

# 7条検査受検推進事業について

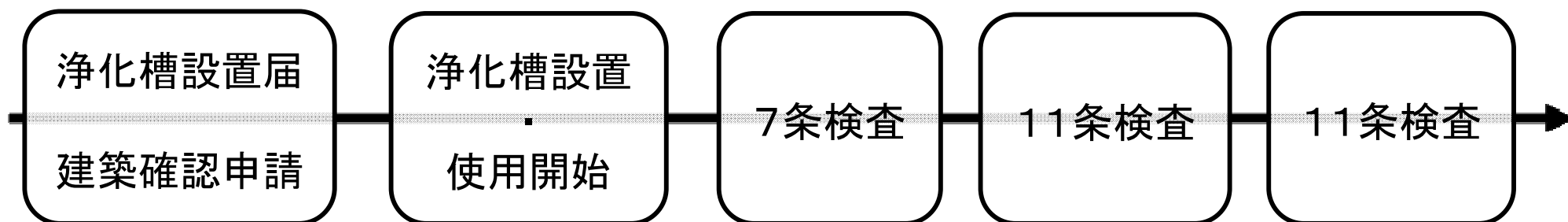
## — 指定検査機関と連携した未申込者への個別指導 —

賀茂健康福祉センター  
(一財)静岡県生活科学検査センター

○杉山智啓 堀川俊 十河磨美  
堀江優 塩澤富実夫 吉野豪一

# 浄化槽 法定検査とは

	内容	検査時期
7条検査	<b>設置状況の確認</b> 外観検査 水質検査 書類検査	<b>使用開始後3～8か月</b>  (初回の検査)
11条検査	外観検査 水質検査 書類検査	7条検査後 <b>1年に1回</b> (次回以降の検査)



# 受検率の推移

## 7条検査受検率(%)

	H23	H24	H25	H26	H27
全国	91.6	91.0	90.4	93.8	—
県	80.5	79.9	73.3	73.8	80.9
賀茂	74.9	65.4	74.4	54.7	70.0

