

西部
(掛川市)

掛川市地域健康医療支援センター 「ふくしあ」相談窓口



相談
サービス

窓口はひとつ。専門職の連携、情報共有で 市民の暮らしを支える

“健康子育て日本一のまちづくり”に取り組んでいる掛川市。その一端を担う存在が市内5カ所にある地域健康医療支援センター「ふくしあ」です。市民からの相談窓口となり、支援の全体コーディネートを担当する「行政」、主に高齢者を支援する「地域包括支援センター」、地域力の育成や見守りのネットワークを作る「社会福祉協議会」、在宅医療を支える「訪問看護ステーション」の4団体が集結。住み慣れた地域で、安心して最期まで暮らすことができるよう、医療、保健、福祉、介護が一体となった体制で市民を支えています。市内を5つのエリアに分けることで地域に密着し、同じフロアに専門職が集い情報共有を図ることによって、困りごとを抱える市民に迅速かつ的確に対応することができるようになりました。



4つの団体が仕切りのないワンフロアに集結。見通しのよいフロアでそれぞれの職員の動きもよくわかります。

西部
(袋井市)

袋井市総合健康センター



相談
サービス

赤ちゃんから高齢者まで、 「人生トータルの健康づくり」を支援します

保健・医療・介護・福祉の相談窓口が集約された「袋井市総合健康センター」が平成27年5月にスタートしました。施設内には、地域包括ケア推進課、健康づくり課(袋井保健センター)、社会福祉協議会、聖隷袋井市民病院があります。1階には総合相談窓口が設けられ、健康や福祉、医療や生活に関することなど相談全般に応じています。また、乳幼児期から高齢者まで、年齢で途切れることなく、健康づくりを支援しています。医療機関と介護従事者が密な連携をとることができるという利点も数多く、例えば、認知症専門医に早めに相談できたり、退院時の介護保険の申請やサービスにスムーズにつなげることができます。様々な申請や運動教室、健診、通院など、市民にとって日常的に行き慣れた場所にある窓口は、「相談」をより身近なものにしています。



地域包括ケア推進課と社会福祉協議会のスタッフが席を並べる相談窓口。それぞれの強みを活かして、市民の相談にあっています。

居場所

居場所

相談サービス

相談サービス

共生型福祉施設

共生型福祉施設

メッセージ



(写真右から) 田中志のぶ(東部ふくしあ所長) 澤崎みどり(中部ふくしあ所長) 岡田 美穂(西部ふくしあ所長) 上野 正俊(南部大東ふくしあ所長) 大竹紗代子(南部大須賀ふくしあ所長)

ひとつの団体だけでは解決できないことも、専門機関が連携することで方向性が見いだせます。4つの団体がそれぞれの分野で地域のことをよく知っていることが強みです。何か困ったことがあったときに「ふくしあ」があると市民の皆さんに思ってもらえるよう、努力していきたいです。「ふくしあ」を活用していただくことで皆さんの生活をより良いものにするお手伝いができたいと思っています。

ここに注目!!

事例①…「ふくしあ」が出来て—市民の声

- ・ 日中、独居の親のことを相談したら見守りネットワークを築いてもらえ、安心して働きに行けるようになった。
- ・ 家族が骨折し相談したら、その日の夕方にはベッドが借りられ、迅速に対応してもらえた。
- ・ どこに相談してよいかわからなかったが、ここで適切な部署や制度につなげてもらった。
- ・ これまで、地区役員や民生委員が対応に悩んでいたケースに「ふくしあ」が入り解決した。役員の負担軽減にもつながった。

事例②…「ふくしあ」が出来て—職員の声

- ・ 地域の医療資源等を活かし、開業医等との連携体制ができてきている。
- ・ さまざまな生活課題を家族問題や地域課題としてとらえることにより、関係者が共通認識を持って対応することで、複合的な課題を解決することができるようになった。



メッセージ



地域包括ケア推進課、社会福祉協議会の皆さん 困りごとが複雑化し、一つの部署では解決が難しい場合も珍しくありません。「どこに相談していいのかわからない」という時には、まずは総合相談窓口にお越しください。「心を込めた」総合相談を行います。関係機関と連携し、解決に向けて支援し、誰もが住み慣れた地域で、健やかにその人らしく暮らせる袋井市を目指します。

ここに注目!!

