

## ② クラスターが発生した施設への聞き取り調査結果

### 1 目的

前回（令和3年10月）実施したクラスター発生施設へのアンケート調査では様々な感染対策の課題や意見をもらっているが、今回緊急で、当時を振り返って、どうすればクラスターを防げたのかについて、実体験に基づいた意見を聴取した。

### 2 方法

クラスターが発生した施設の施設長又は感染対策責任者に県から電話を入れて、聞き取り調査を行った。

### 3 時期

令和3年11月30日（火）～令和3年12月7日（火）

### 4 対象

前回実施したクラスターが発生した施設へのアンケート調査の際、困った点などの自由意見について、回答いただいた10施設

### 5 項目

初動対応、ゾーニング、レッドゾーン内でのケア、職員メンタル、誹謗中傷など

### 6 結果

回答率 100%。

回答内容は、別紙「クラスターが発生施設における聞き取り調査結果」のとおり。

なお、調査結果には、重複する回答は省き、異なる意見であっても、クラスターが発生した際の貴重な経験談なので、なるべくスクリーニングせず、施設の意見をそのまま掲載することとした。