### <賀茂健康福祉センター管内の状況>

直近5年は55%~75%程度で推移している。

管内の法定検査受検率は県平均を下回り低迷している。

# 目的

- 当センターと生科検が連携し個別訪問を実施することで、7条検査受検率向上を目指した。



# 受検率向上のための取組

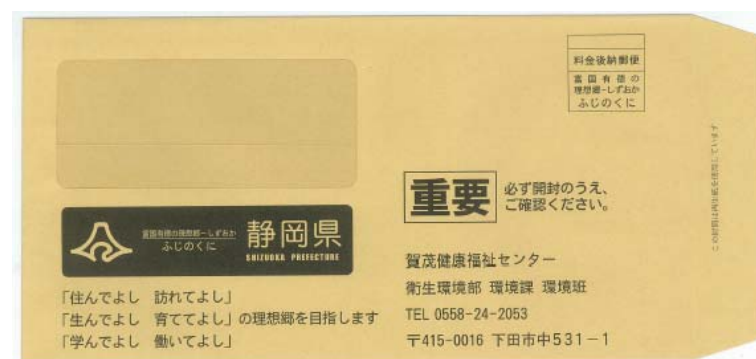
①

**維持管理講習会****(10~11月)**

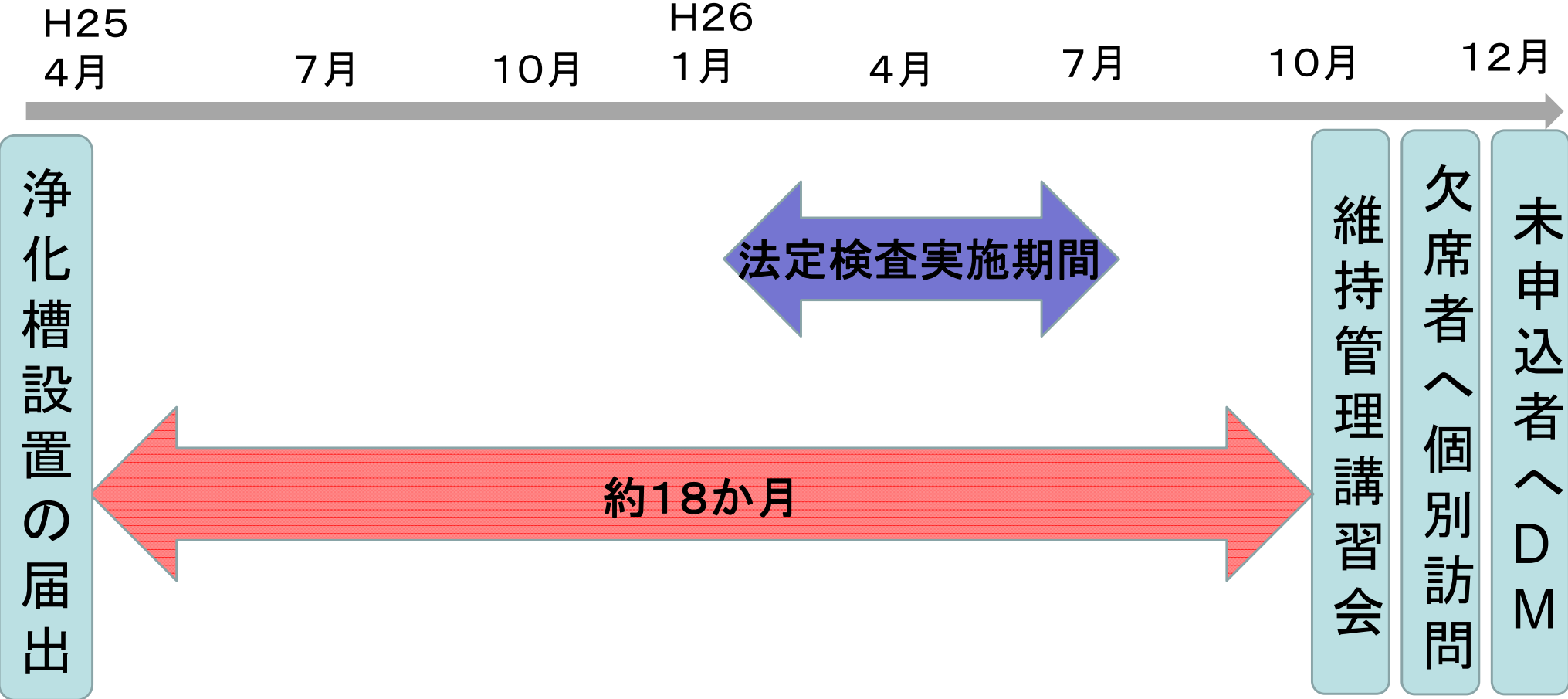
②

