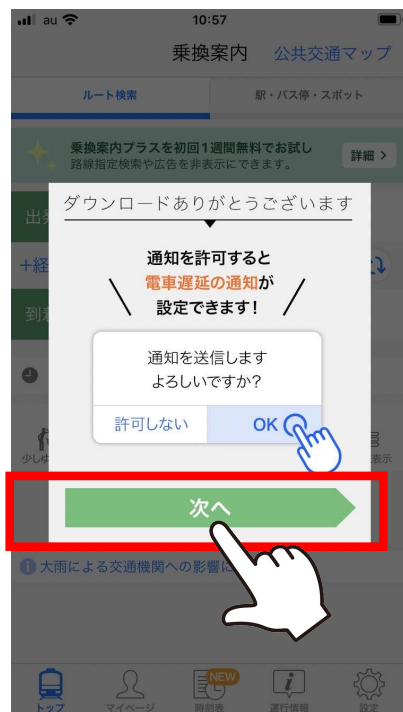


(3) Yahoo!乗り換え案内 設定

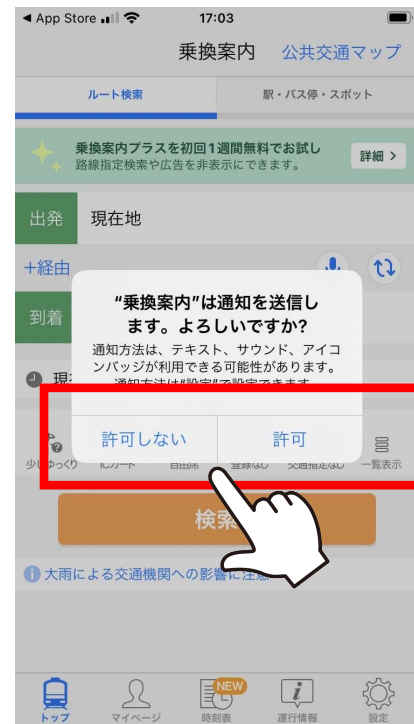
①



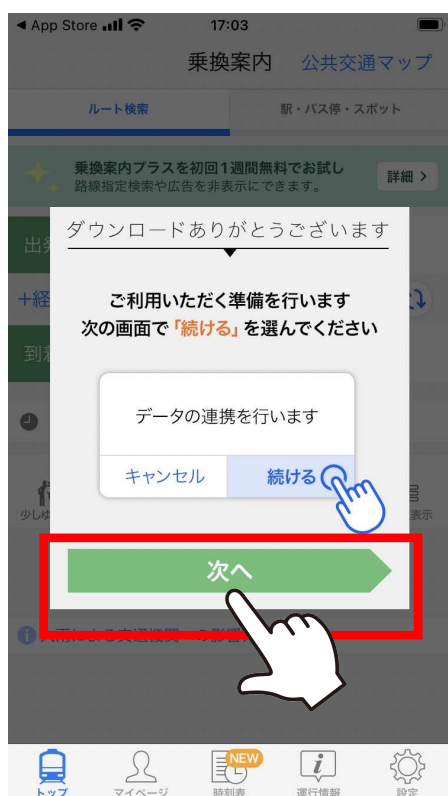
②



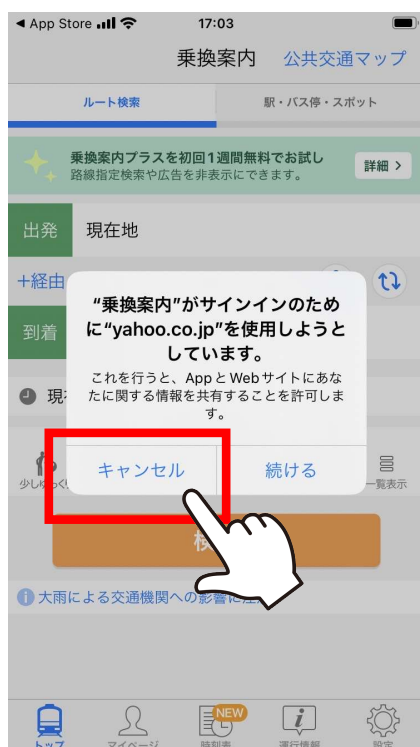
③



④



⑤



⑥



(3) Yahoo!乗り換え案内 設定

⑦



⑧



⑨



(4) Yahoo!乗り換え案内 使い方

①



②



③



④



(4) Yahoo!乗り換え案内 使い方 時間を変える

①



②



③



④



スクロールして日付・時間の変更

(4) Yahoo!乗り換え案内 使い方 乗り換え案内

①



②



③



(4) Yahoo!乗り換え案内 使い方 運賃支払い

①



②



③



(4) Yahoo!乗り換え案内 使い方 席

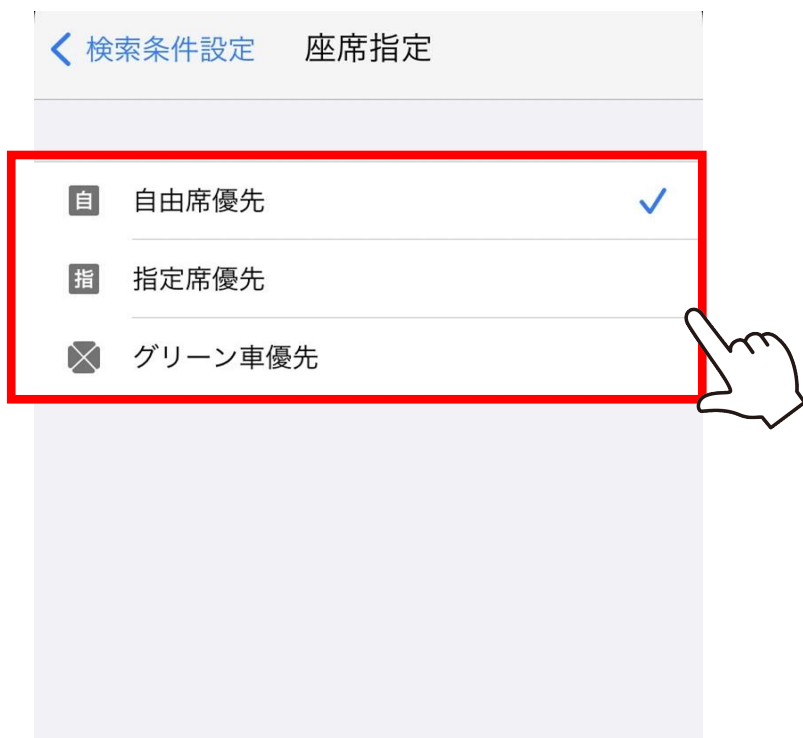
①



②



③



(1) スマートフォンのロックをする (パスコードの設定)

