

(別表1)

事業継続力強化支援計画

事業継続力強化支援事業の目標

I 現状

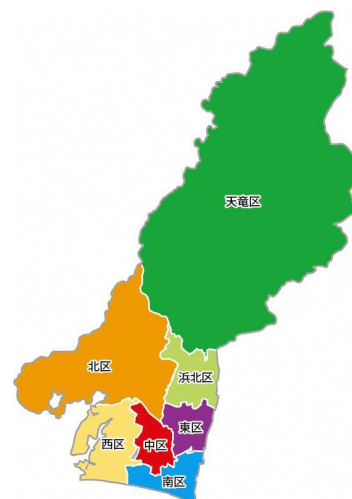
(1) 地域の災害等リスク

①地域の概要・立地

浜松市は、平成 17 年 7 月 1 日天竜川・浜名湖地域 12 市町村の合併により誕生、平成 19 年 4 月 1 日政令指定都市へ移行した。

首都圏と名古屋圏の二大経済圏のほぼ中間の静岡県西部地域に位置している。天竜区、浜北区、北区、中区、東区、南区、西区の 7 つの行政区に区分されており、そこに浜松商工会議所及び 4 商工会が存在している。それぞれの管轄地域は下表のとおりである。

浜松商工会議所	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中区</li> <li>・東区</li> <li>・南区の浜名商工会管轄地区を除く地域</li> <li>・北区内奥浜名湖商工会管轄地区を除く地域</li> </ul>
浜名商工会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・西区（庄内地区、篠原地区、舞阪地区、雄踏地区）及び南区内の可美地区</li> </ul>
浜北商工会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・浜北区</li> </ul>
奥浜名湖商工会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・北区内細江地区、引佐地区、三ヶ日地区</li> </ul>
天竜商工会	<ul style="list-style-type: none"> <li>・天竜区</li> </ul>



【浜松市の行政区】

当商工会が管轄している天竜区は、面積が 943.84 k m<sup>2</sup>で浜松市の約 61%を占め、その 91%が森林面積となっている。区の中央には長野県諏訪湖を源流とする延長約 213km の天竜川が流れ遠州灘へ注いでいる。県内の天竜川には、佐久間ダムや秋葉ダム、船明ダムがあり、市内外への生活用水・工業用水・農業用水の供給源として重要な役割を担っている。また、支流の大千瀬川、水窪川、気田川、阿多古川などには溪流釣りの好ポイントが多く、河川沿いには杉、桧の人工林により日本三大美林の一つである天竜美林を形成している。また、昼夜の温度差や霧の発生によって産出される良質なお茶や椎茸、自然薯などの農産物が豊富であり、国の史跡に指定された二俣城址・鳥羽山城址などの古城跡や秋葉街道をはじめ多くの歴史が息づく地域である。区内の幹線道路は、国道 152 号と国道 473 号、そして国道 362 号が南北に走り、主要地方道として重要な路線となっている。



【天竜区の地区別図】

②天竜商工会の管轄区域と地理的な特徴

天竜区は平成 17 年に浜松市に編入した旧天竜市・旧春野町・旧佐久間町・旧水窪町・旧龍山村の旧北遠 5 市町村の全域である。当商工会は本所・天竜支所、春野支所、佐久間支所、水窪支所で構成され、管轄する地区及び地理的な特徴は下表のとおりである。

本・支所	主な管轄地区	特徴
本所・天竜支所	天竜地区	天竜区の南部、南アルプスの最南端と遠州平野との結節点に位置している。中央を南北に天竜川が流れ、気多川や阿多古川、二俣川等の支川が流れ込んでいる。阿多古川上流には深く入り組んだ谷につくられた小集落からなる熊地区がある。

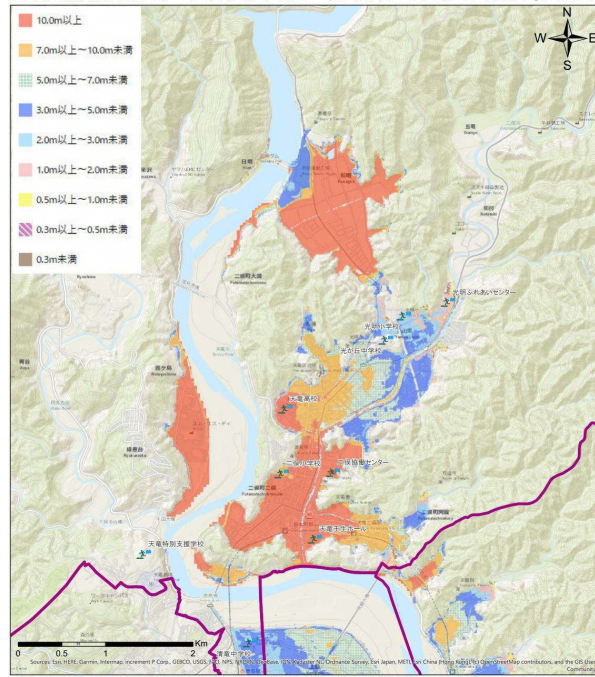
	龍山地区	天竜区の中部にあり、天竜川水系の中下流域にある秋葉ダムの湖畔に位置している。面積の94%を森林が占め、地域の中央を天竜川が南北に縦断し、両岸は赤石山系の南端にあたる山々が連なっている。
春野支所	春野地区	天竜区の北東部に位置し山間部が多く、東は川根本町と接している。愛知県豊川市から静岡市に至る国道362号が幹線道路であり、天竜川の支流である気田川が南北に流れている。
佐久間支所	佐久間地区	天竜区の北西部に位置し、愛知県と接している。国内最大級の佐久間ダムが有名である。住居はほとんどが川沿いにあり、盆地のため夏は高温となり、冬はここより上流で積雪が見られる。
水窪支所	水窪地区	天竜区の北部、赤石山脈の南嶺に位置しており、愛知県と長野県に接している。天竜川の支流水窪川に沿った盆地に国道152号が敷設され、急峻であるが長野県の伊那地方へ通り抜けることができる。