**維持管理講習会  
欠席者へ個別訪問****(10~11月)**

③

**未申込者へDM発送****(1月)****法定検査申込を獲得**

# これまでの取組

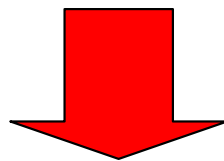


# 取組の問題点と改善点

## ＜問題点＞

設置後から案内までの期間が相当経過している、7条検査に反映されない。

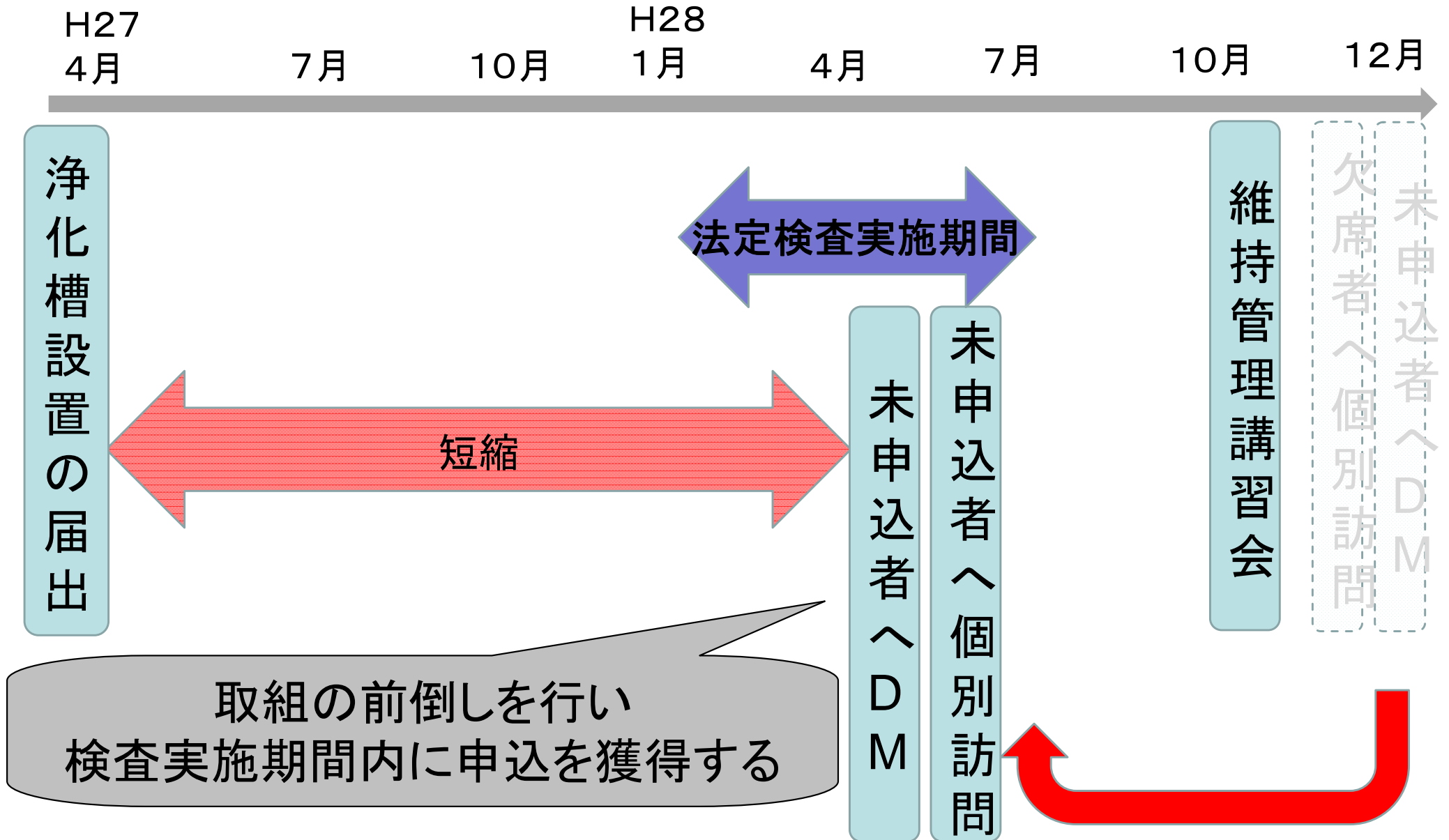
（使用開始後8か月を経過した場合は、11条検査の受検として取り扱うため。）



