

牧之原市 「LINE Pay」「Pay Pay」を利用した水道料金の支払開始

代表部署	牧之原市 水道課
電話番号	0548-23-0081
E-Mail	suido@city.makinohara.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上		
開始・終了	開始	令和2年4月1日	終了
連携先	静銀経営コンサルティング株式会社		
契機	<p>静銀経営コンサルティング株式会社より提案があり、顧客満足度向上につながることで、手数料がコンビニ決済と同額であることから導入することとした。</p>		
内容	<p>金融機関・コンビニエンスストア支払用の水道料金納入通知書にバーコードが印字されており、このバーコードをスマートフォンのLINE Pay、Pay Payのアプリケーションにて読み込むとそのまま決済処理がされる。</p> <p>また、ポイントも一般的な決済と同率にて加算されるが利用可能額はLINE Payが5万円未満、Pay Payが30万円以内で領収書は発行されない。</p>		
成果	<p>市HPへの掲載や水道契約時に勧奨するなどして令和2年度分の利用額はおよそ90万円で調停額に占める割合は1%程となっている。</p>		
課題	<p>昨年LINE Payの情報管理体制の問題を指摘する報道があったため、以降積極的な利用勧奨を停止している。</p>		
今後の予定	<p>LINE Payのサーバー移転が昨年9月末時点で完了したことから勧奨を再開し、利用率の向上を目指す。</p>		