

令和3年度 静岡県労政会館 利用者アンケート 集計結果

アンケート実施期間	対象	回答者数	
令和3年12月1日(水)～令和4年1月31日(月)	・アンケート実施期間内の会館利用者 ・期間内に利用のない利用件数上位20団体 (令和2年4月～令和3年3月) および労働組合(令和2年4月以降利用のある団体に限る)	沼津	50
		静岡	66
		浜松	50
		合計	166

1 利用者の区分

項目	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 行政機関	1	2.0%	1	1.5%	1	2.0%
② 労働組合	4	8.0%	26	39.4%	5	10.0%
③ ②以外の労働関係団体	12	24.0%	22	33.3%	8	16.0%
④ 企業	8	16.0%	1	1.5%	19	38.0%
⑤ サークル	10	20.0%	5	7.6%	0	0.0%
⑥ ①～⑤以外の団体	14	28.0%	11	16.7%	17	34.0%
⑦ 個人	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

2 利用者の利用料金区分

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 労働関係者利用	18	36.0%	50	75.8%	23	46.0%
② その他利用	32	64.0%	16	24.2%	27	54.0%
③ 回答なし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

3 利用者(代表者)の所在地

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 静岡県東部	32	64.0%	3	4.5%	0	0.0%
② 静岡県中部	16	32.0%	54	81.8%	14	28.0%
③ 静岡県西部	0	0.0%	2	3.0%	30	60.0%
④ 県外	2	4.0%	7	10.6%	6	12.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

4 当施設の年間利用回数

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 年11回以上	25	50.0%	22	33.3%	9	18.0%
② 年6～10回	12	24.0%	16	24.2%	6	12.0%
③ 年1～5回	13	26.0%	28	42.4%	35	70.0%
合計	50	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計に占める各回答数の割合

5 当施設の主な利用目的(複数回答あり)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 講習会・セミナー	22	44.0%	24	36.4%	21	42.0%
② 会議・研修	16	32.0%	39	59.1%	21	42.0%
③ 採用面接・新人研修	2	4.0%	0	0.0%	1	2.0%
④ 大会	0	0.0%	5	7.6%	4	8.0%
⑤ サークル・趣味	9	18.0%	3	4.5%	0	0.0%
⑥ その他	4	8.0%	3	4.5%	3	6.0%
合計	53		74		50	
回答者数	50		66		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

6 当施設を利用する理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	回答率	回答数	回答率	回答数	回答率
① 公共施設であり安心	32	64.0%	38	57.6%	34	68.0%
② 施設利用料が安い	30	60.0%	48	72.7%	20	40.0%
③ 労働関係者として優遇あり	8	16.0%	28	42.4%	13	26.0%
④ 立地条件が良い	24	48.0%	35	53.0%	13	26.0%
⑤ 交通の便が良い	13	26.0%	24	36.4%	15	30.0%
⑥ 駐車場がある	29	58.0%	8	12.1%	42	84.0%
⑦ 職員のサービスが良い	16	32.0%	12	18.2%	16	32.0%
⑧ 設備・貸出備品の充実	2	4.0%	2	3.0%	5	10.0%
⑨ その他	2	4.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	156		195		158	
回答者数	50		66		50	

※複数回答あり ※回答率…回答者数に占める各回答数の割合
※回答⑨の内容については別紙とする

7 当施設を知った理由(複数回答可)

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 県発行の広報誌	0	0.0%	1	1.5%	0	0.0%
② インターネット	5	10.2%	3	4.5%	5	10.0%
③ パンフレット・ちらし	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
④ 知人等からの紹介	3	6.1%	2	3.0%	1	2.0%
⑤ 以前から継続利用	41	83.7%	59	88.1%	43	86.0%
⑥ その他	0	0.0%	2	3.0%	1	2.0%
⑦ 回答なし	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		67		50	
合計(有効回答分)	49	100.0%	67	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合
※回答⑥の内容については別紙とする

8 当施設の利用料金

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 高い	0	0.0%	0	0.0%	3	6.0%
② やや高い	11	22.9%	11	17.2%	17	34.0%
③ やや安い	20	41.7%	31	48.4%	22	44.0%
④ 安い	17	35.4%	22	34.4%	8	16.0%
⑤ 回答なし	2	4.2%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

9 当施設の開館時間

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 午前8時から開館希望	12	24.5%	11	16.7%	14	28.0%
② 今のままでよい	37	75.5%	55	83.3%	36	72.0%
③ 回答なし	1	2.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	49	100.0%	66	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