## ＜改善点＞

DMの発送、個別訪問の前倒しを行い、7条検査実施期間内に検査できるようにした。

# 新たな取組



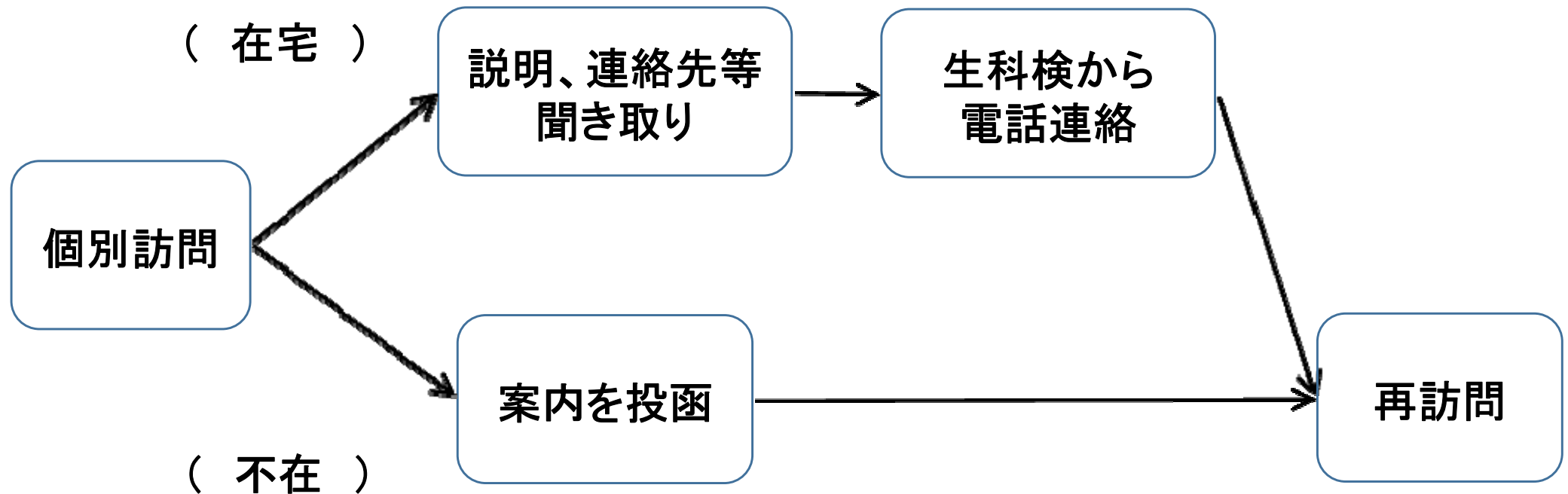


# 個別訪問方法

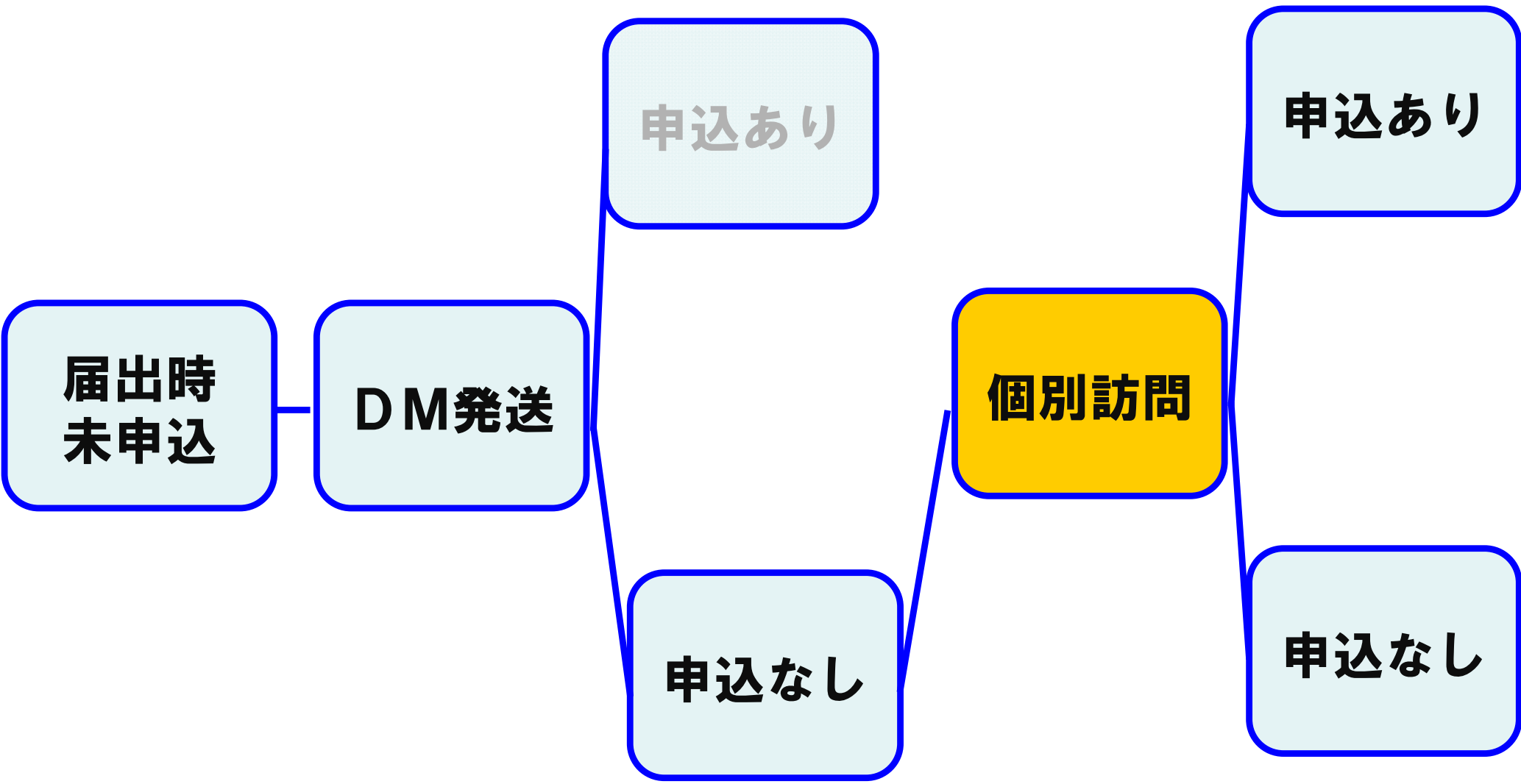
対象 : DM発送後、未申込者37軒

期間 : 6月から9月の間で計8日間

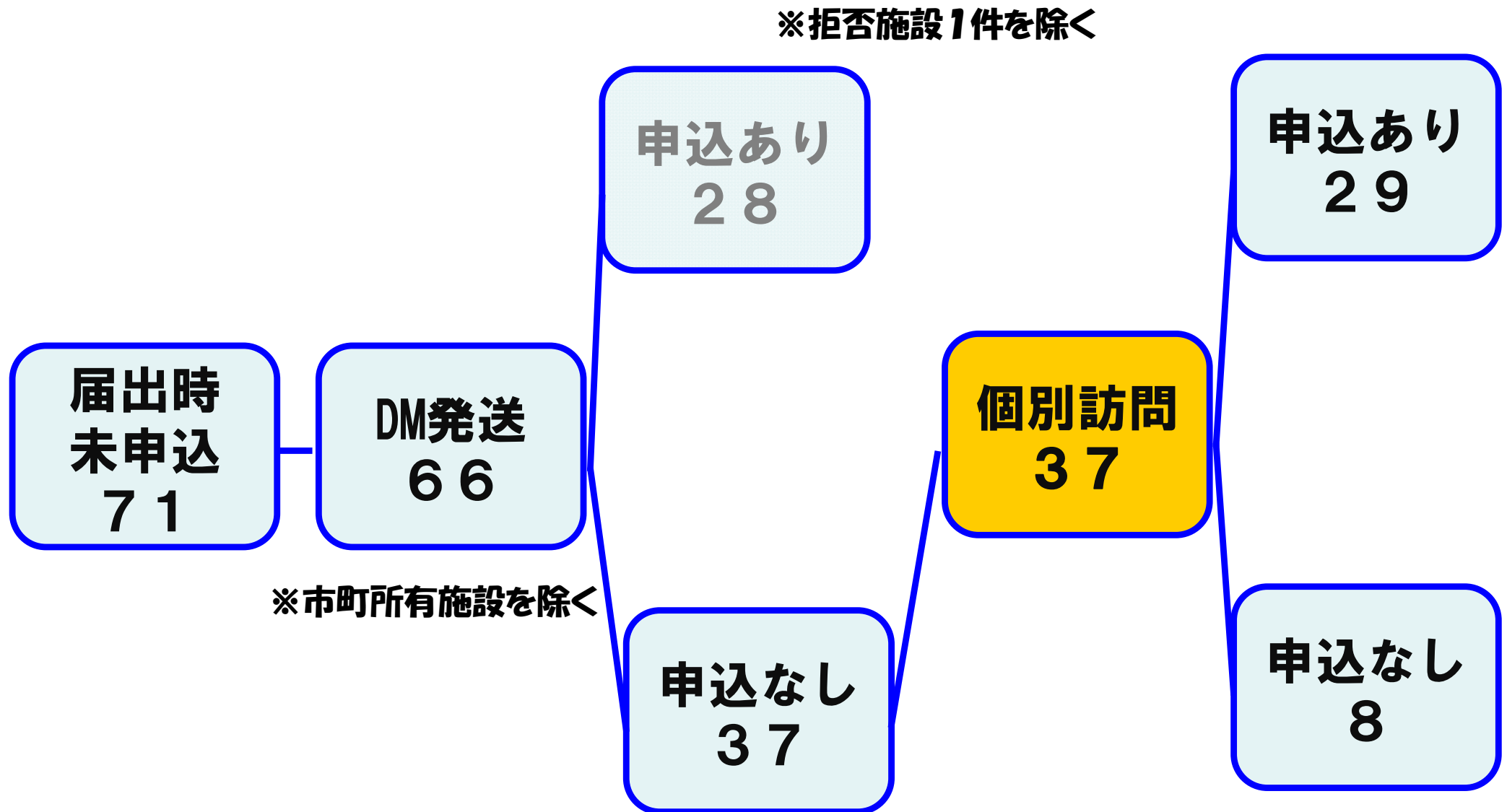
実施者 : 当センター職員1人、生科検職員1人 計2人