①



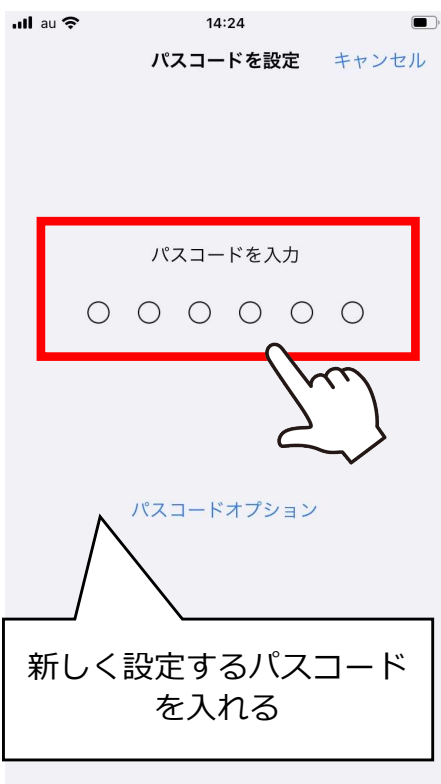
②



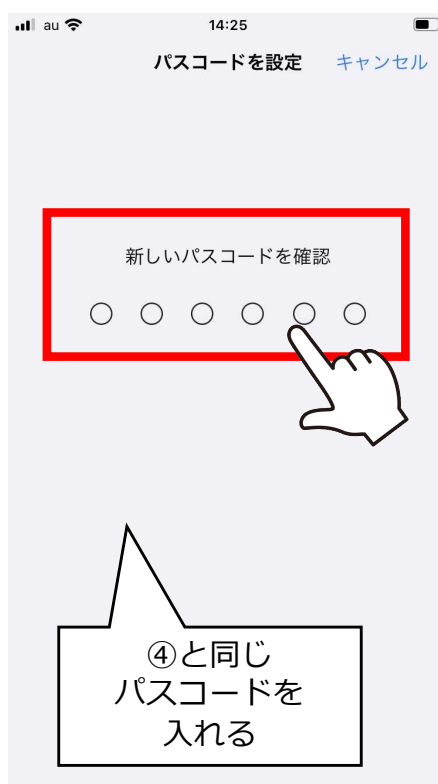
③



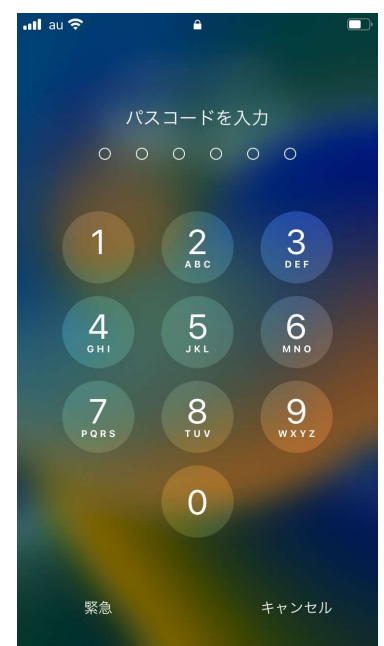
④



⑤

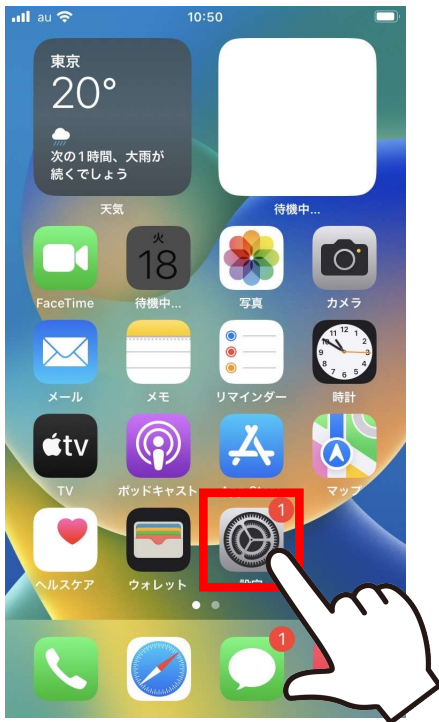


⑥



(1) スマートフォンのロックをする (指紋認証)

①



②



③



④



Touch ID

パスワード入力または購入時の Apple ID パスワード入力の代わりに指紋認証を使用できません。

始めるには、いずれかの指をホームボタン上に置いてください。



(1) スマートフォンのロックをする (指紋認証)

⑤



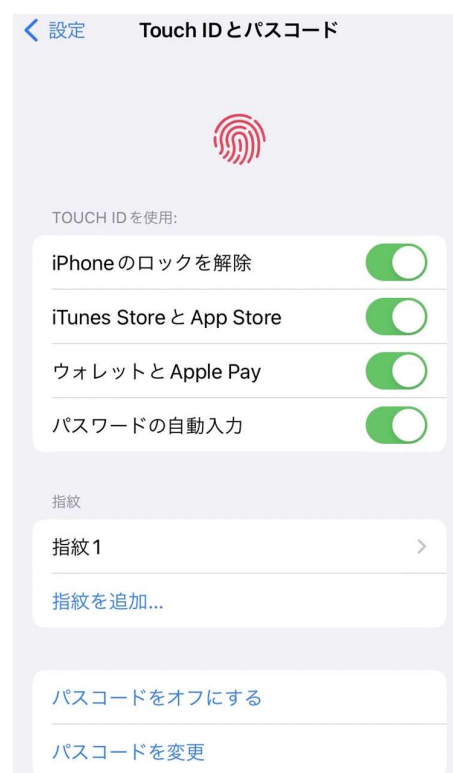
⑥



⑦



⑧



(2) 変なメールに気を付ける (変なメールの例)

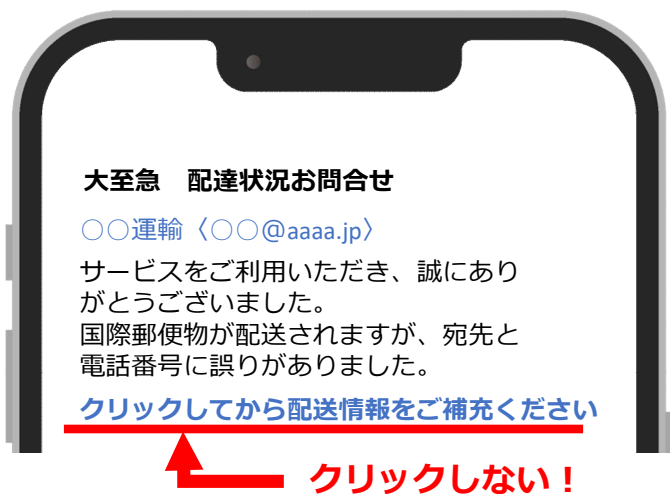
①知らない番号から
来ている



②「アカウントを停止しました。」と書いてある。



③「緊急」「至急」等と
書いてある



④内容に覚えがない



(3) アプリのダウンロード

アプリのダウンロードは

「Google play ストア」アプリか

「APP store」アプリからする。



Google play ストア



APP store

7 添付資料

標準教材・動画（聴覚に障がいがある方向け）

[標準教材・動画（聴覚に障がいがある方向け） - デジタル活用支援](https://www.digi-katsu.go.jp/teaching-materials-hearing-impairment)



<https://www.digi-katsu.go.jp/teaching-materials-hearing-impairment>

令和4年度

ふじのくにデジタルサポーター育成事業事業

講習会テキスト「応用編キャッシュレス決済」

2022年8月1日 発行

【発行元】

静岡県知事直轄組織デジタル戦略局デジタル戦略課

【制作】

株式会社東海道シグマ

【お願い】

当テキストについては、2次利用可といたしますが

2次加工につきましてはご遠慮ください。

またご利用の際に下記の表記にて出典の明記をお願いいたします。

出典：ふじのくにデジタルサポーター育成事業事業

講習会テキスト「応用編キャッシュレス決済」