③想定される地域の災害リスク（天竜商工会の管轄区域）  
（洪水：ハザードマップ）

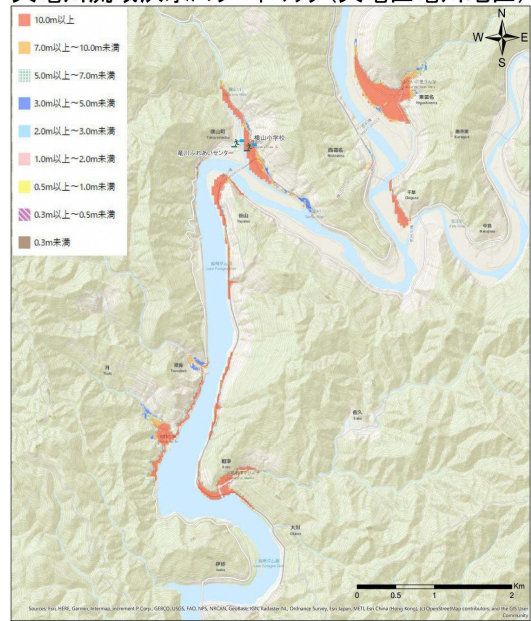
天竜区の山地には、複数の川が流れており、降雨量の多い土地柄でもあるため、大雨による水害に注意が必要になる。最大規模の降雨による洪水浸水想定区域の内、前提となる降雨と最も深い浸水が想定される区域が含まれる地区は、以下の表のとおりである。

河川名	前提となる降雨	最も深い浸水が想定される区域が含まれる地区 (最も深い浸水深)
天竜川	526.0mm (48時間総雨量)	天竜二俣、光明、下阿多古、竜川、龍山、佐久間(10m以上)
二俣川	804.0mm (24時間総雨量)	天竜二俣、天竜光明寺(3m~5m)、
気田川	775.5mm (48時間総雨量)	天竜竜川・春野犬居、春野気田(10m以上)
水窪川	604.0mm (16時間総雨量)	佐久間山香・城西、水窪地頭方・奥領家(10m以上)
阿多古川	764.0mm (24時間総雨量)	上阿多古、下阿多古、熊(10m以上)

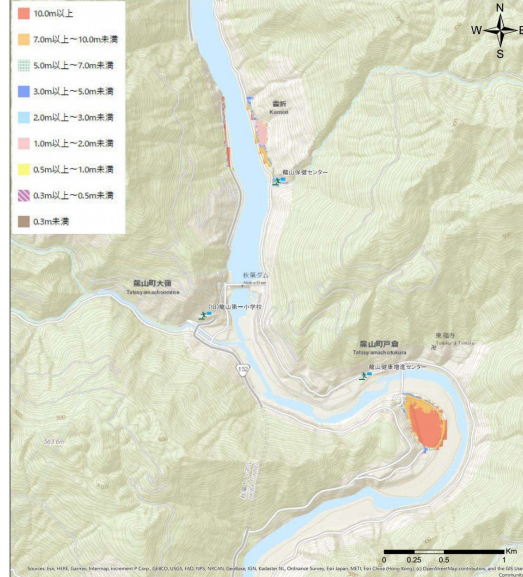
天竜川流域洪水ハザードマップ(天竜区二俣・光明・下阿多古(渡ヶ島)地区)



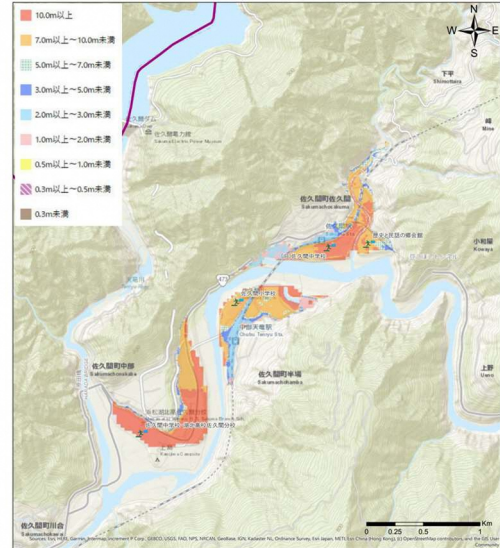
天竜川流域洪水ハザードマップ(天竜区竜川地区)



天竜川流域洪水ハザードマップ(天竜区龍山地区(鮎釣・雲折))



天竜川流域洪水ハザードマップ(天竜区佐久間地区)

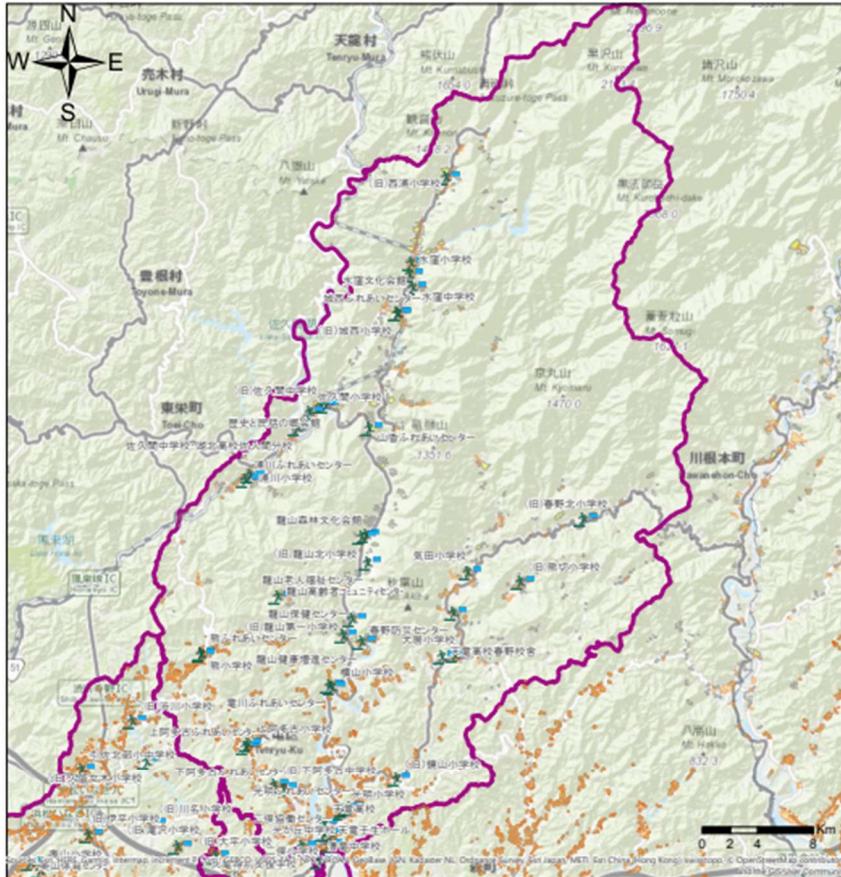


(土砂災害)

