

障害者版 利用者調査票

《調査者の方へ》

聞き取り調査に当たっては利用者に下記内容を説明してください。

【聞き取り調査について】

- ・ △△△を利用されている利用者が、提供されているサービスに対し、どのように感じていらっしゃるかをお聴かせいただくため、聞き取り調査を行うことになりました。
- ・ この聞き取り調査では、回答した方が誰かわからないように取り扱います。
- ・ ご負担をおかけしますが、ご協力くださるようお願いいたします。

記入に当たっての注意事項

- ・ 聞き取りにより、利用者ご本人の気持ちに最も近い番号を1つだけ選択し、○印をつけてください。
- ・ 該当しない項目がある場合は、様式の設問に大きく×印をつけてください（なお、集計時には当該設問は非該当としてください）。

現在ご利用の施設・事業所についておたずねします

あなたの気持ちに最も近い番号を1つだけ選んでください。

《基本サービスについて》

問1. 食事はおいしいと思いますか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問2. 入浴はあなたの希望を聞いてくれますか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問3. 生活に必要な支援（介助）を十分受けていますか（食事介助、トイレ介助、施設内移動介助など）	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問4. あなたが使う物が汚れた時、すぐにきれいにしてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問5. 身だしなみについて、あなたの希望・相談を聞いてくれますか ※該当するサービスを受けている場合のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問6. 日ごろからあなたのからだへの気遣いがありますか （「調子はどうですか？」といった声かけなど）	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			
問7. 体調が悪い時、良く対応してくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 8. 外出は、あなたの希望を聞いてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 9. 外泊は、あなたの希望を聞いてくれますか ※入所施設・事業所の方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 10. 他の人に知られたくないことの秘密を守るなど、プライバシーが守られていますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 11. 職員が居室に入るときはノックや了解を求めますか ※入所施設・事業所の方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 12. 職員は、丁寧に接してくれますか (乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしない)	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 13. どの職員も同じようにあなたに接してくれますか (人によって言うことが違ったり、すごく厳しい人がいたりしませんか)	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 14. あなたの気持ちをわかってくれる (相談できる) 職員がいますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 15. あなたが困ったとき、施設・事業所の職員は助けてくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 16. 困ったことを職員以外の人 (第三者委員や役所など) にも相談できますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 17. この施設・事業所では自由時間にあなたの好きなことができますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 18. この施設・事業所での活動は楽しいですか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 19. あなたがやってみたいと思う仕事になっていますか ※施設・事業所でお仕事をされている方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 20. 施設・事業所の中は安全に動けるようになっていきますか ※施設・事業所でお仕事をされている方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 21. 工賃（給料）の決め方は、わかりやすく説明されていますか ※施設・事業所でお仕事をされている方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問 22. ボランティアや地域の方々・家族などいろいろな人との交流の機会がありますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

《地域移行に向けた取り組みについて》

問 23. 退所に向けての準備は不安なく順調に進んでいると思いますか ※該当するサービスを受けている方のみ回答	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

《年間目標について》

問 24. あなたの目標や計画について、職員はあなたの思いや希望を丁寧に聴いてつくってくれましたか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

《ご利用前の情報提供について》

◆過去1年以内にこの施設・事業所を利用し始めましたか。

1. はい

2. いいえ



問27へ



問25. この施設・事業所を利用する前に、どのような生活が送れるかなど、知りたいことについて、わかりやすい説明がありましたか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問26. 施設・事業所の役割やサービスなどの考え方を知る機会（説明、掲示など）がありましたか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問27. 施設・事業所の説明を聞いて、自分で施設・事業所を利用することを決めましたか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

《トラブル等への対応について》

*ご自身にトラブル等の経験がない場合でも、施設・事業所全体の状況からご回答ください。

問28. あなたは不満や要望を職員に気軽に話すことができますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

問29. 職員は不満や要望に対してきちんと対応してくれますか	はい	いいえ	無回答
	1	2	3
[回答内容・その他]			

《施設・事業所の満足度について》

[1] 現在利用している施設・事業所のサービスを総合的に見て、どの程度満足していますか。(1つに○)

大変満足	満足	どちらとも いえない	不満	大変不満
1	2	3	4	5

[2] 日頃お感じになっている施設・事業所に対するご意見・ご要望などがありますか。

[3] 今回の調査についてお気づきになった点などがありますか。

最後にあなたご自身についておたずねします

F 1. あなたの年齢はおいくつですか。(1つに○)

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18歳未満 | 2. 18～25歳未満 | 3. 25～30歳未満 | 4. 30～35歳未満 |
| 5. 35～40歳未満 | 6. 40～45歳未満 | 7. 45～50歳未満 | 8. 50～60歳未満 |
| 9. 60歳以上 | | | |

F 2. あなたの性別はどちらですか。

- | | |
|------|------|
| 1. 男 | 2. 女 |
|------|------|

F 3. 施設・事業所に入所したのはいつ頃ですか。

西暦	年	月頃
----	---	----

ご協力ありがとうございました。