

代表部署	御前崎市 市民生活部 上下水道課
電話番号	0537-85-1126
E-Mail	suido@city.omaezaki.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上		
開始・終了	開始	令和3年4月1日	終了
連携先	PayPay LINE Pay		
契機	令和2年10月現在、スマートフォンを利用したキャッシュレス決済が普及し、コンビニ等での納付だけでなく自宅で支払い可能なキャッシュレス決済の需要が高まってきている。そこでお客様の利便性向上及び業務の効率化のため、キャッシュレス決済を導入する。		
内容	キャッシュレス決済の方法 スマホアプリ「LINE」「PayPay」に利用登録し、あらかじめチャージした金額の中で支払いをする。水道料金お客様センターが発行する納付書に印刷されたバーコードをスマホのカメラで読み取り、スマホの画面上で支払い決済を行う。		
成果	4月からの導入で485件の利用があり、月平均48件となっている。		
課題	PayPayはスマホ決済アプリで一位のシェアがあるがLINE Payは10位であるため、この2社以外にも導入を検討する必要がある。		
今後の予定	来年度以降検討をしていく。		