北西部に中央構造線が通り、わが国有数の複雑な地質構造を持っている。そのため、構造線周辺を中心にがけ崩れや地すべりが発生しやすい。全域で大雨や地震時のがけ地崩壊に注意が必要になる。各地区の災害特性は下表のとおりである。

地区	災害特性
天竜地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・周辺の断層の影響を受け、がけ崩れが発生しやすい。</li> <li>・天竜川の扇状地に市街地がつくられている。天竜川が運搬した砂や泥が堆積した地盤のため、地下水位の高い場所では地震による液状化のおそれがある。</li> </ul>
龍山地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地盤の岩石が割れやすく、特に表面の地層はもろく崩れやすくなっている。</li> <li>・周辺の断層の影響を受け、天竜川沿いの地域を中心に地すべりや、がけ崩れが発生しやすい。</li> </ul>
春野地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元々の地盤は硬い岩石できているが、周辺の断層の影響を受けて風化や粘土化が進み、がけ地では地すべりやがけ崩れが発生しやすい。</li> </ul>
佐久間地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元々は非常に硬い地盤だが、地区北西部を通る中央構造線の断層運動によって脆くなっているところもあり、地すべりやがけ崩れ発生のおそれがある。</li> <li>・中央構造線沿いには、地すべり危険箇所が広く分布しており、大雨や地震の揺れにより地盤がゆるみ、地すべりが発生するおそれがある。</li> </ul>
水窪地区	<ul style="list-style-type: none"> <li>・青崩峠から地区の西部を中央構造線が通っており、中央構造線の断層運動により地盤の岩石が脆くなり、土砂災害が発生しやすくなっている。</li> <li>・中央構造線沿いには地すべり危険箇所が広く分布している。大雨や地震の揺れにより地盤がゆるみ、地すべり、がけ崩れ、土石流が発生する恐れがある。</li> </ul>

## 土砂災害ハザードマップ(天竜区)



▲ 緊急避難場所(大雨・台風等) | 平成30年4月1日 ※緊急避難場所の開設場所は災害状況で異なるため、テレビ(NHK、SBS)のdボタン等で確認

- 土砂災害 警戒区域 地すべり 平成28年10月4日
- 土砂災害(特別)警戒区域 土石流 平成28年10月4日
- 土砂災害 警戒区域 土石流 平成28年10月4日
- 土砂災害(特別)警戒区域 急傾斜地の崩壊 平成28年10月4日
- 土砂災害 警戒区域 急傾斜地の崩壊 平成28年10月4日
- 区の境界(エリア)



浜松市危機管理課 平成30年8月31日発行

### (地震・液状化)

文部科学省に設置された地震調査研究推進本部の長期評価結果によると、南海トラフにて地震規模M8~M9クラスの地震発生確率は30年以内に70%~80%となっている。静岡県地理情報システム(GIS)の第4次地震被害想定は以下のとおりである。

- ・地震による揺れの強さは、愛知県、長野県に接している佐久間地区と水窪地区は震度5弱から震度5強、春野地区と龍山地区は震度5強から震度6弱、天竜地区は震度6弱がほとんどを占めている。しかし、平野部の一部に震度6強が予測されている。
- ・揺れによる地盤の液状化の危険性が大及び中の箇所が天竜二俣の平野部、危険性が中の箇所が龍山地区の天竜川沿いの一部にある。

(感染症)

新型インフルエンザは、10年から40年の周期で出現し世界的に大流行を繰り返している。また、新型コロナウイルス感染症のように国民の大部分が免疫を獲得しておらず、全国的かつ急速なまん延が発生した場合、本市においても多くの市民の生命及び健康に重大な影響を与える恐れがある。

(2) 商工業者の状況

天竜区の基幹産業は林業と農業であり、林業は、森林資源に恵まれているが構造不況による廃業が続いている。農業は、茶生産が中心だが地理的な制約から小規模経営が多く、兼業農家が大半である。

地区内商工業者数は、直近7年間で293事業所が減少した。全業種で減少しており、中でも「小売業」、「飲食・宿泊」、「その他」においては減少率が20%を超えている。その原因は、前述の通り基幹産業であった農林業の衰退、観光業の低迷、人口減少、地区外への大型店の進出などが主要因と考えられる。令和2年度末の業種別の商工業者数及び小規模事業者数は下表のとおりである。

業種	商工業者数	小規模事業者数	備考(事業所の立地状況等)
建設業	301	182	公共工事の減少を補うため、民需の掘り起しを進めているが、過疎化の進展から受注量は激減している。
製造業	223	132	県境域からの事業所撤退や、経営合理化による転出などが相次ぎ、企業誘致も厳しい状況である。
卸売業	49	32	
小売業	289	206	小規模資本による個人経営が殆どで、人口の減少に加え、価格や品数の優位性を兼ね備えた地域外の大型ショッピングセンター等での購買が主力になっている。
飲食・宿泊業	136	86	歴史的な観光資源はあるものの、観光客を招き入れるまでの強さは無く低調に推移している。
サービス業	317	150	
その他	119	50	
合計	1,434	838	

(3) これまでの取組

1) 浜松市の取組

① 地域防災計画と国土強靱化地域計画の策定

昭和38年に「浜松市地域防災計画」の初版を策定、その後の見直しを経て平成17年の12市町村の合併時に大幅な修正を加えた。さらに、平成19年の政令指定都市への移行時には、区の防災体制についての記述を追加している。現行版は令和3年4月1日を基準日としたものである。同計画では、市域並びに市民の生命、身体及び財産を災害から保護するため、国、県等の防災関係機関及びその他機関を通じて必要な体制を確立することとしている。そして、大規模災害に対処するための災害予防、災害応急対策、災害復旧・復興等、災害対策の基本を定めることにより、総合的かつ計画的な防災行政の整備及び推進を図り、社会秩序の維持と公共福祉の確保に資することを目的としている。