10 施設利用の申込み(とれるNet)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 使いやすい	34	68.0%	37	57.8%	24	48.0%
② 使いにくい	1	2.0%	9	14.1%	1	2.0%
③ 使ったことがない	15	30.0%	18	28.1%	25	50.0%
④ 回答なし	0		2		0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	50	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答②の内容については別紙とする

11 会館の設備・貸出備品について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	3	7.1%	3	4.7%	11	22.0%
② 満足	36	85.7%	57	89.1%	35	70.0%
③ 不満	3	7.1%	4	6.3%	4	8.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 回答なし	8	19.0%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	42	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

※回答④の内容については別紙とする

12 職員の対応(窓口・電話対応)について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	9	18.8%	10	15.6%	19	38.0%
② 満足	37	77.1%	52	81.3%	31	62.0%
③ 不満	2	4.2%	2	3.1%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 回答なし	2	4.2%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

※回答④の内容については別紙とする

13 会館の清掃状況について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	7	14.3%	8	12.5%	18	36.0%
② 満足	42	85.7%	56	87.5%	32	64.0%
③ 不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 回答なし	1	2.0%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	49	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

※回答④の内容については別紙とする

14 新型コロナウイルス感染症予防対策について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	5	10.6%	6	9.4%	12	24.0%
② 満足	40	85.1%	53	82.8%	36	72.0%
④ 不満	1	2.1%	5	7.8%	2	4.0%
⑤ 非常に不満	1	2.1%	0	0.0%	0	0.0%
⑥ 回答なし	3	6.4%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	47	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答④の内容については別紙とする

※回答⑤の内容については別紙とする

15 利用全体の満足度について

	沼津		静岡		浜松	
	回答数	比率	回答数	比率	回答数	比率
① 非常に満足	3	6.3%	10	15.6%	14	28.0%
② 満足	45	93.8%	52	81.3%	36	72.0%
③ 不満	0	0.0%	2	3.1%	0	0.0%
④ 非常に不満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
⑤ 回答なし	2	4.2%	2	3.1%	0	0.0%
合計	50		66		50	
合計(有効回答分)	48	100.0%	64	100.0%	50	100.0%

※比率…回答数の合計(有効回答分)に占める各回答数の割合

※回答③の内容については別紙とする

※回答④の内容については別紙とする

16 その他の意見

※回答の内容については別紙とする

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【沼津労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
11	1	Wi-Fi環境が整っていると助かります。	令和4年度中に設置予定です。
11	2	インターネット回線が利用できるようなると大変便利かと思えます。	
11	3	3階ホールへのエレベーターの設置	エレベーターを新たに設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
11	4	DVDが見られるようにして欲しい。	DVDプレーヤーの貸出しをしております。ご利用の際は受付窓口にお申出ください。
11	5	貸出備品、利用していない。	備品が必要な場合には、ご利用ください。
12	6	夜間玄関外側の照明を消してしまうので入り口が暗い。	通常、夕方玄関外側の照明を点灯後、閉館中は消灯しておりません。恐らく点灯のタイミングが遅れてしまったためと思われます。ご不便をお掛けし、申し訳ありませんでした。
14	7	検温(自動でできる所が今は多くなった。)	非接触赤外線体温計を無料で貸し出ししています。ご利用をご希望の際は、受付窓口にお申出ください。
14	8	機械換気について、昨年はホールのドアが押されるくらいの換気を行っていた日もあったが、今年はそれを感じることがない。換気評価はどのように評価しているのでしょうか？	機械換気については、昨年度から引き続き、1時間に3回程空気が入れ替わるように外気取入れの設定をしております。ただし、ホールのドアヒンジの故障を修理した結果、機械換気運転中もドアがしっかり閉まるようになったものと思われます。
14	9	網戸がなくコロナ対応として換気をしたいけれど、虫が入ってくるので換気できない。蚊が多い。	窓の構造上、網戸の設置は困難です。虫除けの対応をしますので、ご理解をお願いします。
14	10	問題がないと思われる。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
15	11	会場準備のため、あと15分早く入場させていただきたい。	県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの一環として申込利用時間の30分程前としております。会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内でのご対応をお願いします。(午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。)
15	12	3Fロビーの窓が強風の時大きな音がするので不安をおぼえる。	ご心配をおかけし、申し訳ございません。窓が振動しないように対応しましたので、音は小さくなりました。
15	13	会館の建物が古いため不便あり。	出来るだけ利便性の向上に努めてまいります。
16	14	エレベータを設置してほしい。	エレベーターを新たに設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。
16	15	施設が古くなっていますが建て替えの予定はありますか。[エレベーターがないので3階まで登るのが大変になりました。]	現在のところ、施設の建て替えやエレベーターを新たに設置する予定はございません。ご不便をおかけしますが、ご理解をお願いします。

