

代表部署	磐田市 環境水道部 上下水道工事課・上下水道総務課
電話番号	0538-58-3282・0538-58-3082
E-Mail	jogesui-koji@city.iwata.lg.jp・jogesui-somu@city.iwata.lg.jp

分野	顧客満足度向上		
開始・終了	開始	令和1年7月	終了
連携先	-		
契機	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの水道管が耐用年数の40年を超えた老朽管であり、早急な更新工事が必要である。 ・耐震化工事の重要性について、市民へ十分な周知がされていない。工事に伴う交通規制・振動・騒音などへの理解や協力を求める必要がある。 		
内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 市広報紙（広報いわた）による情報発信 <ul style="list-style-type: none"> ・毎年1回、「水道管耐震化」をテーマとした特集記事を作成。耐震化工事の重要性を周知する。 ・全戸配布及び市役所・各支所、交流センター、市立図書館、磐田市情報館（ららぽーと磐田内）等で配布。 2. 水道管耐震化広報動画（YouTube）の作成 <ul style="list-style-type: none"> ・磐田市公式 YouTube チャンネル「Iwata TV」にて公開。 ・「Iwata TV」で公開することにより、若者世代を中心とした市民全体への情報周知を図る。 ・子供にも分かりやすい内容で、水道に関する知識の敷居を下げ、理解度向上を狙う。 		
成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 「広報いわた」令和元年7月号、令和2年8月号、令和3年7月号へ掲載。（※市ホームページにバックナンバーを掲載しています） 2. 令和4年1月公開。 		
課題	<ul style="list-style-type: none"> ・より効率的な情報発信方法の検討。 ・SNSなどを利用した情報発信など、多様化する情報社会に沿った情報発信ツールの活用。 		
今後の予定	今後も水道管耐震化広報活動を継続予定。		



安全・安心な水をお届けするために 新しく強い水道管へ

☎ 上下水道工事課 (福田支所 2 階) ☎ 0538-58-3282 FAX 0538-58-3271

老朽化する水道管

磐田市の上水道は旧磐田市の水道事業が開始されてから68年が経過し、水道管の長さは、本州の長さとはほぼ同じ約1400キロもあります。しかし、その多くは昭和40～60年代に敷設されたもので、その5分の1以上が耐用年数を超えています。

水道管が古くなると

水道管を長期間使用すると、水道水に含まれるミネラルなどにより、水あかやさびが付着し濁り水の原因となります。管の劣化が進むと漏水が発生し、修繕のために断水が必要になったり、場合によっては道路の陥没や冠水による通行止めが発生するなど、日常生活に大きな影響を及ぼします。近年では、ほぼ毎日のように市内のどこかで漏水が発生しています。



▲劣化により裂けてしまった水道管

更新と耐震化を進めています

東日本大震災や熊本地震では大規模な断水や濁り水が発生しました。市では管路更新計画に基づき、計画的に老朽管の更新とともに「災害に強い水道」を目指し、耐震性に優れた水道管を採用するなど管の耐震化を進めています。

また、災害時に管路の破損による大規模断水を防ぐため、基幹管路(口径300ミリ以上の水道管)を優先して耐震化するよう取り組んでいます。

基幹管路の整備状況	
令和2年度末現在	
耐震化率	約87%

安全・安心な水を届けるために
50年後、100年後も蛇口から水

工事にご理解・ご協力を！

水道工事に伴い、交通規制のお願いや振動・騒音の発生、濁り水が出る場合や断水をお願いをすることがありますが、皆さんの快適な生活を守るための大切な工事ですので、ご理解とご協力をお願いします。



▶基幹管路を耐震性に優れた管に取り替えている様子





漏水を発見したら、場所（付近の目標物など）、状況（程度、いつ頃から）などをお知らせください



水道メーターのふたを開けて、この部分（パイロット）を確認してください

▼自分でできる漏水チェック
敷地内の漏水は水道メーターで確認することができます。水道の蛇口などを全て閉め、水道メーターのパイロット（銀色のコマ）が回っていれば漏水の可能性ががあります。その場合は、磐田市指定給水装置工事事業者を紹介いたしますので下水道料金センター（☎0538-58-3070）へお問い合わせください。

漏水による事故では、周辺地域での断水や濁り水の発生、道路の陥没や冠水による通行止め、周辺住宅への浸水の発生など、市民生活に重大な影響を及ぼす可能性があります。

発見したら上下水道工事課へ連絡

雨が降っていないにもかかわらず常に道路がぬれている（水たまりができている）、道路などから水が湧き出している場合は、地下の水道管から水が漏れている可能性があります。
道路上などで漏水を発見したときは、早急に上下水道工事課までご連絡ください。

道路上で漏水を発見したら
ページ番号 1006990

家の水道管は大丈夫？
ページ番号 1001534

敷地内で使用されている水道管の老朽化による漏水も年間300件以上発生しています。漏水は貴重な水を無駄にするばかりでなく、水道料金が高額になったり、敷地や建物へ悪影響を及ぼしたりすることもあります。
漏水の「早期発見！早期修繕！」をお願いします。

下水道を守るために…

ページ番号 1008605

下水道に土砂や油、木片などの廃棄物を流してしまうと、下水道管が詰まるだけではなく、汚水を汲み上げるポンプの詰まりなど、予期せぬ事故に繋がることもあります。下水道は生活環境を守るための大切な財産です。ルールを守って大切に使いましょう。