一方、平成25年に施工された国土強靱化基本法に基づき、平成31年に「浜松市国土強靱化地域計画」を策定している。同計画では、大規模自然災害が発生しても致命的な災害を負わない「強さ」と、速やかに回復する「しなやかさ」を併せ持つ「強靱な浜松」のまちをつくるための施策を、総合的・計画的に推進するとしている。その中で次の4つを基本目標としている。

- i 人命の保護が最大限図られること
- ii 地域社会の重要な機能が致命的な障害を受けず維持されること
- iii 市民の財産及び公共施設に係る被害の最小化を図ること
- iv 迅速な復旧復興を図ること

## ②沿岸域の津波対策

津波災害から市民の生命・財産及び産業基盤を守り、安心して暮らすことができる魅力あるまちづくりを目指すことを目的として、平成26年に「浜松市津波防災地域づくり推進計画」を策定した。推進計画では、「防ぐ対策」として、県との連携により本市沿岸域に17.5kmにおよぶ防潮堤を整備（本体工事 R2.3 竣工）した。また、「逃げる対策」として、津波避難マウンド（3基）・タワー（9基）の整備や、民間建築物の津波避難ビルの指定を進めるなど、緊急避難場所の確保に努めている。このほか、津波による浸水想定地域を対象に、地区ごとの津波避難計画の策定支援に取り組んでいる。

## ③防災訓練の実施

### ・総合防災訓練

浜松市では、市、消防、警察、自衛隊、中部電力等の連絡員及び、静岡県総合防災訓練と連携した訓練を毎年8月下旬から9月上旬に実施している。大規模地震が突然発生した想定で、発災直後の情報収集・伝達、応急対策の検討に関して図上訓練を行い、災害時における災害対策本部の対応能力の維持・向上を図るとともに、活動上の問題及び課題について把握することを目的にしている。

また、市民については、9月1日の「防災の日」を含む1週間を「防災週間」と定め、防災訓練などを通じて、地域の防災体制の確立及び防災に関する意識・技術の向上を図っている。

### ・地域防災訓練

昭和58年の日本海中部地震を契機に同年から「地域防災訓練」が始まった。昭和61年からは12月第一日曜日を「地域防災の日」と定め、各地域の自主防災組織が中心となって地域特性に応じた訓練を実施している。

### ・津波避難訓練

東日本大震災を契機に、平成24年から毎年3月6日から15日を「津波対策推進旬間」と定めている。市内の沿岸地区で市民・自主防災組織が中心となり津波避難訓練を実施することにより、津波災害からの避難体制の構築、市民の防災意識の高揚を図ることを目的に実施している。

## ④防災に関する情報提供

ハザードマップをはじめとした各防災情報は、広報のほか市ホームページにおいてポータルサイト「防災・消防」に関するインデックスを設け、ワンストップでの情報提供に取り組んでいる。

提供しているコンテンツは、次のとおりである。

### ○計画・資料

- ・地域防災計画 ・国土強靱化地域計画 ・国民保護計画 ほか
- ・浜松市防災マップ（ハザードマップ） ・区版避難行動計画

### ○知識・情報

- ・浜松市防災学習センター（はま防～家） ・浜松市防災アプリ ・同報無線
- ・浜松市防災ホットメール（防災情報配信） ・緊急速報メール（災害発生情報）

## ⑤防災備蓄品

浜松市では、防災備蓄品として主に非常食（アルファ化米、粉ミルク）、飲料水・生活水の確保、トイレ（仮設トイレ、簡易トイレ、トイレ衛生袋）及び毛布を備蓄している。

その他、各避難所に設置されている防災倉庫に照明器具、給水用具、衛生用具、その他防災資機材等を備えている。

## ⑥感染症の対策

市のホームページにおいて新型コロナウイルス感染症についての特設ページを開設し、感染者動向の情報を提供している。また、ワクチン接種や時短要請等の注目キーワードごと及び市民向け情報、事業者向け情報、支援に関する情報、感染状況の情報等の区分ごとの情報を提供している。

その他以下を実施している。

- ・「浜松市新型インフルエンザ等対策行動計画」の策定
- ・「浜松市新型インフルエンザ等対策本部」の設置、運営及びこれに沿った各種対策の実施

## 2) 天竜商工会の取組

### ①事業者に対するBCPの必要性の告知

小規模事業者に対して災害発生時への備えの必要性を認識・理解して貰うため、巡回訪問時に関係資料の配布・周知を行うと同時に当会ホームページにおいて、BCPの必要性や施策活用に関する情報発信を行ってきた。

### ②損害保険についての情報提供

全国商工会連合会では、各損害保険会社と業務提携して制度運営・普及の促進と合わせ火災共済、火災保険、地震保険等の情報提供を行い、小規模事業者の火災や地震などのリスクヘッジ対策を促進している。

### ③管内事業者の「事業継続力強化計画」の認定支援

「事業継続力強化計画」は、中小企業が策定した防災・減災の事前対策に関する計画を経済産業大臣が認定する制度であり、認定を受けた中小企業は、税制措置や金融支援、補助金の加点などの支援策が受けられる。本制度が発足して以降認定を希望する事業者への支援を行っている。

### ④防災備品（スコップ、懐中電灯、非常食等）を備蓄

飲料水、携帯ラジオ、懐中電灯、ブルーシート、予備乾電池、簡易テント、拡声器、笛、軍手、コンロ、各種工具、マスク、タオル、ライター、非常食、ゴミ袋などをそれぞれ備蓄している。

### ⑤感染症対策

新型コロナウイルス感染症に係る情報の提供、及び感染拡大により影響を受けた事業者に対する相談窓口を令和2年度及び令和3年度に開設した。そこでは、各種の給付金、支援金、補助金等の申請支援や売上減少に対する対策、Zoomの導入支援等を行った。

### ⑥商工会災害システムの活用

令和元年全国商工会連合会が開発した「商工会災害システム」を導入した。このシステムは、洪水、地震、津波等の災害に直面した場合、商工会職員等が被災状況を携帯端末に入力することで静岡県商工会連合会等に自動的に報告が行え、商工会組織全体で情報の共有化が図れる。商工会が被災し業務が混乱する中で報告に係る負担を軽減し、迅速な被災地支援の実施が期待できる。

## II 課題

当商工会の事業継続力支援に係る現状の課題は、以下のとおりである。

### ①事業者BCPの策定が進んでいない

管内事業所のうち、既にBCPを策定している会員事業者は、数社にとどまっている。業種では製造業者、建設業者などであり一部に限られている。また事業規模別では、小規模事業者はほとんど策定していない。