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【沼津労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
16	16	割引料金を支払っても良いので、開館時間を早めて頂きたい。(例)午前8時入場、8時30分開館	県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの一環として申込利用時間の30分程前としております。
16	17	30分前ぐらいに開けてほしいと感じる。	会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内での対応をお願いします。(午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。)
16	18	昼休みの時間帯(11:00~13:15)の利用ですが、1日分の使用料を支払うことになるため、割引や調整ができると助かります。	労政会館は午前・午後・夜間の3区分で貸出ししております。11時から13時15分まで利用する場合は午前と午後の両区分で予約する必要があります。大変恐れ入りますが、実利用時間に応じた割引はございません。
16	19	第9間については是非とも改善して頂きたい。8時30分前であってもトイレは使用できるようにして頂きたい。日本間の照明が暗い。日本間に扇風機・暖房器具を置いてほしい。(南側の会議室と温度差があるのでフロア全体でのコントロールが難しい?)	県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの一環として申込利用時間の30分程前としております。会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内での対応をお願いします。(午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。) 開館準備のため、8時30分より前の入館・トイレのご利用はご遠慮ください。参加者へ周知して頂くよう、ご協力をお願いします。照明については今後の検討事項とさせていただきますが、扇風機や暖房器具の個別対応は困難です。ご理解をお願いいたします。
16	20	新型コロナ感染防止のため、予約キャンセルをしかななくても料金を支払うことについて、ぜひ検討していただきたい。他の施設では支払いしなくてもよい施設あり。	主催者様にて適切な感染対策を行っていただく限りにおいて、現在新型コロナに伴う会館の利用制限は特段行っており、通常通りの運用としております(利用日の14日前以降は利用料金の納付が必要です。)。ご理解をお願いいたします。予約取消は利用日の15日前までをお願いいたします。利用日の14日前から利用当日までは、とれるネットでは取消ができないため、労政会館窓口までご連絡をお願いいたします。
16	21	夏場に利用した時、エアコンが効かず極寒スプレーを使用し研修生の熱中症対策をしました。古い施設とは承知ですが、座学が多いので夏と冬は避ける様になりました。	快適な環境をご提供できず、大変申し訳ありませんでした。
16	22	2階の湯が出るとさらに良いと思います。	お湯は事務室よりポットで提供させていただきますので、ご理解をお願いいたします。
16	23	喫煙所の復活を希望	敷地内全面禁煙としております。ご理解、ご協力をお願いいたします。
16	24	他の会場を長年利用していましたがコロナのため大変助かっています。	いつもご利用いただきありがとうございます。今後も皆様に満足していただけるよう、スタッフ全員で努めてまいります。
16	25	いつもありがとうございます。	

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【静岡労政会館】

設問	No.	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
9	1	8:30に鍵をお借りできるなら今のままでよい。できないなら高くなっても開館して欲しい。	県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの一環として申込利用時間の30分程前としております。 会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内でのご対応をお願いします。 (午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。)
10	2	ネットがフリーズしてしまう時がある。改善してほしい。	ご不便をおかけし、申し訳ありません。 県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。 利用されている接続環境による可能性もありますので、恐れ入りますが、今一度ご確認をお願いします。
10	3	STEP3期間の設定は、1カ月だけでよい。他は不要	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。
10	4	備品予約の時間設定の仕方は数字を直接入力するか一覧から選べるようになるとう嬉しい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。
10	5	表示時間帯を現状の4つだけでなく午後+夜間のように複数の時間帯で予約が可能かを1回で見れるようにしてほしい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。
10	6	利用(収容)人数が表示されるとよい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。
10	7	わかりにくい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。 お手数ですが、どのような点でわかりにくさ、使いにくさを感じておられるか、会館スタッフまでお知らせください。
11	8	ホワイトボードにマグネットをおいてほしい。	資料等の貼付ができるよう、マグネットの数を増やします。
11	9	Web会議への対応	Wi-Fiは整備されていますが、機能的に充実したWeb会議に対応できるよう、今後検討してまいります。
11	10	オーディオシステムが古く、オンライン会議の時に不安	Wi-Fiは整備されていますが、機能的に充実したオンライン会議に対応できるよう、今後検討してまいります。
12	11	日曜日に利用しました。職員の方がひとりで対応していて、少し待ちました。	勤務体制上、土・日・祝日は職員1人で対応しておりますので、ご理解をお願いいたします。
12	12	スタッフの一部に横柄な人がいる。それ以外の方は親切です。	対応に関して不快な思いをさせてしまい遺憾に思っています。ご指摘を真摯に受け止め、今後、十分注意して対応してまいります。
14	13	提案：窓と入口を少し開ける工夫があっても良いと思います。現在自分で用意して来て開けています。	入口ドアのストッパー用具を整備します。
15	14	隣室の音が気になる。	マイクの使用等、会議室の利用方法によっては声が漏れる場合があるかもしれませんが、あらためてマイクの音量に留意いただくよう利用者の皆さんに周知いたします。