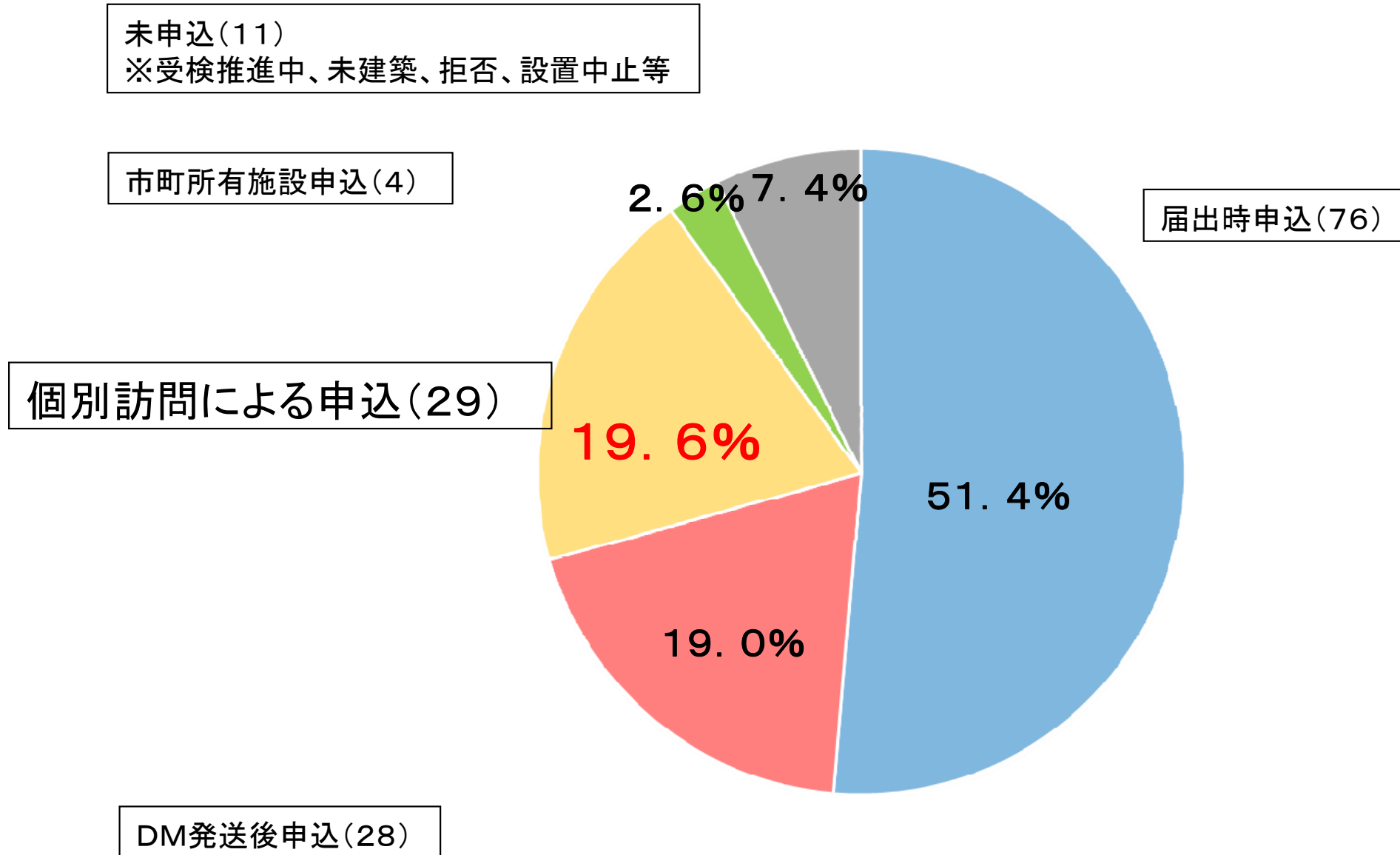
# 受検推進フロー



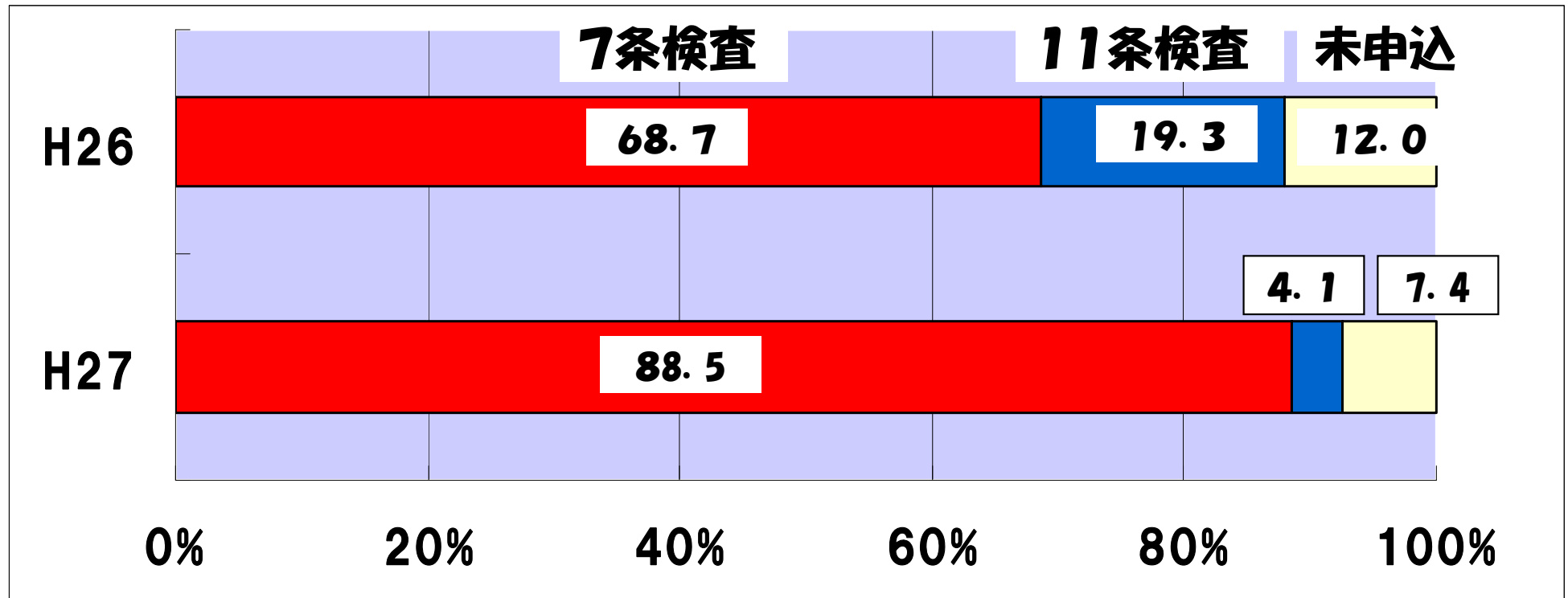
# 結果



# 結果



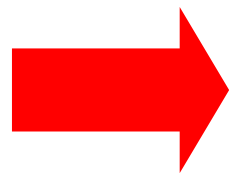
# 結果 7条検査と11条検査の割合



- ・7条検査受検率が上昇 (68.7%→88.5%)
- ・全体の受検率が上昇 (88.0%→92.6%)

# 考察 説明時の浄化槽管理者の反応

- ✖ 検査自体を知らない人が多かった。
