

(様式3)

## 利用者家族等アンケート用紙

以下の質問について、グループホーム（介護予防を含む。以下「事業所」という。）を利用されているご家族にうかがいます。当てはまる番号に○をつけてください。

(1) 職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. よく聞いてくれる   | 2. まあ聞いてくれる  |
| 3. あまり聞いてくれない | 4. 全く聞いてくれない |

(2) 事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？

- |         |           |           |         |
|---------|-----------|-----------|---------|
| 1. よくある | 2. ときどきある | 3. ほとんどない | 4. 全くない |
|---------|-----------|-----------|---------|

(3) 職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？

1. 説明を受け一緒に話し合っている
2. 説明は受けたが話し合っていない
3. 説明も話し合いもない

(4) 職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. よく理解している | 2. まあ理解している |
| 3. 理解していない  | 4. わからない    |

(5) 職員は、ご家族やご本人のその時々々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. よく対応してくれる   | 2. まあ対応してくれる  |
| 3. あまり対応してくれない | 4. 全く対応してくれない |

(6) 事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1. よく見られる    | 2. ときどき見られる |
| 3. ほとんど見られない | 4. わからない    |

(7) ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. よく出かけている    | 2. ときどき出かけている |
| 3. ほとんど出かけていない | 4. わからない      |

(8) 事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？

- |         |          |         |          |
|---------|----------|---------|----------|
| 1. 全くない | 2. あまりない | 3. 少しある | 4. 大いにある |
|---------|----------|---------|----------|

(9) 事業所は、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 大変行きやすい | 2. まあ行きやすい |
| 3. 行き難い    | 4. とても行き難い |

(10) ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？

1. 全ての職員が生き生きしている
2. 一部の職員のみ生き生きしている
3. 生き生きしている職員はいない

(11) ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

1. 満足していると思う
2. どちらともいえない
3. 不満があると思う
4. わからない

(12) ご家族は、今のサービスに満足していますか？

- |             |             |
|-------------|-------------|
| 1. 大変満足している | 2. まあ満足している |
| 3. 少し不満がある  | 4. 大いに不満がある |

- 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

ご協力ありがとうございました。