

代表部署	函南町 建設経済部 上下水道課
電話番号	055-979-8120
E-Mail	jyougesui@town.kannami.shizuoka.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上		
開始・終了	開始	令和2年9月	終了
連携先	—		
契機	函南町は、利用者の利便向上のため、町県民税等の税金や、水道使用料などの公金納付ができるシステムを導入した。		
内容	利用者は、PayPay アプリまたは、LINE Pay アプリをダウンロードし、納付書に印字されたバーコードを読み取り、納付を行う。		
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンを所有していれば、時間や場所を選ばずに納付が可能となった ・コンビニエンスストア収納として取り扱うため、スマホアプリの利用件数を突出できないが、導入後、コンビニエンスストア収納率が、徐々に向上している。 		
課題	手数料がコンビニエンスストアと同額であるため、口座振替手数料と比べれば費用が高む点。		
今後の予定	水道利用者への浸透を図る。		

代表部署	函南町 建設経済部 上下水道課
電話番号	055-979-8120
E-Mail	jyougesui@town.kannami.shizuoka.jp

分野	災害復旧、応急給水	
開始・終了	開始 令和3年3月	終了
連携先	—	
契機	<p>それまで函南町が所有していた給水車は加圧ができず、自然流下式のみであったため、災害時等に高所への給水作業が困難な状況であった。</p> <p>給水作業を円滑に行い、迅速な対応強化を図るため加圧給水車の導入に至った。</p>	
内容	<p>駆動方式：フルタイム4WD、給水タンク積載量 1,600L</p> <p>エンジン駆動ポンプ：口径 65A, 最大吐出量 250L/min, 最大揚程 25m、電動ポンプ：口径 32A, 最大吐出量 30L/min, 最大揚程 32m</p>	
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・令和3年3月の導入以降、水道管の漏水・破損事故等で断減水が発生し、給水支援が必要となる可能性がある場合に使用している。 ・令和3年7月に発生した熱海市の土砂災害では、この加圧給水車を派遣し給水支援を行った。 <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>	
課題	<p>災害発生時等に、現在操作できる職員だけが使用するとは限らないため、職員向けの操作説明会を実施し、より多くの職員が操作できるよう努めていきたい。</p>	
今後の予定	—	