### ②策定支援のスキル習得に課題がある

職員の事業者BCP策定に関する支援スキル習得に課題があり、専門知識やノウハウを持つ外部の専門家等との連携が必要になっている。

### ③応急対策に関する市と商工団体の連携体制が整っていない

浜松市と天竜商工会の業務継続計画にしたがって、事前対策や応急対策を行うことになっているが、両者の連携・協力体制が具体化されていない。

#### ④感染症対策が進んでいない

管内事業者に対して予防接種の推奨や手洗いの徹底、体調不良者を出社させないルール作りはできているが、感染症対策BCPの策定は進んでいない。新型インフルエンザや新型コロナウイルスの感染拡大に備えるマスクや消毒液等の備蓄、リスク対策として保険の周知を図る取組が必要である。また、商工会内の感染症対応体制も整備されていない。

### Ⅲ 目標

浜松市地域防災計画に基づき、大規模自然災害等の発生時には市、商工会議所、市内 4 商工会が一体となって経済活動の早期復旧に向け、下記目標を掲げて取組む。

#### ①事前対策の必要性の周知とBCP及び事業継続力強化計画策定支援

地区内小規模事業者に対し、自然災害リスクや感染症等リスクを認識させ、事前対策の必要性を周知する。次に、巡回時の説明やBCP策定セミナー開催等により、ハザードマップを基に災害リスクへの意識啓発を進め、事業者BCP及び事業継続力強化計画の策定に向けた指導や助言を行う。

#### ②経営指導員等のBCP策定支援に関するスキル向上

静岡県等が開催するBCPに係る研修会を利用し経営指導員等のスキルアップを図ると共に、専門家や損害保険会社等との連携による個別支援の体制を構築し、事業者のBCP策定支援を強化する。

#### ③発災時、非常時における連絡・情報共有体制の構築

発災後、速やかな応急対策や復興支援が行えるよう、浜松市、浜松商工会議所、浜名商工会、奥浜名湖商工会、浜北商工会との間における被害情報報告、共有ルートを構築する。

#### ④感染症リスクへの対応

域内において感染症発生時には、事業者が速やかに拡大防止措置を行えるよう、感染症BCPの策定を推奨する。同時に、商工会内における体制、関係機関との連携体制を構築する。感染症については「発生」というタイミングがないため、「海外発生期」、「国内感染者発生期」、「国内感染拡大期」、「社内感染者発生期」と細分化しておく。

#### ※その他

上記内容に変更が生じた場合は、速やかに県へ報告する。



事業継続力強化支援事業の内容及び実施期間

(1) 事業継続力強化支援事業の実施期間 (令和4年4月1日～令和9年3月31日)

(2) 事業継続力強化支援事業の内容

<1 事前の対策>

1) 小規模事業者に対する災害リスクの周知とBCP策定支援

- ・巡回経営指導時に、ハザードマップや総合防災アプリ「静岡県防災」等を用いながら、事業所立地場所の自然災害等のリスク及びその影響を軽減するための取組みや対策（事業休業への備え、水災補償等の損害保険・共済加入等）について説明する。
- ・大規模地震が発生する恐れがあるときに発表される「南海トラフ地震臨時情報」について、その内容を説明し、情報発表時の防災対応をあらかじめ計画等に定めるよう求める。
- ・浜松市広報や当商工会ホームページ等において、国や県の施策の紹介やリスク対策の必要性、損害保険の概要等を周知する。
- ・事業者BCP（事業継続力強化計画や即時に取組可能な簡易的なものを含む）の策定による実効性のある取組みの推進、効果的な訓練等について指導及び助言を行う。
- ・事業継続に関する専門家を招き、事業者に対する普及啓発セミナーや行政の施策等を紹介する。
- ・自然災害に伴うリスクは、建物等の損害、休業に伴う損失、事業主・従業員等のけが、連鎖倒産等多岐にわたる。これらのリスクを軽減するための取組や対策を、説明・提案する。
- ・国を始め関係機関等から事業者BCPの策定ガイドラインやフォームが提供されている。静岡県からも静岡県版BCPや業種別の簡易版BCP作成フォームが提供されており、それらを活用して指導や助言等の策定支援を進める。

◆商工会が取り扱っているリスク軽減のための損害保険等

財産のリスク	○火災・自然災害、地震等に伴う建物・什器の損害補償
休業のリスク	○事業主・従業員の休業所得補償 ○災害に伴う営業損失補償
経営のリスク	○取引先の倒産に伴う債権回収困難になった場合の備え ○事業主、家族、従業員のけが、病気、がん等への備え ○廃業・退職後の生活資金積立      ○従業員の退職金積立
自動車のリスク	○自動車運行に伴う事故の賠償補償
賠償責任のリスク	○製造者責任(PL)・情報漏えい等に関する賠償保障
労災事故のリスク	○業務災害、ハラスメント等の管理者賠償責任補償

2) 天竜商工会自身の事業継続計画の作成

現行「危機管理マニュアル」から「事業継続計画」への改正は、令和3年度内に完了予定。

3) 経営指導員等のBCP策定支援のスキル向上

- ・静岡県等が開催するBCP策定に係るセミナーに経営指導員等が参加する。
- ・BCP策定を希望する事業者に対する外部専門家や損害保険会社等の個社支援に同行する。

4) 発災時に機動的な対応ができるための体制確立

訓練やブラッシュアップを定期的実施し、発災時に機動的な対応ができる体制を確立する。万一当商工会事務所が利用できなくなった場合は、テレワークやオンライン会議システムの活用等、代替手段の確立により業務停滞を最小限に止める。

5) 関係団体等との連携及び発災時の情報共有体制の構築

- ・静岡県商工会連合会、浜松商工会議所、浜名商工会、奥浜名湖商工会、浜北商工会との情報交換

を図る。また、発災時において同団体と情報共有できる報告、共有ルートを構築しておく。

- ・あいおいニッセイ同和損害保険(株)及び東京海上日動火災保険(株)と連携して、BCP関連損害保険の周知、小規模事業者に対する災害リスクの周知、小規模事業者のBCP策定支援、BCP策定セミナーの開催等の事前支援を行う。発災後は被災企業に対する公的支援施策の情報提供を行う。
- ・被害状況に照らし合わせた速やかな保険請求のサポート等の復興支援を行う。