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【静岡労政会館】

設問	No.	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
16	15	鍵の受け渡しは職員が10分位前には出勤しているため、たとえ5分でも良いので貸して頂きたい。※現状8:30過ぎる時もある。だめなら8:30ぴったりにしてもらいたい。	県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの一環として申込利用時間の30分程前としております。 会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内でのご対応をお願いします。 (午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。)
16	16	喫煙所の煙、戸の開閉時の音がすごいので出来たらなくして欲しい。プロジェクターとパソコン&DVD、音響の接続方法に毎回悩みます。マニュアルをつけていただけていますが、全部を接続したものは載っていないので、作成をご検討いただけると幸いです。	喫煙所の今後のあり方については、検討課題として県と指定管理者で協議してまいります。 プロジェクター等については、機器の写真に接続方法を記載する等、よりわかりやすく表示したものの作成を検討いたします。
16	17	洋式トイレができて、とても良かった。	長い間ご不便をお掛けしました。
16	18	トイレを新しくしてもらいありがとうございます。	
16	19	できるなら予約をTELだけでできるようにして欲しい。	予約はとれるネットでも、電話でも可能です。お電話いただければ、職員が予約内容を入力いたします。
16	20	6Fホールのブラインドを交換するか、壊れている所を直してほしい。会議室やホールの机のがたつきを改善してほしい。	県有施設ですので、県と連携して老朽化した備品や施設を順次、改善しています。県へは毎年、備品の更新の要望を行い優先順位を決めて整備を進めてまいります。
16	21	和室には座椅子が使えるようにしていただきたい。(座布団だけだと腰等負担が大きいです)	和室用の椅子(無料にて貸し出し)がございます。室内に張り紙を掲出するなど、周知に努めます。
16	22	利用者限定でも良いのでWifi設置を希望します。	Wi-Fiを設置しています。皆様にご利用いただけるよう周知に努めます。
16	23	12:30~13:00も利用できるようにしてほしい。	労政会館は午前・午後・夜間の3区分で貸出ししております。12時30分から13時を確実に利用されたい場合は午前と午後の両区分で予約する必要がございます。 (午前区分からの延長利用も考えられますが、午後区分の利用がある場合は延長ができません。)
16	24	これからも良い施設を維持してください。	日頃、ご利用いただきありがとうございます。今後も、より利用しやすい会館となるよう職員一同努めてまいります。
16	25	何と言っても利用しやすい。すぐうるさい施設もあればなんでも金をとる施設があるので。	
16	26	引き続き宜しく願います。	
16	27	いつも気持ち良く利用させて頂きありがとうございます。	