引火性のある危険物は流さない

ガソリンやシンナー類などの引火性のあるものが下水道に流れると、下水道管内で引火して火災や爆風でマンホールのふたが飛んでしまうこともあり、重大な事故につながります。



危険物を廃棄する際は販売店などに相談し、適切に処理してください。

トイレにはトイレットペーパーしか流さない

トイレットペーパーは水に溶けるよう作られています。衣類や雑巾、オムツなど、トイレットペーパー以外のものを流すと、下水道管やトイレ自体が詰まる恐れがあります。



台所のごみや廃油は流さない

野菜くずや油は下水道管を詰まらせます。調理器具に残った油はキッチンペーパーなどに吸い込ませて、燃えるごみとして出してください。



下水道についてのご質問は

上下水道工事課下水道工事グループ
（福田支所 2 階）
☎ 0538-58-3287
FAX 0538-58-3271





(動画サムネイル)

【第1弾】令和4年1月7日公開（水道管の耐震化等について）

磐田市公式 YouTube チャンネル「Iwata TV」にて、水道事業啓発動画を公開しています。「耐震化のPR」「行政っぽくない」「幅広い世代が楽しむことができる」をキーワードに、ストーリー仕立ての戦隊ヒーロー動画「水道戦隊ウォーター」を製作しました。



← スマートフォン、タブレットはこちらから

動画 URL [<https://youtube.com/watch?v=1WdK3AMZluY>]

代表部署	磐田市 環境水道部 上下水道総務課
電話番号	0538-58-3082
E-Mail	jogesui-somu@city.iwata.lg.jp

分野	顧客満足度向上、収納率向上
開始・終了	開始 令和4年1月 終了
連携先	—
契機	<ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済導入ニーズの高まり。 ・支払い方法の多様化への対応。 ・非対面式支払いによる新型コロナウイルス感染症対策。
内容	<p>上下水道料金の支払い方法について、従来の「口座振替」と「納入通知書による窓口納付」に加え、「スマートフォン決済」を導入する。対応アプリがインストールされているスマートフォン等で納付書にあるバーコードを読み取ることで、簡単に支払いをすることができる。</p> <p>手元に現金がなくても、対応アプリの残高があれば支払い可能。また、決済事業者の制度により顧客がポイント付与等の優遇措置が受けられる場合がある。</p> <p>コンビニや金融機関窓口等に出向く必要が無く、納付書があれば自宅や外出先からでも利用可能。また、非対面で支払いを完結できるため、セキュリティ面の不安が無く、新型コロナウイルス感染症対策としても有効である。</p> <p>[顧客への情報発信方法]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市広報紙（広報いわた）への掲載 ・市ホームページへの掲載 <p>(https://www.city.iwata.shizuoka.jp/kurashi_tetsuzuki/jougesuidou/jousuidou/1001532.html)</p>
成果	<ul style="list-style-type: none"> ・令和4年1月4日開始。 「広報いわた」令和3年12月号へ掲載。 ・対応アプリ：LINE Pay、PayPay、d払い、J-Coin、au PAY
課題	支払方法多様化への検討
今後の予定	多様化する料金の支払い方法について、他事業者の状況や今後の社会情勢の変化なども見ながら引き続き慎重に検討していく。

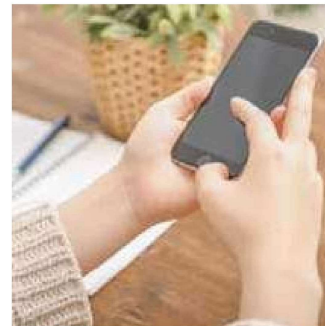


上下水道料金のスマートフォン決済がスタート！

☎ 上下水道総務課（福田支所 2 階） ☎ 0538-58-3082 FAX 0538-58-3123

スマートフォンで上下水道料金の支払いができます

令和4年1月4日(火)からスマートフォンの決済アプリで上下水道料金の支払いができるようになります。スマートフォンなどで納付書にあるバーコードを読み取ることで、自宅に居ながら簡単に支払いをすることができます。



▶対象となる料金

○水道料金 ○下水道使用料 ○農業集落排水施設使用料

▶対応アプリ



▶準備する物

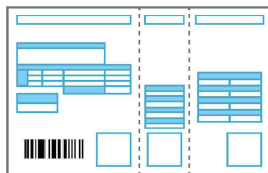
- ・納付書（金額が30万円以下でバーコードが印刷されたもの）
- ・対応アプリがインストールされているスマートフォンまたはタブレット端末

▶注意事項

- ・金融機関、コンビニエンスストアなどの窓口では、対応アプリでの支払いはできません。
- ・領収書が必要な場合は、スマートフォン決済を利用せず、金融機関、コンビニエンスストアなどの窓口で納付してください。
- ・口座振替を利用されている方がスマートフォン決済による支払いを行う場合は、納付書払いへの変更手続きが必要ですので、上下水道料金センター（☎ 0538-58-3070）までご連絡ください。

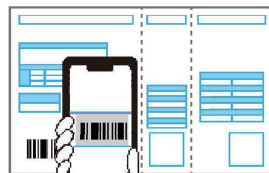
利用手順

① 納付書と端末を用意する



納付書とスマートフォンまたはタブレット端末を用意してください

② バーコードを読み取る



各アプリからカメラ機能を起動し、納付書のバーコードを読み取ります

③ 支払う



画面に表示されている内容を確認し、間違いがなければ支払いを行ってください