#### 6) フォローアップ

- ・小規模事業者の事業者BCP等取組状況を確認する。
- ・BCP作成事業所に対して年1回取組状況を確認し、必要に応じた見直しを推進する。

#### 7) 当該計画に係る訓練の実施

- ・自然災害(震度5強以上の地震)が発生したと仮定し、本市との連絡ルートの確認等を行う(訓練は必要に応じて実施する)。

#### 8) 感染症リスクへの対応

- ・業種別ガイドラインに基づき、感染拡大防止策等について事業者への周知を行い、今後の感染症対策に繋がる支援を実施する。また、感染症対応を含んだ事業者BCPの策定を推進する。
- ・当商工会BCPに感染症対応を記載し、平時、発生時の各段階の対応等を取り決めておく。
- ・感染症発生時の関係機関との連携については、自然災害の発生時に備えて構築する情報共有体制と同様の体制で対応する。
- ・収束時期が予測しづらいこともあり、事業者に対してリスクファイナンス対策として各種保険(生命保険や傷害保険、感染症特約付き休業補償など)の紹介等を実施する。

### <2 発災後の対策>

自然災害等の発災時には人命救助が第一であることは言うまでもない。その上で下記の手順で地区内の被害状況を把握し、関係機関へ連絡する。

#### 1) 応急対策の実施可否の確認

応急対策を開始するためには、参集できる職員の確保が前提となる。まずは浜松市、天竜商工会で応急対策実施の可否を確認するため以下を実施する。

- ・発災後1時間以内に職員の安否報告を行う。  
(SNS等を利用した安否確認や業務従事の可否、大まかな被害状況(家屋被害や道路状況等)等を当会と当市で共有する。)

#### ◆各団体の安否確認の対象と目標時間

団体名	安否確認の対象と目標時間
浜松市産業部	○職員：発災後1時間以内に緊急連絡網(携帯電話)にて確認
天竜商工会	○職員：発災後1時間以内にLINEグループ機能にて確認 ○正副会長：3時間以内に携帯電話・Eメールにて確認 ○理事：1日以内に携帯電話にて確認 ○会員：2日以内に役員を通じ地区毎の会員安否を確認

- ・国内感染者発生後には、職員の体調確認を行うとともに、事業所の消毒、職員の手洗い・うがい等の徹底を行う。
- ・感染症流行や、新型インフルエンザ等対策特別措置法第32条に基づき、政府による「緊急事態宣言」が出た場合は、浜松市における感染対策本部設置に基づき当会による感染症対策を行う。

#### 2) 応急対策の方針決定

安否確認や大まかな被害状況等の把握・共有をした時点において、その被害規模に応じて2者で実施する応急対策の方針を決定する。方針決定は、2者間で協議し、浜松市産業部産業振興課長が決定する。想定する応急対策の内容は、①緊急相談窓口の設置・相談業務、②被害調査・経営課題

の把握業務、③復興支援策を活用するための支援業務とし、概ね以下の判断基準とする。

◆被害規模の目安と想定する応急対策の内容（判断基準）

被害規模	被害の状況	想定する応急対策の内容
大規模な被害がある	○地区内の 30%程度の事業所で「屋根や看板が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等の被害が発生している。 ○地区内の 5%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」等、大きな被害が発生している。 ○被害が見込まれる地域において連絡が取れない、もしくは、交通網が遮断されて確認ができない。	1) 緊急相談窓口の設置・相談業務 2) 被害調査・経営課題の把握業務 3) 復興支援策を活用するための支援業務
被害がある	○地区内の 5%程度の事業所で「屋根や看板が飛ぶ」、「窓ガラスが割れる」等の被害が発生している。 ○地区内 1%程度の事業所で、「床上浸水」、「建物の全壊・半壊」など、大きな被害が発生している。	1) 緊急相談窓口の設置・相談業務 2) 被害調査・経営課題の把握業務
ほぼ被害はない	○目立った被害の情報がない。	特に行わない

※なお、連絡が取れない区域については、大規模な被害が生じているものとする。

◆被害情報等の共有間隔期間

被災後～1週間以内	1日に4回共有する
2週間以内	1日に2回共有する
1月以内	1日に1回共有する
1カ月超	2日に1回共有する

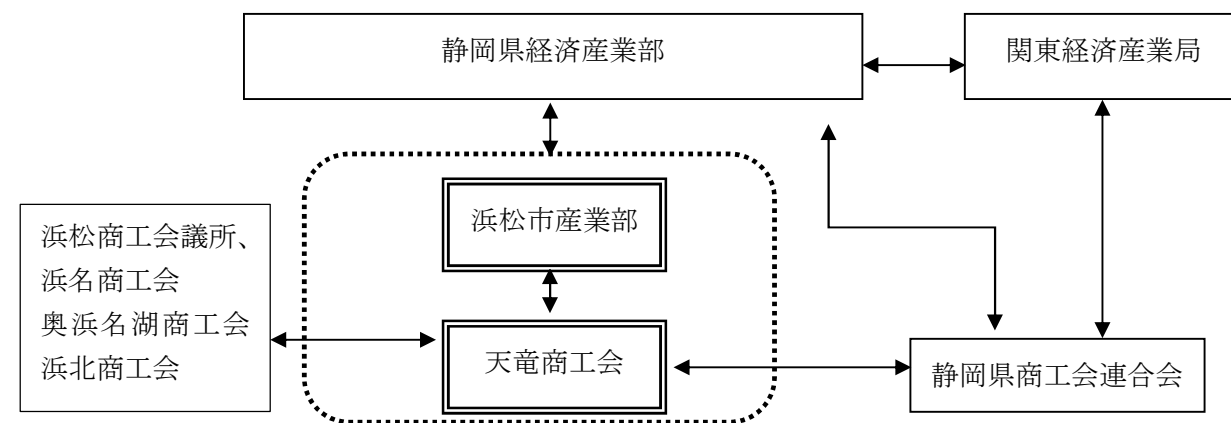
・感染症流行の場合は、浜松市において設置される対策本部で取りまとめた「感染症対策に対する基本方針と感染予防対策」等を踏まえ、事業者がどのような情報を必要としているかの把握に努める。