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【浜松労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
10	1	とれるNetで会議室を選択した時に会場の画像が出た方が良い。予約申込み情報で料金を表して欲しい。	県のとれるネット所管部署と課題を共有し、改善に努めます。
11	2	ホワイトボードが4枚必要	各会議室にはホワイトボードを1枚ずつ常設しております。お申し出があれば、2枚追加することが可能です。
11	3	プロジェクターの投影画面形状の調整が上手く出来なかった。(台形調節、はみだし等)	備え付けの操作マニュアルに投影画面形状調節の項目を追加します。また、プロジェクター等機器貸出の際に不具合発生時に遠慮なく声をかけて頂けるよう説明を徹底いたします。
11	4	Wi-Fi設置をして欲しい。	令和4年度中に設置する予定です。
11	5	机に飛沫防止のパネルが欲しい。	今後の検討事項といたします。 第1会議室の講師用演台には、飛沫防止パネルを設置しております。
14	6	机に飛沫防止パネルを設置して欲しい。	
14	7	強制換気を十分に行って欲しい。	現在、外気導入を行っており、室内の空気が1時間で約3回程度入れ替わるよう換気を実施しております。事務室前に空気環境測定結果を掲示しております。
16	8	仮予約で何件も取れる事が出来てしまうので、最大件数の設定等の制御が必要でないかと感じます。	今後の検討事項といたします。
16	9	パーティションを安く貸し出して欲しい。	今後の検討事項といたします。
16	10	会議室を使用したくても土・日だと空いている時が少ない。	ご予約順に受け付けております。ご不便をおかけしますが、今後も空いている会議室をご利用くださいますようお願い申し上げます。
16	11	労働団体でも使用料が高い。	利用料金は周辺施設の状況等を踏まえて設定しております。ご理解をお願いいたします。
16	12	1年前から予約出来る様にして欲しい。	浜松労政会館については、労働関係者は7か月前から、労働関係者以外は6か月前から予約が可能です。ご理解をお願いいたします。
16	13	インターネットでお弁当の注文が出来たら便利です。	HPの「お問い合わせ」フォームまたはメール(hamamatsu@shizuoka-rousei.jp)にて、5個以上から注文可能です。なお、当館1階にコンビニエンスストアもございます。
16	14	Wi-Fiが使える様にして欲しい。	令和4年度中に設置する予定です。
16	15	Wi-Fiの環境を整えて欲しい。	
16	16	全館にWi-Fi環境の充実を希望します。	
16	17	利用者向けのLAN・Wi-Fiがあると良い	

御意見・御要望等と御回答(アンケート設問に記載された御意見等とそれへの御回答)

【浜松労政会館】

設問	No	御意見・御要望等	御意見・御要望等に対する回答
16	18	労働安全衛生法等に基づく講習毎に、修了すべき科目・時間数・必要な機材が多種多様であり、柔軟で余裕をもったカリキュラムを組む必要があるため、前延長をもうけて欲しい。	<p>県が定める労政会館の開館時間は午前9時から午後9時までですが、鍵のお渡しについては、指定管理者として窓口での手続き時間を考慮し、また利用者サービスの 일환として申込利用時間の30分程前としております。</p> <p>会場の準備、片付けにつきましては、主催者様にて利用時間内のご対応をお願いします。</p> <p>(午前区分の鍵のお渡しは8時30分頃となります。)</p>
16	19	県内に事業所を置く企業の従業員が業務の一環として受講する為、終業時刻を過ぎると残業手当が発生する為、企業から前倒しの開始を希望されている。	
16	20	県西部の事業所の就業時間は8時から17時までが多く、働き方改革による法改正が進められる中、残業時間の上限規制が厳しくなっているため、就業時間に合わせて開催したいので前延長をお願いしたい。	
16	21	法令に求められている講習時間数は必須である事から時間の短縮は不可能であり、8時から開始となれば、働き方改革に対する企業の努力に資することが可能です。	
16	22	担当職員の方の対応にとっても感謝しています。	<p>いつもご利用頂きありがとうございます。今後も皆様に満足して頂けるよう、スタッフ全員で利便性の向上に努めてまいります。</p>
16	23	講習受講者が浜松所在の営業所の管理者がほとんどであり相手方の利便性を考慮して、いつも感謝申し上げます。	
16	24	毎月大変お世話になっております。ご対応してくれる社員様の心遣いについても有難くご利用させて頂いております。	
16	25	引き続きよろしく願いいたします。	
16	26	いつも大変お世話になっております。今後とも宜しく願い致します。	

令和3年度 静岡県労政会館 利用者アンケート集計結果(別紙)

施設名 沼津労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

	回答数	%
東京都	1	50.0%
愛知県	1	50.0%
合計	2	100.0%

5-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
学習会	1	25.0%
模試	1	25.0%
定期健康診断	1	25.0%
コメント無し	1	25.0%
合計	4	100.0%

6-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
会議室が十分ある。大きい会議室。	1	50.0%
以前に年金友の会で利用していた。	1	50.0%
合計	2	100.0%