- ● 浄化槽の今後の維持管理について説明をする場としても有効であると考えられた。
- ● 説明により、その場で申し込みを獲得できた。
- ✖ 受検を拒否する人からの申込を獲得するのは困難であった。

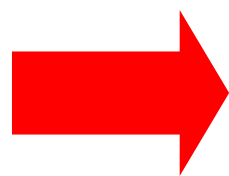


代理申込者への7条検査の周知

拒否者への対応方法の検討が必要

## 考察 個別訪問方法

- ✖ 別荘や平日仕事などで留守にしている家と連絡をとることは難しい。
- ✖ 訪問対象の家を特定することが難しい家もあった。



連絡がとりづらい人への対応方法  
の検討が必要

# 今後の展望

- 本事業では37軒の個別訪問を実施し29軒の申込を獲得できた。訪問対象のうち、約8割の人の申込を獲得できた。
- 今年度は約9割が7条検査実施期間内に受検した。(昨年度は約7割)
- 個別訪問は7条検査受検率向上に有効であると考えられた。

最終的には・・・

個別訪問をしなくても、受検率が100%となるようにしていく。

今後は建築確認申請時に申し込みが徹底されるよう建築業者や水道工事業者等の代理で法定検査の申し込みをする業者へアプローチを行い、7条検査受検の周知を図っていく予定である。