<3 発災時における指示命令系統・連絡体制>

- ・自然災害等発生時に管内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。
- ・二次被害を防止するため、被災地域での活動を行うことについて決める。
- ・天竜商工会が、浜松商工会議所、浜名商工会、奥浜名湖商工会、浜北商工会と情報を共有したうえで浜松市と共有した情報を、県の指定する方法にて県へ速やかに報告する。
- ・感染症流行の場合、国や県からの情報や方針に基づき、天竜商工会と浜松市が共有した情報を県の指定する方法にて県へ報告する。

1) 指示命令系統・連絡体制図

自然災害等発生時に、地区内の小規模事業者の被害情報の迅速な報告及び指揮命令を円滑に行うことができる仕組みを構築する。体制図は次のとおりである。



## 2) 被害の確認方法・被害額の算定方法

天竜商工会と浜松市は、被害状況の確認方法や被害額（合計、建物、設備、商品等）の算定方法について、以下のようにあらかじめ確認しておく。

### ①被害の確認方法

巡回訪問や相談窓口設置のほか、通信インフラが稼働している場合は電話・FAXでも実施する。

### ②被害調査シートの統一

被害を迅速かつ的確に把握するため、被害調査シートを定めて2者で共用するものとする。

項目	内容
企業名・事業所名	被害を受けた企業・事業所の名称
所在地	被害を受けた企業・事業所の所在地
業種	製造業、建設業、小売業、卸売業、サービス業、その他
被害状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物の状況（全壊、半壊等）</li> <li>・浸水の状況（床上、床下）</li> <li>・機械設備の状況</li> <li>・製品等の状況</li> </ul>
被害額(千円)	
内訳	建物、機械設備、製品その他

### ③被害額の算定の対象

市防災地域計画に基づき、商工会が主として把握する被害のうち、被害額を把握するものは、「非住家の被害」と「商工被害」の2つとする。

#### ○非住家被害

事業用の建物をいう。具体的には、店舗、工場、事務所、作業場、倉庫などの被害であり、建物と一体となった建物附属設備についても対象とする。これらの建物に人が居住している店舗兼住宅のような場合は、当該部分は「住家被害」として除いて処理する。また、「非住家被害」の対象としては、被害の程度に関わらず、床下浸水から全壊に至るまでを区分毎に把握するものとするが、市災害対策本部への被害報告に限っては、定めにより全壊または半壊の場合のみとする。

#### ○商工被害

建物以外の事業に関する被害をいう。具体的には、棚卸資産（商品・製品、仕掛品、原材料）、有形償却資産（構築物、車両及び運搬具、工具、器具及び備品、機械及び装置）の被害とする。

### ④被害額の算定基準

被害額の算定は、中小企業庁の『中小企業BCP運用指針第2版』に基づき、事業の復旧に必要な試算の復旧に要する費用（直接被害）を見積もることとし、具体的には次のとおりとする。

#### ◆算定すべき被害額と算定基準（直接被害）

分類	被害区分	被害程度の目安	被害額の算定基準
非住家被害	全壊	基本的機能を喪失したもの。延べ床面積の70%以上の損壊等	事業の復旧に必要な撤去費と再調達価格を求める
	半壊	基本的機能の一部を喪失したもの。補修が可能なもの	事業の復旧に必要な修繕費を求める。 事業の復旧に直接関係しない経費は除く
	一部破損	全壊・半壊に至らない破損、窓ガラス破損程度は除く	
	床上浸水	土砂等の堆積等で一時的に使用不可の浸水	
	床下浸水	床上に至らない程度に浸水し	

		たもの	
商工 被害	商品・製品・仕 掛品・原材料	喪失したもの、廃棄せざるを得 ないもの	仕入原価・製造原価を求め る
	構築物・車両・ 機械装置	修繕 又は 再調達せざるを得 ないもの	事業の復旧に必要な撤去 費と再調達価格を求める

※被害を把握するタイミングによって、再調達価格や修繕費の見積もりが困難な場合が想定されるため、把握可能な範囲において概算価格等にて把握しても差し支えないものとする。

<4 応急対策時の地区内小規模事業者に対する支援>

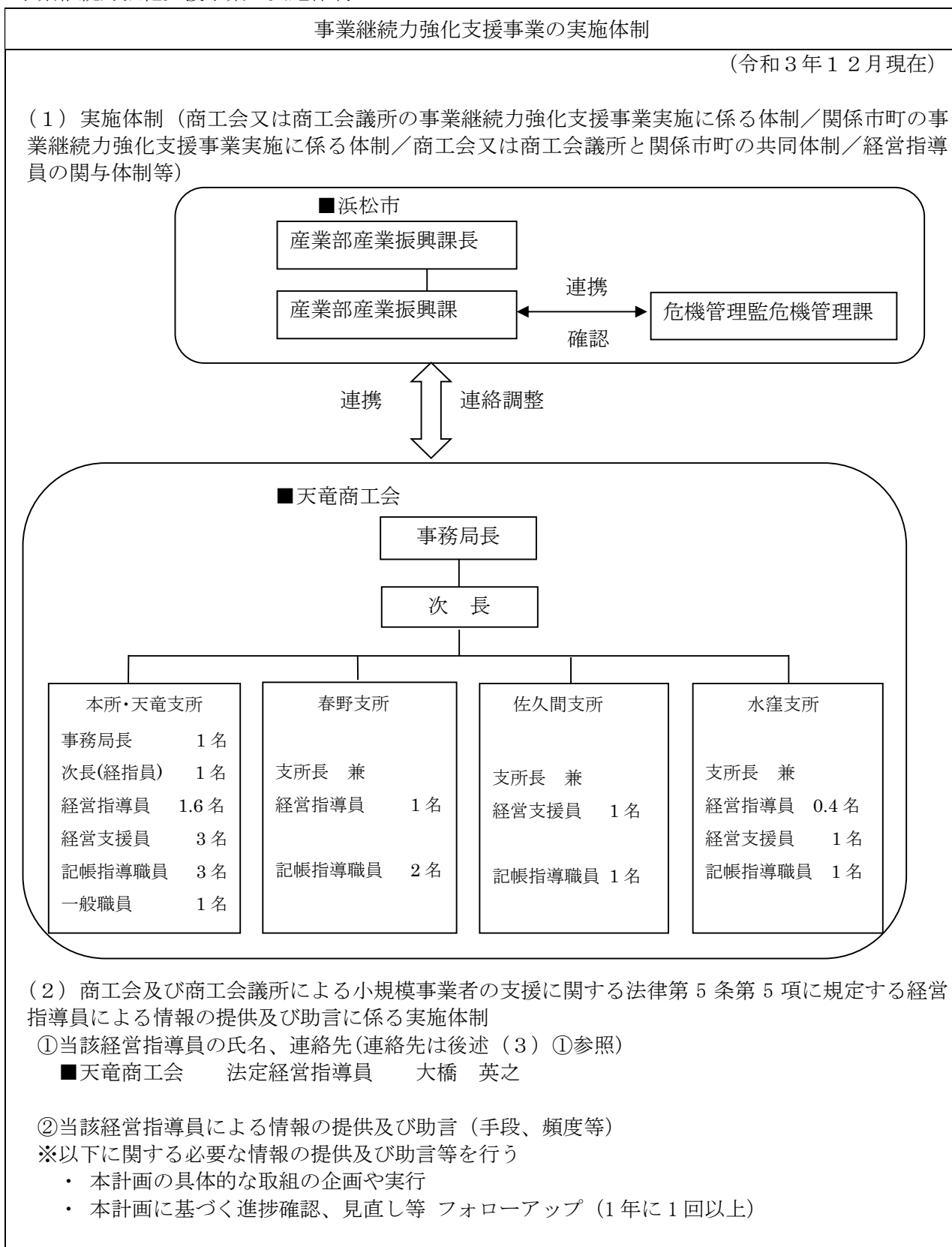
- ・相談窓口の開設方法について、浜松市と相談する。(天竜商工会は、国の依頼を受けた場合は特別相談窓口を設置する。)
- ・安全性が確認された場所において相談窓口を設置する。
- ・地区内小規模事業者等の被害状況の詳細を確認する。確認方法は、巡回訪問や相談窓口設置によるほか、通信インフラが稼働している場合は電話・FAXでも実施する。
- ・応急時に有効な被災事業者施策(国や県、市の施策)について、巡回訪問のほか会報やホームページ、説明会等により地区内小規模事業者等へ周知する。