7-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
合計	0	0.0%

10-別紙 ※②と答えた方の意見

回答	件数	%
コメント無し	1	100.0%
合計	1	100%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
WiFi環境が整っていると助かります。	1	16.7%
3階ホールへのエレベーターの設置	1	16.7%
インターネット回線が利用できるようになると大変便利かと思えます	1	16.7%
(回答無しもコメント有り)窓に網戸がなくコロナ対応として換気をしたいけれど、虫が入ってくるので換気できない。蚊が多い	1	16.7%
(回答無しもコメント有り)DVDが見られるようにして欲しい	1	16.7%
貸出備品、利用していない	1	16.7%
合計	6	100%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
夜間玄関外側の照明を消してしまうので入り口が暗い。	1	50.0%
コメント無し	1	50.0%
合計	2	100%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
機械換気について、昨年はホールのドアが押されるくらいの換気を行っていた日もあったが、今年はそれを感じることがない。換気評価はどのように評価しているのでしょうか？	1	25.0%
窓に網戸がなく換気に困る。	1	25.0%
(①に回答もコメント有り)検温(自動でできる所が今は多くなった。)	1	25.0%
(回答無しもコメント有り)問題がないと思われる	1	25.0%
合計	4	100%

15-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
(②満身に回答もコメント有り)会場準備のため、あと15分早く入場させていただきたい	1	33.3%
(②満身に回答もコメント有り)3Fロビーの窓が強風の時大きな音がするので不安をおぼえる	1	33.3%
(②満身に回答もコメント有り)会館の建物が古いため不便あり	1	33.3%
合計	3	100%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	%
別紙	12	100.0%
合計	12	0%

令和3年度 静岡県労政会館 利用者アンケート集計結果(別紙)

施設名 静岡県労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

	回答数	%
愛知県	3	42.9%
東京都	2	28.6%
神奈川県	1	14.3%
コメント無	1	14.3%
合計	7	100.0%

5-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
法律相談	1	33.3%
相談会	1	33.3%
大学入試	1	33.3%
合計	3	100%

6-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
合計	0	0%

7-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
労働組合関係で利用したことがあった	1	50.0%
	1	50.0%
合計	2	100%

10-別紙 ※②と答えた方の意見

回答	件数	%
ネットがフリーズしてしまう時がある。改善してほしい。	1	16.7%
STEP3期間の設定は、1カ月だけでよい。他は不要	1	16.7%
備品予約の時間設定の仕方は数字を直接入力するか一覧から選べるようになると嬉しい	1	16.7%
表示時間帯を現状の4つだけでなく午後+夜間のように複数の時間帯で予約が可能かを1回で見れるようにしてほしい。	1	16.7%
利用(収容)人数が表示されるとよい	1	16.7%
わかりにくい	1	16.7%
合計	6	100%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
ホワイトボードにマグネットをおいてほしい	1	33.3%
Web会議への対応	1	33.3%
オーディオシステムが古く、オンライン会議の時に不安。	1	33.3%
合計	3	100%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
日曜日に利用しました。職員の方がひとりで対応していて、少し待ちました。	1	33.3%
スタッフの一部に横柄な人がいる。それ以外の方は親切です。	1	33.3%
合計	2	67%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
提案：窓と入口を少し開ける工夫があっても良いと思います。現在自分で用意して来て開けています。	1	100.0%
合計	1	100%

15-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
隣室の音が気になる。	1	100.0%
合計	1	100%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	%
別紙	19	
合計	19	0%

令和3年度 静岡県労政会館 利用者アンケート集計結果(別紙)

施設名 浜松労政会館

3-別紙 ※④県外と答えた方の内訳

	回答数	%
愛知県	5	83.3%
東京都	1	16.7%
合計	6	100.0%

5-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
相談会	1	33.3%
入学試験	2	66.7%
合計	3	100%

6-別紙 ※⑨その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
合計	0	0%

7-別紙 ※⑥その他と答えた方の内訳

回答	件数	%
以前勤めていた会社が使用していた	1	100.0%
合計	1	100%

10-別紙 ※②と答えた方の意見

回答	件数	%
とれるNetで会議室を選択した時に会場の画像が出た方が良い。予約申込み情報で料金を表して欲しい。	1	100.0%
合計	1	100%

11-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
ホワイトボードが4枚必要	1	25.0%
プロジェクターの設備を良くして欲しい	1	25.0%
WiFi設置をして欲しい	1	25.0%
机に飛沫防止のパネルが欲しい	1	25.0%
合計	4	100%

12-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
合計	0	0%

13-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
合計	0	0%

14-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
強制換気を十分に行って欲しい	1	50.0%
机に飛沫防止パネルを設置して欲しい	1	50.0%
合計	2	100%

15-別紙 ※③または④不満があると答えた方の意見

回答	件数	%
合計	0	0%

16-別紙 ※その他のご意見

回答	件数	%
別紙	19	
合計	19	0%