おんないカフェ

館内の来訪者向け交流スペース「豊田舜次ウエルネスサロン」では、月1回、お元気サポーターによる交流の場「おんないカフェ」が開催されています。誰でも気軽に参加できるカフェで、コーヒーや紅茶を楽しみながら楽しいひとときを過ごすことができます。

開催日:毎月第1水曜日 午前11時～午後1時
参加費:100円(コーヒー・紅茶・緑茶 おかわり自由)
内容:折り紙やハーモニカ演奏など

焼きたてパンやお菓子の販売

袋井市内で活動をしている授産施設による焼きたてパンや焼き菓子の販売も人気です。ウエルネスサロン前で、週1～2回行われ親子連れや病院帰りの人など、多くの人々が立ち寄ります。

実施日:毎週水曜日(11:45～12:30)、第1水曜日(11:30～12:30)
第3水曜日(12:00～12:30)、第4水曜日(12:00～13:00)
第1木曜日(11:45～13:00) *時間は目安です。

DATA

☎(0537) 21-1324
(掛川市役所地域医療推進課)

URL / <http://www.city.kakegawa.shizuoka.jp/life/iryuu/fukusia.html>
E-mail / iryuu@city.kakegawa.shizuoka.jp
開設時間 / (窓口) 月曜～金曜 8:30～17:15
*木曜は19:00まで



〈経緯〉

平成17年 掛川市、大東町、大須賀町の1市2町が合併
新しい掛川市としてスタート
平成22年 地域医療推進課設置、「東部ふくしあ」開所
平成23年 「南部大須賀ふくしあ」開所
平成24年 「南部大東ふくしあ」開所
平成25年 「中東遠総合医療センター」開院
「西部ふくしあ」開所
平成27年 「中部ふくしあ」開所、希望の丘オープン
「第4回健康寿命をのばそう!アワード」優秀賞受賞

〈運営〉
運営主体:掛川市

【東部ふくしあ】
・ 所長/田中 志のぶ ・ 住所/掛川市園ヶ谷881-1
・ TEL/0537-61-2900 ・ FAX/0537-61-2901
・ E-mail/fukusia-e@city.kakegawa.shizuoka.jp

【中部ふくしあ】
・ 所長/澤崎 みどり ・ 住所/掛川市杉谷南1-1-30
・ TEL/0537-28-9713 ・ FAX/0537-28-9714
・ E-mail/fukusia-c@city.kakegawa.shizuoka.jp

【西部ふくしあ】
・ 所長/岡田 美穂 ・ 住所/掛川市下垂木1270-2
・ TEL/0537-29-5977 ・ FAX/0537-29-5978
・ E-mail/fukusia-w@city.kakegawa.shizuoka.jp

【南部大東ふくしあ】
・ 所長/上野 正俊 ・ 住所/掛川市三俣620
・ TEL/0537-72-1116 ・ FAX/0537-72-6789
・ E-mail/fukusia-d@city.kakegawa.shizuoka.jp

【南部大須賀ふくしあ】
・ 所長/大竹 紗代子 ・ 住所/掛川市西大淵100
・ TEL/0537-48-1007 ・ FAX/0537-48-1013
・ E-mail/fukusia-o@city.kakegawa.shizuoka.jp

DATA

☎(0538) 84-7836
袋井市久能2515番地の1

FAX / 0538-84-7582
URL / <http://www.city.fukuroi.shizuoka.jp/>
E-mail / chiikihoukatsu@city.fukuroi.shizuoka.jp
開設日時 / 月曜～金曜 8:30～17:15
アクセス / ○秋葉バスサービス

秋葉中遠線・可睡の杜線
「袋井市民病院」下車
駐車場 / 有
※相談で来所の場合、できれば事前にお電話をお願いします。



〈経緯〉

平成27年5月 袋井市総合健康センター開設
〈運営〉
運営主体:袋井市



「おんないカフェ」のようす