<5 地区内小規模事業者に対する復興支援>

- ・静岡県の方針に従って、復旧・復興支援の方針を決め、被災小規模事業者に対し支援を行う。
  - ・被害規模が大きく、被災地の職員だけでは対応が困難な場合には、他の地域からの応援派遣等を静岡県や静岡県商工会連合会に相談する。
- ※ その他、上記内容に変更が生じた場合は、速やかに県に報告する。

(別表2)

事業継続力強化支援事業の実施体制



(3) 商工会／商工会議所、関係市町連絡先

①商工会／商工会議所

■天竜商工会

(本所・天龍支所)

〒431-3314 静岡県浜松市天竜区二俣町二俣 425-5

[TEL] 053-925-5151 [FAX] 053-925-3651 [E-mail] tenryu@e-tensho.com

(春野支所)

〒437-0605 静岡県浜松市天竜区春野町気田 814-2

[TEL] 053-989-0182 [FAX] 053-989-1295 [E-mail] haruno@e-tensho.com

(佐久間支所)

〒438-3901 静岡県浜松市天竜区佐久間町佐久間 429-1

[TEL] 053-965-0325 [FAX] 053-965-1447 [E-mail] sakuma@e-tensho.com

(水窪支所)

〒431-4101 静岡県浜松市天竜区水窪町奥領家 2950

[TEL] 053-987-0432 [FAX] 053-987-1994 [E-mail] misakubo@e-tensho.com

②関係市町

■浜松市

浜松市産業部産業振興課

〒430-8652 浜松市中区元城町 103-2

[TEL] 053-457-2288 [FAX] 050-3730-8899

[E-mail] sangyosomu@city.hamamatsu.shizuoka.jp

浜松市危機管理監危機管理課

〒430-8652 浜松市中区元城町 103-2

[TEL] 053-457-2537 [FAX] 053-457-2530

[E-mail] bosai@city.hamamatsu.shizuoka.jp

※ その他

- ・上記内容に変更が生じた場合は、速やかに県へ報告する。

(別表3)

事業継続力強化支援事業の実施に必要な資金の額及びその調達方法

(単位 千円)

	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度
必要な資金の額	500	400	400	400	400
・ 専門家派遣費	150	150	150	150	150
・ セミナー開催費	150	150	150	150	150
・ パンフ、チラシ作製費	50	50	50	50	50
・ 防災、感染症対策費	150	50	50	50	50

(備考) 必要な資金の額については、見込み額を記載すること。

調達方法
会費収入、 浜松市補助金、 事業受託費、 事業収入等

(備考) 調達方法については、想定される調達方法を記載すること。



(別表4)

事業継続力強化支援計画を作成する商工会又は、商工会議所及び関係市町以外の者と連携して事業継続力強化支援事業を実施する者とする場合の連携に関する事項

連携して事業を実施する者の氏名又は名称及び住所 並びに法人にあっては、その代表者の氏名
○あいおいニッセイ同和損害保険株式会社 住所：東京都渋谷区恵比寿 1-28-1 代表者：代表取締役社長 金杉恭三 ○東京海上日動火災保険株式会社 住所：東京都千代田区丸の内 1-2-1 代表者：取締役社長 広瀬伸一
連携して実施する事業の内容
①事前支援 ・BCP関連損害保険の周知 ・小規模事業者に対する災害リスクの周知 ・小規模事業者のBCP策定支援 ・BCP策定セミナーの開催 ②復興支援 ・被災企業に対する公的支援施策の情報提供 ・被害状況に照らし合わせた速やかな保険請求のサポート
連携して事業を実施する者の役割
①事前支援 連携先は専門家を派遣し、小規模事業者に対する災害リスクや損害保険、BCP策定の専門的な知見に基づいた支援を行う。商工会は連携先が情報提供する場の設定、BCP関連セミナーの企画及び運営、小規模事業者への周知等を実施する。これにより、小規模事業者の危機管理意識の向上、保険の契約内容の見直し、BCP策定促進に繋げる。 ②復興支援 連携先は専門家を派遣し、被災企業に対する公的支援施策の情報提供、被害状況に照らし合わせた相談に対応する。商工会は連携先が実施する相談会の開催、専門家の派遣等を行う。速やかな保険請求のサポート等により被災企業の早期の復興支援に繋げる。
連携体制図等